

## Sociální služby musí být kvalitní, efektivní a odpovídat moderním evropským trendům

Ministerstvo práce a sociálních věcí připravuje novelu zákona o sociálních službách, která by měla jejich současnou podobu posunout směrem ke standardům běžným ve většině vyspělých evropských zemí. Bude to znamenat především úpravu počtu sociálních služeb, kroky ke zvýšení jejich flexibility a efektivnějšího financování. Důraz bude kladen také na maximální snahu o péči v přirozeném prostředí a přesně specifikované standardy kvality sociálních služeb.

*„Podpora a regulace rozmanitých činností sociální péče vyžaduje zásadní úpravy, které by měly reflektovat a sladit požadavky poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb,“* říká ministr práce a sociálních věcí František Koníček. *„V průběhu let se systém sociální péče natolik rozvinul a přinesl další poznatky z praxe, že některé parametry zákona už současnému trendu nevyhovují,“* dodává ministr.

Zásadní změnou, se kterou novela počítá, bude snížení počtu druhů sociálních služeb (nyní zákon vyjmenovává 33 druhů), což by mělo zjednodušit administraci poskytovatelům a umožnit pružněji reagovat na potřeby obyvatel v konkrétním regionu. Novela by měla také posílit význam péče o klienty v jejich přirozeném prostředí a současně podporovat aktivní přístup lidí, aby mohli snadněji zvládat složité sociální situace. Chystají se přísnější zásady pro vstup do systému sociálních služeb, nově budou definovány standardy kvality služeb a budou také stanoveny základní materiální a technické podmínky zejména pro ubytování klientů sociální péče. Kontrola se místo zaměření na řízení kvality soustředí zejména na kvalitu procesu poskytování služby klientovi.

Velkou změnou bude nový přístup k financování sociálních služeb, který zdůrazňuje především efektivitu a postupné zavádění financování sociální péče prostřednictvím individualizovaných plateb. Tyto úpravy odrážejí požadavky na stále vyšší dotace ze státního rozpočtu a stále malý podíl vícezdrojového financování. Zákon by měl posílit nástroje, které zaručí, aby se peníze přicházející do sociálních služeb využívaly co nejefektivněji. Týká se to zejména pobytových služeb, jejichž podíl na dotacích činí zhruba 80 procent. Vzhledem k odlišným nárokům na sociální péči vzhledem ke struktuře uživatelů služeb se počítá s využitím kalkulačního vzorce pro vyjádření optimálních nákladů sociálních služeb. Jeho cílem bude nastavení optimální výše osobních a ostatních nákladů ve vztahu k požadované kvalitě, a jak poskytovatele, tak i uživatele služeb informovat o reálné ceně sociálních služeb. Díky kalkulačnímu vzorci se bude moci říci, že za tuto cenu lze očekávat tuto kvalitu. MPSV v rámci chystané novely představí také instituci tzv. individualizované platby, která v podstatě znamená financování konkrétních potřeb klienta, vyrovnání jeho objektivního znevýhodnění. Zjednodušeně lze říci, že financování sociální péče musí být adekvátní k výkonnosti české ekonomiky.

Ministerstvo při přípravě podkladů vychází z projektů, které se zpracovávaly v posledních letech, přičemž některé aktivity stále pokračují. Jde zejména o výstupy z dlouhodobého projektu „Podpora procesů v sociálních službách“, jehož dílčí částí byla například i analýza „Sociální služby a způsob financování“, která přišla s návrhem několika modelů financování. Návrhy řešených oblastí zákona bude resort konzultovat jak

s poskytovateli sociálních služeb, tak s garanty sociální péče v regionech a odborníky z oboru a konzultovat s Asociací poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Všichni dostanou možnost se k návrhům vyjádřit, navrhnout jiné řešení a podpořit ho argumentací, aby s ním mohli autoři zákona dále pracovat.

Ministerstvo práce a sociálních věcí by mohlo předložit novelu zákona zákonodárcům v roce 2015.

Petr Sulek  
tiskový mluvčí

#### **O projektu Podpora procesů v sociálních službách:**

*Projekt financovaný z ESF prostřednictvím OP LZZ se skládá z dvanácti aktivit. Mimo jiné z analýzy právního stavu, identifikace a vyhodnocování sociálních jevů, jejich definicí atd. Výstupem projektu bude katalog sociálních jevů a v návaznosti pak karty jednotlivých sociálních služeb. To vše usnadní registraci a orientaci v sociálních službách, stejně jako lépe stanoví pravidla pro efektivní čerpání dotací. Na realizaci projektu se kromě MPSV podílí i Unie zaměstnavatelských svazů ČR a Svaz měst a obcí ČR.*

*Výstupem projektu Podpora procesů v sociálních službách budou doporučení pro legislativní, metodické a ekonomické úpravy systému sociálních služeb, aby bylo možné celý systém stabilizovat, zjednodušit a zajistit tak co nejlepší adresnou distribuci potřebných služeb pro jejich uživatele.*

#### **O Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost:**

*OP LZZ je jedním z operačních programů, v rámci kterých Česká republika čerpá prostředky z Evropského sociálního fondu. Ten již více než 50 let pomáhá snižovat nezaměstnanost a vytvářet dobré podmínky na trhu práce.*

*Finanční pomoc z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost je určena projektům, které různými způsoby odstraňují bariéry na trhu práce – ať už vytvářejí nová pracovní místa, zvyšují kvalifikaci zaměstnanců, umožňují začlenění znevýhodněných skupin obyvatel či lidí s hendikepou. Koncovými příjemci pomoci jsou konkrétní lidé, kterým se ne vlastní vinou nedaří sehnat práci, nebo naopak lidé, kteří jsou ohroženi ztrátou zaměstnání.*

*Na řádné fungování Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost dohlíží MPSV. Působnost Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost je časově ohraničena programovým obdobím mezi lety 2007 – 2013.*