

Tisková zpráva

Víte, že potvrzení o pobírání či výši důchodu vydá na počkání kterákoliv OSSZ?

Praha 5. 3. 2015

Lidé často řeší situace, kdy potřebují předložit potvrzení o pobírání nebo výši důchodu, a nejsou si jisti, jak a kde o něj požádat. Doklad požadují pro nejrůznější účely, např. aktuálně pro účely daňového přiznání, dále pak k žádostem o poskytnutí sociálních služeb, či pro uplatnění nároku na slevy. Snadným a rychlým způsobem, jak mohou potvrzení získat, je obrátit se na nejbližší okresní správu sociálního zabezpečení (OSSZ).

OSSZ potvrzení vydá na počkání, a to každý pracovní den v úředních hodinách. Stačí předložit platný doklad totožnosti - občanský průkaz, případně cestovní pas. Nemůže-li se příjemce důchodu pro potvrzení dostavit osobně, může k jeho převzetí zmocnit jinou osobu.

V Praze vydá potvrzení o pobírání nebo výši důchodu kterákoliv územní pracoviště Pražské správy sociálního zabezpečení (PSSZ) nebo klientské centrum pro důchodové pojištění při pražském ústředí České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ) na adrese Křížova 25, Praha 5 – Smíchov.

Potvrzení je také možné získat dalšími způsoby:

- na základě písemné žádosti (formou vlastnoručně podepsaného dopisu) zaslaného na adresu ČSSZ, Křížová 25, 225 08 Praha 5
- na základě žádosti zaslané e-mailem, který však musí být podepsán uznávaným elektronickým podpisem, na emailovou adresu podatelny ČSSZ nebo příslušné OSSZ
- na základě žádosti zaslané prostřednictvím datové schránky do datové schránky ČSSZ či OSSZ
- zažádat o doklad lze také prostřednictvím ePortálu ČSSZ pomocí služby „[Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu](#)“ (tento způsob, u kterého odpadá psaní textu, je v současné době umožněn jen vlastníkům datové schránky).

Žádost o zaslání potvrzení musí vždy obsahovat číslo jednací, tj. rodné číslo, pod kterým je důchod vyplácen. V těchto případech je však nutné počítat s tím, že potvrzení nemusí být zasláno neprodleně s ohledem na cykly zpracování došlé korespondence.

S dotazy týkajícími se důchodů a důchodového pojištění se mohou klienti obracet na OSSZ nebo telefonicky na call centrum pro důchodové pojištění na telefonním čísle: +420 257 062 860. Kontakty na jednotlivá pracoviště OSSZ jsou k dispozici na webových stránkách ČSSZ: www.cssz.cz/cz/kontakty.