



БЕЗКОШТОВНА ЛІНІЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ГРОМАДЯНАМ УКРАЇНИ:



+420 800 601 020

Міністерство праці та соціальних справ спільно з Блакитною лінією та Обласним товариством Чеського Червоного Хреста Праги 1 пропонують колл-центр соціальної допомоги біженцям з України.

На цій лінії громадяни України знайдуть інформацію та підтримку у двох основних напрямках: **у соціальному консультуванні та в кризовій ситуації.**

Вона також розрахована на всіх громадян Чехії, які намагаються допомогти біженцям. Лінія доступна безкоштовно за номером **+420 800 601 020** одразу п'ятьма мовами: **чеською, українською, російською, ромською та угорською.**

Оператори можуть відповісти на запитання про зайнятість, соціальні виплати, соціальне забезпечення та профілактику, захист дітей, включення в освіту та багато іншого. Консультування з питань кризового втручання полягає в підтримці, **наскільки складна ситуація справляється і як бути опорою для своїх близьких.**

Дзвінки повністю анонімні.

Лінія соціальної допомоги доступна для абонентів у такий час:

■ Соціальний консалтинг

(чеська, українська, російська, ромська та угорська)

Понеділок-п'ятниця з 9:00 до 17:00

■ Кризова ситуація

(українська, російська)

Понеділок-п'ятниця з 8:00 до 12:30
та з 16:00 до 21:00 у суботу-неділю
з 12:30 до 17:00

Лінія не обслуговує запитів, що стосуються адміністрування гуманітарної допомоги та її виплат. У цих випадках зверніться до колл-центру Служби зайнятості: **+420 950 180 100.**



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

modrá
linka

