



## **Občané využívají služeb Informační kanceláře MPSV**

Dne 1. září 2004 zavedlo Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) zkušební provoz nové informační kanceláře (IK). O měsíc později MPSV o otevření informační kanceláře oficiálně informovalo občany a zároveň uvedlo do provozu bezbariérový přístup do budovy.

**Za čtyři měsíce roku 2004 se Informační kancelář MPSV stala místem, na které se občané ČR často obracejí.** Od 1. 9. do 31. 12. 2004 osobně využilo služeb IK celkem 175 občanů a zástupců institucí. Pracovník IK vyřídil přibližně 500 telefonických dotazů a 113 dotazů písemných.

Od 1. října 2004 zajišťuje informační kancelář tzv. konzultační dny. Rok 2004 se jednoznačně vyznačoval vysokým zájmem ze strany veřejnosti. Celkově v tyto dny navštívilo MPSV 823 občanů (od 1. 10. do 31. 12. 2004 – 254). Nejvíce dotazů se týkalo pracovní právní problematiky (34 %), důchodů (21 %) a dále sociální politiky (19 %), mzdové problematiky (7,9 %), sociálního pojištění (5,22 %), úřadů práce (4,67 %), posudkové služby (4,17 %), rodinné problematiky (2,37 %) a ostatních (1,67 %).

Nejvíce občanů se zúčastnilo konzultačního dne 24. listopadu 2004 (40 osob) a nejméně 11. srpna 2004 (6 osob).

**V roce 2005 budou konzultační dny probíhat stejně jako v roce 2004 - každou středu od 14:00 do 16:30 hodin.**

Informační kancelář navázala velmi dobrou spolupráci s několika nestátními neziskovými organizacemi, jako je např. Sdružení Prosaz či Informační centrum sociální pomoci KONTAKT. Společně s těmito subjekty se MPSV snaží poskytovat kvalitnější a komplexnější služby občanům.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí MPSV

**Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2**

**Kateřina Beránková**, tisková mluvčí MPSV, tel.: 221 922 359, e-mail: katerina.berankova@mpsv.cz

**Vladimír Hrubý**, vedoucí tiskového oddělení, tel.: 221 922 503, e-mail: vladimir.hruby@mpsv.cz

www.mpsv.cz, www.noviny-mpsv.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí vzniklo v roce 1990. Do jeho kompetence spadá sociální politika (problematika zdravotně postižených, sociální služby, sociální dávky, rodinná politika apod.), sociální pojištění (důchody, nemocenské, apod.), oblast zaměstnanosti (trh práce, podpora zaměstnanosti, zahraniční zaměstnanost apod.), pracovní právní legislativa, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, rovnost žen a mužů, migrace a integrace cizinců, oblast čerpání finanční pomoci z ESF, atd. V resortu pracuje přibližně 15 000 zaměstnanců. Mezi organizace, které MPSV metodicky řídí, patří úřady práce, Česká správa sociálního zabezpečení, Český úřad bezpečnosti práce, inspektoráty bezpečnosti práce, Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí. MPSV přímo spravuje pět ústavů sociální péče - DÚSP Tlaskov, ÚSP Zbůch, ÚSP Brno-Chrlice, ÚSP Brno-Královo Pole a ÚSP Hrabyně. Mezi příspěvkové organizace v resortu patří Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, Institut výchovy bezpečnosti práce a Výzkumný ústav bezpečnosti práce.