



Na call centrum se obrátilo už 2 830 lidí

Za necelé tři měsíce provozu se na Call centrum služeb zaměstnanosti obrátilo 2 830 zájemců o informace. Nejvíce dotazů se týkalo oblasti státní sociální podpory, zprostředkování práce a trhu práce. Vyplývá to ze statistických údajů, které si Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) nechává pravidelně zpracovávat.

Call centrum služeb zaměstnanosti zahájilo svou činnost 15. 6. 2006. Od té doby už nemusí zájemci o informace z oblasti zaměstnanosti osobně navštívit úřad práce. Získají je i po telefonu přímo z domova nebo z kanceláře.

Celkem 16 pracovníků call centra, kteří pracují ve dvousměnném provozu, je lidem k dispozici **denně od pondělí do pátku od 8.00 do 20.00 hodin na telefonním čísle 844 844 803.** Za hovor z pevné sítě zaplatí volající 1,53 Kč/min. vč. DPH. Cena hovoru z mobilní sítě činí 4,50 Kč/min. vč. DPH. Zájemci mohou své dotazy posílat také elektronickou cestou na e-mail callcentrum@mpsv.cz.

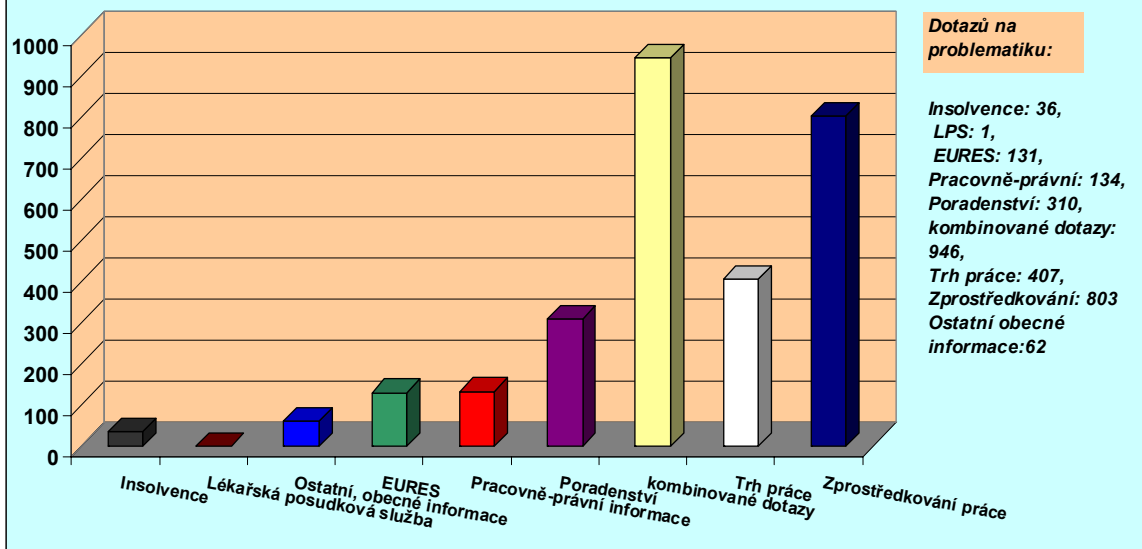
Lidé se mohou na call centrum obracet v případě, že budou potřebovat radu týkající se zprostředkování zaměstnání, evidence na úřadu práce, vyplácení podpory v nezaměstnanosti nebo rekvalifikace. K dispozici jsou také informace z oblasti trhu práce či aktivní politiky zaměstnanosti. V případě, že se zaměstnanec dostane do situace, kdy mu jeho zaměstnavatel nevyplácí mzdu z důvodu platební neschopnosti, může se obrátit na pracovníky kontaktního centra a ti mu poradí, jak postupovat. Zájemci získají podrobnosti také o cílených programech vedoucích ke snížení nezaměstnanosti či o trhu práce a zaměstnanosti v zemích Evropské unie. Lidé se v call centru také dozví, kdo jim poskytne speciální poradenství (např. služby psychologa či jiných odborníků).

Roční náklady na provoz call centra budou činit 5 mil. 790 tis. Kč a budou plně hrazeny z prostředků Evropského sociálního fondu.

Sídlo call centra se nachází v budově MPSV na adrese **Vysočanská Point, Sokolovská 855, Praha 9.**

Kateřina Beránková, tisková mluvčí MPSV

Členění 2830 dotazů odpovídáných Callcentrem služeb zaměstnanosti v období od 20.6.2006 do 10.9.2006 dle poptávané problematiky



Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčnickém právu 1, 128 01 Praha 2

Kateřina Beránková, tisková mluvčí MPSV, tel.: 221 922 359, e-mail: katerina.berankova@mpsv.cz
www.mpsv.cz, www.noviny-mpsv.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí vzniklo v roce 1990. Do jeho kompetence spadá sociální politika (problematika zdravotně postižených, sociální služby, sociální dávky, rodinná politika apod.), sociální pojištění (důchody, nemocenské, apod.), oblast zaměstnanosti (trh práce, podpora zaměstnanosti, zahraniční zaměstnanost apod.), pracovněprávní legislativa, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, rovnost žen a mužů, migrace a integrace cizinců, oblast čerpání finanční pomoci z ESF, atd. K 1. lednu 2005 činil počet systemizovaných pracovních míst v celém resortu práce a sociálních věcí 18 194. Mezi organizace, které MPSV metodicky řídí, patří úřady práce, Česká správa sociálního zabezpečení, Státní úřad inspekce práce, inspektoráty práce, Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí. MPSV přímo spravuje pět ústavů sociální péče - DÚSP Tlokov, ÚSP Zbůch, ÚSP Brno-Chrlice, ÚSP Brno-Královo Pole a ÚSP Hrabyně. Mezi příspěvkové organizace v resortu patří Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, Institut výchovy bezpečnosti práce a Výzkumný ústav bezpečnosti práce.