

# VYUŽITÍ KAPACIT ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELŮ POBYTOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB Z HLEDISKA ŘEŠENÍ POTŘEB JEJICH UŽIVATELŮ

---

## PŘÍLOHA: DOTAZNÍK A ZÍSKANÉ ÚDAJE PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBU: DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM PRO OSOBY S CHRONICKÝM DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM NEBO ZÁVISLOSTÍ NA NÁVYKOVÝCH LÁTKÁCH

**ZPRACOVATEL: QQT, S.R.O.**

Řešitel projektu: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA

Hlavní realizační tým: Mgr. Ilona Čtvrtníková, Mgr. Helena Marková, JUDr. Tatiana Kašlíková, Mgr. Martina Zimmermannová, Mgr. Jiřina Kafková, PhDr. Ladě Furmaníková, Mgr. Šárka Káňová, Mgr. Karolína Harries, Mgr. Martina Ludvíková, Mgr. Ferdinand Raditsch, Mgr. Kamil Kunc, Mgr. at Ing. Matěj Lejsal, PhDr. Jiří Šafr, Ph.D.

**S FINANČNÍ PODPOROU TECHNOLOGICKÉ AGENTURY ČR**

**ČÍSLO PROJEKTU: TB04MPSV001**

## ➤ Otázka č. 1 – kapacita sociální služby

### Znění otázky a získané informace:

#### 1. Uveďte kapacitu sociální služby (počet lůžek dle registrace):

Informace z Dotazníkového šetření

celková kapacita služeb (DZR s cílovou skupinou osoby s chronickým psychiatrickým onemocněním, ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách)	1631
počet služeb (DZR s cílovou skupinou osoby s chronickým psychiatrickým onemocněním, ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách)	23

Pozn. 1 služba uvedla kapacitu 107, údaje dále vyplnila za 1 budovu s kapacitou 68 lůžek a aktuálních uživatelů 63. Zde počítána kapacita 107. V dalších otázkách se počítá s kapacitou 68.

Informace z Dotazníkového šetření

počet služeb (DZR s cílovou skupinou osoby s demencí)	110
celková kapacita služeb (DZR s cílovou skupinou osoby s demencí)	5777

Informace z Dotazníkového šetření

počet služeb (DZR bez rozlišení cílové skupiny)	133
podíl DZR bez rozlišení cílové skupiny, které se zúčastnily dotazníkového šetření na celkovém počtu DZR bez rozlišení cílové skupiny	43 %
celková kapacita služeb DZR bez rozlišení cílové skupiny	7408

### Porovnání s Výkazy o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014:

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

celková kapacita za všechny služby DZR v celé ČR bez rozlišení cílové skupiny	14585
podíl získané kapacity z dotazníků vůči statistice z roku 2014 bez rozlišení cílové skupiny	11 %

Vyhodnocení informací z Dotazníkového šetření a Výkazu o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

počet DZR dle Registru poskytovatelů sociálních služeb ke dni 25.4.2016 <i>bez rozlišení cílové skupiny</i>	311
počet DZR s registrovanou cílovou skupinou osoby s chronickým psychiatrickým onemocněním a ohrožené závislé nebo závislé na návykových látkách	146
počet DZR s registrovanou cílovou skupinou senioři a osoby s chronickým psychiatrickým onemocněním	160
DZR pro osoby s kombinovaným postižením a jiným fyzickým postižením	15

Informace z Dotazníkového šetření

průměrná kapacita služby	70,91
rozptyl kapacity	8 - 260

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

průměrná kapacita za všechny služby v ČR 2014 <i>bez rozlišení cílové skupiny</i>	57,2
rozptyl kapacity	2 - 300

Informace z Dotazníkového šetření

služba s kapacitou	počet služeb	v %
do 50	12	52 %
51 - 100	6	26 %
101 a více	5	22 %
celkem počet zařízení	23	100 %

Informace z Dotazníkového šetření

počet služeb s kapacitou 200 a více	2	9 %
celková kapacita v těchto službách	484	30 %

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014 *(Informace o DZR bez rozlišení cílové skupiny)*

služba s kapacitou	počet služeb	v %
do 50	146	57 %
51 - 100	76	30 %
101 a více	33	13 %
celkem počet zařízení	255	100 %

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

počet služeb s kapacitou 200 a více	6	2 %
celková kapacita v těchto službách	1435	10 %

Informace z Dotazníkového šetření

služba s kapacitou	kapacita	v %
do 50	358	22 %
51 - 100	434	27 %
101 a více	839	51 %
celkem počet možných uživatelů z kapacity	1631	100 %

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

služba s kapacitou	kapacita	v %
do 50	4372	30 %
51 - 100	5423	37 %
101 a více	4790	33 %
celkem počet možných uživatelů z kapacity	14585	100 %

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

DZR s kapacitou nad 100 dle kraje <i>bez rozlišení cílové skupiny</i>	počet
Královehradecký	0
Jihočeský	1
Jihomoravský	11
Karlovarský	1
Liberecký	0
Moravskoslezský	2
Olomoucký	2
Pardubický	2
Hl. m. Praha	3
Plzeňský	0
Středočeský	6
Ústecký	4
Vysočina	0
Zlínský	1
celkem	33

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

právní forma sociální služby	počet	v %
akciová společnost	5	2 %
církve a náboženské společnosti	22	8 %
občanské sdružení	6	2 %
zapsaný spolek	8	3 %
obecně prospěšná společnost	23	8,39 %
příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem	183	66,79 %

společnost s ručením omezeným	22	8 %
pobočný spolek	1	0,36 %
zapsaný ústav	4	1,46 %
celkem	274	100 %

➤ **Otázka č. 2 – počet uživatelů**

***Znění otázky a získané informace:***

**2. Uveďte aktuální počet uživatelů vaší služby (faktický stav ke dni zpracování dotazníku):**

celkový aktuální počet uživatelů	1586
celkový počet volných lůžek	6
průměrný počet volných lůžek na jedno DZR s danou cílovou skupinou	0,26
počet zařízení	23
rozptyl počtu volných lůžek	0 - 5

**Volná lůžka dle kapacity zařízení**

kapacita	počet volných lůžek	v %	podíl uživatelů dle kapacity služby v % (u 1 služby odečtení kapacity 107 a přičtení 68)
do 50 lůžek	0	0 %	22 %
51 – 100 lůžek	5	5 %	32 %
nad 100 lůžek	1	1 %	46 %
celkem	6	100 %	100 %

### ➤ **Otázka č. 3 – věkové kategorie**

#### ***Znění otázky a získané informace:***

**3. Uveďte, které věkové kategorie uživatelů jsou zastoupeny ve vašem zařízení ke dni vyplnění dotazníku a jejich počet:**

Informace z Dotazníkového šetření

	počet	v %
18 – 40 let	115	7,54 %
41 – 55 let	239	15,66 %
56 – 65 let	385	25,23 %
66 a více	787	51,57 %
celkem	1526	100 %

*Pozn.: Celkový počet uživatelů je 1586.*

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

	počet	v %
18 – 40 let	141	1 %
41 – 55 let	634	4 %
56 – 65 let	1395	9 %
66 a více	14036	87 %
celkem	16206	100 %



Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014 - osoby mladší 65 let za všechna DZR bez rozlišení, pro koho jsou DZR určena

	počet
osoby s chronickým duševním onemocněním	1391
osoby s chronickým onemocněním	21
osoby s jiným zdravotním postižením	44
osoby s kombinovaným postižením	27
osoby s mentálním postižením	120
osoby s tělesným postižením	1
osoby se zdravotním postižením	5
rodiny s dítětem/děťmi	0
senioři	158
osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	177
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	4
osoby bez přístřeší	28
imigranti a azylanti	0
celkem	1976

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- 63 pro tuto budovu
- cílová skupina nad 40 let
- podle cílové skupiny přijímáme žadatele od 50 let věku

**Analýza přijímacích procedur poskytovatelů  
sociálních služeb z hlediska způsobu vyhodnocování  
míry a formy poskytování potřebné péče**

## ➤ Otázka č. 4 – posuzování nepříznivé sociální situace

### Znění otázky a získané informace:

4. Používáte nějaký nástroj (pevnou strukturu, pravidlo) pro posuzování nepříznivé sociální situace zájemce (především pro zjišťování potřeb) za účelem získání podkladů pro rozhodnutí o přijetí do vašeho zařízení resp. pro sjednání rozsahu a průběhu poskytnutí služby? Můžete vybrat více možností.

odpověď		počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
ano, tento nástroj vychází:	z kritérií pro posuzování schopnosti zvládat základní životní potřeby, posouzení pro stanovení výše příspěvku na péči, Příloha č. 1 k vyhlášce 505/2006 Sb., Vymezení schopností zvládat základní životní potřeby	13	57 %
	z činností ze zákona	5	22 %
	z Regionální karty sociálních služeb kraje	2	9 %
	ze struktury zakomponované ve Vámi využívaném informačním systému	5	22 %
	jiné, uveďte:	5	22 %
ne, neřídíme se žádnou pevnou strukturou (pravidlem, procesem), zjišťujeme a následně popisujeme nepříznivou sociální situaci osoby		5	22 %
celkem odpovědí		35	
celkem odpovědělo poskytovatelů		23	

nejčtenější možnost u odpovědí ano.... (kombinace odpovědí při nejčtenější odpovědi ano, nástroj vychází z kritérií...= počet 13)		počet	v %
ano, tento nástroj vychází:	<b>z kritérií pro posuzování schopnosti zvládat základní životní potřeby, posouzení pro stanovení výše příspěvku na péči, Příloha č. 1 k vyhlášce 505/2006 Sb., Vymezení schopností zvládat základní životní potřeby</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>
	z činností ze zákona	4	31 %

	z Regionální karty sociálních služeb kraje	1	8 %
	ze struktury zakomponované ve Vámi využívaném informačním systému	5	38 %
	jiné, uveďte:	1	8 %
celkem		24	

pro posouzení nepříznivé sociální situace využíváme nástroj, pevnou strukturu, pravidlo	počet	v %
ano	18	78 %
ne	5	22 %
celkem	23	100 %

ano, tento nástroj vychází: jiné, uveďte:	počet odpovědí
podle vlastních kritérií	1
potřeby zjišťujeme při jednání se zájemcem, používáme vlastní dotazník; pevné pravidlo pro posuzování nepříznivé sociální situace nemáme - upřednostňujeme zájemce ohrožené sociálním vyloučením a dlouhodobě hospitalizované nevyžadující akutní zdravotnickou péči	1
shora zaškrtnutý nástroj, vycházíme z cílové skupiny chronické duševní onemocnění	1
vycházíme z data podání žádosti o zařazení do pořadníku čekatelů o službu, ze sociální naléhavosti (akutnosti) daného klienta a z vhodnosti daného klienta na uvolněné místo	1
z vnitřních pravidel pro jednání se zájemcem o službu	1
celkem	5

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- máme přesně stanovenou cílovou skupinu pro osoby s mentálním postižením ve věku od 18 let, které potřebují vysokou míru podpory během celého dne, nemohou čerpat jiné pobytové sociální služby z důvodu projevu fyzické agrese vůči svému okolí, anebo výrazného sebepoškozování se v afektu

- *mentálního postižení v kombinaci s chronickým duševním onemocněním a poruchou chování*
- *naše cílová skupina je širší než Vámi uvedená*
- *nebereme klienty se závislostí na návykových látkách*
- *s výjimkou osob závislých na návykových látkách*

## ➤ Otázka č. 5 – odmítnutí žadatelé

### *Znění otázky a získané informace:*

5. Uveďte, kolik osob, které jste odmítli z důvodu plné kapacity, vedete v evidenci žadatelů ke dni vyplnění dotazníku:

celkový počet odmítnutých osob z důvodu plné kapacity, které jsou vedeny v evidenci žadatelů	3158
průměrný počet	144
z vyplněných nejvíce uvádí	29
rozptyl	0 - 1002
celkem odpovědí	22
celková kapacita DZR <i>pro danou cílovou skupinu</i> poskytovatelů, kteří odpověděli	1580

	počet	průměr	medián	rozptyl
do 50 aktuálních uživatelů	11	80,64	79,5	27 – 195
51 - 100 aktuálních uživatelů	7	126,71	142,5	29 – 277
nad 100 aktuálních uživatelů	4	346	264	0 – 1002
celkem	22	143,55	99	0 – 1002

### *Poznámky poskytovatelů k dané otázce:*

- 11 z Pardubického kraje, 16 z jiného kraje
- evidence žadatelů o poskytování sociální služby
- od 11/2013 do 01/2016
- ojedinělá rodná čísla

## ➤ Otázka č. 6 – odmítnutí z důvodu plné kapacity

### Znění otázky a získané informace:

6. Uveďte, kolik osob vedených v evidenci žadatelů, kteří byli odmítnuti z důvodu plné kapacity ke dni vyplnění dotazníku, jsou:

	počet	v %
žadatelé, kteří chtějí využít službu bezodkladně	1621	49 %
žadatele, kteří mají zájem využít službu v budoucnu, podávají žádost tzv. pro jistotu do budoucna	1667	51 %
celkem	3288	100 %

podíl žadatelů, kteří chtějí využít službu bezodkladně na celkovém počtu odmítnutých žadatelů	
průměr za poskytovatele	65 %
medián	70,5 %
rozptyl	0 - 280
celkem odpovědí	21

rozptyl - žadatelé, kteří mají zájem využít službu v budoucnu, podávají žádost tzv. pro jistotu do budoucna	0 - 722
---	---------

podíl žadatelů, kteří chtějí využít službu bezodkladně na celkovém počtu odmítnutých žadatelů s kapacitou do 50 uživatelů	
průměr za poskytovatele	72 %
medián	92 %
rozptyl	5 - 180
celkem odpovědí	10

### Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- dalších 12 PN Havlíčkův Brod a 8 PN Jihlava
- nelze stanovit přesně, min. 148 žadatelů bylo v době podání žádosti hospitalizováno v PN

*nebo nemocnici*

- *v současné době probíhá aktualizace žádostí; většina žádostí je podána bezodkladně (90 %), proto i žádosti vedené v evidenci nemusí být aktuální, jelikož je zájemce umístěn do jiného zařízení, proto probíhá aktualizace*



## ➤ Otázka č. 7 – vyjednání poskytnutí pomoci

### *Znění otázky a získané informace:*

7. Ve které fázi jednání se zájemcem či poskytování služby poprvé vyjednáváte, jak konkrétně bude osobě poskytována pomoc nebo podpora (tj. kdy přesně, kdo, co a v jakém rozsahu bude osobě poskytovat)?

	počet	v %
při jednání se zájemcem	17	77 %
při vstupu uživatele do služby	3	14 %
při uzavření smlouvy	2	9 %
po skončení adaptačního období, uveďte délku adaptačního období (škála 1 - 6 měsíců)	0	0 %
jiné, uveďte:	0	0 %
celkem odpovědí	22	100 %

Pozn.: 1 poskytovatel neodpověděl.

### *Poznámky poskytovatelů k dané otázce:*

- až před nástupem do služby
- kdy přesně a kdo - vyjednáváme při uzavření smlouvy; co a v jakém rozsahu musíme vyjednat při jednání se zájemcem a při vstupu uživatele do služby, abychom zjistili, zda můžeme zajistit potřebnou péči
- sociální šetření potencionálního klienta u nás probíhá cca 3 měsíce, včetně prohlídky Domova

## ➤ Otázka č. 8 – žadatelé s demencí

### Znění otázky a získané informace:

8. Přijímáte kromě osob s chronickým duševním onemocněním nebo závislostí na návykových látkách také osoby s demencí? Uveďte počet uživatelů s demencí ke dni vyplnění dotazníku:

	počet odpovědí	v %	počet uživatelů s demencí celkem
ano	11	52 %	411
ne, máme pevně vymezenou cílovou skupinu – osoby s chronickým duševním onemocněním a závislostí na návykových látkách:	10	48 %	----
celkem odpovědí	21	100 %	

Pozn.: 2 poskytovatelé neodpověděli.

### Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- *alkoholová demence*
- *demence jde ruku v ruce se schizofrenií. Přijímáme klienty s duální diagnózou, ale demence nesmí být v době příjmu dominantní*
- *demence je pro nás chronické duševní onemocnění*
- *mentálního postižení v kombinaci s chronickým duševním onemocněním a poruchou chování*
- *nemáme v cílové skupině závislosti na návykových látkách*
- *opět s výjimkou závislosti na návykových látkách*
- *přijímáme pouze klienty s poruchami autistického spektra*
- *přijímáme zájemce s hlavní diagnózou chronické duševní onemocnění a zájemce s onemocněním způsobeným užíváním návykových látek; u některých uživatelů s onemocněním způsobeným užíváním návykových látek byla diagnostikována demence; dále vzhledem k věku uživatelů máme u některých uživatelů jako vedlejší diagnózu demenci*
- *viz výše naše cílová skupina*

## ➤ Otázka č. 9 – žadatelé se závislostí na alkoholu

### *Znění otázky a získané informace:*

#### 9. Přijímáte žadatele se závislostí na alkoholu?

	počet	v %
ano	9	41 %
ne	13	59 %
celkem	22	100 %

Pozn.: 1 poskytovatel neodpověděl.

### *Poznámky poskytovatelů k dané otázce:*

- *ne jako samostatnou diagnózu*
- *ne v akutním stavu léčby*
- *nedostatečná kapacita, máme plně naplněnou kapacitu se schizofrenií*
- *nepřijímáme osoby s alkoholovou a drogovou závislostí v akutním stadiu*
- *pokud se léčí*
- *přijímáme pouze žadatele, u nichž vzniklo duševní onemocnění na základě používání alkoholu. Nepřijímáme osoby aktuálně závislé na alkoholu*
- *závislost na návykových látkách není kontraindikací, ale konzumace alkoholu a podnapilý stav v zařízení je důvodem pro ukončení služeb*

➤ **Otázka č. 10 – skladba uživatelů**

*Znění otázky a získané informace:*

**10. Uveďte skladbu uživatelů ke dni vyplnění dotazníku podle výše přiznaného stupně závislosti na pomoci druhé osoby:**

	počet	v %
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek zažádáno / nedoběhlo řízení	7	1 %
bez příspěvku na péči	34	3 %
1. stupeň	214	21 %
2. stupeň	331	28 %
3. stupeň	307	26 %
4. stupeň	245	21 %
celkem	1165	100 %

	počet	průměr	medián	rozptyl
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek zažádáno / nedoběhlo řízení	7	0,39	0	0 - 2
bez příspěvku na péči	34	1,89	0	0 - 15
1. stupeň	241	13,39	8	0 - 44
2. stupeň	331	18,39	17	0 - 52
3. stupeň	307	17,06	19	1 - 57
4. stupeň	245	13,61	9	1 - 60
celkem uživatelů	1165			0 - 60
celkem poskytovatelů	18			

DZR s kapacitou do 50 uživatelů	počet osob za danou možnost	v %	průměr	medián	rozptyl
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek požádáno / nedoběhlo řízení	0	0 %	0	0	0
bez příspěvku na péči	3	1,17 %	0,33	0	0 - 3
1. stupeň	42	16,34 %	4,67	3,5	0 - 17
2. stupeň	59	22,96 %	6,56	6,5	0 - 20
3. stupeň	73	28,40 %	8,11	7,5	1 - 19
4. stupeň	80	31,13 %	8,89	8	1 - 27
celkem počet osob	257	100 %			
celkem poskytovatelů	9				

DZR s kapacitou 51 – 100 uživatelů	počet osob za danou možnost	v %	průměr	medián	rozptyl
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek požádáno / nedoběhlo řízení	6	1,37 %	1	1	0 - 1
bez příspěvku na péči	12	2,75 %	2	2	0 - 5
1. stupeň	80	18,31 %	13,33	13	6 - 29
2. stupeň	126	28,83 %	21	21	11 - 32
3. stupeň	135	30,89 %	22,5	23	12 - 31
4. stupeň	78	17,85 %	13	10	3 - 31
celkem počet osob	437	100 %			
celkem poskytovatelů	6				

DZR s kapacitou nad 100 uživatelů	počet osob za danou možnost	v %	průměr	medián	rozptyl
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek požádáno / nedoběhlo řízení	1	0,21 %	0,33	0,5	0 - 1
bez příspěvku na péči	19	4,03 %	6,33	9,5	0 - 15
1. stupeň	119	25,27 %	39,67	39	36 - 44
2. stupeň	146	31 %	48,67	41,5	46 - 52
3. stupeň	99	21,02 %	33	39,5	20 - 57
4. stupeň	87	18,47 %	29	39,5	8.60
celkem počet osob	471	100 %			
celkem poskytovatelů	3				

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- 4 klienti PnP v řízení, neboť jsou přijati z PLHB Bohnice zdravotnické zařízení
- kritérium přijetí není přiznaný příspěvek na péči; přijímáme osoby i bez přiznaného příspěvku na péči - o příspěvek požádáme po přijetí do zařízení
- v průběhu roku to je jako na houpačce, nedá se to plánovat, ale jen kvalifikovaně odhadovat. Nemoc se projevuje někdy rapidním úbytkem inteligence, nebo motoriky, někdy pozvolný průběh. Bez příspěvku v Domově nebude nikdo

## ➤ Otázka č. 11 – přijatí uživatelé

### *Znění otázky a získané informace:*

**11. Uveďte počty uživatelů, které jste v roce 2015 přijali do služby, podle příspěvku na péči (jaký stupeň příspěvku měli uživatelé přiznaný v okamžiku vstupu do služby):**

	počet	v %
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek zažádáno / podaná žádost nebyla doposud vyřízena	24	7 %
bez příspěvku na péči	48	14 %
1. stupeň	56	16 %
2. stupeň	84	25 %
3. stupeň	78	23 %
4. stupeň	51	15 %
celkem	341	100 %

### *Poznámky poskytovatelů k dané otázce:*

- 4 uživatelů byli před nástupem hospitalizováni v PL
- bez PnP příjem ze zdravot. zařízení Bohnice
- nástup z důvodu hospitalizace v PN, kde se nesmí žádat. Po nástupu zažádáno u nás
- po přehodnocení bylo 11 klientů se IV. stupněm, 2. s III. stupněm, 1. s II. stupněm. Zůstal jeden klient, ale vzhledem k brzkému úmrtí se nestihlo přehodnotit
- v roce 2015 jsme nepřijali žádného nového klienta, odpověď je tedy stejná jako v otázce č. 10
- v roce 2015 nebyl přijat žádný nový uživatel

➤ **Otázka č. 12 – důvody přijetí**

*Znění otázky a získané informace:*

**12. Uveďte, jaký byl hlavní důvod pro přijetí osob, které svou mírou závislosti neodpovídají žádnému nebo odpovídají prvnímu stupni závislosti na pomoci druhé osoby, do Vaší služby v roce 2015 (příspěvek na péči 0, 1). Uveďte počet těchto osob:**

	počet	v %
neexistence vhodného bydlení (bezbariérovost, tepelný komfort)	11	14,29 %
osamělost	4	5,19 %
odloučenost bydliště, odloučenost od terénních sociálních či jiných veřejných služeb	13	16,88 %
neochota/neschopnost rodiny poskytovat péči	17	22,08 %
nedostatečný rozsah provozní doby terénní služby	3	3,9 %
neexistence či nedostatečný rozsah ambulantních služeb	5	6,49 %
nízký příjem uživatele, neschopnost financovat terénní služby	0	0 %
přání rodiny	5	6,49 %
jiný, uveďte:	19	24,68 %
celkem přijatých osob v roce 2015 (PnP se stupněm 0, 1)	77	100 %

odpovědi – jiný důvod, uveďte:	počet odpovědí
byli přijati z BLHB zdravotnického zařízení, kde je zastaven PnP	1
jedná se o 14 klientů s dlouhodobé hospitalizace	1
osoby dlouhodobě umístěné v nemocničním zařízení či ústavním zařízení neodpovídající cílové skupině	1
špatně nastavený systém hodnocení stupně závislosti, který nereflektuje omezení způsobené duševním onemocněním	1
takového jsme nepřijali	1
všichni klienti měli PNP, nebo jejich stav odpovídal vyššímu PNP nikoli prvnímu	1



stupni nebo bez PNP	
z důvodu hospitalizace nebylo možné o PnP požádat	1
zhoršený zdravotní stav	1
celkem	8

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- *nemáme takové osoby*
- *počet za rok 2015*
- *v roce 2015 jsme nepřijali žádného uživatele s mírou závislosti 0 nebo 1*
- *v roce 2015 nebyl přijat žádný nový uživatel*
- *v roce 2015 nebyl nikdo do služby přijat*
- *vyžadují celodenní péči a podporu ve všech oblastech péče*
- *vždy se jedná o více důvodů; v případě neschopnosti rodiny poskytovat péči by nebyla dostatečná péče terénních služeb*

➤ **Otázka č. 13 – čekací doba**

**Znění otázky a získané informace:**

**13. Odhadněte průměrnou čekací dobu žadatele, který má zájem využít službu bezodkladně (nepodávají žádost tzv. pro jistotu do budoucna), na poskytnutí vaší služby:**

	počet	v %
1 – 3 měsíců	1	4,76 %
4 – 6 měsíců	5	23,81 %
déle, uveďte:	15	71,43 %
celkem	21	100 %

*Pozn.: 2 poskytovatelé nevyplnili.*

odpovědi – delší průměrná čekací doba, uveďte:	počet odpovědí
1 rok	3
10 let	1
1 - 1,5 roku	1
2 roky a více	1
3 - 5 let	1
5 let	1
5-10 let	1
6 a více	1
i několik let (nejstarší žádost máme od roku 1999)	1
je to velmi individuální	1
víc jak rok. Obměna uživatelů vzhledem k věkovému průměru není tak častá	2
celkem	14

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- dle momentální situace

- *u klientů naší služby není předpoklad odchodu, čekací doba tedy odpovídá době, kdy by byla možnost zřídit novou domácnost*
- *umístění cca 5 uživatelů za rok, počet žadatelů 277. umísťuje se dle aktuálně volného místa, diagnózy, pohlaví, potřeby oš. péče*
- *zahájení poskytování nově přichozím žadatelům závisí na úmrtí některého ze stávajících uživatelů. Za deset let odešlo do jiné služby - bylo ukončeno poskytování soc. služby cca 7 uživatelům*

➤ **Otázka č. 14 – podíly uživatelů dle délky jejich pobytu**

**Znění otázky a získané informace:**

**14. Uvedte v procentech podíl uživatelů v závislosti na délce jejich pobytu ve vašem zařízení k datu vyplnění dotazníku:**

	průměr	medián
0 - 5 let	52,92 %	47 %
6 - 10 let	22,48 %	18 %
11 - 20 let	24,6 %	21,5 %
celkem	100 %	
celkem odpovědělo poskytovatelů	19	

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- DZR jsme otevřeli v říjnu 2009
- nevedeme statistiky sygnus 2 tuto funkcionalitu nemá - nebudu to počítat. Jedná se o dlouhodobé pobyty + nově nastoupivší
- otevření služby v roce 2014
- služba zahájena 1.7.2013
- v hranici 20 let jsou zahrnuti uživatelé, kteří jsou zde více jak 20 let 5%

➤ **Otázka č. 15 – uzavření smlouvy na dobu určitou**

***Znění otázky a získané informace:***

**15. Nabízíte uživatelům uzavření smlouvy na dobu určitou? V případě odpovědi ano, můžete zaškrtnout více možností.**

odpověď		počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
ano, z důvodu:	předpokladu zlepšení zdravotního stavu a odchodu do přirozeného prostředí (po akutním zhoršení zdravotního stavu)	5	25 %
	„pobyt na zkoušku“	6	30 %
	v krizových situacích, kdy přechodně nemůže pečovat rodina	2	10 %
	krizových situací, kdy zemře pečující osoba	0	0 %
	jiné, uveďte:	8	40 %
ne, není to obsahem naší služby		4	20 %
ne, nepřemýšleli jsme o tom		1	5 %
celkem odpovědí		26	
celkem odpovědělo poskytovatelů		20	

odpověď	počet	v %
ano	15	75 %
ne, není to obsahem naší služby	4	20 %
ne, nepřemýšleli jsme o tom	1	5 %
celkem	20	100 %

ano, z důvodu:	počet	v %
předpokladu zlepšení zdravotního stavu a odchodu do přirozeného prostředí (po akutním zhoršení zdravotního stavu)	5	23,81 %
„pobyt na zkoušku“	6	28,57 %
v krizových situacích, kdy přechodně nemůže pečovat rodina	2	9,52 %
krizových situací, kdy zemře pečující osoba	0	0 %
jiné, uveďte:	8	38,10 %
celkem	21	100 %

ne:	počet	v %
není to obsahem naší služby	4	80 %
nepřemýšleli jsme o tom	1	20 %
celkem	5	100 %

odpovědi - ano, jiných důvodů, uveďte:	počet odpovědí
dle zákona na 3 roky	1
na žádost klienta	1
osoby omezené ve svéprávnosti na 3 roky	1
pokud žadatel, rodina, opatrovník projeví zájem	1
pouze u uživatelů omezených ve svéprávnosti; s uživatelem nesmí být podle občanského zákoníku uzavřený smluvní vztah delší než 3 roky	1
ustanovení Občanského zákoníku	1
z důvodu opatrovnictví	1
celkem	7

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- *struktura nemoci našich klientů neumožňuje zlepšení stavu a plné začlenění do běžného života. Klient je zde dobrovolně na základě smluvního vztahu, který lze kdykoliv vypovědět*

➤ **Otázka č. 16 – počet uživatelů s nižším příjmem – doplácí rodina**

**Znění otázky a získané informace:**

**16. Uveďte počet uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % (obvykle tzv. kapesného) nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené vaší službou, a za které tuto úhradu doplácí rodina nebo jiná osoba. Uveďte údaj ke dni vyplnění dotazníku:**

celkový aktuální počet uživatelů, za které úhradu <u>doplácí</u> rodina či jiná osoba	184
podíl uživatelů, za které úhradu doplácí rodina či jiná osoba na celkovém aktuálním počtu uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	12,08 %
z vyplněných nejvíce uvádí	0
rozptyl	0 - 42
celkem odpovědělo poskytovatelů	20
celkový počet aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	1523

zastoupení uživatelů služeb, za které doplácí úhradu rodina či jiná osoba, v celkovém počtu aktuálních uživatelů služby	počet zařízení	v %
do 10 % uživatelů	12	60 %
11 % - 30 % uživatelů	5	25 %
31 % a více uživatelů	3	15 %
celkem poskytovatelů	20	100 %

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- 13 doplácí do plné výše, 2 částečně
- jedná se o nárazový příjem zpravidla intervalově ohraničený koncem roku, nebo jen pár měsíců, nebo nahodile při dědictví apod.
- nemáme žádné doplatkové dohody
- rodina doplácí, avšak ne vždy rozdíl, který nepostačuje pokrýt platbu pouze část, kterou je schopna hradit s ohledem ke svým příjmům
- u většiny uživatelů není funkční rodinné zázemí

➤ **Otázka č. 17 – počet uživatelů s nižším příjmem – nedoplácí rodina**

**Znění otázky a získané informace:**

**17. Uveďte počet uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % (obvykle tzv. kapesného) nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené vaší službou, a za které tuto úhradu nedoplácí rodina nebo jiná osoba. Uveďte údaj ke dni vyplnění dotazníku:**

celkový aktuální počet uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené vaší službou, a za které tuto úhradu <u>nedoplácí</u> rodina nebo jiná osoba	873
podíl uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené službou, za které úhradu nedoplácí rodina či jiná osoba na celkovém počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	57,32 %
z vyplněných nejvíce uvádí	24 a 26
rozptyl	0 - 203
počet zařízení	20
celkový počet aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	1523

zastoupení uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené vaší službou, a za které tuto úhradu nedoplácí rodina nebo jiná osoba v celkovém počtu aktuálních uživatelů služby	počet zařízení	v %
do 10 % uživatelů	1	5 %
11 % - 30 % uživatelů	2	10 %
31 % - 50 % uživatelů	7	35 %
51 % - 80 % uživatelů	4	20 %
81 % a více uživatelů	6	30 %
celkem	20	100 %
celkem odpovědělo poskytovatelů	20	



celkový aktuální počet uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené službou, a za které tuto úhradu <u>nedoplácí</u> rodina nebo jiná osoba	873
celkový aktuální počet uživatelů, za které úhradu doplácí rodina či jiná osoba	184
celkový počet uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené službou (v tomto počtu nejsou započítány osoby, za které rodina či jiná osoba doplácí úhradu částečně – tento údaj není k dispozici)	1057
podíl osob, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené službou na celkovém počtu uživatelů	67 %
počet DZR, ve kterých není žádná osoba, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené službou	5
počet zařízení	20
celkový počet aktuálních uživatelů	1586

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- 1100 000 Kč je neuhrazeno ročně, kdy uživatelé nemají na platbu. Platba bez diety od 266 až 320 za den strava a ubytování. Při dietě 273 až 327 Kč na den za stravu a ubytování. Dle vyhlášky není stanoveno max. Uživatelé nemají na úhradu

## **Analýza metody individuálního plánování ve vztahu k řešení potřeb**

## ➤ **Otázka č. 18 – první individuální plánování**

### *Znění otázky a získané informace:*

**18. Uveďte, kdy (v jakém okamžiku) poprvé dochází k individuálnímu nastavení průběhu služby (zpracování individuálního plánu, plánu péče atp.):**

	počet	v %
před zahájením poskytování služby	5	25 %
v den zahájení poskytování služby	9	45 %
po ukončení adaptačního období	2	10 %
v průběhu poskytování služby, nejdéle do: uveďte:	3	15 %
jindy, uveďte:	1	5 %
celkem	20	100 %

*Pozn.: 3 poskytovatelé neodpověděli.*

odpovědi – poprvé dochází k individuálnímu nastavení služby v průběhu poskytování služby, nejdéle do, uveďte:	počet odpovědí
3 měsíců - adaptační období uživatele	1
nejpozději do konce prvního týdne pobytu	1
po ověření platnosti potřeb klienta ze sociálního šetření	1
v adaptačním procesu a je to individuální dle konkrétního uživatele	1

odpovědi – poprvé dochází k individuálnímu nastavení služby jindy, uveďte:	počet odpovědí
IP se sestavuje nejpozději do konce adaptační doby od nástupu uživatele do zařízení	1

### **Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- před nastoupením do služby - při osobním jednání
- v rámci sociálního šetření při individuálním pohovoru a to na základě zdravotního a psychického stavu a přání klienta
- velmi důležité je zjištění očekávání žadatele - nejčastěji se zjišťuje před zahájením poskytování služby

➤ **Otázka č. 19 – vytváření individuálního plánu**

**Znění otázky a získané informace:**

**19. Uveďte, z jakých informací vycházíte při sestavování individuálního plánu. Můžete vybrat více odpovědí:**

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
z přání a uživatelem formulovaných požadavků (zakázky)	17	85 %
ze zjištěných potřeb uživatele ve všech oblastech běžného života	19	95 %
jiné, uveďte:	3	15 %
celkem odpovědí	39	
celkem odpovědělo poskytovatelů	20	

odpovědi – při sestavování individuálního plánu vycházíme z jiných informací, uveďte:	počet odpovědí
konzultace s referující osobou	1
pozorování, spolupráce s dalšími zainteresovanými osobami (rodina, lékař ...)	1
záznam s jednání se žadatelem (mapování plánu podpory)	1
celkem	3

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- v rámci sociálního šetření

➤ **Otázka č. 20 – zaměření poskytované podpory uživatelům dle oblastí potřeb**

*Znění otázky a získané informace:*

**20. Uveďte podíl uživatelů, které podporujete v daných oblastech potřeb dle nabízené škály.**

**Údaje odhadněte:**

oblast potřeb	všechny 100 – 95 %		nadpoloviční většinu 94 – 50 %		méně než polovinu 49 – 11 %		výjimečně 10 – 1 %		nikoho 0 %	
	počet	v %	počet	v %	počet	v %	počet	v %	počet	v %
denní hygiena	7	30	10	43	3	13	0	0	0	0
mytí a koupání	7	30	11	48	2	9	0	0	0	0
výkon fyziologické potřeby	1	4	8	35	9	39	2	9	0	0
oblékání	2	9	9	39	9	39	0	0	0	0
změna polohy	0	0	2	9	4	17	11	48	3	13
manipulace s předměty	1	4	5	22	8	35	5	22	1	4
pohyb ve vlastním prostoru	1	4	4	17	8	35	5	22	2	4
pohyb mimo zařízení	4	17	9	39	5	22	2	9	0	0
příprava stravy	12	52	5	22	3	13	0	0	0	0
příjem stravy	1	4	6	26	6	26	7	30	0	0
úklid a údržba vlastního prostoru	14	61	5	22	1	4	0	0	0	0
péče o oblečení, boty	12	52	6	26	2	9	0	0	0	0
udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	9	39	9	39	2	9	0	0	0	0
společenské kontakty (navazování a udržování	7	30	12	52	1	4	0	0	0	0

společenských vztahů)										
orientace	3	13	9	39	7	30	1	4	0	0
komunikace	3	13	9	39	7	30	1	4	0	0
využívání běžných veřejných služeb	7	30	7	30	6	26	0	0	0	0
vzdělávání	1	4	2	9	9	39	5	22	3	13
oblíbené činnosti	5	22	12	52	3	13	0	0	0	0
zajištění bezpečí (přivolání pomoci, prevence pádu atd.)	12	52	3	13	4	17	0	0	0	0
zdraví (jednoduché ošetření, návštěva lékaře atd.)	16	70	2	9	2	9	0	0	0	0
zdravá výživa	15	65	4	17	0	0	1	4	0	0
hospodaření s finančními prostředky	9	39	7	30	2	9	0	0	2	9
nakládání s majetkem (převedení, pronájem, darování majetku atd.)	3	13	2	9	5	22	5	22	4	17
využití sociálních dávek a jiných výhod	7	30	3	13	3	13	4	17	3	13
základní osobní doklady (občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny atd.)	9	39	8	35	2	9	0	0	1	4
účast na veřejném životě (účast na volbách, jednání zastupitelstva atd.)	2	9	3	13	6	26	8	35	1	4

Pozn.: celkem odpovědělo 23 poskytovatelů.

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- *účast ve volbách je pro nesvéprávnost převážné části uživatelů je minimální*
- *většina našich klientů je zbavena způsobilosti k právním úkonům*
- *zdravá výživa-jednou týdně nakoupené ovoce a zelenina mimo pravidelnou stravu. Nemáme jasno s otázkou nakládání s majetkem, jak je to s darováním majetku při pozůstalosti*

➤ **Otázka č. 21 – zaznamenávání rozsahu podpory**

*Znění otázky a získané informace:*

**21. Jakým způsobem zaznamenáváte potřebný rozsah podpory poskytované uživateli, kterou jste zjistili při posuzování nepříznivé sociální situace? Můžete vybrat více možností.**

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
podpořit /provést	5	25 %
zvládá uživatel samostatně/ zvládá s podporou/ nezvládá – provádí pracovník za/místo uživatele	8	40 %
bez podpory/ připomenutí/ dohled/ slovní doprovod/ částečná fyzická podpora/ převážná či úplná fyzická podpora	7	35 %
konkrétní popis způsobu podpory při daném úkonu/činnosti	5	25 %
jiné, uveďte:	2	10 %
celkem odpovědí	27	
celkem odpovědělo poskytovatelů	20	
počet poskytovatelů, kteří označili více než 1 odpověď	7	

odpovědi – jiné zaznamenávání potřebného rozsahu podpory poskytované uživateli, uveďte:	počet odpovědí
sám, podpora, dopomoc, pomoc, péče	1
sám, podpora, pomoc, péče	1
celkem	2



➤ **Otázka č. 22 – pracovník vytvářející plán**

**Znění otázky a získané informace:**

**22. Uveďte, kdo z pracovníků služby vytváří první individuální plán:**

	počet	v %
sociální pracovník	4	20 %
pracovník v sociálních službách na základě informací sociálního pracovníka	10	50 %
pracovník v sociálních službách	3	15 %
jiný, uveďte:	3	15 %
celkem	20	100 %

odpověď – jiný pracovník služby vytváří individuální plán, uveďte:	počet odpovědí
sociální pracovník a uživatel, následně po uzavření smlouvy pracovník v sociálních službách s uživatelem za pomoci zainteresovaných osob	1
vedoucí oddělení sociální péče ve spolupráci se sociální pracovnící	1
zástupce ředitele pro psychiatrickou péči hlavní metodik, sociální pracovník, klíčový pracovník	1
zaškrtnuta alternativa + sociální pracovník spolupráce týmová práce	1
celkem	4

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- pracovník v soc. službách speciálně vzděláván, proškolen
- společně s dosavadní (je-li) ošetřující osobou

## ➤ Otázka č. 23 – obsah individuálního plánu

### *Znění otázky a získané informace:*

#### **23. Co individuální plán obsahuje především?**

	počet	v %
jednotlivá přání uživatele a způsob jejich naplnění	8	40 %
zjištěné potřeby uživatele a vyjednaný způsob podpory služby	12	60 %
výčet poskytovaných činností /úkonů	0	0 %
celkem	20	100 %

*Pozn.: 3 poskytovatelé nevyplnili.*

### ***Poznámky poskytovatelů k dané otázce:***

- *+ jednotlivá přání uživatele dle charakteru jejich postižení*
- *jednotlivá přání zjištěné potřeby jsou obsaženy přibližně stejné*
- *potřeby a přání uživatele*
- *zjištění potřeby uživatele s vyjednaným způsobem podpory služby je používáno u uživatelů, kteří nedokáží přesně formulovat svá přání, ať verbálně či neverbálně*

➤ **Otázka č. 24 – vyhodnocování individuálního plánu**

***Znění otázky a získané informace:***

**24. Uveďte, kdo z pracovníků služby vyhodnocuje s uživatelem individuální plán:**

	počet	v %
sociální pracovník	1	5 %
pracovník v sociálních službách na základě informací sociálního pracovníka	4	21 %
pracovník v sociálních službách	11	58 %
jiné, uveďte:	3	16 %
celkem	19	100 %

odpovědi – jiný pracovník vyhodnocuje s uživatelem individuální plán, uveďte:	počet odpovědí
+ sociální pracovník týmová práce	1
klíčový pracovník	1
klíčový pracovník ve spolupráci s garantem individuálního plánování	1
celkem	3

***Poznámky poskytovatelů k dané otázce:***

- *jedenkrát ročně tým - ředitel, metodik, sociální pracovník, vrchní sestra*
- *klíčový pracovník*

➤ **Otázka č. 25 – zaměření individuálního plánu**

*Znění otázky a získané informace:*

**25. Na co se při vyhodnocování individuálního plánu především zaměřujete? Na vyhodnocení (můžete vybrat více možností):**

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
poskytování činností /úkonů dle individuálního plánu	10	53 %
naplnění přání uživatele	13	68 %
<b>jak podpora služby přispívá k uchování, posílení schopností a dovedností uživatele včetně schopnosti se rozhodovat</b>	14	74 %
spokojenosti uživatele s poskytováním služby	14	74 %
jiné, uveďte:	0	0 %
celkem odpovědí	51	
celkem odpovědělo poskytovatelů	19	

nejčtenější možnost (kombinace odpovědí při nejčtenější odpovědi jak podpora služby přispívá k uchování, ... = 15)	počet	v %
poskytování činností /úkonů dle individuálního plánu	7	47%
naplnění přání uživatele	10	67%
<b>jak podpora služby přispívá k uchování, posílení schopností a dovedností uživatele včetně schopnosti se rozhodovat</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>
spokojenosti uživatele s poskytováním služby	12	80%
jiné, uveďte:	0	0%
celkem	44	

➤ **Otázka č. 26 – proces vyhodnocování individuálního plánu**

**Znění otázky a získané informace:**

**26. Uveďte, kdy individuální plán vyhodnocujete. Můžete označit obě varianty.**

	počet	v %
celý plán - pravidelně, v pevně daných časových úsecích	13	68 %
nepravidelně, uveďte důvod:	2	11 %
zároveň uvedlo obě možnosti	4	21 %
celkem odpovědělo poskytovatelů	19	100 %

odpovědi - důvod pro nepravidelné vyhodnocování, uveďte:	počet
časový úsek stanoví pracovník v sociálních službách dle domluvy s uživatelem a dle odhadu naplnění (podle stanovených kroků k naplnění); vyhodnocuje se naplnění kroků a na závěr cíl	1
dle druhu cíle podle sjednané doby splnění	1
například v případě změny zdravotního stavu, kdy nelze původní plán naplnit nebo na základě osobního přání uživatele	1
nejčastěji podle zdravotního stavu	1
celkem odpovědí	4

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- 3 měsíční interval
- individ. přístup ke klientům
- individuálně dle specifické potřeby uživatele
- při naplnění, přání uživatele nebo při změně zdr. stavu dojde k mimořádnému vyhodnocení a nastavení nového plánu
- vzorec1
- samozřejmě v průběhu poskytování sociální služby pokud uživatel chce ukončit nějaký krok individuálního plánu a změnit, měníme nezávisle v čase dle jeho přání

➤ **Otázka č. 27 – navázaná spolupráce**

***Znění otázky a získané informace:***

**27. Uveďte, s jakými odborníky z jiných návazných oborů spolupracujete při zajištění péče uživatelům. Můžete vybrat více možností:**

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
fyzioterapeut	4	21 %
psycholog	9	47 %
psychiatr	19	100 %
logoped	3	16 %
praktický lékař	19	100 %
geriatr	2	11 %
sociální služby pro nevidomé a slabozraké	1	5 %
sociální služby pro neslyšící	0	0 %
sociální služby pro nedoslýchavé	0	0 %
nutriční specialista	11	58 %
odborný lékař pro léčbu bolesti	4	21 %
canisterapeut	9	47 %
jiní odborníci či služby, uveďte:	7	37 %
celkem odpovědí	88	
celkem odpovědělo poskytovatelů	19	

nejčtenější možnost (kombinace odpovědí při nejčtenější odpovědi psychiatr = 19 a zároveň praktický lékař = 19)	kombinace možnosti – psychiatr = 19	v %	kombinace možnosti praktický lékař = 19	v %
fyzioterapeut	4	21 %	4	21 %
psycholog	9	47 %	9	47 %
<b>psychiatr</b>	<b>19</b>	<b>100 %</b>	19	100 %
logoped	3	16 %	3	16 %
<b>praktický lékař</b>	19	100 %	<b>19</b>	<b>100 %</b>
geriatr	2	11 %	2	11 %
sociální služby pro nevidomé a slabozraké	1	5 %	1	5 %
sociální služby pro neslyšící	0	0 %	0	0 %
sociální služby pro nedoslýchavé	0	0 %	0	0 %
nutriční specialista	11	58 %	11	58 %
odborný lékař pro léčbu bolesti	4	21 %	4	21 %
canisterapeut	9	47 %	9	47 %
jiní odborníci či služby, uveďte:	7	37 %	7	37 %
celkem	88		88	

odpovědi - jiní odborníci či služby, uveďte:	počet odpovědí
neurolog	2
neziskové organizace - Fokus, dobrovolnická centra aj.	1
ostatní odborní lékaři (kožní, urolog, ORL, další dle aktuální potřeby uživatelů	1
psychoterapeut, speciální pedagog, diabetolog	1
celkem	5

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- arteterapie, muzikoterapie

➤ **Otázka č. 28 – s kým se nedaří navázat spolupráci nebo tato spolupráce není dostatečná**

**Znění otázky a získané informace:**

**28. Uveďte, se kterými odborníky se Vám nedaří navázat spolupráci, tato spolupráce není dostatečná nebo vyhovující:**

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
fyzioterapeut	3	23 %
logoped	1	8 %
není, vždy se podaří navázat spolupráci	1	8 %
nevím	1	8 %
nutriční specialista	1	8 %
psycholog	5	38 %
psychiatr	3	23 %
psychoterapeut	1	8 %
proškrtnuto	2	15 %
celkem odpovědí	18	
celkem odpovědělo poskytovatelů	13	

*Pozn.: 10 poskytovatelů nevyplnilo*

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- dochází maximálně 1-2x za měsíc



➤ **Otázka č. 29 – charakter ubytování**

***Znění otázky a získané informace:***

**29. Uveďte počet pokojů ve Vaší službě:**

	počet	v %
1 lůžkové pokoje	141	25 %
2 lůžkové pokoje	288	52 %
3 lůžkové pokoje	112	20 %
4 a více lůžek	13	2 %
celkový počet pokojů	554	100 %

počet uživatelů v daných pokojích	počet uživatelů	v %
1 lůžkové pokoje	141	13 %
2 lůžkové pokoje	576	52 %
3 lůžkové pokoje	336	30 %
4 a více lůžek	52	5 %
celkem	1105	100 %

***Poznámky poskytovatelů k dané otázce:***

- *jsme v prostorách zámku*

## ➤ Otázka č. 30 – bariérovost prostředí

### Znění otázky a získané informace:

**30. Uveďte, kolik uživatelů žije v pokoji, do kterého není možné zajet:**

počet uživatelů, kteří žijí v pokoji, kam není možné zajet:	počet	v % z celkového počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli
s lůžkem	420	32 %
s polohovacím křeslem	77	6 %
s invalidním vozíkem	77	6 %
se zvedákem	78	6 %
celkem	652	50 %
celkový počet aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	1300	
celkem odpovědělo poskytovatelů	19	

počet uživatelů, kteří žijí v pokoji, kam není možné zajet:	počet	průměrný počet	rozptyl	DZR, kde je daná bariéra
s lůžkem	420	22,11	0 – 80	13
s polohovacím křeslem	77	4,05	0 – 63	3
s invalidním vozíkem	77	4,05	0 – 63	3
se zvedákem	78	4,11	0 – 63	4
celkem	652			23

### Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- DZR není bezbariérový
- lůžka zn. Linet. umístění ubytování uživatelů je specifikována dle jejich potřeb zejména imobility a potřeby lůžka
- lůžko se při průjezdu dveřmi musí mírně naklonit - nedostatečná šíře dveří
- většina uživatelů je mobilních a není potřeba vyjíždět s lůžkem
- všichni naši uživatelé mají bezbariérový přístup a pokoje přizpůsobeny jejich individuálním potřebám

## **Využití kapacit ve vztahu k řešení potřeb péče, podpory a bydlení uživatelů**

➤ **Otázka č. 31 – pracovní uplatnění**

**Znění otázky a získané informace:**

**31. Uveďte, kolik uživatelů vaší služby ke dni vyplnění dotazníku:**

	počet	v %
má zajištěné dlouhodobé pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce	10	7 %
má zajištěné krátkodobé (občasné) pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce	49	36 %
využívá ambulantní sociální službu např. sociálně terapeutickou dílnu	72	52 %
má zajištěné pracovní uplatnění na chráněném trhu práce	7	5 %
celkem	138	100 %

celkový počet aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	1254
podíl - má zajištěné dlouhodobé pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce	0,8 %
podíl - má zajištěné krátkodobé (občasné) pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce	3,91 %
podíl - využívá ambulantní sociální službu např. sociálně terapeutickou dílnu	5,74 %
podíl - má zajištěné pracovní uplatnění na chráněném trhu práce	0,56 %
celkový podíl těchto vyjmenovaných uživatelů z celkového počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	11 %

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- DPP v domově: 5 uživatelů
- máme 10 klientů, vypomáhají Domovu - kuchyň, recepce, sezonní práce park apod.
- nikdo, týká se jiné služby s jinou cílovou skupinou

➤ **Otázka č. 32 – jiné řešení nepříznivé sociální situace**

*Znění otázky a získané informace:*

**32. Uveďte, pro kolik uživatelů vaší služby, kterým poskytujete službu ke dni vyplnění dotazníku, by podle vašeho názoru bylo vhodnější jiné řešení jejich nepříznivé sociální situace (za předpokladu, že by bylo v době přijetí do služby k dispozici):**

	počet	v %
bezbariérové bydlení doplněné terénní službou	10	14,49 %
pečovatelská služba nebo osobní asistence (v případě provozní doby zahrnující večerní hodiny, víkendy a svátky) popř. v kombinaci s terénní zdravotní službou	2	2,9 %
denní stacionář, centrum denních služeb nebo SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	0	0 %
odlehčovací služby	2	2,9 %
specializovaná zdravotní služba (např. psychiatrická léčebna)	22	31,88 %
chráněné bydlení nebo jiná sociální služba pro lidi s duševním onemocněním	33	47,83 %
jiné, uveďte:	0	0 %
celkem	69	100 %

celkem aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	1165
celkem uživatelů, pro které by bylo vhodnější jiné řešení nepříznivé soc. situace	69
z toho je podíl uživatelů, pro které by bylo vhodnější jiné řešení nepříznivé soc. situace z celkového počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	5,92 %
podíl - bezbariérové bydlení doplněné terénní službou z celkového počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	0,86 %
podíl - pečovatelská služba nebo osobní asistence (v případě provozní doby zahrnující večerní hodiny, víkendy a svátky) popř. v kombinaci s terénní zdravotní službou z celkového počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	0,17 %
podíl - denní stacionář, centrum denních služeb nebo SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením z celkového počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří	0 %

odpověděli	
podíl - odlehčovací služby z celkového počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	0,17 %
podíl - specializovaná zdravotní služba (např. psychiatrická léčebna) z celkového počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	1,89 %
podíl - chráněné bydlení nebo jiná sociální služba pro lidi s duševním onemocněním z celkového počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	2,83 %
podíl - jiné, uveďte: z celkového počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	0 %

odpovědi – jiné řešení než vypsání možnosti, uveďte:	počet odpovědí
vzhledem k počtu neuspokojených žádostí jsou přijímáni do našeho zařízení uživatelé, kteří nezbytně potřebují pobytovou sociální službu	1

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- 10 s vykřičníkem
- všichni klienti DZR jsou ve správné sociální službě
- všichni naši klienti se snažili umístit do jiné pobytové služby. Buď nebyli přijati z důvodu problémového chování, nebo byli po velmi krátké době ze stejného důvodu vyloučeni
- zdrav. stav bez předpokladu zlepšení

➤ **Otázka č. 33 – odchod uživatelů**

**Znění otázky a získané informace:**

**33. Uveďte, kolik uživatelů vaší služby v roce 2015:**

	počet	v %
odešlo zpět do přirozeného prostředí	12	6 %
zemřelo	190	94 %
celkem	202	100 %

celková kapacita poskytovatelů, kteří odpověděli	1318
celkový podíl odcházejících uživatelů	15,33 %
podíl uživatelů, kteří odešli zpět do přirozeného prostředí z celkové kapacity poskytovatelů, kteří odpověděli	0,91 %
podíl uživatelů, kteří zemřeli z celkové kapacity poskytovatelů, kteří odpověděli	14,42 %

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- 1 uživatel odešel do jiného zařízení
- 1 vrácen pro neadaptabilnost vrácen do PN, 5 částečně dlouhodobě v PN
- jeden uživatel odešel do jiného zařízení sociální služeb, jeden uživatel odešel zpět do psychiatrické nemocnice

➤ **Otázka č. 34 – podmínky pro optimálnější poskytování služby**

*Znění otázky a získané informace:*

**34. Uveďte, jaké vnější a vnitřní podmínky vám brání v optimálním poskytování služby uživateli. Můžete vybrat více možností.**

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
charakter zařízení (bariérovost, vícelůžkové pokoje atd.)	10	59 %
nedostatečná materiální vybavenost s ohledem na míru závislosti uživatelů (kompenzační a rehabilitační pomůcky)	1	6 %
obtížná dopravní dostupnost - odloučenost zařízení od města	5	29 %
vysoká fluktuace pracovníků v sociálních službách	3	18 %
nedostatečný počet personálu v přímé péči	5	29 %
nedostatečný počet sociálních pracovníků	2	12 %
vysoké nároky na kompetence (dovednosti, znalosti) pracovníků v přímé péči o uživatele s vysokou mírou závislosti	4	24 %
nedostatek kvalifikovaných žadatelů o práci s osobnostními předpoklady pro práci s cílovou skupinou	6	35 %
nedostatek kvalifikovaných žadatelů o práci z důvodu odlehlosti zařízení a nutnosti dojíždět vlastní dopravou	4	24 %
minimální nároky na vzdělání pracovníka v sociálních službách, ale vysoké nároky na znalosti a dovednosti (speciální metody práce, znalost práce s aplikacemi – PC)	6	35 %
nejistota o správnosti pojetí individuálního plánování vzhledem k rozdílným doporučením a názorům kontrolujících subjektů, školicíků	13	76 %
enormní administrativní zátěž při zaznamenávání poskytování péče	11	65 %
očekávání blízkých osob	2	12 %
doprava uživatelů k lékařům – specialistům	3	18 %



jiné, uveďte:	1	6 %
celkem odpovědí	76	
celkem odpovědělo poskytovatelů	17	

odpovědi – jiné vnější a vnitřní podmínky, uveďte:	počet odpovědí
nedostatek prostoru, k vzhledem k medikaci psychofarmak - skoro absolutní nezájem klientů cokoliv dělat	1

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- *jsme památkově chráněný objekt, který neumožňuje stavební úpravy - na pokojích není sociální zařízení*
- *přesto, že jsme hůře dopravně dostupní, nemáme s tím problém*

➤ **Otázka č. 35 – vzdálenost od zařízení**

**Znění otázky a získané informace:**

**35. Odhadněte, kolik uživatelů pochází z míst vzdálených od vašeho zařízení:**

	počet	v %
0 – 20 km	255	20,83 %
21 – 50 km	387	31,62 %
51 a více km	582	47,55 %
celkem	1224	100 %

**Poznámky poskytovatelů k dané otázce:**

- DZR je poskytováno klientům z celé ČR
- pozor, dotazník není anonymní, jelikož se ptáte na počet lůžek. Tento údaj je zjistitelný v registru
- v rámci transformace psychiatrické péče v ČR je nutné pamatovat nejen na CDZ, ale na pobytová zařízení. Domov ve Věži ač sociální zařízení poskytuje směrem ke klientům výhradně zdravotnické služby
- zřizovatel MHMP jsou přednostně přijímání uživatele s trvalým bydlištěm Praha