

Příklad dobré praxe – Česká republika

Téma: finanční poradenství

Místo realizace: Domov pro seniory v Hranicích u Aše

Kontakt: ddhranceuase@c-box.cz; socialka.dps@seznam.cz

Název projektu: Finanční poradenství

Zahájení a konec realizace projektu:

od r. 2007 dosud

Cíl:

Pomoci klientům zvládnout finanční nároky současné doby, vrátit jim kompetence v rozhodování o svých penězích, splácet dluhy a tím se zbavit obav z budoucnosti a nejistoty.

Popis projektu (maximum 300 slov):

V roce 2007 několik klientů během prvních dnů utratilo nebo rozdalo své peníze, někteří nerozeznávali jejich hodnotu, případně byli terčem chronických žadatelů o půjčku. Nebyli s tímto stavem spokojeni, takže jsme jim umožnili úložku na tzv. "složní list" (plastiková kapsa s pokladním listem v trezoru) s možností kontroly stavu a poradenství sociální pracovníce. V r. 2008 byly zavedeny poplatky u lékaře, později placení receptů, léků, nemocnice. Služba byla nabídnuta čtyři měsíce před platností těchto poplatků všem klientům jako možnost našetření si zálohy, která potom pomáhala překlenout nový styl výdajů.

V roce 2008 jsme se setkali s prvním několikanásobným dlužníkem a začali shánět informace a možnosti pomoci klientovi. U dalších klientů jsme zjistili jejich omezení, kdy na LDN nebo v rodině vůbec nemohli disponovat svými penězi, nadále trvala potřeba několika klientů vyjít se zůstatkem důchodu, zvláště u silných kuřáků.

Z toho vznikla postupně podpora několika typů, které se mohou prolínat. Na této formě pomoci se podílí celý tým, od pochval a povzbuzení až po přímou podporu při výběru a nákupu zboží. Klient rozhoduje o svém majetku svobodně, a to i v případě, že náhle zvítězí potřeba velké útraty, chce mít peníze u sebe a třeba najednou všechno utratit. Zpravidla ihned při dalším výplatním dni žádá o obnovení spolupráce. Klienti si začali hlídat zásoby hyg. potřeb i potravin, přicházejí si zadat nákup (denně jezdí pracovník do města), o své potřeby se starají i lidé se slábnoucí pamětí.

Dlužníkům pomáháme komunikovat s věřiteli a stanovit splátky, které jsou schopni splácet.

Způsob implementace a konkrétní dosažené výsledky:

Klientovi nabídneme program poradenství již při jednání o službě, nejpozději po příchodu. Většinou si u sebe chce ponechat obnos do 500,- Kč, než po čase zjistí, jak velkou sumu skutečně potřebuje. Kuřákům s nižším důchodem nemusí zůstatek stačit, cigarety jsou stále dražší, ale další klienti mu mohou předvést práci s baličkou, doporučit značku tabáku a pod. Nabízíme také možnost využití přidělového systému –opět lze spolupráci podle vůle klienta kdykoliv ukončit, obnovit.

Během aklimatizace mohou klienta překvapit staré závazky (dokonce i dluhy dětí), které mu můžeme pomoci umořit. Vždy rozhoduje klient, i když by radši přenechal nepříjemné jednání a rozhodování na někom jiném. My pomůžeme se složenkami, dopisy- on je však informován o každém kroku, jsou mu vysvětleny další důsledky a navržen vhodný postup. On rozhoduje a řídí své záležitosti, někdy bez ohledu na doporučení.

Klienti se slábnoucí pamětí a horší orientací se mohou dohodnout na obnosu, který si ponechají u sebe, jehož případná ztráta není tragická. Denně si za něj mohou nakoupit např. limonády, kávu, toal. papír. Vlastnictví peněz a vědomí, že si mohou u soc. pracovnice vyzvednout další podle vlastního rozhodnutí, posiluje jejich sebehodnocení. Pokud je v podobných případech rodina proti držení peněz kvůli nějakým špatným zkušenostem, vysvětlujeme smysl programu. Další spolupráce pokračuje bez větších problémů.

Někteří klienti žádají také poradenství ohledně vhodnosti peněžitých darů a půjček příbuzným.

Krátké vysvětlení významu projektu a získané zkušenosti:

Lidé, kteří se brzy po výplatním dni ocitli bez koruny a nemohli si dovolit nic koupit nebo platit, se cítili velmi špatně, trpěli nízkým sebevědomím, byli nepřátelští k okolí. Uzavírali se do sebe, odmítali se snažit porozumět světu, který se k nim choval špatně nebo který dovolil, aby takto strádali. Mnozí neměli náhled na své chybné postupy, jiní se stávali obětí chytráků.

Staří lidé jsou ve špatném psychickém stavu nejen kvůli chudobě, nižšímu komfortu, ale především kvůli své výchově, která jim vštípila, že dluh je ostuda a rozumný člověk se snaží mít něco na horší časy. Naše pomoc jim vrací sebeúctu, víru ve vlastní schopnosti.

V domácí péči nebo LDN se bez peněz cítili závislí na okolí, značně bezmocní. Klientka, která splatila několik dluhů tak, že jí zůstala část kapesného nejen na léky, ale i na drobnou útratu, svou radost shrnula krátce: “Konečně jsem zase člověk.”

Odkaz na webové stránky a další zdroje informací:

<http://www.kr-karlovarsky.cz/obce/HRANICE/>