



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

# NEWSLETTER



## 1. VYDÁNÍ

**Podpora implementace  
koordinovaného přístupu v systému  
poskytování sociální ochrany v ČR**

1. Představení projektu
2. Možnosti zapojení obcí s rozšířenou působností do projektu
3. Fórum - Potřebnost koordinace v sociální práci na obcích
4. Předání ocenění Gratias 2023
6. Střípky z realizace projektu
7. Na co se můžete těšit v dalším vydání

# PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU

V dubnu 2023 zahájilo Ministerstvo práce a sociálních věcí realizaci dvouletého projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v České republice. Realizace projektu je plánována do května 2025.

Projekt reaguje na nedostatky a nejednotnost v koordinovaném přístupu při poskytování sociální ochrany na národní i regionální úrovni, které mají vliv na zajištění včasné, cílené a efektivní pomoci občanům v nepříznivé situaci, práci sociálních pracovníků i na hospodaření s veřejným financemi státu. Je také jedním z preventivních kroků při přípravě na dopady vývoje demografické křivky stárnutí obyvatel, který bude postupně v čase vytvářet další tlak na práci sociálních pracovníků z důvodu předpokládané vyšší poptávky po pomoci zejména v oblasti sociální péče.

Obsahově vychází z dosavadních zkušeností z praxe, výstupů a zjištění jiných podobně tematicky zaměřených projektů, konzultací s odborníky na metodu case managementu, informací z realizovaných pracovních skupin na MPSVi ze zahraniční praxe.

Je vyzkoušeno, že funkční koordinace na úrovni obcí s rozšířenou působností přináší v zajištění pomoci občanům úsporu času a finančních prostředků. Jsou-li spolupráce a tok informací mezi poskytovateli pomoci koordinovány, občané, kteří potřebují pomoci nemusí předávat stejné informace na několika místech najednou a poskytovatelé pomoci potom pracují s informacemi, které potřebují a nezjišťují je duplicitně. Pro vedení obcí, krajů i MPSV je potom proces funkční koordinace cenným zdrojem informací o fungování systému, i jeho limitech v podobě prázdných míst nebo duplicit (např. nedostatečné pokrytí služeb vs. čerpání podpory na více místech systému najednou), což vede i k lepšímu plánování fungování systému sociálních služeb.

Projekt tak svou realizací usiluje o využití přínosů koordinovaného přístupu k řešení nepříznivých životních situací občanů s mnohačetnými problémy a vytvoření podmínek pro implementaci prvků case managementu do výkonu sociální práce na úrovni obcí s rozšířenou působností v České republice.

**Jeho cílem je zefektivnit systém řízení a poskytování sociální ochrany v České republice.**

# KOMU JE PROJEKT URČEN?

Projekt sdružuje ke spolupráci motivované obce, jež mají zájem zkvalitnit či podpořit dosavadní zajištění pomoci svým občanům. Též obce s rozšířenou působností, které mají zájem sdílet svou dosavadní dobrou praxi v tématu koordinace a vlastní know how s dalšími obcemi tak, aby jejich poznatky pomohly dalším obcím napříč ČR. V neposlední řadě těm, kdo mají zájem o profesionální, kvalitní a funkční ukotvení výkonu koordinace na úrovni obcí v České republice.



Na úrovni obcí potom pracuje se širokou škálou místních aktérů - od úrovně veřejné správy až k místním poskytovatelům sociálních, zdravotních, školských, popřípadě i dalších služeb. Do projektu zapojuje zaměstnance veřejné správy, sociální pracovníky poskytovatelů služeb, Úřadu práce ČR, ale také experty a odborníky v tématech sociální práce a case managementu včetně zástupce vzdělavatelů v sociální práci.

# MOŽNOSTI ZAPOJENÍ OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ DO REALIZACE PROJEKTU

Zaujaly Vás předchozí informace? Jste obec s rozšířenou působností, která již využívá metodu case managementu při sociální práci s občany? Nebo chcete koordinaci pomoci svým občanů posunout o krok dále? Nebo za podpory týmu projektu a ostatních obcí prostě začít?

Do projektu zapojíme celkem šestnáct obcí s rozšířenou působností napříč Českou republikou. Těmto nabídneme:

- Propojení s odborníky v týmu projektu i dalšími experty na téma koordinace a case managementu,
- Zapojení do diskuzí o pojetí a nastavení funkčního modelu výkonu koordinace na obcích
- Účast v pracovní skupině, v níž budeme společně tvořit model koordinovaného přístupu pro konkrétní zapojené obce,
- Vytvořený model koordinovaného přístupu pro Vaši obec připravený pro jeho odzkoušení v praxi Vaší obce,
- Možnost být mezi prvními, kteří získají komplexní individuální podporu projektu,
- Zajištění rychlejší připravenosti na chystané změny související s novelizací připravovaných zákonů,
- Úzkou spoluprací na tvorbě dokumentů, které budou následně upravovat koordinaci podpory občanům po celém území ČR,



Podporu v zajištění funkční spolupráce obce s poskytovateli sociálních, zdravotních služeb a dalších aktérů v zajištění pomoci občanům,

Sdílení zkušeností i navazování spolupráce s kolegy z jiných organizací a také mezi obcemi ČR navzájem,



Aktivní účasti na školení a workshopech zaměřených na problematiku koordinované podpory a case managementu určených i pro zástupce vedení města (včetně samosprávy),

V neposlední řadě pravidelnou metodickou podporu výjezdového týmu projektu, praktické proškolení nebo podporu při organizaci a vedení pracovních jednání samotným sociálním pracovníkům města.

**POKUD MÁTE ZÁJEM O ZAPOJENÍ VAŠÍ OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ DO SPOLUPRÁCE, DALŠÍ INFORMACE A KONTAKTY NA PRACOVNÍKY TÝMU PROJEKTU NAJDETE NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH MPSV, NA TOMTO ODKAZU:**



**<https://www.mpsv.cz/web/cz/podpora-implementace-koordinovaneho-pristupu-v-systemu-poskytovani-socialni-ochrany-v-cr>**



## NA ČEM OBCE V PROJEKTU SPOLUPRACUJÍ?

**Obce s rozšířenou působností a jejich místní aktéři systému sociální ochrany spolupracují na:**

1. Vytvoření a popsání funkčního modelu koordinace pro zavedení do praxe na úrovni obcí s rozšířenou působností

- a) při podpoře a zapojení odborníků/expertů na casemanagement
- b) při zapojení klíčových aktérů v těchto obcích s rozšířenou působností
- c) na funkčním modelu koordinace clientských případů, který konkrétně specifikuje procesy spolupráce a jejích výstupů

2. Proškolení aktérů

- a) intenzivní a průběžné, teoretické i ryze praktické
- b) tematicky zaměřené – na podstatu koordinace, znalosti, dovednosti, podporu spolupráce
- c) pro týmy z řad ORP i jednotlivce, pro vedoucí i případové pracovníky





### 3. Pilotování koordinace klientských případů v praxi fungování obcí s rozšířenou působností

- a) s využitím vytvořeného modelu koordinace
- b) za podpory expertního týmu složeného z odborníků
- c) od procesu tvorby modelu po testování funkční koordinace v praxi

### 4. Průběžném hodnocení procesu pilotování a zavádění koordinace do praxe

- a) při procesu sledování a průběžného hodnocení realizované změny – zaměřeno na přínosy, hospodárnost, negativa
- b) hloubkovém hodnocení až na úrovni kazuistik klientů sledujícím dopad na práci a spolupráci v obci až po dopad na zajištění pomoci občanům zapojených obcí
- c) se zajištěním podpory reagující na průběžné výsledky hodnocení

### 5. Zpracování doporučení a podpůrných materiálů pro další rozvoj

- a) určených pro další využití na úrovni obcí, krajů i MPSV
- b) přinášející písemná doporučení a manuály – jak koordinovaný přístup zavádět, jak jej vzdělávat nebo jak upravit legislativu a strategické dokumenty
- c) přinese návody a postupy, jak zavádět v obcích koordinovaný přístup po skončení projektu

### 6. Rozšiřování povědomí a osvěta v tématech koordinace a casemanagementu

- a) otevíráním tématu komplexně a v celé šíři
- b) pro odbornou veřejnost, zástupce měst a obcí, krajské metodiky atd.
- c) přinášejícím odborná fóra, články v odborném tisku, specializovaný web

# FÓRUM - POTŘEBNOST KOORDINACE V SOCIÁLNÍ PRÁCI NA OBCÍCH



Dne **25. dubna 2023** proběhlo první odborné Fórum na téma Potřebnost koordinace v sociální práci na obcích a další odborná Fóra budou v rámci projektu pořádána také v následujících letech.

Společně jsme nahlédli do témat, která souvisí se změnami v sociální práci na obcích, s podporou a zkvalitněním výkonu koordinace clientských případů při využití metody case managementu, získávání znalostí a dovedností sociálních pracovníků v kontextu již zmíněné metody, a to v systému sociální ochrany v České republice na všech jeho úrovních.

Úvodního slova Fóra se ujala vrchní ředitelka sekce rodinné politiky a sociálních služeb Mgr. Bc. Zdislava Odstrčilová, která přivítala hosty, zmínila novinky a připravované akce z Ministerstva práce a sociálních věcí a dále na téma Koordinace v kontextu vznikajícího zákona o sociálních pracovnících přednesl také ředitel odboru koncepce sociálních služeb a sociální práce PhDr. Martin Kocanda, Ph.D.





Za výzkumný ústav práce a sociálních věcí (RILSA) nás - Mgr. Olga Hubíková, Ph.D. a Ing Robert Trbola - seznámili s výsledky výzkumu na téma casemanagementu v České republice.

Mgr. Markéta Jandeková z organizace Jdeme Autistům Naproti z.s. provedla příspěvkem, který přiblížil reálný příběh matky dítěte s autismem v ČR a jejich poznatky k současnému konceptu poskytování koordinace pomoci.

Dalšího bloku se účastnila doc. PhDr. Adéla Mojžíšová, Ph.D., která si připravila příspěvek na téma koordinace a case management v kontextu vzdělávání sociálních pracovníků, další odborný a zahraniční vstup měla Mgr. Lenka M. Phelps, LICSW, která doplnila Fórum o zahraniční účast a seznámila nás, jak funguje case management v USA a jaká je jeho úloha při odstraňování nerovnosti v dostupnosti sociálně zdravotní péče.

Závěrečného příspěvku se ujal Mgr. Martin Žárský, který se věnoval tématu současného zajištění sociální pomoci v ČR a jeho dalšího vývoje, aneb spojme síly, 1+1=3.

**Další blok odborného Fóra byl věnován VI. ročníku předávání Ocenění Gratias 2023. Po předání cen Gatias 2023 proběhla tisková konference ministra práce a sociálních věcí Mariana Jurečky. Více informací o ocenění a nominování sociálních pracovníků naleznete v následujícím článku a také mu věnujeme další připravovaný newsletter.**



**Naše poděkování patří všem vystupujícím, všem zájemcům, účastníkům a také všem oceněným Gratias 2023. Věříme, že všechny akce projektu budou mít pro účastníky stejný přínos, jako letošní Fórum.**



# ZAJÍMÁ VÁS JAK HODNOTILI FÓRUM SAMOTNÍ ÚČASTNÍCI?

## Psali jste o nás:

- V každém příspěvku bylo něco zajímavého!
- Výsledky výzkumu stavu casemanagementu v ČR, praxe z USA.
- Příspěvek od paní Mgr. Bc. Zdislavy Odstrčilové a příspěvek Mgr. Markéty Jandekové.
- Příběh matky dítěte s autismem a představení konceptu koordinátora podpory a Casemanagement v USA a jeho úloha při odstraňování nerovností v dostupnosti sociálně zdravotní péče  
Zaujal mě příspěvek pana Mgr. Žárského.

Mnoho dalších pozitivních zpětných vazeb např.

Výborná moderátorka!

Děkuji za dnešní fórum, vyslechla jsem mnoho podnětných informací, poznala sociální pracovníky a pracovnice z jiných měst.

Moc díky za realizaci a věnování tématu case managementu a koordinace soc. práce na obcích.

Oceňuji umožnění on-line účasti a možnost shlédnout fórum i ze záznamu.

Nebo námětů na zlepšení, za něž také děkujeme a pokusíme se je realizovat či napravit:

Děkuji za možnost zpětného přehrání v eventee - to by se mohlo praktikovat i u dalších akcí MPSV, aby se rozšířil okruh příjemců informací.

Vítala bych tematické okruhy po jednotlivých oblastech. Další setkávání např. case managerů na úrovni obcí, krajů.

Bylo by pro mne lepší vyplňovat dotazníky co nejdříve po skončení akce.

**Máme pro Vás dobrou zprávu!**

**A sice, že v průběhu realizace určitě plánujeme další tematicky zaměřená Fóra nebo také průběžné zveřejňování odborných článků na související témata.**

**O všem Vás budeme informovat.**

A pokud jste Fórum nestihli, ale rádi byste jej ještě dodatečně shlédli, můžete si jej pustit

**ZDE**



# PŘEDÁNÍ OCENĚNÍ GRATIAS 2023



Letošnírok proběhl již

VI.ročník Ocenění „Gratias“2023, které uděluje Ministerstvo práce a sociálních věcí.

„Gratias“v překladu znamená „Děkuji“. Je poděkováním za práci a přínos sociálních pracovníků společnosti. Je informací, že práci sociálních pracovníků nemůže zůstat opomenuta a naopak potřebuje vyzdvihnout v celé svéšířia náročnosti.

Toto ocenění je udělováno ve všech oblastech působení sociálních pracovníků, a to v rámci kategorií veřejná správa (ministerstva, ÚP ČR, obecní a krajské úřady, uprchlická zařízení), sociální poradenství, služby sociální prevence, služby sociální péče, ostatní (vězeňství, školy a školská zařízení, zdravotnictví), významný přínos v oblasti sociální práce.



Nominace pro rok 2023 byly vyhlášeny ministrem práce a sociálních věcí Ing. Marianem Jurečkou dne 19.srpna 2022. Veřejnost měla tak možnost nominovat svého vítěze do října 2022.

V letošním ročníku se sešlo 249 nominací, ze kterých vítěze vybírala odborná hodnotící komise složená ze zástupců MPSV profesních organizací a z řad sociálních pracovníků, která zasedalav prosinci 2022.

Předání cen „Gratias“2023 se potom letos uskutečnilo v rámci Odborného Fóra konaného dne 25.dubna 2023 v prostorách pražského Klementina.

Vítězové a ocenění převzali skleněnou plaketu, květiny a pamětní listiny z rukou ministra práce a sociálních věcí, za přítomnosti předsedkyně Profesionálního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách APSS ČR Andrey Tajanovské a výkonné ředitelky Svazuměst a obcí ČRRadky Vladykové.

# A KDO BYL LETOS OCENĚN?

## kategorii služby sociální péče:

Bc. Irena Králová  
Mgr. Lucie Brožková  
Mgr. Michaela Ficová

## kategorie služby sociální prevence:

Mgr. Denisa Vacková, DiS.  
Tereza Linetová, DiS.  
Bc. Marie Lisztwanová  
Mgr. Lenka Šebelová, DiS.

## kategorie ostatní (vězeňství, školy a školská zařízení, zdravotnictví):

Bc. Věra Janáková  
Bc. Libuše Musilová, DiS.

## kategorie sociální poradenství:

Bc. Kateřina Korbelová, DiS.  
Mgr. Jitka Moravčíková  
Karin Vaňková, DiS.

## kategorie veřejná správa:

Pavel Veleman, DiS.  
Bc. Andrea Borovičková  
Bc. Marcela Efenberková

## kategorii za Významný přínos sociální práci:

doc. PhDr. Oldřich Matoušek

**Všem vítězům a oceněným ještě jednou gratulujeme a přejeme mnoho dalších úspěchů v profesním i osobním životě!**

# STŘÍPKY Z REALIZACE PROJEKTU

- Realizovali jsme odborné Fórum a připravujeme další ročník.
- Předali jsme ocenění Gratias.
- Připravili jsme obsah a témata školení v tématu koordinace pro odbornou veřejnost
- Čtvrtletně vydáváme newsletter o realizaci projektu

## A co nás čeká?

### 1. Připravujeme dva workshopy

Zaměřené na sdílení informací o projektu, možnosti zapojení do spolupráce, sdílení dobré praxe nebo předání informací o průběhu příprav novel zákonů

Bude určen pro zástupce územně samosprávních celků napříč ČR (radní, starosty, místostarosty, tajemníky úřadů), dále pro vedoucí sociálních odborů, koordinátory komunitního plánování. Z Krajských úřadů semohou účastnit krajské metodiky, registrátoři nebo koordinátoři sítí služeb.

Řešíme i předání nezbytných informací pro krajské metodiky zdravotních služeb (kvůli mnoho let diskutovanému propojování sociální a zdravotní složky péče) nebo ke koordinátorům pro reformu psychiatrické péče a zástupcům odboru školství.

**Workshopy budou pořádány v Praze ve dvou termínech:  
26.9.2023 a 25.10.2023.**

**Informace budou vyvěšeny na FB projektu: [budmeprofi](#) a dále na [webu mpsv](#).**

2. Čeká nás páté setkání expertní pracovní skupiny, tentokrát s tématem rizika řešení koordinace a jejich eliminace.

3. Připravujeme dvě podzimní setkání spolupracujících obcí, jehož tématem bude nejen propojení obcí mezi sebou a s pracovníky týmu projektu, ale též diskuze a samotná tvorba funkčního modelu koordinace.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Sledujte nás na Facebookových stránkách  
Budme profi!



**Další vydání NEWSLETTERU  
očekávejte již v září 2023**

**V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat na**



[budmeprofi@mpsv.cz](mailto:budmeprofi@mpsv.cz)  
[jaroslava.sibravova@mpsv.cz](mailto:jaroslava.sibravova@mpsv.cz)