



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 3 výzvy č. 03_15_124

Vyjádření partnera o spolupráci

Operační program: **Zaměstnanost**

Název projektu: **„Nástroje řízení kvality a efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči“**

Název organizace: **SocioFactor s.r.o.**

Kontaktní osoba žadatele: **PhDr. Daniel Topinka, Ph.D.**

Adresa žadatele: **Daliborova 631/22, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory**

Email žadatele: **topinka@sociofactor.eu**

Tímto potvrzujeme náš záměr spolupracovat s partnerem

Název organizace: Magistrát města Hradec Králové, odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Kontaktní osoba partnera: Mgr. Světluške Kotrčová, vedoucí oddělení SPOD

Adresa partnera: Československé armády 408, Hradec Králové, 502 00

Email partnera: svetluse.kotrcova@mmhk.cz, marek.simunek@mmhk.cz

na aktivitách projektu **„Nástroje řízení kvality a efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči“**.

Cíl projektu:

Cílem projektu je vytvořit a ověřit nástroje pro řízení kvality a sledování efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči. Projekt bude sledovat tři roviny: hodnocení efektivity / dopadů intervence, efektivity práce sociálního pracovníka/poskytovatele služby, hodnocení efektivity systému (systémové financování).

Cíle projektu bude dosaženo prostřednictvím vytvoření znalostní platformy zaměřené na:



- a) systém monitoringu a hodnocení efektivity sociální práce s klientem a jeho využití pro řízení služeb, které pracují s cílovou skupinou mladistvých a mladých dospělých vyrůstajících či opouštějících ústavních výchovu (dětské domovy, dětské domovy se školu, výchovné ústavy, diagnostické ústavy a zařízení pro děti vyžadující okamžitou péči) nebo náhradní rodinnou péči (svěření dítěte do péče jiné osoby, pěstounská péče, osobní péče poručníka),
- b) využití systému pro volbu účinných nástrojů práce s cílovou skupinou (systém certifikace/vytvoření podkladů pro rozhodovací procesy zadavatelů služeb).

V rámci projektu zajistí žadatel tyto aktivity:

- zmapování současných postupů, nástrojů, metod a forem spolupráce při práci s cílovou skupinou mladistvých a mladých dospělých vyrůstajících či opouštějících ústavních výchovu nebo náhradní rodinnou péči,
- identifikaci zdrojových a dalších nároků (např. legislativních) na hodnocení impaktu těchto nástrojů,
- zmapování dosavadních metod hodnocení impaktu využívaných postupů práce s cílovou skupinou, jejich analýza z hlediska využitelnosti a efektivity,
- vytvoření metodiky pro hodnocení impaktu a efektivity těchto nástrojů (stanovení indikátorů a souboru indikátorů pro hodnocení impaktu).
- vytvoření a rozvoj databáze hodnocení impaktu těchto nástrojů,
- využívání databáze ve vlastních aktivitách a systémová podpora jejího využívání dalšími znalostními a aplikačními subjekty, včetně dalších typů aktérů ekosystému sociálních inovací,
- aktivní rozšiřování databáze, i na základě příspěvků spolupracujících partnerů,
- formulace doporučení pro veřejnou správu a další aktéry pro evidence based rozhodování o veřejných výdajích a aplikaci zjištěných poznatků; vyhodnocování využívání těchto doporučení.



Rámec spolupráce:

Znalostní platforma bude mít dva klíčové komponenty: analytickou (výkonnou) a expertní (poradní). Bude se členit do čtyř skupin. První Analytická (Research & Evaluation) bude skupina výzkumníků, kteří budou různými metodami vstupovat do prostředí „služeb“ a provádět terénní výzkum a analýzy. Bude vyhodnocovat impakty zejména tam, kde se něco podařilo, kde byl zaznamenán úspěch, signál kvality. V tomto ohledu bude projekt „pozitivní“ – bude vyhledávat a vyhodnocovat dobré příklady z praxe a zviditelňovat je. Druhá Analytická (Kontext) se bude orientovat na analýzu kontextu, v němž jsou služby poskytovány. Půjde o specialisty na jednotlivá témata (kvalita služeb, legislativa, síťování služeb apod.). Druhá analytická skupina (Kontext) bude vyhledávat a přinášet zkušenosti s hodnocením impaktu ze zahraničí. Skupina bude poskytovat náměty, jak impakty uchopovat a měřit. Na základě všech zjištění bude navrhnout indikátory kvality. Třetí Expertní (Experience) bude „žadát“ práci analytickým skupinám, vytipovávat vhodné aktivity a úspěchy v terénu, vypomáhat s přenosem zkušeností z praxe – z prostředí výkonu sociální práce a služeb obecně a poskytovat zpětnou vazbu k výsledkům analytických skupin (reflexe). Bude zhodnocovat a reflektovat návrhy indikátorů kvality. Půjde o soubor všech spolupracujících organizací, které působí v práci s uživateli služeb. Čtvrtou skupinou budou Uživatelé výsledků (Stakeholders) např. ministerstva, politici, tvůrci politik, univerzity, poskytovatelé služeb, úřady. Budou reflektovat výsledky a návrhy a testovat jejich akceptovatelnost a schopnost aplikace a šíření do praxe.

Zapojení odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Hradec Králové do aktivit projektu:

a)

Partner se zapojí do projektu **v rámci třetí Expertní skupiny** – obsahem činnosti bude „žadát“ práci analytickým skupinám, vytipovávat vhodné aktivity a úspěchy v terénu, vypomáhat s přenosem zkušeností z praxe – z prostředí výkonu sociální práce a služeb obecně a poskytovat zpětnou vazbu k výsledkům analytických skupin (reflexe). Skupina bude zhodnocovat a reflektovat návrhy indikátorů kvality.



Závazkem je účastnit se ve skupinách, doporučovat analytikům zajímavé příklady z praxe, vypomáhat s jejich vyhledáváním a vytipováním, podílet se na vypracování zadání pro analytiku, obeznámovat se s výsledky analytické činnosti (příprava předem na skupiny), zhodnocovat a reflektovat závěry analytiků, diskutovat a v rámci skupinové diskuse vyhledávat indikátory kvality na základě zpracovaných analytických podkladů. Základní metodou práce je obeznámení se s analytickými podklady a následná práce v moderované skupinové diskusi.

b)

Partner se zapojí do projektu **v rámci čtvrté skupiny** – uživatelé výsledků "Stakeholders". Bude ověřovat a využívat vytvořenou metodiku hodnocení impaktu (soubor indikátorů):

- pro hodnocení efektivity činnosti organizace,
- pro hodnocení efektivity služeb
- pro hodnocení efektivity činnosti pracovníků,
- pro hodnocení efektivity práce s klientem,
- pro hodnocení efektivity programů a projektů,
- pro nastavení podmínek práce s klientem v rámci vyhlášených výzev.

