

Praha 7. listopadu 2023

## MPSV provedlo inspekci v domově pro seniory Hvězda, zjistilo závažná pochybení. Krajský úřad rozhodl o odejmutí registrace

V červnu proběhla inspekce sociálních služeb u poskytovatele „HVĚZDA z.ú.“, a to konkrétně v Domově služeb seniorům v ulici Zarámí ve Zlíně. MPSV v rámci kontroly zjistilo řadu pochybení, za které poskytovateli uložilo maximální možnou pokutu podle současné legislativy. Zároveň resort předal podnět k provedení kontroly také oblastnímu inspektorátu práce, finančnímu úřadu, a především krajskému úřadu. Ten rozhodl o odejmutí registrace ke konci roku.

Inspekce sociálních služeb ve Hvězdě probíhala od 13. do 15. 6. 2023, následně byla vyhodnocována. Tento proces prodloužilo podání námitek poskytovatele proti zjištěním MPSV. K jejich vyřízení došlo 3. 11. 2023 a příslušné sdělení bylo obratem zasláno poskytovateli. „Naši inspektoři zjistili několik závažných pochybení. Rozhodli jsme proto, že udělíme maximální možnou pokutu. Protože ale MPSV kontroluje pouze povinnosti a standardy kvality dané zákonem o sociálních službách, podali jsme podněty k inspekci i dalším institucím, mimo jiné krajskému úřadu,“ uvedl ministr práce a sociálních věcí **Marian Jurečka (KDU-ČSL)**.

Jednotlivé kraje jsou odpovědné za zajištění sociálních služeb pro svoje občany, udělují proto také registrace poskytovatelům. Krajský úřad Zlínského kraje rozhodl o odejmutí registrace Hvězdě z důvodu nedoložení bezdlužnosti ([více zde](#)).

„O všechny klienty bude v každém případě postaráno. Naším cílem vždy je, aby sociální služby měly svou kvalitu. Pokud dojde k pochybení a porušení zákona, musíme jednat. Je sice primárně přímo v kompetenci Zlínského kraje, aby další péči klientům zajistil, MPSV ale bude připraveno s celou situací pomoci,“ zdůraznil ministr Jurečka.

Inspekce MPSV ve Hvězdě například zjistila, že klienti museli v rozporu se zákonem složit sponzorské dary jako předpoklad pro přijetí do zařízení. Poskytovatel ve většině případů také neneviduje stížnosti a nevyřizuje je písemně a v přiměřené lhůtě. V zařízení zároveň prokazatelně pracují osoby, které ale podle doložené dokumentace nejsou přímými zaměstnanci. Jeden ze zaměstnanců také pracuje jako sociální pracovník bez odborné způsobilosti stanovené v zákoně a v neposlední řadě s jedním z klientů poskytovatel vůbec neměl uzavřenou smlouvu.

Kompletní výsledky kontroly budou transparentně zveřejněny v [Registru poskytovatelů sociálních služeb](#) v momentě, kdy nedojde ze strany poskytovatele k vyvolání následného přezkumného řízení nebo odvolání k soudu.

MPSV se dlouhodobě zaměřuje na celkové zlepšení situace v oblasti inspekcí i kvality sociálních služeb. „V rámci připravované novelizace zákona o sociálních službách připravujeme řadu úprav. Zaměřujeme se na podněty přímo od inspektorů. Chceme, aby kontrolní týmy byly flexibilnější a stíhaly větší počet inspekcí. V oblasti kvality sociálních služeb pak navrhujeme zavést nový přestupek a povinnost poskytovatele. Ta bude zacílená na ochranu soukromí a důstojnosti klientů. Rádi bychom také do praxe zavedli systém získávání zpětné vazby od poskytovatelů sociálních služeb, u kterých inspekce proběhla,“ přiblížil ministr Jurečka.