



BEZPLATNÁ LINKA SOCIÁLNÍ ASISTENCE PRO OBČANY UKRAJINY:



+420 800 60 10 20

Ministerstvo práce a sociálních věcí ve spolupráci s Oblastním spolkem Českého červeného kříže Prahy 1 nabízejí call centrum sociální asistence pro uprchlíky z Ukrajiny.

Na této lince najdou občané Ukrajiny **informace i podporu v sociálním poradenství**.

Je určena i pro všechny **občany České republiky, kteří se snaží uprchlíkům pomáhat**.

Linka je **dostupná bezplatně na čísle +420 800 60 10 20**, a to hned v pěti jazycích: **v češtině, ukrajinštině, ruštině, romštině a maďarštině**.

Operátoři dokážou zodpovědět dotazy z **oblasti zaměstnanosti, sociálních dávek, sociální péče a prevence, ochrany dětí, začleňování do vzdělávání** a mnoha dalších.

Hovory jsou **zcela anonymní**.

<https://linkalia.cz>

Linka sociální asistence je dostupná pro volající v těchto časech:

■ Sociální poradenství

(čeština, ukrajinština, ruština, romština a maďarština)

Pondělí – pátek od 9:00 do 17:00

Linka **neslouží** pro dotazy, které se týkají **administrace humanitární dávky** a její výplaty. V těchto případech se obraťte na call centrum Úřadu práce: **+420 950 180 100**.



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

modrá
linka





MAPA PSYCHOSOCIÁLNÍ POMOCI PRO OBČANY UKRAJINY

Válka a s ní spojené traumatické zážitky, ale i sociální a ekonomické stresory úzce souvisí s duševní pohodou.

V populaci uprchlíků ve světě jsou nejčastěji detekovaná duševní onemocnění **deprese** a **posttraumatická stresová porucha**. Každodenní opakující se stresory silně ovlivňují duševní zdraví, a je proto důležité cílit intervenční programy právě na ně.

Ve spolupráci **Národního ústavu duševního zdraví a Světové zdravotnické organizace** vznikla mapa psychosociální pomoci pro občany Ukrajiny.

Na této mapě najdou občané Ukrajiny přehledně a **na jednom místě veškerou psychosociální pomoc dostupnou uprchlíkům** na území ČR.

Každé místo na mapě je vybaveno podrobnějšími informacemi, jako je například **jazyková dostupnost a specializace pracoviště**.

Pro jednodušší a rychlejší orientaci slouží **kategorie a pokročilé filtrování**.

Kategorie služeb:

Psychologická pomoc – veškerá psychologická a psychoterapeutická podpora

Psychiatrická pomoc – kontakty na konkrétní psychiatrické lékaře

Sociální služby – poradenství, sociálně terapeutické činnosti a další

Zdravotnická zařízení – nemocnice, soukromé ambulance a další psychiatrické služby

Státní organizace – pracoviště Ministerstva vnitra a krajská asistenční centra

Neziskové organizace – často bezplatně poskytované zdravotní a sociální služby

Mapa je **průběžně aktualizovaná**.

