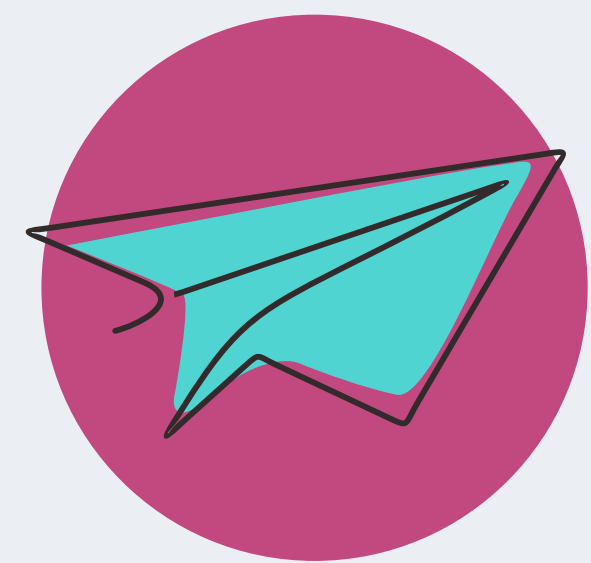


Digitalizace MPSV

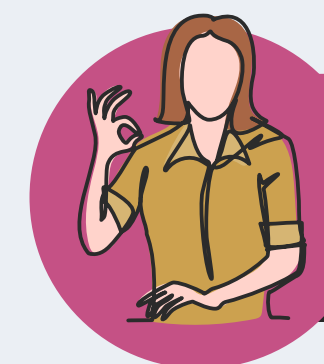
**Digitalizace
pro lidi**

Díky digitalizaci zlepšujeme služby pro klienty a zjednodušujeme práci našim zaměstnancům. Ve státní správě jsme v tom nyní lídrem a chceme jít stále dál. Modernizujeme stát.





Jaké jsou naše priority v oblasti digitální transformace úřadu?



Spokojenost klienta

.....➔ zrychlení procesu o 50 %



Snížení manuálních činností

.....➔ počet ošetřených FTE 200



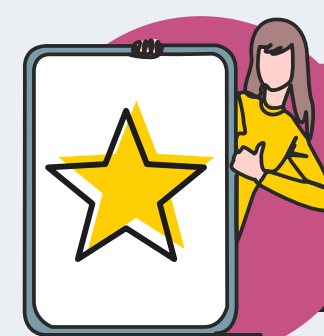
Digitální přístupnost

.....➔ aktuálně 27 %



Dostupnost služeb

.....➔ zatím neměřeno

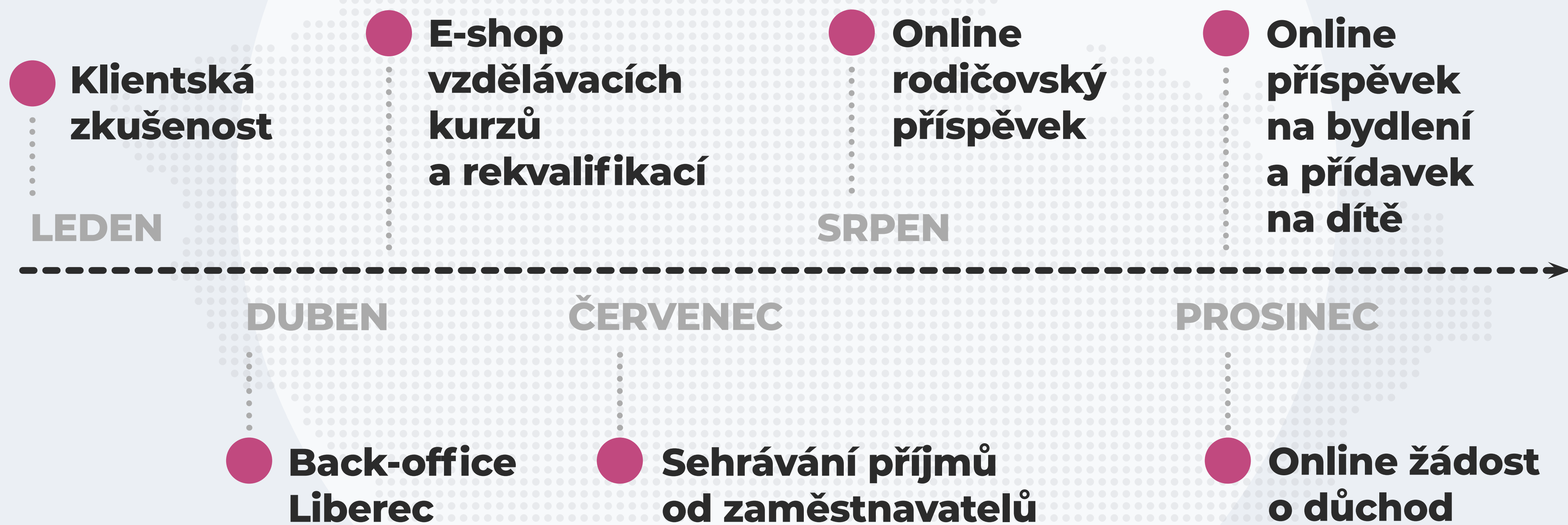


Firemní kultura

.....➔ 37 % a stále stoupá



Co jsme v roce 2023 v rámci digitalizace všechno zvládli?





Zrychlujeme zpracování žádostí

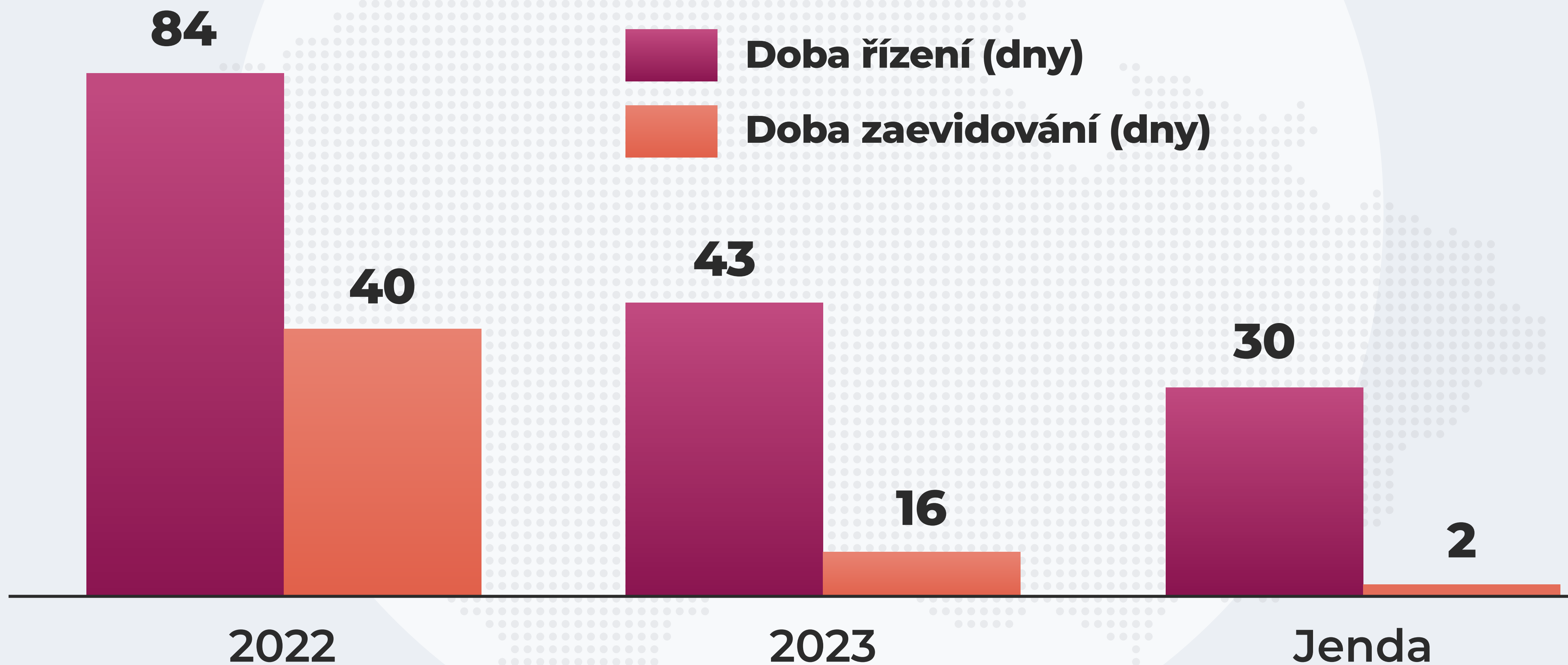
Příspěvek na bydlení



Doba řízení (dny)



Doba zaevidování (dny)





Klientská zóna Jenda

55
%

Online žádostí
o rodičovský příspěvek

1,4

přes 17 000
hodnocení

32
%

Online žádostí
o příspěvek na bydlení

1,6

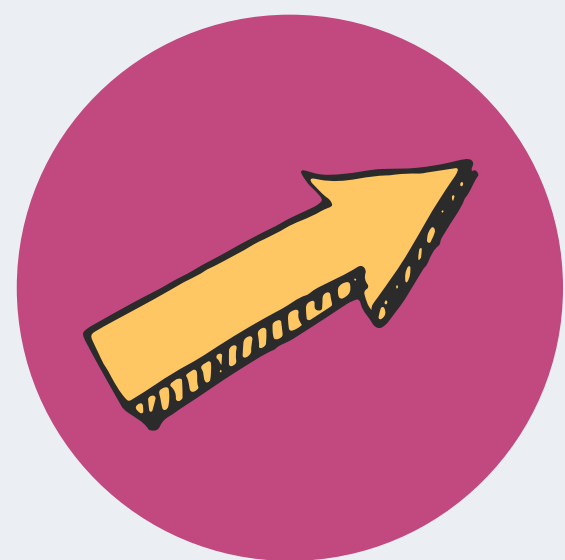
téměř 7 000
hodnocení

30
%

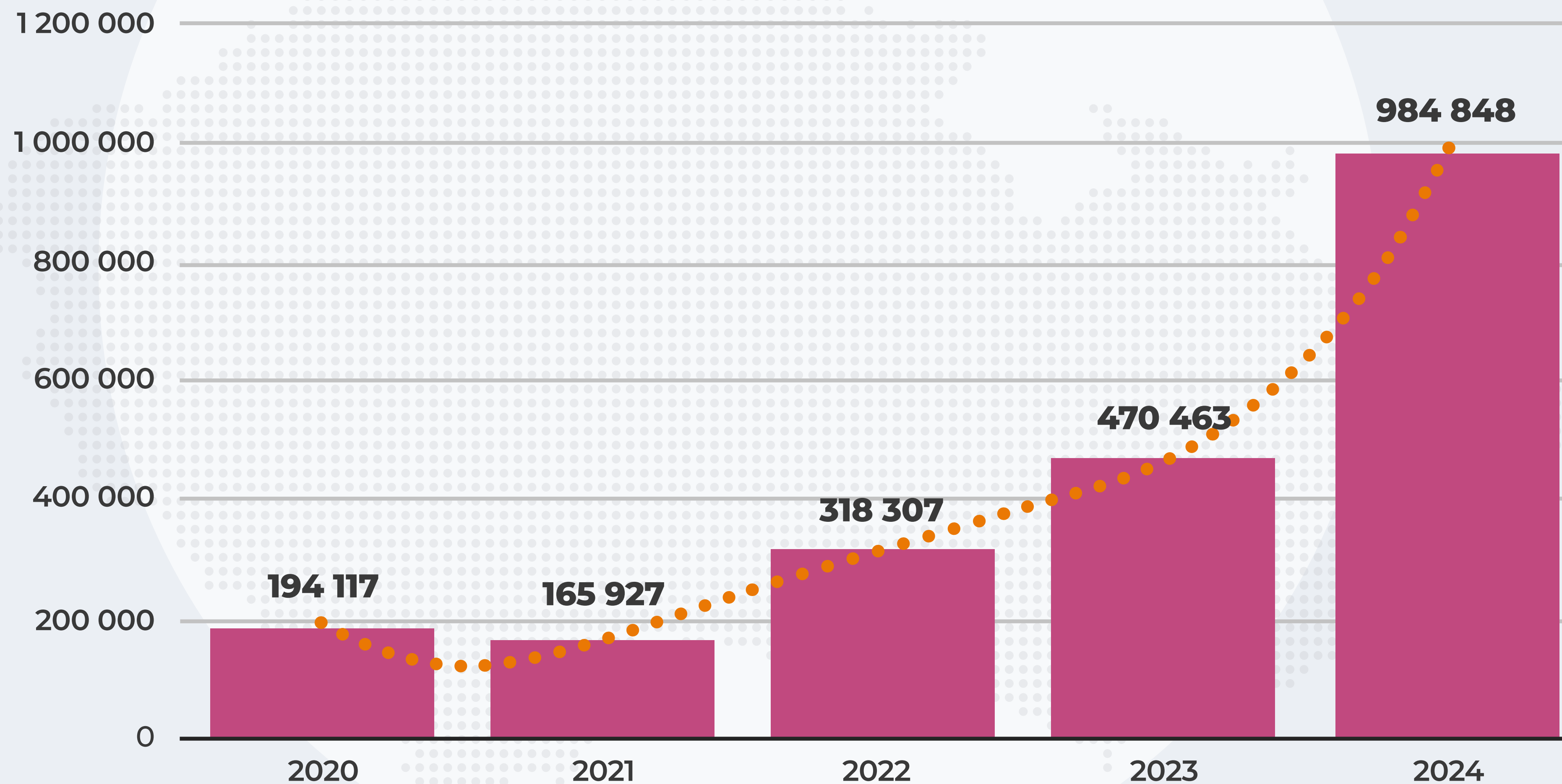
Online žádostí
o příspěvek na dítě

1,6

přes 4 000
hodnocení



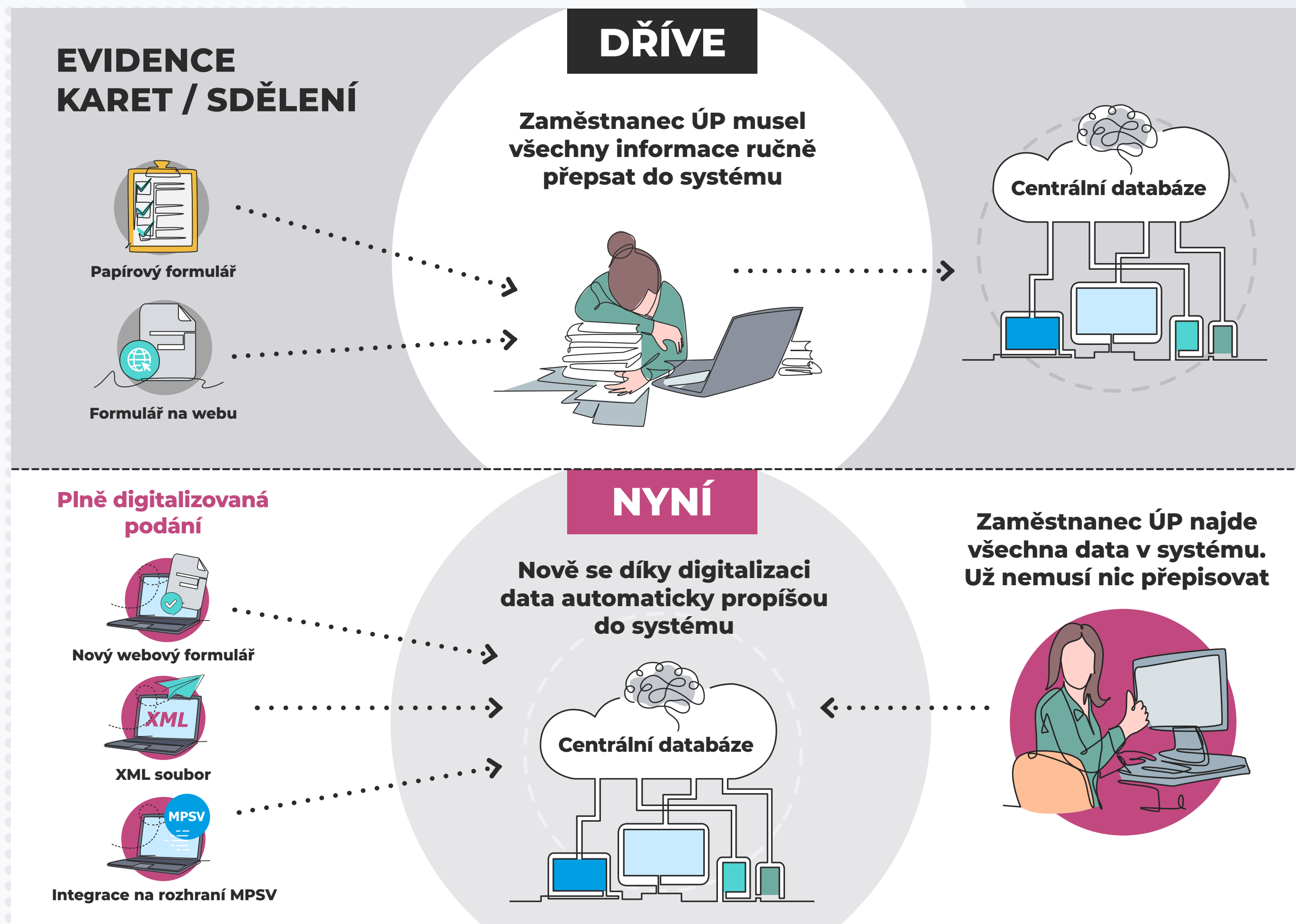
Vývoj investičních výdajů ICT 2020 - 2024 v tis. Kč





Digitalizace informačních karet

- Ročně se zpracovává přes **650 000** Informačních karet.
- Digitalizací ušetříme čas více než **90 pracovníků**, zjednodušíme a zpříjemníme proces pro zaměstnavatele a výrazně zkvalitníme naše data.
- Výsledek jsou přínosy ve výši **308 milionů**.





Na čem budeme v roce 2024 pracovat

● Rozšíření počtu obslužných míst – spolupráce ÚP a ČP

● Jednotné měsíční hlášení zaměstnavatele

● Redesign příjmově testovaných dávek

● Digitalizace procesu měním zaměstnání

● Digitalizace dávek pro zdravotně postižené

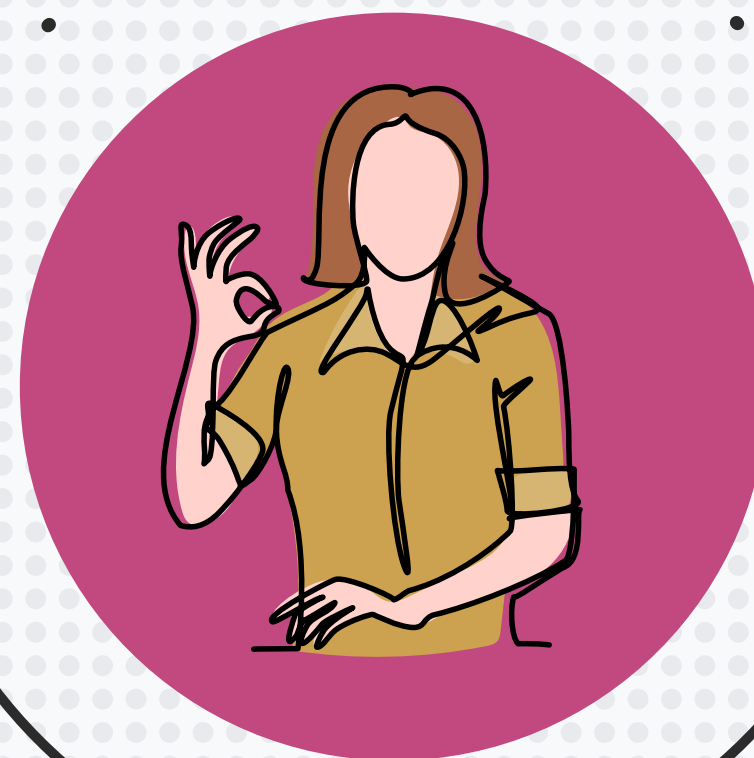
● Rekvalifikace pro klienty a zaměstnavatele

● Automatizace získávání dat do NSD

● Digitalizace agend SUIP

● Dětské skupiny

#Modernizujemestat #DigitalizaceProLidi



Náborová microsite IT MPSV

budutoho.mpsv.cz