

# DOBRÁ PRAXE V SOCIÁLNÍ PRÁCI INSPIRACE A PŘÍLEŽITOSTI

Mezinárodní odborný seminář v rámci projektu  
Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce

BUĎME  
PROFI!

## Etika sociální práce

PhDr. Mirka Nečasová, Ph.D.,  
Fakulta sociálních studií MU Brno



[facebook.com/budmeprofi](https://facebook.com/budmeprofi)



[twitter.com/budme\\_profi](https://twitter.com/budme_profi)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Struktura příspěvku:

1. teoretický úvod
2. vybrané základní etické hodnoty/principy v SP (s odkazem na etický kodex)
3. příklad



[facebook.com/budmeprofi](https://facebook.com/budmeprofi)



[twitter.com/budme\\_profi](https://twitter.com/budme_profi)



# DOBRÁ PRAXE V SOCIÁLNÍ PRÁCI INSPIRACE A PŘÍLEŽITOSTI

Mezinárodní odborný seminář v rámci projektu  
Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce

BUĎME  
PROFI!

## 1. Úvod:

- Morálka
  - Regulační funkce
  - Legitimizační funkce
- Etika
- Profesní etika



[facebook.com/budmeprofi](https://facebook.com/budmeprofi)



[twitter.com/budme\\_profi](https://twitter.com/budme_profi)



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# DOBRÁ PRAXE V SOCIÁLNÍ PRÁCI INSPIRACE A PŘÍLEŽITOSTI

Mezinárodní odborný seminář v rámci projektu  
Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce

BUĎME  
PROFI!

## Roviny lidské praxe (pramen: Anzenbacher, 1994, upraveno)

Rovina	Alternativa	Měřítko (morální dobro nebo zlo?)
<b>Moralita</b>	dobry - špatny	osobni svědomí
<b>Mravnost</b>	mravný - nemravný	normy étosu (účinnost norem garantuje veřejné mínění)
<b>Profese</b>	profesionální - neprofesionální	normy profese vyjádřeny v etickém kodexu (účinnost norem garantuje profesní organizace)
<b>Právo</b>	legální - nelegální	právní normy (účinnost norem garantuje stát)
<b>Víra</b>	láska (agapé, caritas) - hřích	věřící svědomí (význam má i církevní étos a církevní právo)



# DOBŘÁ PRAXE V SOCIÁLNÍ PRÁCI INSPIRACE A PŘÍLEŽITOSTI

Mezinárodní odborný seminář v rámci projektu  
Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce

BUĎME  
PROFI!

- Etický problém
- Etické dilema



[facebook.com/budmeprofi](https://facebook.com/budmeprofi)



[twitter.com/budme\\_profi](https://twitter.com/budme_profi)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 2. Hodnoty:

- Hodnoty
- Hodnoty v profesní etice:
- Třecí plochy



[facebook.com/budmeprofi](https://facebook.com/budmeprofi)



[twitter.com/budme\\_profi](https://twitter.com/budme_profi)





# DOBRÁ PRAXE V SOCIÁLNÍ PRÁCI INSPIRACE A PŘÍLEŽITOSTI

Mezinárodní odborný seminář v rámci projektu  
Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce

## Příklady rovin hodnot, které se při řešení problémů a dilemat uplatňují:

rovina	měřítko	příklad hodnot
osobní	hodnotová orientace jednotlivce	soucit, laskavost, důvěra, opatrnost, slabost pro určité typy klientů
společenská	normy společenského étosu	pomoc slabším, úspěch národní reprezentace v hokeji, společné dobro
legislativní	právní normy	bezpečí, spravedlnost, rovnost
profesní	normy profese vyjádřené např. v etickém kodexu	empatie, nemoralizování, diskrétnost, kompetence
organizační	normy zaměstnavatele vyjádřené např. v poslání organizace	efektivita činnosti, seburčení klienta různě vnímané podle typu služby



## 2. Základní profesní hodnoty a principy v sociální práci:

- Principy individuální práce s klientem: Biestek (40. - 50. léta 20.st.)
- Principy individuální práce s klientem + zasazení klienta do sociálního rámce: Butrymová (80. léta 20.st.)
- Pravidla dobré praxe vycházející z hodnot: jedinečnost a hodnota každého člověka, svoboda, spravedlnost: Clark (90. léta 20. st.)





# Profesní etické kodexy

Obvyklé oblasti:

- Respektování klientů a jejich sebeurčení
- Sociální spravedlnost a profesní integrita
- Rozsah povinností sociálního pracovníka
- Otázky profesní praxe



[facebook.com/budmeprofi](https://facebook.com/budmeprofi)



[twitter.com/budme\\_profi](https://twitter.com/budme_profi)



# Etický kodex SSP ČR (2006)

Problémové okruhy:

- kdy vstupovat či zasahovat do života občana a jeho rodiny, skupiny či obce
- kterým sociálním případům dát přednost a věnovat čas na dlouhodobé sociálně výchovné působení,
- kolik pomoci a péče poskytnout, aby stimulovaly klienta ke změně postojů a k odpovědnému jednání a nevedly k jejich zneužití,
- kdy přestat se sociální terapií a poskytováním služeb a dávek sociální pomoci



[facebook.com/budmeprofi](https://facebook.com/budmeprofi)



[twitter.com/budme\\_profi](https://twitter.com/budme_profi)



## Etika sociální práce - principy (IFSW, 2004)

Problémové oblasti:

- loajalita sociálních pracovníků se často ocitá ve střetu konfliktních zájmů
- sociální pracovníci působí zároveň jako pomocníci i kontroloři
- konflikty mezi povinnostmi sociálních pracovníků chránit zájmy příjemců péče a požadavky společnosti na efektivitu a užitečnost
- zdroje ve společnosti jsou limitované



facebook.com/budmeprofi



twitter.com/budme\_profi



## 3. Příklady:

Výzkum Role lokálních vlád při řešení sociálního začleňování, MPSV, 2014

- sociální práce s klienty sociálně vyloučenými nebo vyloučením ohroženými



facebook.com/budmeprofi



twitter.com/budme\_profi



# DOBRÁ PRAXE V SOCIÁLNÍ PRÁCI INSPIRACE A PŘÍLEŽITOSTI

Mezinárodní odborný seminář v rámci projektu  
Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce

BUĎME  
PROFI!

- Zmocnění klienta versus ochrana klienta
- Profesionální odpovědnost versus zdroje



[facebook.com/budmeprofi](https://facebook.com/budmeprofi)



[twitter.com/budme\\_profi](https://twitter.com/budme_profi)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# DOBRÁ PRAXE V SOCIÁLNÍ PRÁCI INSPIRACE A PŘÍLEŽITOSTI

Mezinárodní odborný seminář v rámci projektu  
Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce

BUĎME  
PROFI!

## Děkuji vám za pozornost.



[facebook.com/budmeprofi](https://facebook.com/budmeprofi)



[twitter.com/budme\\_profi](https://twitter.com/budme_profi)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)