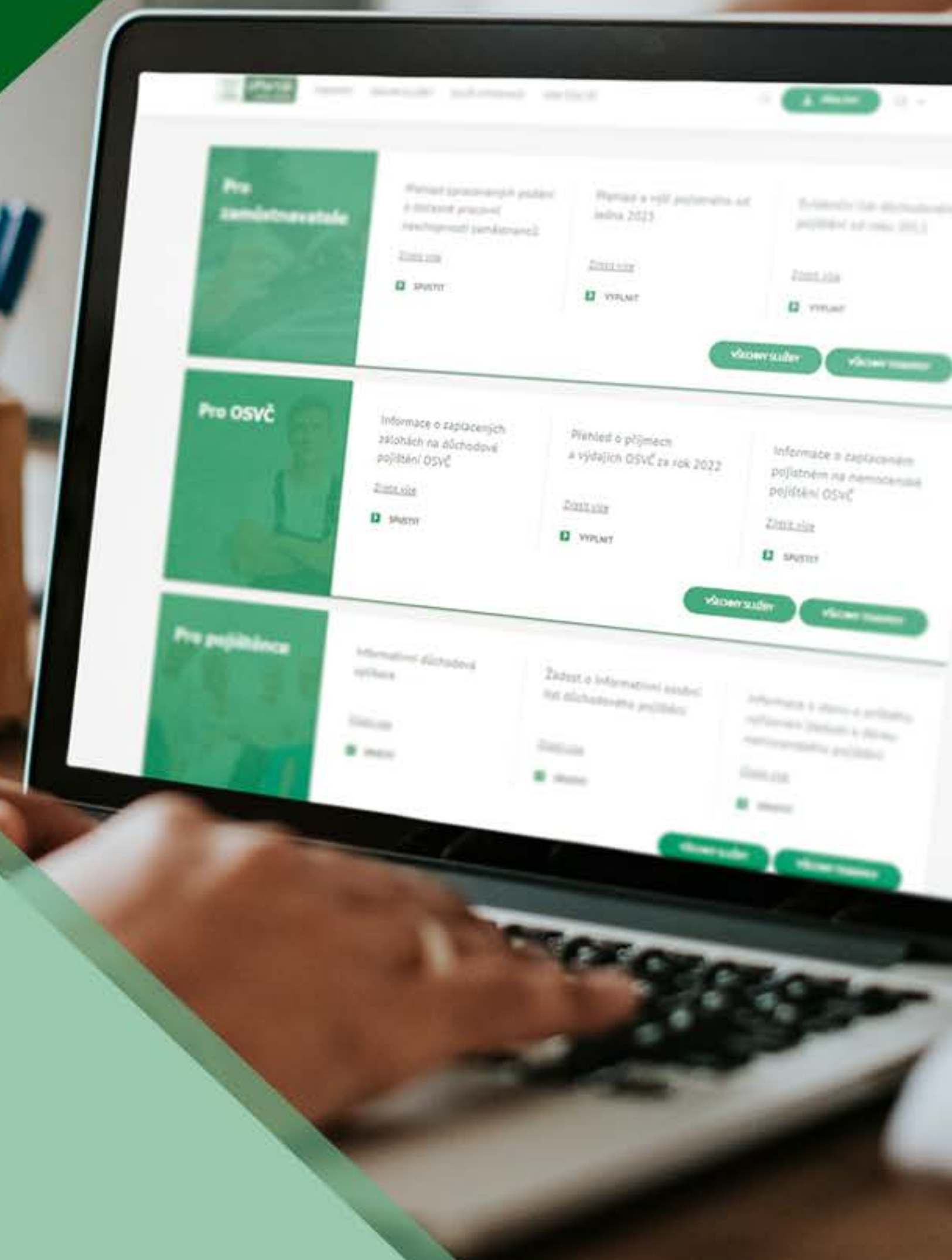




DIGITALIZACE ČSSZ

7. 1. 2025



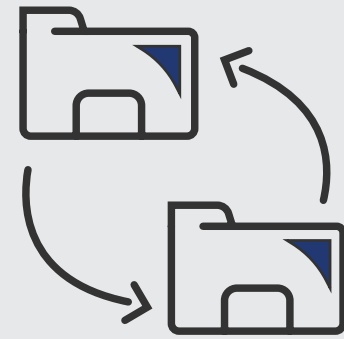


DIGITALIZACE ČSSZ

- Klient má možnost přes ePortál ČSSZ vyřešit mnoho věcí online.
- Díky IDA například jednoduše zjistí, zda má v evidenci ČSSZ veškeré podklady, kdy může do důchodu odejít a odhad jeho výše.
- Od prosince 2023 může podat online žádost o důchod.
- Od ledna 2025 přecházíme na plně digitální formu komunikace mezi ošetřujícími lékaři, zaměstnavateli a pojištěnci u dávek nemocenského pojištění.

- Po vzoru eNeschopenky došlo od 1. 1. 2025 k digitalizaci dalších dávek nemocenského pojištění:
 - PPM,
 - ošetrového,
 - dlouhodobého ošetrové,
 - otcovské,
 - vyrovnávacího příspěvku v mateřství.
- Lékař i zaměstnavatel komunikují se správou sociálního zabezpečení elektronicky.
- Klient může stav zpracování své dávky sledovat na ePortálu ČSSZ.

eDÁVKY



**PŘEHLEDNĚJŠÍ
A RYCHLEJŠÍ
PROCESY**



**VYŠŠÍ
AUTOMATIZACE
PRO LÉKAŘE**



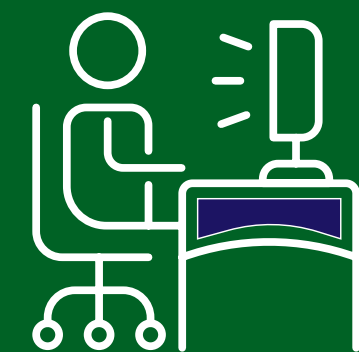
**BEZ
PAPÍROVÝCH
FORMULÁŘŮ**



**MÉNĚ
ADMINISTRA-
TIVY = ÚSPORA
ČASU**



**KÓD
ROZHODNUTÍ
SMS NEBO
E-MAILEM**



**INFORMACE
O PRŮBĚHU
DÁVKY NA
ePORTÁLU ČSSZ**

PŘÍKLAD: MATEŘSKÁ

- V rámci digitalizace dochází ke zjednodušení a zrychlení celého procesu spojeného s dávkou. Ten je nyní bez vytištěných dokumentů.
- Za rok 2024 evidujeme 442 740 případů výplaty PPM.
- Aktuálně od 1. do 6. 1. 2025 evidujeme 421 elektronických podání lékařů k PPM.

LÉKAŘ



Elektronicky vystaví „Potvrzení o datu porodu“, které i elektronicky odešle na správu sociálního zabezpečení. Pacientce sdělí identifikátor potvrzení.

ZAMĚSTNANEC



Informuje svého zaměstnavatele o nástupu na mateřskou a sdělí mu číslo identifikátoru, které obdržela od lékaře.

ZAMĚSTNAVATEL



Pomocí identifikátoru si může ověřit potvrzení od lékaře. Správě sociálního zabezpečení elektronicky předá tiskopis „Oznámení zaměstnavatele o žádosti zaměstnance o dávku“.

ÚSSZ



Ověří nárok na dávku a spočítá její výši. Poté ji začne vyplácet stejným způsobem, jako je vyplácena mzda, pokud nebude požadováno jinak.

PŘÍKLAD: OŠETŘOVNÉ

- Lékař (případně školské nebo dětské zařízení) i zaměstnavatel komunikují se správou sociálního zabezpečení elektronicky. Pojištěnec stav dávky sleduje na ePortálu ČSSZ.
- Za rok 2024 evidujeme 618 116 případů výplaty ošetřovného.
- Aktuálně od 1. do 6. 1. 2025 evidujeme 7 066 elektronických podání lékařů k ošetřovnému.

LÉKAŘ



Elektronicky vystaví „Rozhodnutí o potřebě ošetřování (péče)“, které i elektronicky odešle na správu sociálního zabezpečení. Pečujícím sdělí identifikátor rozhodnutí.

ZAMĚSTNANEC



Informuje svého zaměstnavatele o potřebě ošetřování (péče) a sdělí mu číslo identifikátoru, které obdržel od lékaře.

ZAMĚSTNAVATEL



Pomocí identifikátoru si může ověřit potvrzení od lékaře. Správě sociálního zabezpečení elektronicky předá tiskopis „Oznámení zaměstnavatele o žádosti zaměstnance o dávku“

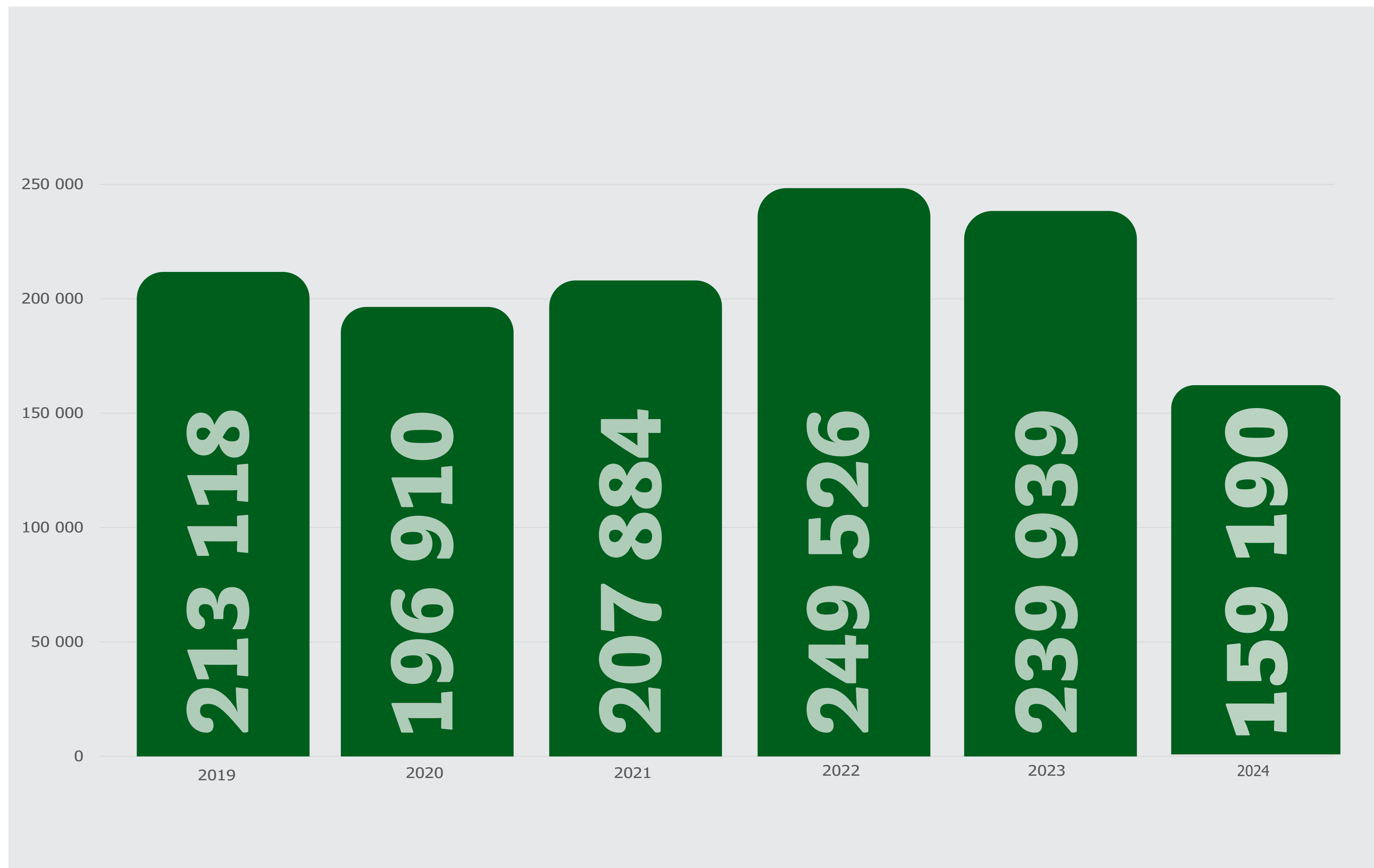
ÚSSZ



Ověří nárok na dávku a spočítá její výši. Poté ji začne vyplácet stejným způsobem, jako je vyplácena mzda, pokud nebude požadováno jinak.

POČTY DOŠLÝCH ŽÁDOSTÍ O DŮCHOD

za roky 2019–2024



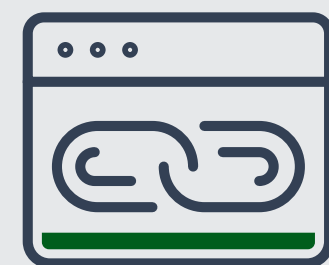
HLAVNÍ VÝHODY SLUŽBY ŽÁDOST O DŮCHOD ONLINE



**KDYKOLIV
A KDEKOLIV**



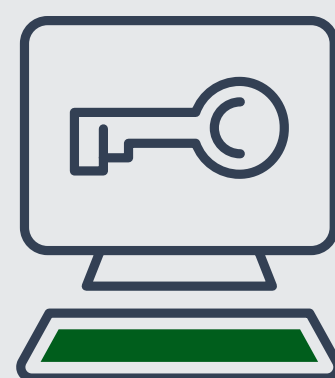
**SNADNÉ
A RYCHLÉ**



**AUTOMATICKY
PŘEDVYPLNĚNÉ**



**PŘEHLEDNÁ
NÁPOVĚDA**



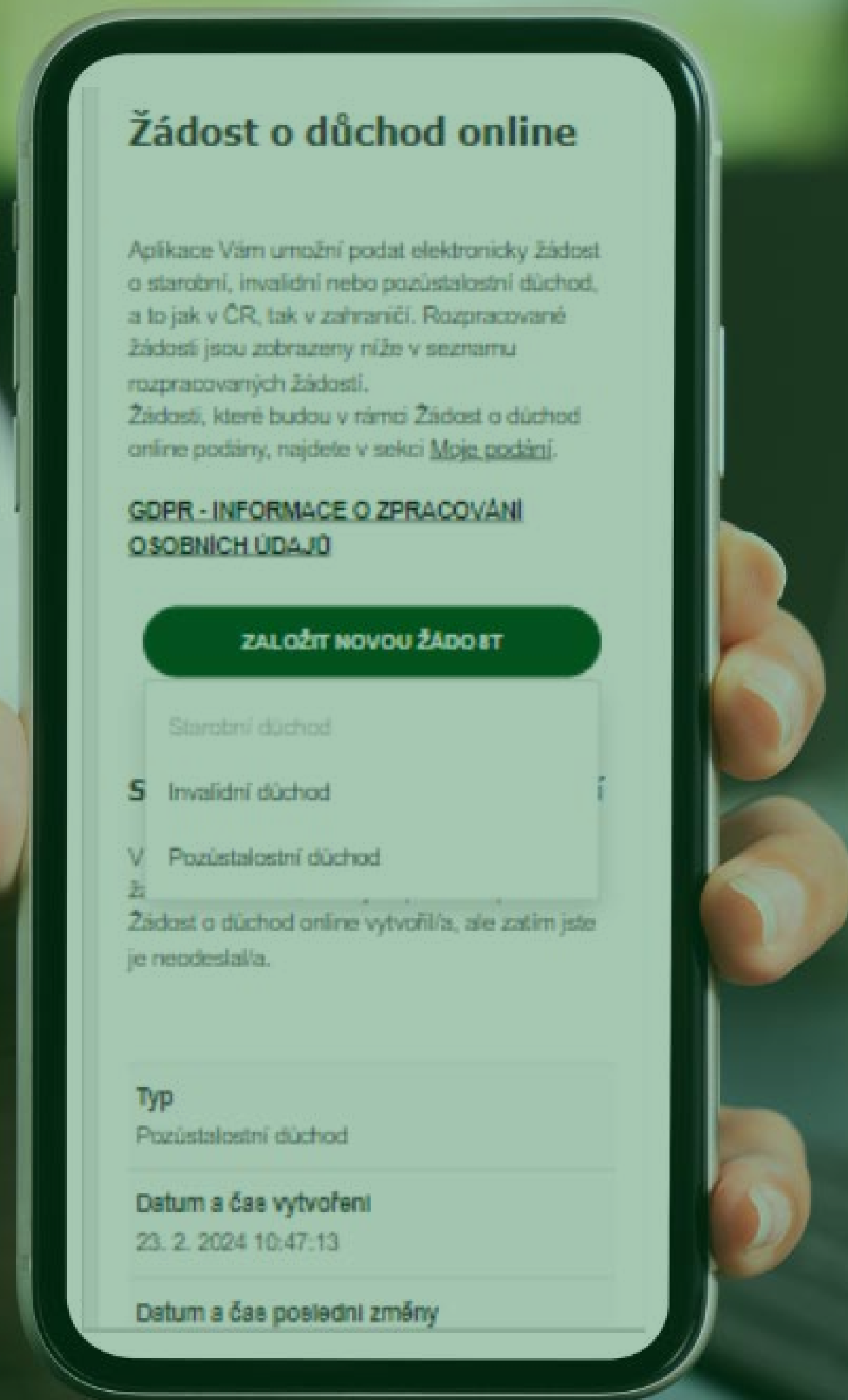
**VYSOKÁ
BEZPEČNOST**



**PRŮBĚŽNÉ
ULOŽENÍ**

- Zásadní krok k úplné elektronické obsluze klienta
- Zefektivnění práce a zrychlení procesu pro občany
- Klient nepozná, že žádost o důchod vychází z poměrně složitých právních předpisů
- Funkcionalita zjištění stavu vyřizování žádosti v rámci služby „Moje podání“, případně „Moje dokumenty“

1 SLUŽBA, 3 DRUHY DŮCHODŮ



**ŽÁDOST
O STAROBNÍ
DŮCHOD**

SPUSTIT



**ŽÁDOST
O INVALIDNÍ
DŮCHOD**

SPUSTIT



**ŽÁDOST
O POZŮSTALOSTNÍ
DŮCHOD**

SPUSTIT

- Služba „Žádost o důchod online“ je určena všem klientům, kteří chtějí požádat o důchod, a to starobní, invalidní i pozůstalostní (tj. vdovský, vdovecký a sirotčí).
- Typ žádosti zvolíte v první kroku.

NAD RÁMEC

Nad rámec základního rozsahu byly do služby implementovány další funkcionality.



ODHAD VÝŠE DŮCHODU

Nad rámec vyhodnocení evidovaných dob pojištění včetně odhadu výše budoucího starobního důchodu podle zvoleného data pro odchod do důchodu.



DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

Implementován dotazník spokojenosti, který bude postupně připojován i k dalším vybraným službám.



ON-LINE KONZULTACE

Umožní klientovi sjednat online schůzku na přesně stanovený čas s expertem ČSSZ, s jehož pomocí bude schopen žádost dokončit a předložit elektronicky.

STATISTIKY

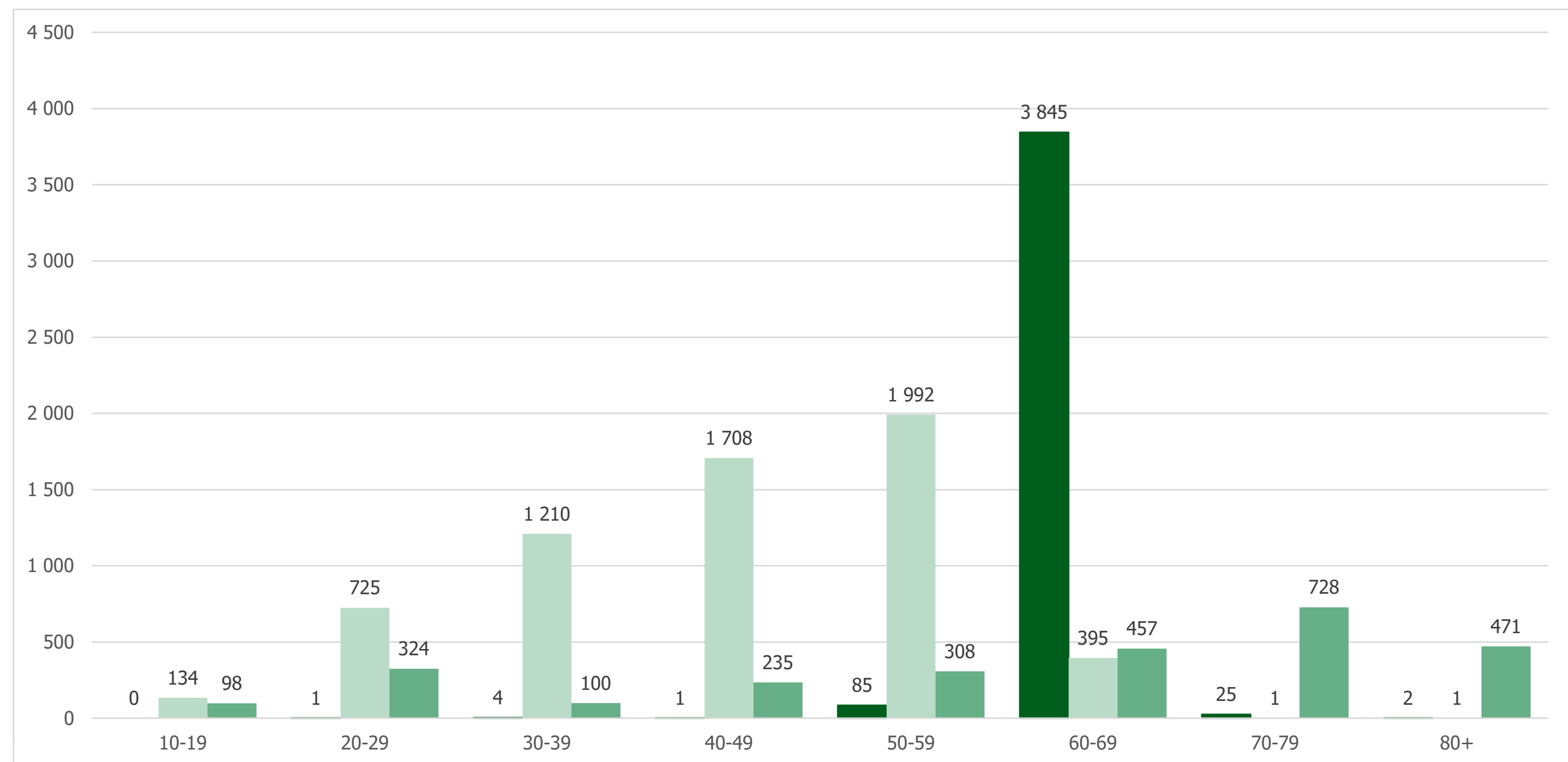
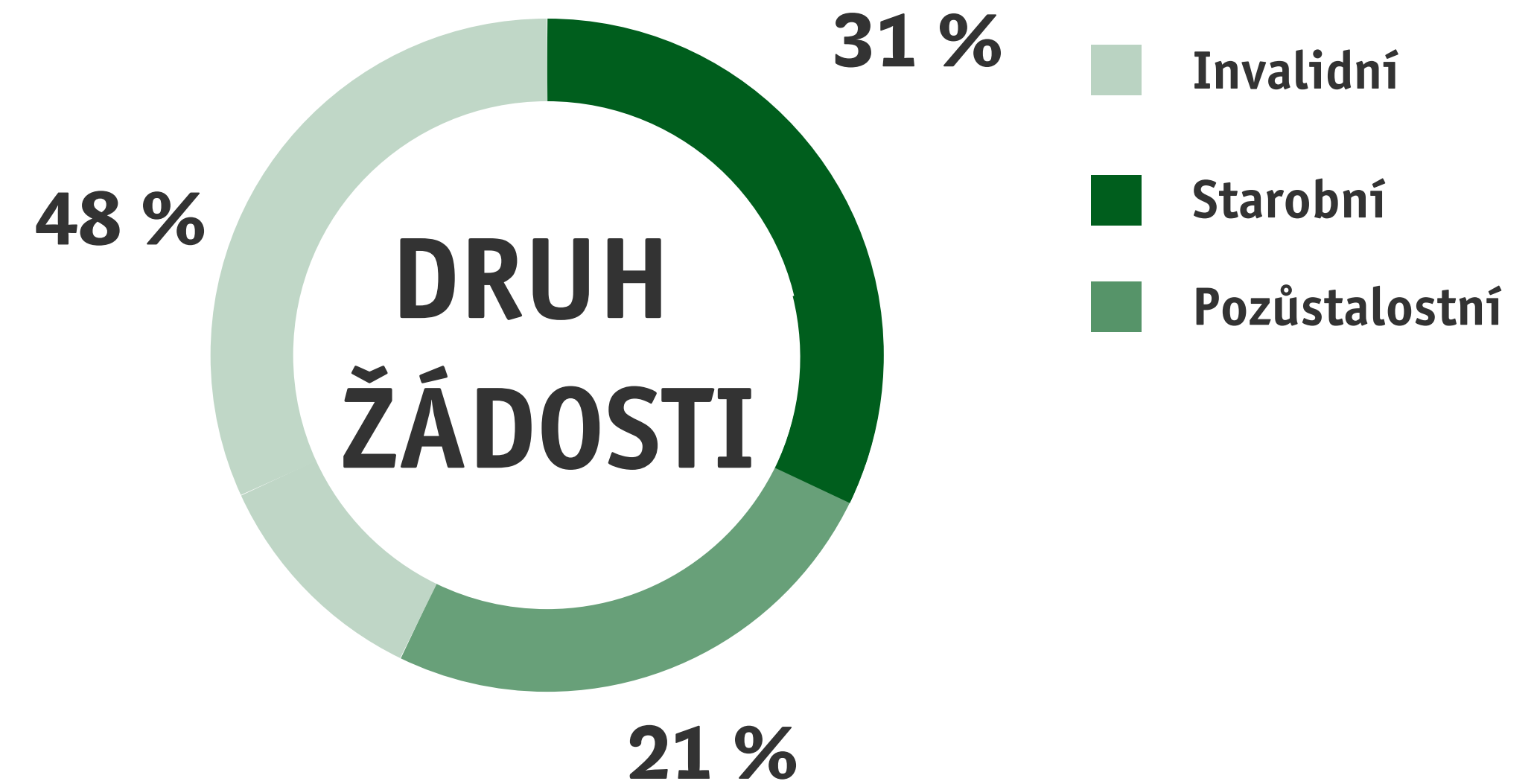
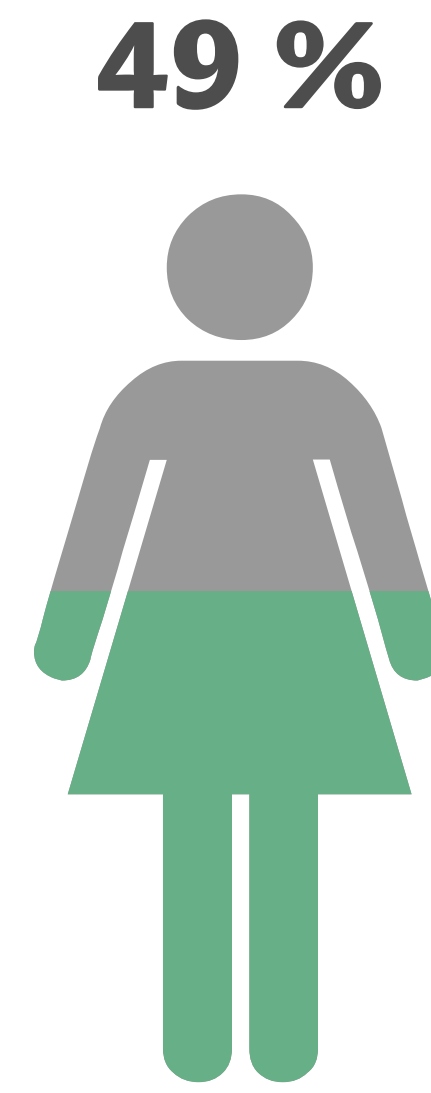
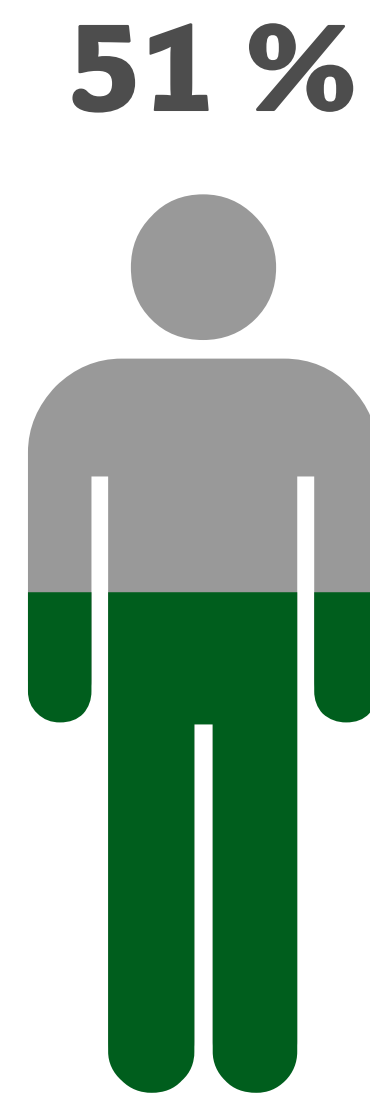
4. 12. 2023 – 31. 12. 2024

12 850

podaných žádostí online

7,7 %

z celkového počtu
podaných žádostí





DĚKUJEME ZA POZORNOST

