

Dotaz:

(ze dne 24. 2. 2016)

1) Dle jakého Metodického pokynu MPSV ČR atp. se provádí tzv. sociální šetření žadatele o doplatek na bydlení? Prosím o zaslání tohoto prováděcího předpisu.

2) Kde se smí a za jakých podmínek, dle zákona provádět tzv. sociální šetření u žadatele o dávku - doplatku na bydlení? Děkuji za tyto konkrétní informace, mám za to, že nyní již Vám nic nebrání mi jasně a konkrétně odpovědět na mé dotazy ve smyslu uvedeného zákona.

Děkuji za info a očekávám v zákonné lhůtě vaši odpověď.

Odpověď vedoucí oddělení kancelář ministerstva:

Vážený pane,

na základě Vaší žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené MPSV dne 24. února 2016, ve věci informací o sociálním šetření, Vám sděluji následující:

1. Doplatek na bydlení je podle § 4 odst. 1 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, v platném znění (dále jen „zákon“), dávkou systému pomoci v hmotné nouzi. Sociální šetření se provádí zejména tam, kde je intervence sociálního pracovníka zaměřena, kromě ověření skutečností rozhodných pro nárok na dávku, i na řešení situace hmotné nouze podle § 64 zákona. Doporučený postup pro sociálního pracovníka stanovuje metodická Instrukce MPSV č. 6/2015 „Postup při vykonávání sociálního šetření v rámci zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů“, která je přílohou tohoto dopisu. Instrukce je také veřejně dostupná na webových stránkách MPSV:

http://www.mpsv.cz/files/clanky/21745/Instrukce_6-2015.pdf

nebo

<http://www.mpsv.cz/cs/18599>.

2. Sociální šetření je odborná činnost, kterou podle § 109 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění (dále jen „zákon o sociálních službách“), provádí

sociální pracovník, jenž splňuje předpoklady odborné způsobilosti pro výkon povolání podle § 110 zákona o sociálních službách.

Sociální šetření je zaměřené především na kvalifikované posouzení nepříznivé sociální situace s cílem navrhnout vhodný způsob řešení a další pomoci. Sociální šetření by tak nemělo být realizováno způsobem, který by byl bezdůvodně obsáhlý a lidsky necitlivý, např. i v rozporu s etickým jednáním nebo ponižující lidskou důstojnost. Pro účely ověření nároku na dávku i kontroly jejího využití se v praxi Úřadu práce České republiky běžně provádí „šetření v místě“, které je zaměřené výlučně na ověření skutečností uvedených v žádosti o dávku a není nutně realizováno sociálním pracovníkem.

Provedení sociálního šetření v rozsahu, jenž odpovídá ověření skutečností rozhodných pro nárok na dávku, které stanovuje zákon, nepodléhá písemnému souhlasu žadatele o dávku. Za tímto účelem lze podle platné „Instrukce MPSV č. 6/2015“ shromažďovat informace:

- a) od klienta (žadatele o dávku),
- b) od nejbližšího sociálního prostředí klienta – rodina,
- c) od širšího sociálního prostředí – příbuzní, sousedi, přátelé,
- d) od institucí – škola, práce, lékař, soud apod.
- e) od jiné fyzické osoby, do jejíž péče byl svěřen nezletilý žadatel.

Dále sděluji, že pokud v rámci sociálního šetření sociální pracovník zjišťuje informace ze širšího sociálního prostředí, např. od sousedů, není povinností sepsovat z tohoto rozhovoru záznam, který by měl dotazovaný podepsat. Sociální pracovník je však povinen sepsat písemný záznam ze sociálního šetření, který je založen do spisové dokumentace. Do této má žadatel možnost nahlédnout.

S pozdravem