

DOBRÁ PRAXE V SOCIÁLNÍ PRÁCI INSPIRACE A PŘÍLEŽITOSTI

Mezinárodní odborný seminář v rámci projektu
Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce

BUĎME
PROFI!

Sociální práce s předluženými osobami a jejich blízkými

Mgr. Kristýna Krušinská
REMEDIUM Praha o.p.s.



facebook.com/budmeprofi



twitter.com/budme_profi



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Obsah dluhového poradenství

Z hlediska typu dluhů

- spotřebitelské úvěry
- dluhy na výživném
- dluhy u mobilních operátorů
- dluhy na nájemném
- dluhy u poskytovatelů energií
- dluhy u dalších právnických osob (dopravní podniky,...)
- dluhy mezi fyzickými osobami
- dluhy v souvislosti s trestnou činností
- ...



Obsah dluhového poradenství

Z hlediska kontextu

- řešení neschopnosti splácet
- dluhy a společné jmění manželů
- exekuce
- oddlužení
- dluhy a dědictví
- bydlení s dlužníkem
- spoludlužnictví a ručení
- věřitelství
- ...



facebook.com/budmeprofi



twitter.com/budme_profi



DOBRÁ PRAXE V SOCIÁLNÍ PRÁCI INSPIRACE A PŘÍLEŽITOSTI

Mezinárodní odborný seminář v rámci projektu
Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce

BUĎME
PROFI!

Kdo se obrací na poradny?

- dlužníci
- příbuzní a známí dlužníků
- spoludlužníci
- ručitelé
- věřitelé



Další možní účastníci dluhové spirály

- advokáti
- inkasní agentury
- rozhodci
- finanční arbitr
- soud
- soudní vykonavatel
- exekutor
- insolvenční správce
- zaměstnavatel
- úřad práce
- ČSSZ



facebook.com/budmeprofi



twitter.com/budme_profi



Očekávání klientů

- informace a postupy/návody
 - práva a povinnosti účastníků dluhové spirály
 - další legislativní souvislosti
 - jak to udělat, aby ...
- psychická podpora, ocenění
- aktivní zapojení poradce
 - komunikace s věřiteli a dalšími účastníky dluhové spirály
 - sepisování listin
 - doprovod na jednání



Možnosti poradců

- informace a postupy/návody
 - práva a povinnosti účastníků dluhové spirály
 - další legislativní souvislosti
 - jak to udělat, aby ...
- psychická podpora, ocenění
- aktivní zapojení poradce
 - komunikace s věřiteli a dalšími účastníky dluhové spirály
 - sepisování listin
 - doprovod na jednání



Nároky na poradce

- orientace v legislativě
- vedení rozhovoru
- komunikační dovednosti
- základy krizové intervence
- práce s hranicemi vlastní služby
- orientace v síti sociálních a návazných služeb
- psychohygiena



Kazuistika I.

Pan Adam

- 65 let, rozvedený
 - ve starobním důchodu
 - po odchodu do starobního důchodu si přivydělával na brigádách, před nedávnem o brigádu přišel a není schopen platit spotřebitelský úvěr, už dvakrát nezaplatil splátku
-
- *Jak postupovat?*
 - *Co se bude dít, když se s věřitelem nedohodnu?*



Kazuistika II.

Pan Bedřich

- 30 let, ženatý, dvě nezletilé děti
- on i manželka zaměstnaní
- přišlo několik exekučních příkazů kvůli dluhům za jízdu na černo

- *Není to promlčené?*
- *Dluhy vznikly před manželstvím, jak to bude mít dopady na manželku?*
- *Co mi/nám mohou vzít?*
- *Co se bude dít?*
- *Co mohu dělat, abych minimalizoval výši dluhu?*
- ...



Kazuistika III.

Paní Cecílie

- 48 let, rozvedená, 1 zletilé dítě
 - pobírá invalidní důchod III. stupně, občas má brigádu
 - přináší krabici od bot plnou neotevřených obálek, jsou v nich dopisy týkající se jejích dluhů
- *Pomůžete mi s otevíráním obálek?*



facebook.com/budmeprofi



twitter.com/budme_profi



DOBRÁ PRAXE V SOCIÁLNÍ PRÁCI INSPIRACE A PŘÍLEŽITOSTI

Mezinárodní odborný seminář v rámci projektu
Systémová podpora profesionálního výkonu sociální práce

BUĎME
PROFI!

Děkuji za pozornost!

kristyna.krusinska@remedium.cz

www.remedium.cz

www.dluhovylabyrint.cz



facebook.com/budmeprofi



twitter.com/budme_profi



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz