



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Letter of Intent

Spolupracující organizace: Ministerstvo práce a sociální věcí, odbor ochrany práv dětí, zastoupený Mgr. Kateřinou Šlesingerovou
vyjadřuje tímto zájem o realizaci projektu a aplikaci výstupů projektu s názvem
„Nástroje řízení kvality a efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči“,
který bude v souladu s výzvou č. 03_15_124 Operačního programu Zaměstnanost a potvrzuje spolupráci na níže popsanych projektových aktivitách.

Předkladatel projektu: SocioFactor s.r.o.

Kontaktní osoba: PhDr. Daniel Topinka, Ph.D.

E-mail: topinka@sociofactor.eu

Předpokládané období realizace projektu: duben 2017 – červenec 2020

Cíl projektu:

Cílem projektu je vytvořit a pilotně ověřit nástroje pro řízení kvality a sledování efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči. Projekt bude sledovat tři roviny: hodnocení efektivity / dopadů intervence, efektivity práce sociálního pracovníka/poskytovatele služby, hodnocení efektivity systému (systémové financování).

Cíle projektu bude dosaženo prostřednictvím vytvoření znalostní platformy zaměřené na:

- a) systém monitoringu a hodnocení efektivity sociální práce s klientem a jeho využití pro řízení služeb, které pracují s cílovou skupinou mladistvých a mladých dospělých vyrůstajících či opouštějících ústavní výchovu (dětské domovy, dětské domovy se školou, výchovné ústavy, diagnostické ústavy a zařízení pro děti vyžadující okamžitou péči) nebo náhradní rodinnou péči (svěření dítěte do péče jiné osoby, pěstounská péče, osobní péče poručníka),
- b) využití systému pro volbu účinných nástrojů práce s cílovou skupinou (systém certifikace/vytvoření podkladů pro rozhodovací procesy zadavatelů služeb).



V rámci projektu zajistí žadatel tyto aktivity:

- zmapování současných postupů, nástrojů, metod a forem spolupráce při práci s cílovou skupinou mladistvých a mladých dospělých vyrůstajících či opouštějících ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči,
- identifikaci zdrojových a dalších nároků (např. legislativních) na hodnocení impaktu těchto nástrojů,
- zmapování dosavadních metod hodnocení impaktu využívaných postupů práce s cílovou skupinou, jejich analýza z hlediska využitelnosti a efektivity,
- vytvoření metodiky pro hodnocení impaktu a efektivity těchto nástrojů (stanovení indikátorů a souboru indikátorů pro hodnocení impaktu).
- vytvoření a rozvoj databáze hodnocení impaktu těchto nástrojů,
- využívání databáze ve vlastních aktivitách a systémová podpora jejího využívání dalšími znalostními a aplikačními subjekty, včetně dalších typů aktérů ekosystému sociálních inovací,
- aktivní rozšiřování databáze, i na základě příspěvků spolupracujících partnerů,
- formulace doporučení pro veřejnou správu a další aktéry pro evidence based rozhodování o veřejných výdajích a aplikaci zjištěných poznatků; vyhodnocování využívání těchto doporučení.

Rámec spolupráce:

Znalostní platforma bude mít **dva klíčové komponenty**: analytickou (výkonnou) a expertní (poradní). Bude se členit do **čtyř skupin**. První Analytická (Research & Evaluation) bude skupina výzkumníků, kteří budou různými metodami vstupovat do prostředí „služeb“ a provádět terénní výzkum a analýzy). Bude vyhodnocovat impakty zejména tam, kde se něco podařilo, kde byl zaznamenán úspěch, signál kvality. V tomto ohledu bude projekt „pozitivní“ – bude vyhledávat a vyhodnocovat dobré příklady z praxe a zviditelňovat je. Druhá Analytická (Kontext) se bude orientovat na analýzu kontextu, v němž jsou služby poskytovány. Půjde o specialisty na jednotlivá témata (kvalita služeb, legislativa, síťování služeb apod.). Skupina bude poskytovat náměty, jak impakty uchopovat a měřit. Třetí Expertní (Experience) bude „žadávat“ práci analytickým skupinám, vytipovávat vhodné aktivity a úspěchy v terénu, vypomáhat s přenosem zkušeností z praxe – z prostředí výkonu sociální práce a služeb obecně a poskytovat zpětnou vazbu k výsledkům analytických skupin (reflexe). Bude zhodnocovat a reflektovat návrhy indikátorů kvality. Půjde o soubor všech spolupracujících organizací, které působí v práci s uživateli služeb. Čtvrtou skupinou budou Uživatelé výsledků (Stakeholders) např. ministerstva, politici, tvůrci politik, univerzity. Budou reflektovat výsledky a návrhy a testovat jejich akceptovatelnost a schopnost aplikace a šíření do praxe.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zapojení Ministerstva práce a sociálních věcí, odboru ochrany práv dětí do aktivit projektu:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor ochrany práv dětí se zapojí do třetí „Expertní skupiny“ a čtvrté skupiny „Uživatelů výsledků“.

Získané výstupy budou využity pro přípravu **Zákona o podpoře rodin, ochraně práv dětí a náhradní rodinné péči** – tedy komplexní právní úpravy oblasti ochrany ohrožených dětí (např. činnost OSPOD, nástroje podpory rodin a dětí, opatření na ochranu dětí, procesy v náhradní rodinné péči) a jako podklad pro další metodickou činnost odboru ochrany práv dětí.



