

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 10 – duben 2013

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

Metodická setkávání inspektorů sociálních služeb

Jednou z důležitých aktivit Cíle 4 jsou metodická setkávání (semináře), jejichž cílem je udržování jednotnosti a kompetencí při hodnocení kvality sociálních služeb. V rámci přípravy byl zadavatelem odsouhlasen soubor **12 tematických okruhů**, jejich obsahový rámec a harmonogram metodických setkání. Tematický program je koncipován a sestaven jako určitá „skládačka“, která umožňuje reagovat nejen na aktuální potřeby cílové skupiny účastníků setkávání, ale také na aktuální výstupy projektu samotného.

Do přípravy programu tematických okruhů byli také zapojeni inspektoři-specializovaní odborníci, inspektoři-zaměstnanci KP ÚP ČR a inspektoři-zaměstnanci krajů, kteří prostřednictvím dotazníku mohli přispět do finální podoby obsahu jednotlivých tematických okruhů, a tak sdělit své potřeby pro rozhodování a hodnocení kvality sociálních služeb v praxi. Tyto podněty a zkušenosti budou využity ve sjednocování inspekční praxe a pro následné řešení konkrétních problematických oblastí při hodnocení kvality sociálních služeb.

Jednotlivá metodická setkávání probíhají vždy na dvou místech, a to v Praze a Olomouci.

Přinášíme **závěry z prvních dvou metodických setkání:**

Tematický okruh č. 1:

Kde se nacházíme a co to vlastně děláme aneb ideový rámec a východiska pro výkon inspekce sociálních služeb v ČR (včetně evropského kontextu). Koncepte sociálních služeb, plány a rozvojové cíle, ke kterým by se inspektoři měli vztahovat.

Data a místa konání:

3. 12. 2012 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2

10. 12. 2012 Krajská pobočka Úřadu práce, Vejdovského 988/4, Olomouc

Průběh setkání:

- 1. Uvítání a prezence** účastníků metodického setkání proběhlo dle plánu a bylo koordinováno zástupci subdodavatele veřejné zakázky JOB o. s. (J. Koldinská, J. Veselka, K. Macháčková).
- 2. Úvodní vstup zástupce MPSV** – ideový rámec a východiska pro výkon inspekcí sociálních služeb (MPSV) stručné představení veřejné zakázky (včetně časového plánu a plánovaných výstupů), podání základních informací o kontextu, cílech a organizaci metodických setkání (JOB, o. s.)

Jindra Koldinská uvedla zástupce z MPSV:

Ing. Danielu Luskovou (Vedoucí oddělení koncepce sociálních služeb a sociální práce)

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Mgr. Kristýnu Mlejnkovou, Ph.D. (hlavní řešitelka projektu)

ThDr. Markéta Kateřinu Holečkovou (řešitelka projektu)

a předala jim slovo v rámci úvodního vstupu.

Daniela Lusková popsala stav systému inspekcí spojený s výkonem inspekcí.

Kristýna Mlejnková představila změny v rámci inspekcí, které proběhly v roce 2012.

Jindra Koldinská a **Josef Veselka** představili veřejnou zakázku **Inovace systému kvality sociálních služeb** z pohledu dílčích cílů, jejich obsahu a očekávaných výsledků/výstupů. Při prezentaci Cíle 4 (v rámci něhož jsou konána i Metodická setkávání) byly představeny i související organizační informace a prezentovány termíny dalších metodických setkávání.

3. Hlavní blok setkání byl zaměřen na projednání praktických podnětů **1. Tematického okruhu**. Lektorka **Mgr. Milena Johnová** představila program svého příspěvku.

Proběhla skupinová – kalibrační práce, tzn. práce s otázkami:

Co je smyslem inspekcí?

Proč tu jsou?

Co je cílem inspekcí?

Čeho mají docílit?

Další práce byla věnována tématu Základních zásad, Dobrovolnému Evropskému rámci pro kvalitu a práci s principem subsidiarity.

4. Dále proběhla diskuze k výstupům z prvního jednání Stálé pracovní skupiny Cíle 2 *Aktualizace pravidel pro výkon inspekcí a metodických postupů inspektorů*, konaného dne 22. 10. 2012, Schválené MPSV dne 5. 11. 2012.

5. Na závěr setkání proběhl sběr aktuálních témat spojených s realizací inspekcí a potřeb inspektorů, priority příštího setkání, zpětná vazba účastníků, ukončení setkání (JOB, o. s.)

Dle vyjádření většiny účastníků mělo Metodické setkání smysl a splnilo jejich očekávání.

Účastníci ocenili, že je zájem o jejich názory a znalosti.

Všechny tři skupiny účastníků brali průběh setkání jako potvrzení toho, „že o nás někdo stojí“.

Z Metodického setkání také vyplynulo, že účastníci se spíše cítí jako jeden tým („jsme na jedné lodi“) a dělení na tři kategorie „inspektorů“ není většinou vnímáno pozitivně.

Za úvahu stojí to, zda by do budoucna neměl existovat jeden nezávislý orgán (odborná autorita) hodnotitelů kvality v sociálních službách, kteří by pracovali pro různé zainteresované strany, které by výstupy hodnocení poté využívaly pro výkon svých pravomocí (jak na úrovni místních, krajských i celostátních sítí služeb, tak pro subjekty, zastupující samotné uživatele).



Praha, 3. 12. 2012



Olomouc, 10. 12. 2012

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Tematický okruh č. 2:

„Základní zásady“ poskytování sociálních služeb a jejich uplatňování v rámci práce s nepříznivou sociální situací a hodnocení kvality. Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje (poskytování kontra začleňování). „Potřebnost“ sociální služby.

Diskuze a sběr podnětů k prvním návrhům změn v „Povinnostech poskytovatelů sociálních služeb“ a „Standardech kvality sociálních služeb“ (průběžné propojování témat Cílů 1 a 4).

Data a místa konání:

13. 2. 2013 Krajská pobočka Úřadu práce, Vejdovského 988/4, Olomouc
19. 2. 2013 Úřad práce České republiky - generální ředitelství, Praha 2

Průběh setkání:

1. Uvítání a prezence účastníků metodického setkání bylo koordinováno zástupci subdodavatele veřejné zakázky JOB o. s. (J. Koldinská, J. Veselka, K. Macháčková).

2. Josef Veselka a Jindra Koldinská **seznámili účastníky s aktuálními informacemi** o průběhu plnění VZ a byly předány informace spojené s podněty z minulého setkání. Jako nejdůležitější informace vedle prvních návrhů vztahujících se k Cíli 1 byly komunikovány níže uvedené novinky:

- o na dubnové setkání v Olomouci přislíbila účast Mgr. Landová z GR ŰP s příspěvkem o uvažovaném zapojení specializovaných odborníků do provádění inspekcí, včetně aktuálního dění v inspekcích z pohledu GR ŰP,
- o aktualizace tématu dubnového setkání- bude nově zařazeno téma metodiky inspekcí,
- o připravuje se téma kolokvií a informace k vedení seznamu specializovaných odborníků.

3. Hlavní blok setkání byl zaměřený vedle prezentace a projednání praktických podnětů tematického okruhu 2 (*lektor Josef Veselka, Jindra Koldinská*) hlavně na připomínky a návrhy účastníků ke znění nových návrhů znění povinností poskytovatele a standardů kvality (první výstupy Cíle 1).

Účastníci byli upozorněni, že veškeré prezentované návrhy jsou vypracovány v rovině prvních návrhů - konceptů, mohou se i nadále měnit, nicméně již obsahují určitou logiku a vycházejí z celkového kontextu tvorby. V úvodu byla představena také východiska, která provází práci na návrzích.

Následovala prezentace soupisu povinností poskytovatele včetně související diskuze. Diskuze byla dále lektory průběžně provazována tématy druhého tematického bloku a dalšími souvislostmi vztahujícími se k této problematice.

Soupis povinností poskytovatele

Povinnost č. 1: Sociální služba je pomoc a podpora poskytovaná osobě v nepříznivé sociální situaci, pokud potřeby vzniklé touto situací přesahují možnosti zdrojů osoby a jejich důsledky způsobují její sociální vyloučení nebo pro ni zvyšují riziko sociálního vyloučení.

Povinnost č. 2: Služby jsou poskytovány na základě individuálního zhodnocení potřeb, rizik a zdrojů osob. Výsledkem zhodnocení jsou cíle spolupráce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace člověka. Účinnost spolupráce je pravidelně vyhodnocována.

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Povinnost č. 3: Služby podporují naplňování lidských i občanských práv osob, zachování lidské důstojnosti osob, rozhodování osob o způsobu řešení nepříznivé situace, aktivitu osob při řešení nepříznivé situace, a sociální začlenění osob, resp. Předcházení sociálnímu vyloučení.

Povinnost č. 4: Služba zveřejňuje informace o charakteru služby, nabídce a podmínkách poskytování základních činností. Tyto informace jsou srozumitelné okruhu osob, kterým jsou určeny.

Povinnost č. 5: Pro poskytování služby jsou zpracovány písemné pracovní postupy.

Povinnost č. 6: Služby jsou poskytovány na základě uzavřené smlouvy.

Povinnost č. 7: Prostory určené pro poskytování služeb splňují relevantní hygienické, materiální a technické podmínky odpovídajících druhu poskytovaných sociálních služeb.

Povinnost č. 8: Služba vede osobní dokumentaci a umožňuje osobám do ní nahlížet. Do osobní dokumentace uživatelů služeb mohou krom pracovníků poskytovatele nahlížet jiné osoby jen se souhlasem uživatele služby.

Povinnost č. 9: Sociální služby jsou řízeny a poskytovány prostřednictvím kvalifikovaného personálu. Všichni pracovníci průběžně aktualizují své vzdělání a využívají podpory nezávislého kvalifikovaného odborníka.

Povinnost č. 10: Strategie rozvoje služby reaguje na potřeby všech zainteresovaných stran s důrazem na potřeby osob spojené s řešením jejich nepříznivé situace.

V dalším bloku lektori představili návrhy konceptů nových standardů kvality sociálních služeb.

4. Závěr setkání se zaměřil na sběr aktuálních témat spojených s realizací inspekci a potřeb inspektorů, priority příštího setkání, zpětná vazba účastníků, ukončení setkání (JOB, o. s.).

Obecně skupina doporučila stávající standardy vyjasnit v oblasti pojmů, zpřehlednit, odstranit duplicitu, upravit pouze problematická místa, některé standardy nebo kritéria sloučit, ale neměnit celý koncept, a pokud to bude možné, ani číslování a názvy standardů (nebude-li to ku prospěchu věci).



Olomouc, 13. 2. 2013



Praha, 19. 2. 2013