



# БЕЗКОШТОВНА ЛІНІЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ГРОМАДЯНАМ УКРАЇНИ:



## +420 800 60 10 20

Міністерство праці та соціальних справ спільно з Блакитною лінією та Обласним товариством Чеського Червоного Хреста Праги 1 пропонують колл-центр соціальної допомоги біженцям з України.

На цій лінії громадяни України знайдуть інформацію та підтримку у двох основних напрямках: **у соціальному консультуванні та в кризовій ситуації.**

Вона також розрахована на всіх громадян Чехії, які намагаються допомогти біженцям. Лінія доступна безкоштовно за номером **+420 800 60 10 20** одразу п'ятьма мовами: **чеською, українською, російською, ромською та угорською.**

Оператори можуть відповісти на запитання про зайнятість, соціальні виплати, соціальне забезпечення та профілактику, захист дітей, включення в освіту та багато іншого. Консультування з питань кризового втручання полягає в підтримці, **як справлятися зі складними та важкими ситуаціями, а також бути опорою для своїх близьких.**

**Дзвінки повністю анонімні.**

<https://linkalia.cz>

**Лінія соціальної допомоги доступна для абонентів у такий час:**

### ■ Соціальний консалтинг

(чеська, українська, російська,  
ромська та угорська)

Понеділок-п'ятниця з 9:00 до 17:00

### ■ Телефон довіри

(українська, російська)

Понеділок-п'ятниця з 8:00 до 12:30  
та з 16:00 до 21:00  
у суботу-неділю з 12:30 до 17:00

*Лінія не обслуговує запитів, що стосуються адміністрування гуманітарної допомоги та її виплат.  
У цих випадках зверніться до колл-центру Служби зайнятості: **+420 950 180 100.***



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

modrá  
linka

