

Přihlašovací údaje vydávané ČSSZ otevrou služby ePortálu všem, i bez „datovek“

Praha 2. 2. 2016

Obliba komfortních služeb ePortálu České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ) stoupá, i když mnohé občany od jeho využívání dosud odrazuje nutnost vlastnit datovou schránku. ČSSZ má proto připravený záměr na zjednodušení přístupu k ePortálu dalším klientům. Hodlá zahájit realizaci projektu, který umožní poskytovat veřejnosti vlastní autentizační (přihlašovací) údaje.

„ČSSZ je klientsky orientovanou organizací a jejím cílem je podporovat elektronizaci i u těch klientů, kteří ji zatím nevyužívají, a nabídnout jim takové přívětivé prostředí, díky kterému sami budou plynule přecházet na elektronickou komunikaci s úřadem. Za tímto účelem je ČSSZ připravena, v součinnosti s ministerstvem práce a sociálních věcí a ministerstvem vnitra, podniknout další kroky a pomocí vlastních autentizačních údajů umožnit plošný přístup občanům ke službám ePortálu ČSSZ,“ představil svůj záměr ústřední ředitel ČSSZ Vilém Kahoun a upřesnil: „Mým cílem je elektronické podání zefektivnit a nabídnout klientům snadnou elektronickou komunikaci s ČSSZ, aniž by museli vlastnit datovou schránku nebo si pořizovat kvalifikovaný certifikát. Díky vydávání vlastních přístupových údajů nabídneme lidem kvalitní veřejnou službu, což jde ruku v ruce s usnesením vlády ČR v oblasti vzdálené identifikace občanů a rozvoji elektronické komunikace mezi občanem a veřejnou správou“. Realizaci projektu na vydávání vlastních autentizačních údajů zahájí ČSSZ po podpisu memoranda o spolupráci mezi ministerstvem práce a sociálních věcí a ministerstvem vnitra.

Dále připomněl, že ČSSZ vždy preferovala elektronickou komunikaci, nejen u zákonem předepsaných tiskopisů, ale i u ostatních služeb, které veřejnosti nabízí prostřednictvím svého ePortálu. Vzhledem k charakteru agend ČSSZ zohlednila možnosti některých zaměstnavatelů, živnostníků i lékařů, kteří by jen s velkými obtížemi plnili zákonné povinnosti v oblasti sociálního zabezpečení, a prosadila elektronickou komunikaci na bázi dobrovolnosti.

Počet uživatelů ePortálu ČSSZ a elektronických podání rok od roku roste

Počet volání služeb ePortálu ČSSZ (bez tiskopisů) za rok 2015 činil 65 878. Největší zájem byl o služby „Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění“ a „Přehled dob důchodového pojištění“. ePortál ČSSZ však nabízí širokou škálu služeb užitečných jak pro občany, tak podnikatele či zaměstnavatele, např. informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění, informace o stavu pohledávek na pojistném a penále, informace o výši a druhu pobíraného důchodu, zaslání žádostí nebo podání tiskopisů (více na: portal.cssz.cz/).

Rovněž počet osob dobrovolně komunikujících s ČSSZ elektronicky stoupá. Každoročně je zaznamenán nárůst u všech elektronických podání předepsaných tiskopisů. Nejvíce elektronickou komunikaci využívají zaměstnavatelé - nejčastěji zasílají evidenční listy důchodového pojištění, oznámení o nástupu do zaměstnání/skončení zaměstnání a přehledy o výši pojistného. Např. v loňském roce ČSSZ přijala elektronicky 5 144 111 evidenčních listů důchodového pojištění (nárůst o 10 % oproti roku 2014), 2 560 045 oznámení o nástupu do zaměstnání/skončení zaměstnání (nárůst o 15 %) a 2 040 659 přehledů o výši pojistného (nárůst o 16 %).

Přihlašování do ePortálu ČSSZ bude rovněž možné prostřednictvím elektronického občanského průkazu (eOP) poté, co ministerstvo vnitra začne plošně a bez poplatků vydávat elektronický občanský průkaz s čipem. Ten má sloužit jako „klíč“ s autentizační funkcí i pro vzdálené přihlášení občanů k systémům eGovernmentu veřejné správy, jedním z nich je i ePortál ČSSZ, o kterém ministerstvo vnitra uvedlo, že prostřednictvím něho je realizována pravděpodobně nejpokročilejší forma tzv. úplného elektronického podání v ČR.



První elektronické podání umožnila ČSSZ svým klientům na přelomu let 2004/2005. ePortál ČSSZ představila v prosinci 2013. Ten formou internetové samoobsluhy nabízí veřejnosti užitečné online služby jako nahlížet na údaje evidované v databázích ČSSZ, odesílat žádosti či tiskopisy. V polovině roku 2015 ČSSZ úspěšně dokončila projekt zavedení interaktivních formulářů. Na ePortálu ČSSZ je vystaveno více než 100 tiskopisů pro online vyplnění, vč. zákonem předepsaných tiskopisů. Tiskopisy obsahují funkce kontroly dat, elektronického odesílání a uložení odeslaných dat, dále funkce ukládání rozpracovaných formulářů, tisku. Přihlášenému (autentizovanému) uživateli je formulář předvyplněn daty z databáze ČSSZ. ePortál ČSSZ je jedním z výstupů projektu nazvaného „159 – Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní za účelem poskytování informací klientům ČSSZ“, který byl spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj.

Příloha: Prezentace ePortálu ČSSZ

Kontaktujte nás: **DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ 257 062 860** **NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ 571 811 081** **TECHNICKÁ POMOC 585 708 290**  Najdete nás na Facebooku

ČSSZ je největší a v rámci státní správy ČR zcela výjimečnou finančně správní institucí, která spravuje agendu zhruba 8,5 milionu klientů, z toho více než 2,9 milionu důchodců. Vyplácí přes 3,5 milionu důchodů a měsíčně více než 200 tisíc dávek nemocenského pojištění. Součástí ČSSZ je také lékařská posudková služba.
Více informací na www.cssz.cz a online služby na eportal.cssz.cz - ePortál ČSSZ ...naše služby jsou vám blíže