



Tisková zpráva

Novinka: Od 1. října možnost online objednávání ke konzultacím v klientském centru ČSSZ v Křížové v Praze na Smíchově

Praha 1. 10. 2015

Novou službu občanům zavádí od dnešního dne Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ). Lidé si mohou online objednat termín konzultací v důchodových záležitostech v klientském centru při pražském ústředí v Křížové ulici. Online objednávky přijímá ČSSZ od 1. října 2015, první volné termíny připadnou na listopad. Odkaz na novou službu najdou klienti na webových stránkách ČSSZ, v sekci Online objednání na pracoviště - [Klientské centrum pro důchodové pojištění, ústředí ČSSZ, Křížová 25, Praha 5](#).

Výhodou online objednávky je především její časová neomezenost a dostupnost 24 hodin denně, klienti si snadno sami zjistí volné a jim nejlépe vyhovující termíny. Budou se moci online objednat buď k obecným důchodovým konzultacím, nebo ke konzultacím týkajících se informativního výpočtu důchodu:

- obecné důchodové konzultace: pondělí a středa 8:00 – 17:00 h
- informativní výpočet důchodu: úterý a čtvrtek 8:00 – 14:00 h, pátek 8:00 – 13:00 h

Telefonické objednávání na čísle +420 257 062 869 zůstává zachováno, a to každý pracovní den od 8:00 – 12:00 h. Telefonické objednávky se však od října budou přijímat v omezeném množství a na volné termíny, které nebudou obsazené pro online objednávky.

Poskytování služeb a informací je bezplatné, týká se pouze zákonného důchodového pojištění, které zajišťuje ČSSZ.

Klientské centrum pražského ústředí ČSSZ se nachází v ulici Křížová 25 v Praze 5 a je dostupné městskou hromadnou dopravou:

- metro linka B - vystoupit na zastávce Anděl nebo Na Knížecí a z nich dále pokračovat tramvají nebo autobusem
- tramvaj - linka 7 (směr Radlická), vystoupit na zastávce Křížová a pokračovat chůzí zhruba 300 metrů ulicí Křížová ke komplexu budov ČSSZ
- autobus - linka 231, vystoupit na zastávce Správa sociálního zabezpečení
- autobus - linka 120, vystoupit na zastávce Správa sociálního zabezpečení (v opačném směru lze nastoupit na stanici Nádraží Radotín, vystoupit na zastávce Správa sociálního zabezpečení).

ČSSZ rovněž nabízí klientům možnost online objednání termínu na okresní správu sociálního zabezpečení (OSSZ). Služba ONLINE OBJEDNÁNÍ NA PRACOVIŠTĚ je k dispozici na webové adrese [objednani.cssz.cz](#). Lidé se i nadále mohou přijít poradit nebo si vyřídit záležitosti týkající se agendy sociálního zabezpečení bez objednání kdykoliv během [úředních hodin OSSZ](#).

Kontaktujte nás: **DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ 257 062 860** **NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ 571 811 081** **TECHNICKÁ POMOC 585 708 290**  Najdete nás na Facebooku

Jana Buraňová, tisková mluvčí, email: jana.buranova@cssz.cz, tel. 257 063 044

ČSSZ je největší a v rámci státní správy ČR zcela výjimečnou finančně správní institucí, která spravuje agendu zhruba 8,5 milionu klientů, z toho více než 2,9 milionu důchodců. Vyplácí přes 3,5 milionu důchodů a měsíčně více než 200 tisíc dávek nemocenského pojištění. Součástí ČSSZ je také lékařská posudková služba.

Více informací na www.cssz.cz a online služby na portal.cssz.cz - ePortál ČSSZ ...naše služby jsou vám blíže

Úvodní stránka webu [ČSSZ](http://www.cssz.cz), červeně je označeno tlačítko pro **online objednání na pracoviště**

Stránka webu [ČSSZ](http://www.cssz.cz) s nabídkou pracovišť v Praze, červeně je označeno tlačítko pro **online objednání na klientské centrum pro důchodové pojištění při pražském ústředí**

Kontaktujte nás: **DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ 257 062 860** **NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ 571 811 081** **TECHNICKÁ POMOC 585 708 290** Najdete nás na Facebooku

Jana Buraňová, tisková mluvčí, email: jana.buranova@cssz.cz, tel. 257 063 044
 ČSSZ je největší a v rámci státní správy ČR zcela výjimečnou finančně správní institucí, která spravuje agendu zhruba 8,5 milionu klientů, z toho více než 2,9 milionu důchodců. Vyplácí přes 3,5 milionu důchodů a měsíčně více než 200 tisíc dávek nemocenského pojištění. Součástí ČSSZ je také lékařská posudková služba.
 Více informací na www.cssz.cz a online služby na eportal.cssz.cz - ePortál ČSSZ ...naše služby jsou vám blíže