

Evaluace výstupu

Evaluace informačního portálu bude probíhat od začátku projektu až do fáze jeho udržitelnosti. Evaluaci lze v tomto případě klasifikovat dle typu evaluace a dle časových etap, vymezujících jednotlivá stadia přípravy výstupu.

A) Rozlišovány budou tyto typy evaluace:

- **Funkční:** Jedná se o kontakt se zástupci cílové skupiny a partnery projektu, kteří ji budou ve fázi pilotního ověřování představovat. Pilotní fázi bude představovat samotná funkční i technická příprava projektu, ve které bude realizační tým úzce spolupracovat zejména s partnery projektu. Jedná se o evaluaci zaměřenou na to, aby portál odrážel skutečnou poptávku jednotlivých cílových skupin. Reprezentanty cílových skupin v projektu představují partnerské instituce. V tomto typu evaluace budou hrát důležitou roli evaluátoři, již zmínění zástupci partnerů, ale v závěrečných fázích realizace také přímý kontakt členů realizačního týmu se zástupci cílových skupin napříč republikou. Členové realizačního týmu budou využívat služebních cest k tomu, aby s výstupem seznámili co možná největší počet zástupců cílové skupiny, ale také k tomu, aby získali zpětnou vazbu, která pro ně bude důležitým zdrojem informací jednak pro evaluace výstupu, ale také k jeho dalšímu dopracování.
- **Technická:** Představuje evaluaci technické dostupnosti portálu, eliminace případných chybových hlášení, funkčnost technických prvků atd. Za tento typ evaluace budou odpovědni zejména technický specialista ve spolupráci s administrativním zázemím týmu. Zdrojem informací pro ně bude jednak vlastní šetření technické funkčnosti portálu, ale také informace od uživatelů o případných problémech s dostupností portálu nebo jeho dílčích částí. Technické evaluaci budou rovněž podrobeny vytvořené software pro automatický sběr dat, pro automatické zaklasifikování dat a pro generování specializovaných výstupů, které budou zárukou následné udržitelnosti portálu i po ukončení projektu.
- **Evaluace dopadů** bude představovat zjišťování návštěvnosti portálu. Tento typ evaluace bude zajištěn až po samotném spuštění portálu v závěrečných fázích realizace projektu a bude následně uplatňován v období udržitelnosti. Evaluace dopadu bude zásadní pro vyhodnocování efektivnosti výstupu. Uživatelé budou při návštěvě portálu vyzváni k označení své příslušnosti dle zvolených kategorií (např. zástupce NNO, zástupce města, státní úředník, veřejnost, donor,...) Na základě těchto informací bude vyhodnocována návštěvnost portálu dle jednotlivých cílových skupin. Jako patrně nejvhodnější nástroj pro měření bude zvolen Google Analytics. Nejprve dojde k propojení portálu a Google Analytics a k správnému nastavení měření. Budou vybrány vhodné typy konverzí. K evaluaci dopadů bude dále využito přímého setkávání členů realizačního týmu se zástupci jednotlivých cílových skupin na konferencích, workshopech a prostřednictvím služebních cest.

B) Z hlediska časového harmonogramu bude evaluace výstupu probíhat ve třech etapách, které budou ohraničovat časové milníky:

- **1. fáze realizace je ohraničena 1. časovým milníkem projektu.** V tomto prvním časovém úseku, při zahájení projektu bude zpracován **Evaluační plán**, který bude specifikovat detailní postup a vybrané metody evaluace projektu. Bude stanoven harmonogram výstupů, základních evaluačních otázek a metod, či ukazatelů. Tento evaluační plán bude připraven nejpozději do 31. 5. 2017. Do konce první etapy, kterou bude ohraničovat první milník harmonogramu projektu (do 31. 7. 2018), bude zpracována 1. průběžná evaluační zpráva. Její náplní bude provést evaluaci etapy sběru dat, tj. vyhodnocení klíčových kroků projektu dle nastavení evaluačního plánu, evaluace zvolených zdrojů dat pro vytváření interních databází a způsob jejich získávání a zpracování, evaluace nastavených metodik pro kódování a klasifikování dat.
- **2. fáze realizace zahrnuje 2 realizační etapy ohraničené 2. a 3. časovým milníkem projektu.** Na konci druhé a třetí etapy projektu budou zpracovány další dvě průběžné evaluační zprávy. 2. evaluační zpráva bude sestavena nejpozději k 31. 1. 2019 a bude odrážet zhodnocení etapy pro tvorbu samotných databází. Nejpozději k 31. 7. 2019 bude vytvořena 3. průběžná evaluační zpráva, jejíž náplní bude zhodnocení funkčnosti a nastavení složitějších modulů, které budou připraveny před spuštěním projektu. Tato evaluační zpráva bude obsahovat také formulace případných rizik a případných slabých stránek portálu před jeho spuštěním.
- **Závěrečná 3. fáze projektu představuje samotné spuštění portálu a představuje posledních šest měsíců projektu,** kdy bude spuštěn Informační portál CVNS IMPACT. V tomto období bude probíhat evaluace založená na závěrečném shrnutí naplnění cílů projektu, vyhodnocení nákladové efektivity a dosaženého impaktu. Ke konci projektu bude vypracována souhrnná evaluační zpráva - k 31. 3. 2020. Bude se jednat o závěrečné zhodnocení dopadů projektu. Bude obsahovat všechny typy evaluace (funkční, technickou i evaluaci dopadů) a bude pracovat se všemi zdroji dat, popsány níže. Tato zpráva bude vyhodnocením celkové úspěšnosti výstupu projektu. Souhrnná evaluační zpráva bude také podkladem pro úkoly řešené ve fázi udržitelnosti.

V rámci projektu budou tedy vytvořeny analytické dokumenty vycházející z evaluačního procesu. Bude se jednat o:

Dokument	Zdroje informací a dat	Termín vyhotovení
Evaluační plán	Konzultace s partnery projektu, zapojení evaluátorů	31. 5. 2017
1. Průběžná zpráva	Konzultace s partnery projektu, zástupci cílových skupin, zapojení evaluátorů, dostupné datové platformy a zdroje o neziskovém sektoru (nap. RES, MV - veřejné sbírky, ISVZ, CEDR, ÚFIS, atd)	31. 7. 2018
2. Průběžná zpráva		31. 1. 2019
3. Průběžná zpráva		31. 7. 2019
Souhrnná evaluační zpráva	Konzultace s partnery projektu, zapojení evaluátorů, informace získané na základě zpětné vazby cílové skupiny, návštěvnost portálu, chybových hlášení atd.	31. 3. 2020

Evaluace bude realizována prostřednictvím interního (zejména technická evaluace) a externího evaluátora (zejména funkční evaluace a evaluace dopadu).