

Pracovníci sociálních služeb trénují, jak připravit bydlení a péči na míru klientům

Služby bydlení a péče připravené na míru individuálním potřebám osob s postižením – to je cíl vzdělávacího programu, jehož prvních běhů se v Praze a Jihlavě účastní pracovníci pobytových sociálních služeb.

„Pracovníci pobytových sociálních služeb se učí posuzovat individuální potřeby každého uživatele tak, aby mu mohli zajistit bydlení a péči, která je mu na míru a která podporuje jeho začlenění do běžné společnosti,“ říká Tereza Kloučková, hlavní řešitelka projektu, v němž je vzdělávání zajištěno.

Vzdělávací program je určený pracovníkům 31 pilotních organizací, které se připravují na přechod svých klientů z velkokapacitních forem bydlení a péče k individuálním, zajišťujícím zapojení osob s postižením do běžného života společnosti.

„Péče poskytovaná na základě důkladně individuálního přístupu je efektivnější pro klienta, neboť je ušita jemu přesně na míru,“ doplňuje Tereza Kloučková. „Zároveň vede k lepšímu

využívání zdrojů v organizaci – své služby poskytuje přesně v míře, která je potřeba.“

Vzdělávacího programu se zúčastní 100 pracovníků pilotních organizací zapojených do projektu Podpora transformace sociálních služeb. Díky financování z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost je pro ně vzdělávání bezplatné. Další z běhů vzdělávacího programu, kterých bude celkem 7, se uskuteční např. v Pardubicích nebo Ostravě.

Přehled kurzů [naleznete zde](#).

Podrobnosti poskytnete Michaela Kotěšovská, kotesovska@vcvscr.cz.

Cestovali za dobrou praxí

Za dobrou praxí v transformaci sociálních služeb cestovalo do Velké Británie 11 zástupců poskytovatelů, krajů, MPSV a Parlamentu ČR.

Během zahraniční cesty organizované Národním centrem podpory transformace sociálních služeb navštívili organizace zajišťující péči o osoby s postižením v Sheffieldu (South Yorkshire):

[SNIPS \(Special needs inclusion playcare service Sheffield\)](#) – centrum aktivit pro děti s postižením

[Multi-Agency Psychological Support Team \(MAPS\)](#) - MAPS je malý tým odborníků ze zdravotně-sociálních služeb, který podporuje

potřeby duševního zdraví dětí a mladých lidí, kteří jsou v péči sheffieldského městského úřadu

[Enable](#) - chráněné bydlení

Sheffieldské městské služby pro dospělé s postižením

Adult Family Placement (umísťování dospělých do hostitelské péče)

Mansfield View – podporované bydlení

Cesta se konala 27. až 31. března 2011. Program na místě zajišťovala organizace [Lumos](#). Národní centrum bude pořádat i další cesty za dobrou praxí do zemí Evropské unie.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Připravujeme

Vzdělávací modul pro pracovníky NC: 10 kroků transformace	27. – 28. 4. 2011	Praha
Porada pracovníků NC - část Čechy	27. 4. 2011	Kladno
Porada pracovníků NC - část Morava	29. 4. 2011	Brno
Setkání se zástupci zařízení	1. - 3. 6. 2011	Praha
Setkání monitorovací skupiny	8. - 9. 6. 2011	Těchobuz
Setkání se zástupci krajů	15. - 16. 6. 2011	Znojmo

Podrobnosti k akcím vám poskytne Ivana Pazdziorová, Ivana.pazdziorova@trass.cz. Průběžně aktualizovaný [kalendář akcí k transformaci sociálních služeb naleznete zde](#).

Národní centrum zajišťuje konzultace k přípravě investičních projektů IOP

Kraje a zařízení mají v rámci transformace sociálních služeb možnost konzultovat své projektové záměry v rámci výzvy Integrovaného operačního programu, oblast intervence 3.1, aktivity a) podporující investice do transformace sociálních služeb (IOP) s pracovníky Národního centra podpory transformace sociálních služeb. Způsob zajišťování konzultací je odsouhlasen s MPSV.

Role konzultantů IOP

Expertní pracovník pro přípravu projektů IOP (konzultant IOP) je hlavní kontaktní osobou pro kraje, obce a zařízení. Poskytuje jim konzultace a poradenství týkající se přípravy a realizace projektů z výzvy 3.1 IOP a dalších souvisejících oblastí. Konzultant IOP je zodpovědný za:

- Poskytování informací krajům, obcím a zařízením v oblasti intervence 3.1 IOP, aktivity a),
- Poskytování konzultací krajům k hledání nejvhodnějších řešení pro využití investičních prostředků v rámci krajů
- Poskytování konzultací k zajištění vazby vytvářených transformačních plánů na podmínky dané aktuální výzvou, oblasti intervence 3.1 IOP aktivity a) a k hledání nejvhodnějších řešení pro využití investičních prostředků v rámci zařízení

- Poskytování konzultací krajům, obcím a zařízením při přípravě projektů do aktuální výzvy, oblasti intervence 3.1 IOP aktivity a), a to jak při zpracování žádosti v Benefitu (obsahová stránka), tak jejich příloh (obsahová stránka i stránka formální)
- Poskytování konzultací ke stavebním řešením, a to zejména z pohledu Kritérií transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče, včetně doporučení alternativních řešení
- Přípravu souhrnných podkladů do zpráv Národního centra pro MPSV o prováděných konzultacích, problémových aspektech při přípravě projektů a jejich realizaci
- Komunikaci a spolupráci s dalšími experty pro IOP, koordinátorem přípravy a zpracovatelem projektů IOP

Konzultanti IOP:

Ing. Helena Špáňová (stavební řešení)

Ing. Dagmar Fousková (formální a věcná stránka)

TRASS. Zpravodaj Národního centra podpory transformace sociálních služeb.

V elektronické podobě vydává 3P Consulting, s. r. o. jako dodavatel zakázky Národní centrum podpory transformace sociálních služeb.

Chcete-li přihlásit či odhlásit e-mailový odběr tohoto zpravodaje, pište prosím na e-mail Ivana.pazdziorova@trass.cz.

Forma konzultací

Konzultace budou probíhat primárně elektronicky. Za účelem sběru statistických dat dotazů si Vás dovoluujeme požádat o zaslání dotazů vždy nejdříve elektronicky (e-mailem), až poté kontaktovat pracovníky telefonicky. Za dodržení tohoto postupu předem děkujeme.

Konzultace mohou v případě potřeby probíhat také osobně – buď formou návštěvy konzultantů IOP na kraji či zařízení nebo konzultací v prostorách Národního centra (Římská 12, Praha).

Do května 2011 probíhají konzultace IOP paralelně s MPSV a pracovníky Národního centra.; pro zajištění kontinuity informací a postupů. Od června se prosím obraťte výhradně na Národní centrum – konzultanty IOP. V případě dotazů na oblasti spadající pod Centrum pro regionální rozvoj – CRR (technické zpracování žádosti, výběrová řízení atd.) se prosím nadále obraťte na pracovníky Centra pro regionální rozvoj.

[Více informací a kontakty.](#)

[Newsletter IOP.](#)

Krátce

MPSV zveřejnilo nové analýzy k transformaci a deinstitucionalizaci

MPSV zveřejnilo analýzy vypracované Ligou lidských práv v rámci projektu Podpora transformace sociálních služeb:

- **Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením a transformace sociální péče v ČR**

- **Právní odpovědnost poskytovatelů sociálních služeb v procesu transformace sociálních služeb**

Analýzy můžete stáhnout zde: <http://www.mpsv.cz/cs/8498>

V Hořicích vyrostou nové domy pro handicapované

Královéhradecký kraj má zájem postavit několik domů pro tělesně postižené v rámci transformace sociálních služeb. Podle projektu, který je hrazen z evropských fondů, by sociální

služby neměly být poskytovány jen institucionálně ve velkokapacitních zařízeních, ale měly by individuálně usnadnit život lidí s postižením v přirozeném prostředí. Více [Deník.cz](#)

Mnozí si myslí, že naši klienti jsou nebezpeční a hluční

Ředitel Mariana, příspěvkové organizace Opava, inženýr Antonín Janýška šéfuje této organizaci s šedesátimilionovým ročním obrátem již sedm let. V sociálním resortu však pracuje od roku 1991. Za tu dobu zažil v sociální oblasti různé změny. Nyní on, jeho spolupracovníci a samozřejmě především klienti stojí před další velkou změnou, odborně nazvanou transformace sociálních služeb.

Pane řediteli, jak má tomuto názvu laik rozumět? Co se pod ním konkrétně skrývá?

Cílem je vytvořit lidem s mentálním postižením normální podmínky a prostředí k životu. To se týká bydlení, práce, trávení volného času. Samozřejmě

je respektování jejich práv. Pro lidi s postižením přece platí stejná Listina základních práv a svobod, jako pro lidi bez postižení.

V praxi to znamená, že pomalu končí existence velkých ústavů a nastupuje éra menšího bydlení v běžných sídlištních nebo vesnických podmínkách. Každý má přece nárok na své soukromí. V Marianu, vlastně ve většině velkých "ústavů", se dříve žilo naprosto nepřírodně. V ložnicích bylo i přes dvacet lidí, dnes má naše největší ložnice sedm míst.

Transformace dále předpokládá i to, že klienti najdou práci a budou mít větší svobodu ve svém

TRASS. Zpravodaj Národního centra podpory transformace sociálních služeb.

V elektronické podobě vydává 3P Consulting, s. r. o. jako dodavatel zakázky Národní centrum podpory transformace sociálních služeb.

Chcete-li přihlásit či odhlásit e-mailový odběr tohoto zpravodaje, pište prosím na e-mail lvana.pazdziorova@trass.cz.

pohybu. Samozřejmě to platí pro ty, kteří to zvládnou. Chceme, aby žili to, čemu my –

kteří si o sobě myslíme, že jsme zdraví - říkáme normální život. Více Denik.cz.

Helenčin život má nový smysl

Helence byl necelý rok, když v roce 1974 přišla do Ústavu pro mentálně postižené v Hajnicích nedaleko Trutnova. Několik let jenom ležela, trvalo několik dalších roků, než se naučila mluvit a chodit. Vyrůstala v děsivých podmínkách trestání, ponižování a možná by to tak zůstalo dodnes, nebýt Barevných domků.

Helenka má mentální postižení a její rodiče jí do ústavu dali krátce po narození. Několik let jen ležela a nikdo se jí nevěnoval.

„Celé dny jsem jen koukala do stropu. Křičeli na mě a jídlo mi dávali rychle velkými lžícemi. A já tak moc toužila po pohlazení a pomazlení,“ říká Helenka dnes. Pamatuje si všechno do posledního detailu. Každý svůj pocit. Pak ji jedna z řádových sester naučila chodit a poté i mluvit. Za dveřmi ústavu však panovala totalita a době odpovídaly i podmínky v ústavu, kde měla Helenka vyrůstat. „Všechno kolem bylo bílé a zapáchalo to tu,“ říká

dnes už dospělá žena. Křik, tresty, zákazy a nelidské zacházení byly na denním pořádku.

„Sice jsem se stěhovala mezi ty šikovnější, ale dospělí - vychovatelé a sestřičky byli zlí, občas mě i zmlátili,“ vzpomíná Helenka, přitom jí úsměv na rtu nemizí. Na to ošklivé se totiž snaží zapomenout.

„Pak se ale něco změnilo. Najednou přibývalo vychovatelů, mohli jsme jezdit na výlety ven, a dokonce jsme mohli pracovat. Začali se mě dokonce ptát, co se mi líbí, jestli mě práce baví, bylo to moc fajn.“ V polovině devadesátých let se totiž péče o lidi s mentálním postižením v Hajnicích začala ubírat jinou cestou. Barevné domky Hajnice, tak se dnes příspěvková organizace jmenuje, se snaží všechny své klienty, pokud je to vzhledem k jejich postižení možné, rozvíjet a postupně je začleňovat do normálního života.

V době před třiceti lety nemožné, dnes běžná praxe. Stejně jako tomu bylo a je u Helenky. Před nedávnem oslavila čtyřicáté narozeniny, když se s ní bavíte, zjistíte, že energie má na rozdávání. Je aktivní jako málo z nás. Díky kvalitní a individuální péči v Barevných domcích dnes může bydlet v jednom z bytů v domě chráněného bydlení v Trutnově. Chodí do práce, jezdí sama autobusem, nakupuje, vaří, stýká se s kamarády (a že jich má!) a dokonce navštěvuje kurzy tance.

Před čtyřiceti lety jí systém označil cejchem nesvéprávné bytosti, bez citů a potřeb, „ležáka“, kterého nic jiného v životě nečeká. Nyní má její život smysl a cítí se šťastná tak, že by jí mnozí mohli závidět. [Video k příběhu.](#)

Blahopřejeme Barevným domkům Hajnice, ÚSP Kociánka i dalším oceněným k úspěchu v soutěži o kvalitní PR: [více zde \(.pdf\)](#).