



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

---

### Kvalitní inspektor – základní předpoklad kvalitní inspekce poskytování sociálních služeb

*Pavel Novák*

Ministerstvo práce a sociálních věcí připravuje dlouhodobě očekávané systémové změny v oblasti inspekcí sociálních služeb. Jedním z aspektů, na které se zaměří, je odborná kvalifikace inspektorů a sjednocení postupů výkonu inspekce.

Inspekce poskytování sociálních služeb se provádějí od roku 2007, kdy nabyl účinnost Zákon o sociálních službách. Zákon bohužel neobsahuje kvalifikační a odborné požadavky na osoby, které vykonávají inspekce poskytování sociálních služeb. V souvislosti s důrazem na profesionalizaci sociálních služeb a s přípravou zákona o sociálních pracovnících Ministerstvo testuje, jaké nastavit odborné parametry a nástroje pro zajištění odborného, jednotného a kvalitního výkonu inspekcí. Testování probíhá prostřednictvím systémového projektu Inovace systému kvality sociálních služeb, který je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Na podzim 2013 a v dubnu 2014 byla v rámci projektu realizována tzv. „kolokvia“, která byla určena pro inspektory kvality sociálních služeb. V rámci skupinové rozpravy nad připravenými tématy inspektoři demonstrovali svou vlastní praxi a vztahovali ji k tématům kolokvia. Tento nástroj odborníci ocenili jako nástroj dalšího vzdělávání, současně by mohl sloužit jako vhodný způsob pro sladování přístupů inspektorů.

Ministerstvo práce a sociálních věcí se v rámci připravovaných legislativních změn zaměří také na oblast inspekce poskytování sociálních služeb, na definování kvalifikačních požadavků na inspektora a na jednotnost postupů inspekce. V praxi se totiž dlouhodobě ukazuje, že výkon inspekcí nepřináší očekávané pozitivní a kvalitativní změny v sociálních službách. Změny, které bude ministerstvo připravovat, budou mít pozitivní dopad nejen na výkon inspekcí, ale také na kvalitu poskytovaných sociálních služeb a větší spokojenost lidí, kteří tyto služby potřebují.