

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 23 - duben 2014

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (metodika inspekcí)

V rámci realizace Cíle 2 se uskutečnil konzultační proces ke druhé verzi návrhu Metodiky inspekcí sociálních služeb. Do něj byli přizváni inspektoré a vedoucí kontrolně právních oddělení krajských poboček ÚP ČR, inspektoré z krajských úřadů a inspektoré – specializovaní odborníci. Došlé připomínky nebyly takové povahy, že by změnily základní zaměření Metodiky inspekcí, tzn. důraz na efektivitu inspekcí, ochranu práv a bezpečí uživatelů sociálních služeb. Připomínky vypořádala a do Metodiky inspekcí zapracovala Stálá pracovní skupina pro Cíl 2 ve spolupráci s týmem právníků a zástupci MPSV.

Na základě tohoto procesu vznikla **Finální verze návrhu Metodiky inspekcí sociálních služeb**. Ta byla v souladu s harmonogramem projektu odevzdána MPSV, které ji následně schválilo. Tímto byly aktivity Cíle 2 završeny. Další kroky s uvedením Metodiky inspekcí do praxe jsou nyní v rukou MPSV.

Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

Tradiční místa Praha (4. 3. 2014) a Olomouc (6. 3. 2014) přivítala účastníky **8. metodického setkání**, které tentokrát bylo zaměřeno na průběžné výstupy aktivity Cíle 4: *Vedení seznamu specializovaných odborníků - inspektorů kvality sociálních služeb MPSV, realizace kolokvií a jejich vyhodnocení*, které v rámci realizace veřejné zakázky individuálního projektu Inovace systému kvality sociálních služeb je v gesci subdodavatele zakázky o. s. SKOK.

1. Uvítání a prezenze účastníků („JOB“)

Uvítání a prezenze účastníků metodického setkání proběhlo dle plánu a bylo realizováno a koordinováno zástupci subdodavatele veřejné zakázky JOB (J. Veselka, MBA, Bc. J. Koldinská, K. Macháčková). V úvodu proběhla rekapitulace předem zasláního programu. Jindra Koldinská představila lektora pro 8. Metodické setkání Mgr. Danu Syslovou (SKOK). Za SKOK se dále zúčastnil a výstupy Cíle 4 prezentoval Pavel Novák.

Jindra Koldinská zrekapitulovala účastníkům termíny příštích setkání. Příští metodické setkání bude věnováno tématu „Hodnocení inspekčních zpráv“. Červnové metodické setkání (pokud bude schválena finální inovovaná verze metodiky hodnocení inspekcí) bude zaměřeno na užitečné informace spojené s aplikací této metodiky v inspekční praxi.

2. Hlavní téma metodického setkání – prezentace Mgr. Dany Syslové:

Součástí Cíle 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

je také podpora vedení **Seznamu specializovaných odborníků - inspektorů kvality sociálních služeb**. Tato aktivita zahrnuje vedle stanovení pravidel pro vedení Seznamu a povinností specialistů, kteří v něm chtějí být zapsáni, také samotnou realizaci kolokvií; účast na nich je právě jednou z podmínek pro setrvání v Seznamu (každý specializovaný odborník - inspektor kvality sociálních služeb, který je a nadále chce být veden v Seznamu specializovaných odborníků - inspektorů kvality, se musí jednoho kolokvia v rozsahu 4 hodin v průběhu roku zúčastnit).

Účel kolokvií

- ✓ Kolokvia mají být nástrojem **ověřování a podpory odborné úrovně inspektorů** a garance kvality jejich práce;
- ✓ V prvním roce projektu jsme však jako realizátoři vnímali smysl kolokvia - vedle nezbytného prokázání odbornosti za účelem aktualizace Seznamu - zejména v **obnovení kontaktu s inspektory a ve společném hledání správného obsahu a formy kolokvií**, aby změny ve způsobu vedení Seznamu vedly ke zlepšení naší společné práce a zkvalitnění inspekčního systému.

Závěry z Analýzy stávajících pravidel správy Seznamu

- ✓ Současný způsob vedení Seznamu **neplní efektivně požadovanou či původně uvažovanou funkci** garantování kvality a kompetence inspektorů;
- ✓ funkce pouze informační, a to ještě formálním způsobem a pouze u jedné skupiny inspektorů - specializovaných odborníků;
- ✓ stávající praxe (resp. inspekční orgán, ÚP ČR) nevyužívá dostatečně inspektory - specializované odborníky uvedené v Seznamu při samotných inspekcích (**zlepšení oproti r. 2012**);
- ✓ Návrh pravidel a způsobu vedení Seznamu musí vycházet či **alespoň reagovat na návrh systému inspekcí**, příp. revize standardů kvality sociálních služeb.

Návrh pravidel pro správu Seznamu (po dobu trvání projektu, tj. do 30. 11. 2014)

- ✓ Seznam bude spravovat po dobu trvání projektu subdodavatel - SKOK o. s.;
- ✓ SKOK bude aktualizovat data na webu na základě kolokvií;
- ✓ Seznam se nebude rozšiřovat, bude i nadále pouze pro specializované odborníky – inspektory kvality sociálních služeb.

Povinnosti specializovaných odborníků (po dobu trvání projektu, tj. do 30. 11. 2014)

- ✓ Vstupní závazek dodržování etického kodexu platí dále jako jedna z podmínek vstupu do Seznamu, nebude se ale dále vyžadovat každý rok čestné prohlášení o jeho plnění;
- ✓ Povinnost dodržovat metodiku inspekcí – platí dále jako jedna z podmínek vstupu do Seznamu, nebude se ale dále vyžadovat každý rok čestné prohlášení;
- ✓ Povinnost účasti na „kalibračních“ seminářích – alespoň 3 za trvání projektu;
- ✓ Povinnost projít hodnocením vlastních dovedností a znalostí v rámci kolokvií – vždy 1 x ročně.

Kolokvia 2013 – výstup

- Účastníci sdíleli své zkušenosti a demonstrovali vlastní inspekční praxi (např. aplikace obecných principů a požadavků v různých typech služeb/u různých cílových skupin, způsoby hodnocení míry jejich naplňování, analýza problematických situací, návrhy vhodných postupů či řešení apod.).
- prezentovali své úvahy související s vybranými tématy a vedli kultivovanou, kolegiální debatu, ve které



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

prokázali svou odbornost a zralost, a zároveň také sebereflexi a ochotu k dalšímu rozvoji.

- Zároveň jsme věnovali prostor pro informace a diskusi k vedení Seznamu, budoucnosti zakotvení externích inspektorů v systému i další formou kolokvií.
- Opakovaně zaznělo, že mnozí prostor pro společné (ať už koncepční nebo podpůrné) setkávání dlouho postrádají, a proto i kolokvia, z podstaty laděná spíše jako „kontrolní“, velmi uvítali.

3. Sběr aktuálních témat spojených s realizací inspekcí a potřeb inspektorů, priority příštího setkání, zpětná vazba účastníků, ukončení setkání (JOB, o. s.)

Plánovaná témata metodických setkání budou průběžně měněna po dohodě s MPSV, dle aktuálního dění v projektu. Všichni inspektoři budou s tématem a průběhem dalšího setkání včas seznámeni na základě zaslané pozvánky.

Návrhy témat z pléna účastníků:

- Ochrana práv
- Hodnocení zpráv z inspekcí.