



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

RÁMEC SPOLUPRÁCE

Příloha projektu „Nástroje řízení kvality a efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči“

SocioFactor s.r.o.
Daliborova 22
709 00 Ostrava – Mariánské Hory

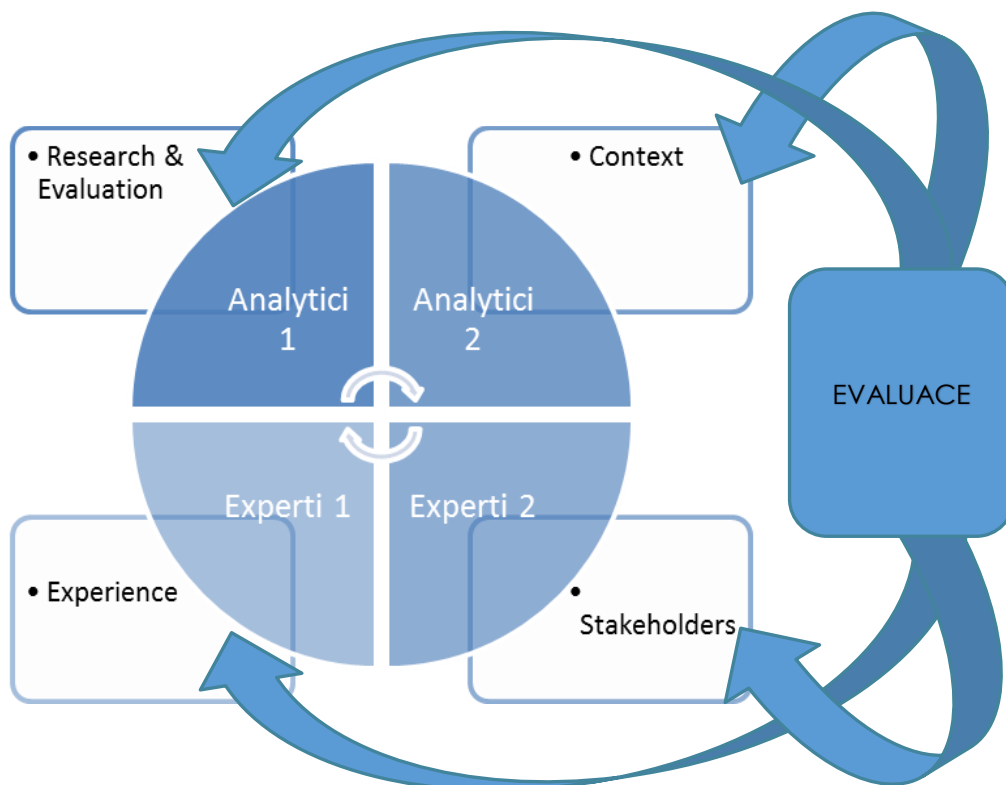


RÁMEC SPOLUPRÁCE – ZNALOSTNÍ PLATFORMA

Rámec spolupráce se utváří v rámci tzv. znalostní platformy. Znalostní platforma není definovaná, proto jsme si ji vzhledem k úkolům a činnostem rozdělili do čtyř logických a vzájemně provázaných částí, aby docházelo k systematickému plnění analytických a aplikačních úkolů. Při tvorbě 4 klíčových segmentů jsme se inspirovali dvěma zdroji: Evidence-Based Policy. A Practical Guide to Doing It Better od Nancy Cartwright and Jeremy Hardie (Oxford University Press, 2012) a Evidence-Based Policy. A Realist Perspective od Ray Pawson (Sage, 2006). Na základě těchto zdrojů a rad jsme sestavili do čtyř částí členěnou znalostní platformu. Rozlišili jsme části:

- a) Research & Evaluation
- b) Context
- c) Experience
- d) Stakeholders

Obr. 1 Návrh struktury znalostní platformy podle skupin





1. Analytická skupina – Research & Evaluation (meta analýzy)

První analytická skupina je složena z výzkumníků – analytiků, kteří budou různými metodami vstupovat do prostředí „služeb“ a provádět terénní a další analýzy (jednotka rychlého nasazení) a dosahovat úrovně provádění meta-analýz. Analytická skupina bude vyhodnocovat impakty, zejména tam, kde se něco podařilo, kde byl zaznamenán úspěch, signál kvality.

Tato analytická skupina se podílí na těchto KA:

KA 01 - zmapování současných postupů, nástrojů, metod a forem spolupráce při práci s cílovou skupinou mladistvých a mladých dospělých vyrůstajících či opouštějících ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči,

KA 03 - zmapování dosavadních metod hodnocení impaktu využívaných postupů práce s cílovou skupinou, jejich analýza z hlediska využitelnosti a efektivity,

KA 04 - vytvoření metodiky pro hodnocení impaktu a efektivity těchto nástrojů (stanovení indikátorů a souboru indikátorů pro hodnocení impaktu).

2. Analytická skupina – Kontext (prostředí, legislativa, kultura apod.)

Druhá analytická skupina je složena z analytiků, kteří se budou orientovat na analýzu kontextu, v němž jsou služby poskytovány. Budou pracovat s výsledky první analytické skupiny a kooperovat. Půjde o specialisty na jednotlivá témata (kvalita služeb, legislativa, kulturní kontext, síťování služeb apod.). Skupina bude poskytovat náměty, jak impakty uchopovat a měřit. Bude vyhledávat příklady hodnocení impaktu v zahraničí, zejména v Německu, Rakousku a Švýcarsku, kde jsme identifikovali příklady ověřování efektivity a impaktu služeb, ale i nástrojů pro dosahování kvality jako takové, zejména kvalitativně laděných, které vznikají kolem konkrétních výkonů sociální práce. Dále jsme v americkém i anglosaském prostředí našli řadu příkladů tvorby kvalitativních indikátorů a metodik (vysoce rozvinutá EBP's), které by měli analytici prozkoumat z hlediska využitelnosti a předložit vhodné náměty 3. expertní skupině.

KA 02 - identifikaci zdrojových a dalších nároků (např. legislativních) na hodnocení impaktu současných postupů, nástrojů, metod a forem spolupráce při práci s cílovou skupinou mladistvých a mladých dospělých vyrůstajících či opouštějících ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči,

KA 03 - zmapování dosavadních metod hodnocení impaktu využívaných postupů práce s cílovou skupinou, jejich analýza z hlediska využitelnosti a efektivity,

KA 04 - vytvoření metodiky pro hodnocení impaktu a efektivity těchto nástrojů (stanovení indikátorů a souboru indikátorů pro hodnocení impaktu).



3. Skupina Expertní – Experience (zapojení zkušenosti)

Třetí expertní skupina je souborem všech partnerských či spolupracujících organizací, které působí v práci s uživateli služeb, jsou poskytovatelé či zadavatelé služeb (cílová skupina), a v průběhu projektu budou poskytovat své znalostní zdroje. Tuto expertní skupinu budeme podle potřeby rozšiřovat o případné další aktéry systému a to zejména s ohledem na pestrost celého pole a vyvstálé potřeby. Partneři (zúčastněná znalostní pracoviště) mají prokazatelnou historii a zkušenost v daném tématu. Jsou dostatečně zasíťovaní v domácích a případně zahraničních strukturách (znalostních a aplikačních), mají stabilní zdrojové (finanční) zabezpečení a dlouhodobější rozvojovou perspektivu. Důraz je kladen na odbornost v tématu a na schopnost praktické aplikace, úzké a intenzivní interakce s klíčovými subjekty inovační poptávky a nabídky, přítomnost vlastních postupů a nástrojů, schopnost aktivního šíření získaných znalostí mezi související další aktéry.

KA 04 - vytvoření metodiky pro hodnocení impaktu a efektivity těchto nástrojů (stanovení indikátorů a souboru indikátorů pro hodnocení impaktu),

KA 05 - vytvoření a rozvoj databáze hodnocení impaktu těchto nástrojů,

KA 06 - využívání databáze ve vlastních aktivitách a systémová podpora jejího využívání dalšími znalostními a aplikačními subjekty, včetně dalších typů aktérů ekosystému sociálních inovací,

KA 07 - aktivní rozšiřování databáze, i na základě příspěvků spolupracujících partnerů.

V současnosti přislíbili spolupráci v expertní skupině tito partneři:

Název subjektu:	Zapojení
MPSV, odbor ochrany práv dětí	partner
STŘEP – České centrum pro sanaci rodiny, z.ú.	partner
Ostravská univerzita, Fakulta sociálních studií	partner
Salesiánský klub mládeže, z.s. Centrum Don Bosco	partner
Magistrát města Hradec Králové, odbor sociálních věcí a zdravotnictví	partner
Janus, z.s.	partner
Vteřina poté, z.s.	partner
SKP-CENTRUM, o.p.s.	partner
Asociace Dítě a Rodina, z. s.	partner
Magistrát města Olomouc, odbor sociálních věcí	zapojení bez partnerství

Spolupráce byla dále dojednána s Českou zemědělskou univerzitou, Provozně ekonomickou fakultou, která podává projekt do stejné výzvy pod názvem Datová platforma „Ohrožené děti a rodiny“, aby docházelo k přenosu informací mezi datovou a znalostní platformou.

4. Skupina Stakeholders – Uživatelé výsledků (ministerstva, politici, tvůrci politik aj.)

Čtvrtá skupina Stakeholders představuje uživatele výsledků, v této chvíli jsou zapojeni: MPSV v roli hlavního uživatele, dále krajské úřady, OSPOD, poskytovatelé služeb – jednotlivé organizace i jediná a



velká síť poskytovatelů služeb. Aplikační rovina je blíže popsána v partnerských smlouvách s konkrétními aktéry. Všechna aplikační znalostní pracoviště mají prokazatelnou historii a zkušenost v daném tématu. Jsou dostatečně zasíťovaná v domácích a případně zahraničních strukturách (znalostních a aplikačních), mají stabilní zdrojové (finanční) zabezpečení a dlouhodobější rozvojovou perspektivu. Při jejich výběru jsme kladli důraz na odbornost v tématu, na motivaci, schopnost praktické aplikace této odbornosti, úzké a intenzivní interakce s klíčovými subjekty inovační poptávky a nabídky a schopnost aktivního šíření získaných znalostí mezi související aktéry. Mimo partnery projektu projevíli zájem o spolupráci také další aktéři.

Partneři projektu (uživatelé)

Název subjektu:	Zapojení
MPSV, odbor ochrany práv dětí	partner
STŘEP – České centrum pro sanaci rodiny, z.ú.	partner
Salesiánský klub mládeže, z.s. Centrum Don Bosco	partner
Magistrát města Hradec Králové, odbor sociálních věcí a zdravotnictví	partner
Janus, z.s.	partner
SKP-CENTRUM, o.p.s.	partner
Pardubický kraj, odbor sociálních věcí	zapojení bez partnerství
Magistrát města Olomouc, odbor sociálních věcí	zapojení bez partnerství
OSPOD P Praha 8	zapojení bez partnerství
OSPOD Praha 7	zapojení bez partnerství