

Tisková zpráva

ze dne 18. března 2008

## Projekt MPSV „System kvality v sociálních službách“

Projekt odboru sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí „System kvality v sociálních službách“ je prezentován 18. – 19. 3. 2008 na celostátní konferenci v Praze. Projekt je financován Evropským sociálním fondem a Státním rozpočtem ČR a dělí se na dvě části. První projekt „Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb“ je zaměřen na systém kontroly sociálních služeb a druhý projekt „Vzdělávání v zavádění standardů kvality sociálních služeb“ se věnuje prvkům podpory rozvoje kvality sociálních služeb.

Projekt „Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb“ (dvouletý projekt s termínem ukončení realizace v březnu 2008) vznikl z potřeby personálně zajistit systém inspekcí sociálních služeb a nastavit metodiku práce inspektorů. Veškeré výstupy projektu byly sladřovány s novým zákonem o sociálních službách. Nově vyškolení inspektoři – specializovaní odborníci budou provádět inspekce poskytování sociálních služeb v týmech vedených zaměstnanci krajských úřadů a Ministerstva práce a sociálních věcí. Inspekce znamenají pro poskytovatele sociálních služeb státní kontrolu registračních podmínek, plnění povinností poskytovatele a standardů kvality sociálních služeb.

V rámci projektu byl vytvořen program odborné přípravy specializovaných odborníků – inspektorů kvality sociálních služeb – a dle něj **vyškoleno 91 inspektorů**, z nichž 74 obhájilo své portfolio a do budoucna bude moci vykonávat inspekce kvality sociálních služeb. Vzdělávání zahrnovalo 10 dnů teoretické výuky a 5 dnů výuky praktické. Celkem účastníci absolvovali 150 hodin v rozmezí 6 měsíců. Inspektoři získali během vzdělávání znalosti právních předpisů ze sociální oblasti a dalších souvisejících témat, jakož i schopnost rozpoznat naplňování standardů kvality sociálních služeb. Metodické postupy při provádění inspekcí si nacvičovali přímo u poskytovatelů, kteří se do projektu dobrovolně zapojili. Vyškolení inspektoři doplnili stav externích inspektorů téměř do počtu 120 osob, které eviduje MPSV.

Kromě přípravy nových inspektorů byl projekt zaměřen také na **průběžné vzdělávání** všech specializovaných odborníků – inspektorů kvality sociálních služeb, které musí externí inspektoři kontinuálně absolvovat. Pro hodnotný systém vzdělávání bylo též potřebné stanovit kritéria pro **lektory inspektorů** a umožnit jejich proškolení v potřebných oblastech.

Stěžejním výstupem projektu je **metodika inspekcí sociálních služeb**, která byla vytvořena konzultačním procesem odborníků z oblasti sociálních služeb, zástupců krajských úřadů a Ministerstva práce a sociálních věcí. Metodika vymezuje postupy inspektorů při kontrole u poskytovatele, průběh fáze přípravné a poinspekční, specifikuje typy inspekcí, jejich plánování a organizování kontrolními orgány. Pro jednodušší práci inspektorů byl též vytvořen a pilotně ověřen softwarový program.



Projekt realizovalo formou veřejné zakázky pro MPSV sdružení společností EuroProfis, s.r.o., Hestia, o.s., INSTAND, o.s. a Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

Aktivity druhého dílčího projektu „**Vzdělávání v zavádění standardů kvality sociálních služeb**“ (dvouletý projekt s termínem ukončení realizace v září 2008), realizuje odbor sociálních služeb MPSV ve spolupráci s koordinátorem projektu, společností EuroProfis, s.r.o., a dodavatelem dílčích aktivit projektu, společností Fides Populi, s.r.o. (Detailní zmapování a analýza současného stavu vzdělávání v zavádění zákonných a druhových standardů kvality, Iniciální vzdělávání průvodců v zavádění standardů kvality sociálních služeb).

Na počátku projektu proběhlo detailní zmapování současné úrovně vzdělávání v zavádění standardů kvality sociálních služeb. Dále bylo otevřeno internetové diskusní fórum k otázce zavádění **druhových standardů kvality sociálních služeb**. Následovala práce expertní skupiny, jejímž cílem bylo definovat pojetí a principy druhových standardů. Výstupem práce jejích členů byl dokument, vymezující druhové standardy jako upřesňující standardy zákonné, dobrovolnou aktivitu poskytovatelů garantovanou asociacemi poskytovatelů. Na základě těchto poznatků MPSV připravuje veřejnou zakázku, která rozvoj druhových standardů kvality sociálních služeb podpoří.

**Zákonným standardům kvality sociálních služeb** se věnovala série osmi diskusních setkání, kterých se účastnili zkušení poskytovatelé, inspektoři kvality, školení průvodci a vzdělavatelé v oblasti standardů kvality sociálních služeb s cílem ujasnit výklad standardů a zmapovat dobrou praxi jejich naplňování. Výstupy těchto setkání budou zveřejněny ve sborníku pro poskytovatele. Připravována je také příručka pro uživatele, která vysvětlí standardy kvality sociálních služeb jednoduchým způsobem.

Další stěžejní aktivitou je **vzdělávání 60 průvodců v zavádění standardů kvality** sociálních služeb, kteří formou konzultačního procesu pomohou poskytovatelům sociálních služeb v zavádění zákonných standardů kvality. Pečlivě vybraní účastníci kurzu prošli podrobným proškolením a testovali metodiku pro výkon jejich průvodcovské činnosti, kterou připravila pracovní skupina. Jména průvodců, obsah vzdělávání i metodika jejich činnosti budou na webové stránce MPSV.

Více informací o projektech naleznete na internetových stránkách [www.iqss.cz](http://www.iqss.cz) a [www.sqss.cz](http://www.sqss.cz).

Kontaktní osoby: Mgr. Kristýna Čermáková ([kristyna.cermakova@mpsv.cz](mailto:kristyna.cermakova@mpsv.cz)),  
Ing. Filip Brada ([filip.brada@europrofis.cz](mailto:filip.brada@europrofis.cz))

Jiří Sezemský  
vedoucí oddělení styků s veřejností MPSV

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2  
Jiří Sezemský, vedoucí oddělení styků s veřejností, tel.: 221 922 809  
e-mail: [jiri.sezemsky@mpsv.cz](mailto:jiri.sezemsky@mpsv.cz)  
[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), <http://noviny.mpsv.cz>