

Č. j.: MPSV-2023/253070

Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím – práce krizového intervenanta

Dotaz ze dne 2. 12. 2023

Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) obdrželo dne 2. 12. 2023 Vaše podání, které jste nazvala: „*Žádost ve smyslu ustanovení § 14 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.*“

V textu podání jste pak požádala o sdělení: „*jaké vzdělání (školy, kurzy, ...) je vyžadováno, aby mohl člověk vykonávat práci krizového intervenanta.*“

Vzhledem k tomu, že z textu Vašeho podání nebylo možné určit o jakou informaci požadujete (o jakou krizovou intervenci se jedná, neboť pojem krizový intervenant je široký, proto bylo třeba upřesnit, zda máte např. na mysli krizového intervenanta pracujícího v sociálních službách na pozici sociálního pracovníka) byla jste výzvou ze dne 6. 12. 2023, č.j. MPSV-2023/253070-331/1, v souladu s § 14 odst. 5 písm. b) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, vyzvána k upřesnění.

Dne 7. 12.2023, č.j.MPSV-2023/256449, byla MPSV dobručena Vaše reakce na výše uvedenou výzvu, ve které jste uvedla:

„*Jedná se o vzdělání krizového intervenanta:*

1. *Pracujícího samostatně jako OSVČ*
2. *Poskytujícího krizovou intervenci prostřednictvím telefonního hovoru (např.: na lince důvěry)*
3. *Pracujícího samostatně v neziskové organizaci, poskytující psychosociální služby.*“

K Vašemu dotazu sdělujeme:

Z popisu Vašeho dotazu stále není bohužel jasné, o jakou pozici se přesně jedná a jaké činnosti budou konkrétně vykonávány.

Bohužel bez znalostí těchto zásadních faktů, Vám můžeme poskytnout pouze následující informace:

1. Podmínky získání živnostenského listu a následné aktivity dle Vašich slov „Pracujícího samostatně jako OSVČ“ nejsme v rámci MPSV kompetentní stanovovat. Důležitá je však skutečnost, že na poli sociálních služeb není možné vykonávat činnost sociálního pracovníka v rámci OSVČ.
2. Krizovou intervenci lze poskytovat v rámci sociálních služeb (např. na lince důvěry). K této činnosti musíte splňovat minimálně kvalifikaci sociálního pracovníka dle § 110 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Dále je na poskytovateli sociálních služeb, jakou nadstavbovou kvalifikaci musíte splnit (kurz krizové intervence, odborný výcvik v krizové intervenci apod.).
3. V rámci sociálních služeb působí také další odborní pracovníci, dle § 116a odst. 2 zákona musí tito pracovníci splňovat vysokoškolské vzdělání. Záleží na poskytovateli sociálních služeb, jakou kvalifikaci požaduje k poskytování psychosociálních služeb, nejčastěji tuto činnost poskytují psychologové.

V případě jakýchkoli nejasností se můžete obrátit na vedoucího oddělení koncepce sociální práce, sociálního bydlení a řešení bezdomovectví Mgr. Júsuf Traore, jusuf.traore@mpsv.cz, 777 728 346.

S pozdravem