

Tisková zpráva

Klienti ČSSZ si na možnost online objednávek ke konzultacím rychle zvykli. Využívají je především pro důchodové záležitosti

Praha 26. 11. 2015

Více než 5,5 tisíce klientů České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ) se v období od dubna do října 2015 ke konzultaci s odborníky na okresních správách sociálního zabezpečení (OSSZ) objednalo online. Nejvíce službu využívali lidé v Praze a ve středních Čechách. Ředitelé pracovišť se shodují, že nejčastěji se klienti „přes počítač“ objednávají k řešení svých důchodových záležitostí (důchody starobní, invalidní, pozůstalostní). Online termín si rezervují především pro sepsání žádosti o důchod.

Služba online objednávek je klienty hodnocena pozitivně. Lidé přicházejí do úřadu v termínu a čase, který si sami vybrali, a jsou neprodleně odbaveni, neboť referentky pro ně již na základě objednávky mají připravené veškeré potřebné dokumenty a formuláře. To oceňují rovněž klienti, kteří přijíždějí do Čech ze zahraničí. Pro ně má online systém další nespornou výhodu – neobjedná je na pobočku v den českých státních a jiných svátků, který je v jejich zemi normálním pracovním dnem. Online systém ČSSZ mu takový termín prostě nenabídne.

Všichni klienti jsou prostřednictvím objednávkového systému informováni také o dokladech, potřebných a předkládaných k žádosti. Díky tomu přicházejí na jednání náležitě vybaveni a nemusejí dodatečně přinášet zapomenuté dokumenty na OSSZ. Na základě poskytnutého rodného čísla je rovněž možné zkontrolovat, zda má klient v pořádku dobu pojištění potřebnou pro přiznání důchodu. Pokud se zjistí nesrovnalosti, pracovníci OSSZ se rovnou s klientem dohodnou na doložení dalších potřebných dokladů. „Objednávání online jednoznačně zkvalitnilo proklientský přístup, klientům i pracovníkům OSSZ šetří čas, protože na jednání jsou obě strany dobře připraveny,“ zhodnotil službu ústřední ředitel ČSSZ prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.

Tabulka: **Využití služby online objednávky podle krajů, údaje k 31. 10. 2015**

Kraj	Počet online objednávek
Hl. město Praha	2 629
Jihočeský	331
Jihomoravský	291
Karlovarský	55
Královéhradecký	269
Liberecký	267
Moravskoslezský	245
Olomoucký	163
Pardubický	111
Plzeňský	309
Středočeský	714
Ústecký	95
Vysočina	46
Zlínský	90
Celkem ČR	5 615

Zdroj: ČSSZ

Kontaktujte nás: **DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ 257 062 860** **NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ 571 811 081** **TECHNICKÁ POMOC 585 708 290**  Najdete nás na Facebooku

Jana Buraňová, tisková mluvčí, email: jana.buranova@cssz.cz, tel. 257 063 044

ČSSZ je největší a v rámci státní správy ČR zcela výjimečnou finančně správní institucí, která spravuje agendu zhruba 8,5 milionu klientů, z toho více než 2,9 milionu důchodců. Vyplácí přes 3,5 milionu důchodů a měsíčně více než 200 tisíc dávek nemocenského pojištění. Součástí ČSSZ je také lékařská posudková služba.

Více informací na www.cssz.cz a online služby na eportal.cssz.cz - ePortál ČSSZ ...naše služby jsou vám blíže