



## MPSV řeší situaci ve speciálním pracovišti Úřadu práce v Holešovicích. Vylepší se výplata humanitární dávky online

**Stovky ukrajinských uprchlíků denně odbaví speciální pracoviště Úřadu práce v pražských Holešovicích. Zpravidla sem klienti přicházejí vyřizovat humanitární dávku. Prostory v Tržnici Holešovice si Úřad práce pronajímá, za bezpečnost je zde primárně zodpovědný vlastník objektu. V poslední době se ale objevily mimo jiné problémy s místní ochrankou. MPSV a ÚP situaci intenzivně řeší. Postupně byla přijata opatření, jejichž cílem je celkový stav výrazně zlepšit. Zároveň dojde k vylepšení webové aplikace, přes kterou je možné již nyní o humanitární dávku požádat a vše vyřešit bez osobní návštěvy úřadu.**

Přímo na místě funguje úzká spolupráce s neziskovými organizacemi. „Zaměstnanci Úřadu práce se snaží, aby vyřizování požadavků všech přichozích probíhalo hladce a profesionálně. Co se týče ochranky, s jejím fungováním spokojeni nejsme. Aktuálně řešíme její výměnu, ke které již během tohoto týdne došlo. Ostraha se bude navíc nově pohybovat pouze v prostorech, které máme pronajaté. S řízením venkovních front a s informovaností klientů budou pomáhat zástupci neziskových organizací,“ uvedl ministr práce a sociálních věcí **Marian Jurečka (KDU-ČSL)**.

Další kroky budou následovat. V tomto kontaktním pracovišti zintenzivníme informovanost přichozích, hlavně v souvislosti s možností vyřizovat [humanitární dávku](#) online. „Situaci na tomto pracovišti, které je svým fungováním velmi specifické, intenzivně a rázně řešíme. Objevují se podezření, že zde mělo docházet dokonce k ponižování klientů. To je velmi vážné a něco takového samozřejmě není v žádném případě přípustné,“ zdůraznil ministr Jurečka. „Věřím, že kroky, které jsme dosud udělali, přispějí k uklidnění celé situace. Je naším cílem ukrajinským uprchlíkům, které z jejich vlasti vyhnala Putinova válka, maximálně pomoci,“ připomněl Jurečka. Od počátku konfliktu úřady vyřídily asi 1,2 milionu humanitárních dávek v celkovém objemu 5,9 miliard korun.

Na stole je také koncepční řešení. Jedním z nich je přesun speciálního pracoviště z Holešovic do jiných, lépe odpovídajících prostor s fungujícím vyvolávacím systémem a adekvátním zázemím. Ty nyní resort hledá.

V průběhu září zároveň vylepšíme současný [online webový formulář](#), který žadatelům umožňuje humanitární dávku vyřídít, aniž by museli na úřad. „Nyní tuto cestu již volí většina uprchlíků, stále ale vidíme prostor pro změny. Zásadní pro klienty bude například to, že zlepšíme komunikaci mezi státem a žadatelem. Prioritně ve webové aplikaci přibudou přesnější informační hlášky v situacích, kdy je třeba nutné něco opravit či doplnit. S touto funkcionalitou počítáme od 8. září. Následně v průběhu září přidáme také notificační e-mailové a SMS zprávy tak, aby uprchlíci znali aktuální stav svých žádostí a necítili potřebu chodit na úřady třeba pouze pro informace,“ shrnul ministr Jurečka.