



Příloha žádosti o podporu č. 5

Podrobný popis aktivit KA 2- Evaluace, KA3- Vytvoření a vedení znalostní platformy a KA4- Diseminace a řízení dopadu

Název projektu: Znalostní platforma pro stárnutí

KLÍČOVÁ AKTIVITA Č. 2 – Evaluace

Evaluátoři pravidelně komunikují jak s odbornými guaranty, kteří doporučení evaluátorů přenášejí k jednotlivým expertům, ale také s administrativním vedením projektu a zástupci partnerů bez finančního příspěvku kteří definují a upřesňují potřeby cílových skupin.

Projekt konceptuálně počítá se třemi odbornými guaranty, kteří po odborné stránce projekt povedou, ale budou trvale spolupracovat v této aktivitě s evaluátory. Odborní guaranti odpovídají za jednotlivé tematické části a za využití know-how nezbytného pro realizaci projektu. OG poskytují součinnost evaluátorům a zároveň naplňují jejich doporučení.

Přenos informací a jednotlivých pokynů a doporučení probíhá osobně na schůzkách guarantů a elektronicky dle potřeby jednotlivých členů projektu.

Projekt počítá s obsazením dvou pozic evaluátorů, jednoho s kompetencemi pro evaluaci dopadu a efektivity technologií (bude nominován; 0,5 FTE) a druhého s kompetencemi evaluace dopadu a efektivity sociálních řešení (RNDr. Jiří Schlanger).

V rámci aktivity se předpokládá na počátku projektu se sestavením evaluačního plánu a evaluační práce s cílovými skupinami a výstupy po celou dobu trvání projektu.

Zdroje dat lze rozdělit na:

1. Primární data kde se jedná především o:
 - a) o data získané VÚPSV během svých šetření a komunikací se zástupci partnerů bez příspěvku v rámci jejich běžného styku s projektovým týmem a dalšími informačními zdroji dle potřeby evaluátorů.
 - b) dotazníky, rozhovory atp.). Jedná se o informace shromážděné pro potřeby konkrétní evaluace. Pokud je to možné, je vhodné používat reprezentativní vzorek dle statistických pravidel, aby bylo možné závěry zobecnit.
2. Sekundární data, kde se jedná především o:
 - a) Data získaná ze zdrojů ČSÚ, Úřadu práce a Eurostatu (jedná se již o sbíraná popř. Zveřejněná data);
 - b) Data ze zahraničních šetření obdobného charakteru, která jsou veřejně dostupná.
 - c) Informace ze zahraničních metodik HTA (států EU a EHS), které jsou formálním nástrojem sociálně-zdravotních systémů.

Ukazatele a úrovně dopadu zjišťované evaluačním šetření:



Projekt je zaměřen na podporu inovačního prostředí a vzhledem k tomu vytváří nové výstupy, jež jsou prostředkem dalších detailnějších inovací. Z tohoto důvodu bude evaluace členěna do několika úrovní.

Fáze č.1 – Ex ante analýza

- Šetřením VÚPSV bude zjištěn počáteční stav a vývoj dle jednotlivých cílů projektu (viz cíle projektu) vč. inovačního potenciálů v jednotlivých vrstvách sociálního systému, kteří jsou partnery bFP,
- Současně šetřením dojde i k upřesnění míry a rozsahu navrhované inovace.

Fáze č.2 – Návrh řešení a jeho relevantnost

- Na základě činnosti realizačního týmu dojde k návrhu a realizaci daného řešení (cílů projektu)
- Evaluátoři na základě výsledků šetření VÚPSV, dostupných zahraničních zdrojů a interakcí s PbFP zjistí relevantnost navrhovaného řešení a v průběhu tvorby výstupů projektu provedou požadované korekce prostřednictvím interakce s OG.

Fáze č.3 – Implementace a diseminace řešení

- Po implementaci řešení evaluátoři v interakci s PbFP ověří uplatnění výstupů v praxi u PbFP;

Evaluace projektu: matice ukazatelů				
Č.:	Cíl/výstup:	Fáze č. 1	Fáze č. 2	Fáze č. 3
1.	Navržený postup, analogický lékařským doporučením, který by definoval, jak a co hodnotit a rozhodnout v každém jednotlivém případě (tedy má-li klient s určitým hendikepem způsobený stárnutím nárok na pomůcku a její úhradu, má-li nárok-potřebu dávky a/nebo poskytnutí služby, apod.);	Ověření relevantnosti prostřednictvím šetření VÚPSV	Ověření relevantnosti navrženého řešení prostřednictvím komparace se zahraniční best practice a interakcí s PbFP.	Počet PbFP vyjadřujících zájem o případnou implementaci a využití výstupů.
2.	Popis dílčích procesů při výkonu veřejné správy realizovaných v sociální péči.	Ověření relevantnosti prostřednictvím šetření VÚPSV	Ověření relevantnosti navrženého řešení prostřednictvím komparace se zahraniční best practice a interakcí s PbFP.	Počet PbFP vyjadřujících zájem o případnou implementaci a využití výstupů.
3.	Mechanismus pro sdílení a předávání dat mezi poskytovateli zdravotní a sociální péče	Ověření relevantnosti prostřednictvím šetření VÚPSV	Ověření relevantnosti navrženého řešení prostřednictvím komparace se zahraniční best practice a interakcí s PbFP.	Počet PbFP vyjadřujících zájem o případnou implementaci a využití výstupů.
4.	Metodika pro systémové a	Ověření	Ověření	Počet PbFP



	systematické začleňování nových pomůcek, nové služby do stávajícího sociálního systému;	relevantnosti prostřednictvím šetření VÚPSV	relevantnosti navrženého řešení prostřednictvím komparace se zahraniční best practice a interakcí s PbFP.	vyjadřujících zájem o případnou implementaci a využití výstupů.
5.	Metodika využití dat a informací pro hodnocení služeb a predikci budoucího vývoje;	Ověření relevantnosti prostřednictvím šetření VÚPSV	Ověření relevantnosti navrženého řešení prostřednictvím komparace se zahraniční best practice a interakcí s PbFP.	Počet PbFP vyjadřujících zájem o případnou implementaci a využití výstupů.
6.	Metodika hodnocení efektivity AT, ICT a příslušných služeb v sociální péči;	Ověření relevantnosti prostřednictvím šetření VÚPSV	Ověření relevantnosti navrženého řešení prostřednictvím komparace se zahraniční best practice a interakcí s PbFP.	Počet PbFP vyjadřujících zájem o případnou implementaci a využití výstupů.
7.	Návrh systému pro podporu rozhodování na komunitní úrovni (poskytovatelé, veřejná správa...) tak, aby toto rozhodování bylo efektivní, systematické, s využitím všech dostupných informací o klientovi a možných službách, k tvorbě individuálního řešení situace cílových osob.	Ověření relevantnosti prostřednictvím šetření VÚPSV	Ověření relevantnosti navrženého řešení prostřednictvím komparace se zahraniční best practice a interakcí s PbFP.	Počet PbFP vyjadřujících zájem o případnou implementaci a využití výstupů.

Způsob získávání dat:

V rámci evaluace bude posuzována také platnost, reálnost, dosažitelnost a relevance předem stanovených cílů a indikátorů oproti dostupným informacím z primárních a sekundárních zdrojů dat a zpětné vazby získané od partnerů bFP, kteří svou podstatou (dotčeným územím, lidskými zdroji apod.) definují kapacitní zdroje dat.

Získávání dat bude zajišťovat VÚPSV prostřednictvím svého šetření.

Výstupy evaluace:

Povinné: Evaluační plán a souhrnná zpráva

Nepovinné: Průběžné evaluační zprávy



Harmonogram evaluace:

Sledované období	Dokument	Plánovaný termín předložení
1.4.2017-30.9.2017	Průběžná evaluační zpráva č. 1, Evaluační plán	X/2017
1.10.2017-31.3.2018	Průběžná evaluační zpráva č. 2	IV/2018
1.4.2018-30.9.2018	Průběžná evaluační zpráva č. 3	X/2018
1.10.2018-31.3.2019	Průběžná evaluační zpráva č. 4	IV/2019
1.4.2019-30.9.2019	Průběžná evaluační zpráva č. 5	X/2019
1.10.2019-31.3.2020	Průběžná evaluační zpráva 4. 6, Závěrečná zpráva	IV/2020

KLÍČOVÁ AKTIVITA KA3 - Vytvoření a vedení znalostní platformy

Tato klíčová aktivita je zaměřena na přímou realizaci projektu a představuje jeho věcný základ. Hlavní cíl projektu – vytvoření znalostní platformy – je tvořen následujícími dílčími cíli: analýza služeb na zdravotně-sociálním pomezí, analýza stávajícího stavu užívání AT a ICT, transpozice metodiky HTA do sociálního prostředí, návrh popisů funkcionalit a modulů znalostní platformy.

Tyto cíle jsou vzájemně propojeny a budou postupně naplňovány během celé doby řešení projektu.

Níže pro přehlednost uvádíme podrobnější popis dílčích cílů a s nimi spojených činností, společně s předpokládanou dobou řešení, zúčastněnými partnery a výstupy.

Analýza služeb na zdravotně-sociálním pomezí

- Popis aktivity: Analýza služeb na zdravotně-sociálním pomezí poskytovaných v působnosti partnerů projektu a návrh implementace inovovaných nebo inovativních AT do jejich procesů.
- Zapojení partnerů: ČVUT-CIIRC, NCSI, VÚPSV,
- Výstup: Výstup: Analytický dokument – (výstup č.2)
- Doba realizace aktivity: M1 – M8

Analýza stávajícího stavu užívání AT a ICT

- Popis aktivity: Analýza stávajícího stavu užívání AT a ICT účastníky sociální pomoci a zdravotních služeb, včetně vypracování doporučení pro optimalizaci procesů při plánování, objednávání a poskytování sociálních služeb a poskytování nepojistných dávek z hlediska životních situací a potřeb občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí v jejich přirozeném domácím prostředí;
- Zapojení partnerů: ČVUT-CIIRC, NCSI, VÚPSV,
- Výstup: Analytický dokument – Analýza stávajícího stavu (výstup č.3)
- Doba realizace aktivity: M1 – M8

Transpozice metodiky HTA do sociálního prostředí

- Popis aktivity:
Návrh pojetí a metodiky či metodik pro rozhodování a koncipování integrace služeb sociálního a zdravotního charakteru, využívajících AT a sdílenou datovou platformu;
Modifikace, resp. doplnění a přenos metodiky HTA do sociálního prostředí občanů se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí a její aplikace na užívání zvláštních pomůcek a AT účastníky sociální



pomoci a zdravotních služeb. Při realizaci bude brán zřetel na doporučení a požadavky odboru 44. MPSV;

- Zapojení partnerů: Expertní tým ČVUT-CIIRC, NCSI
- Výstup: Metodický dokument (výstup č. 4)
- Doba realizace aktivity: M6 – M14

Návrh popisů funkcionalit a modulů znalostní platformy

- Popis aktivity:
Náplní aktivity je pilotní návrh jednotlivých funkcionalit a modulů znalostní platformy, které jsou uplatnitelné pro využívání asistivních technologií (dále jen „AT“) a ICT účastníky systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí. Klíčovými body aktivity bude návrh ve vztahu k sociální práci na daném území, dále ve vztahu k poskytování komunitní služby na zdravotně sociálním pomezí a ve vztahu k procesu přidělování pomůcek OZP, včetně ekonomického zhodnocení a posouzení kvality života.
Zvláštním modulem pak bude registr smluv – poskytnutí sociální služby. Při realizaci bude brán zřetel na doporučení a požadavky sekce 1. MPSV a dalších partnerů projektu.
- Zapojení partnerů: ČVUT-CIIRC, VÚPSV, NCSI
- Výstup: Metodická příručka; Formalizované popisy znalostí a procesů jako nezbytný základ pro budoucí implementaci;
- Doba realizace aktivity: M9 – M30

KLÍČOVÁ AKTIVITA č. 4 - Diseminace a řízení dopadu

Aktivita je zaměřena na přímou realizaci projektu, jeho popularizaci a zvýšení jeho udržitelnosti.

Aktivita je rozdělena na tyto části:

Workshop účastníků zdravotně-sociálního prostředí

- Popis aktivity:
Realizace odborných workshopů rozdělených na dvě základní části. První část bude obsahovat zjišťování dat a informací prostřednictvím fokusních skupin. Účastnit se těchto skupin budou především odborní zástupci partnerů bez FP. Prostřednictvím interakce s pracovním týmem budou zjišťovány a ověřovány výstupy a doporučení výstupu č. 2. Druhou částí workshopu bude probíhat moderovaný brainstorming zaměřený na definování potřeb naplněných datovou platformou.
- Zapojení partnerů: přednášející z ČVUT-CIIRC, NCSI, VÚPSV, účastníci jsou pracovníky partnerů projektu bez příspěvku
- Výstup: Aktivita počítá se zapojením 30 osob z CS (3 celky, po 8 hodinách, každý pro 10 osob)
- Doba realizace aktivity: M3-M5

Edukační workshopy – pracovníci poskytovatelů sociálních služeb

- Popis aktivity:



Realizace odborných edukačních workshopů pro účastníky systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí (partnery projektu).

- Zapojení partnerů: přednášející z ČVUT-CIIRC, NCSI, VÚPSV, účastníci jsou pracovníky partnerů projektu bez příspěvku
- Výstup: Aktivita počítá s proškolením 30 osob z CS (3 školící celky, po 18 hodinách (3 x 6), každý pro 10 osob)
- Doba realizace aktivity: M32 - M34

Edukační workshopy – pracovníci orgánů státní správy

- Popis aktivity:
Realizace odborných edukačních workshopů pro účastníky systémů sociální pomoci a zdravotní péče poskytujících ve vybraných územních jednotkách veřejné služby občanům se zvýšeným ohrožením riziky stárnutí (partnery projektu)
- Zapojení partnerů: přednášející z ČVUT-CIIRC, NCSI, VÚPSV, účastníci jsou pracovníky partnerů projektu bez příspěvku;
- Výstup: Aktivita počítá s proškolením 20 osob z CS (2 školící celky, po 18 hodinách, každý pro 10 osob)
- Doba realizace aktivity: M33 - M34

Vytvoření a poskytování konzultační platformy

- Popis aktivity:
Aktivita řeší poskytování aktuálních a konzistentních informací v předmětné oblasti pro cílové skupiny, dále se bude zaměřovat na diseminaci informací směrem k široké veřejnosti. CIIRC bude garantem a poskytovatelem odborných technických informací a NCSI garantem a poskytovatelem procesně administrativních informací a organizačního zajištění. Součástí edukačních aktivit bude realizace seminářů a workshopů pro CS.
- Zapojení partnerů: ČVUT CIIRC a NCSI
- Výstup: služba – konzultace, edukační materiály
- Doba realizace aktivity: M27 – M36