

Zpráva o inspekcích poskytování sociálních služeb za rok 2016

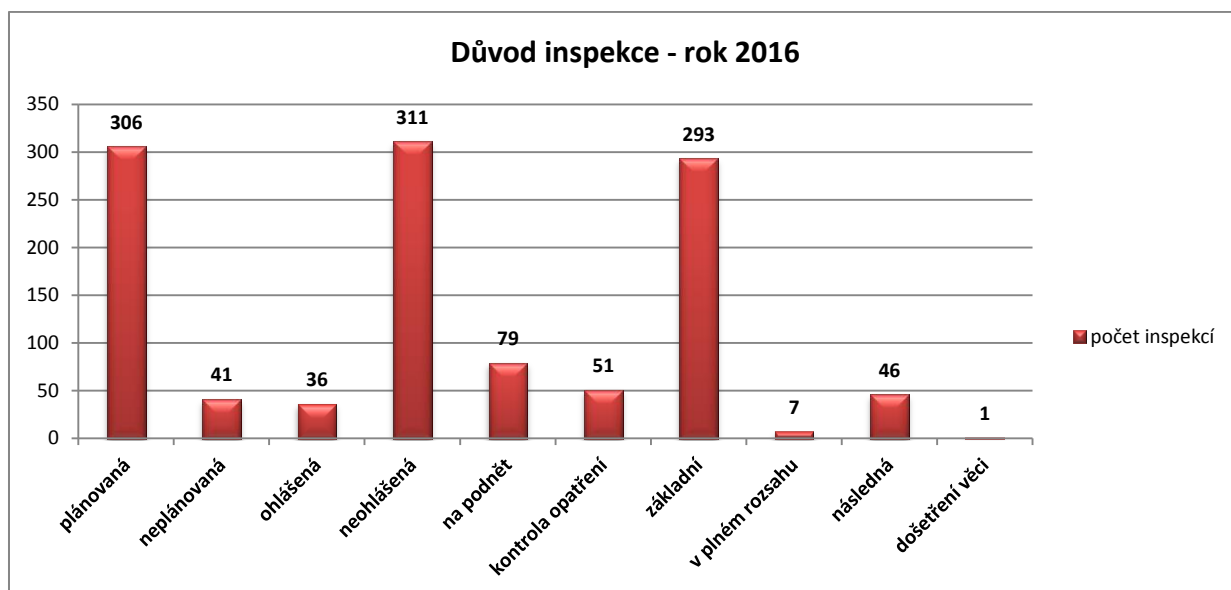
1. Počet realizovaných inspekcí

V roce 2016 bylo celkem realizováno **347** inspekcí. V I. pololetí roku 2016 bylo vykonáno 189 inspekcí poskytování sociálních služeb. Ve II. pololetí roku 2016 bylo vykonáno 158 inspekcí poskytování sociálních služeb.

Tabulka č. 1 – Přehled počtu realizovaných inspekcí od účinnosti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Rok realizace inspekce	Počet realizovaných inspekcí
2008	195
2009	296
2010	345
2011	323
2012	139
2013	345
2014	362
2015	207
2016	347
CELKEM	2559

Graf č. 1 – Důvod inspekce - rok 2016



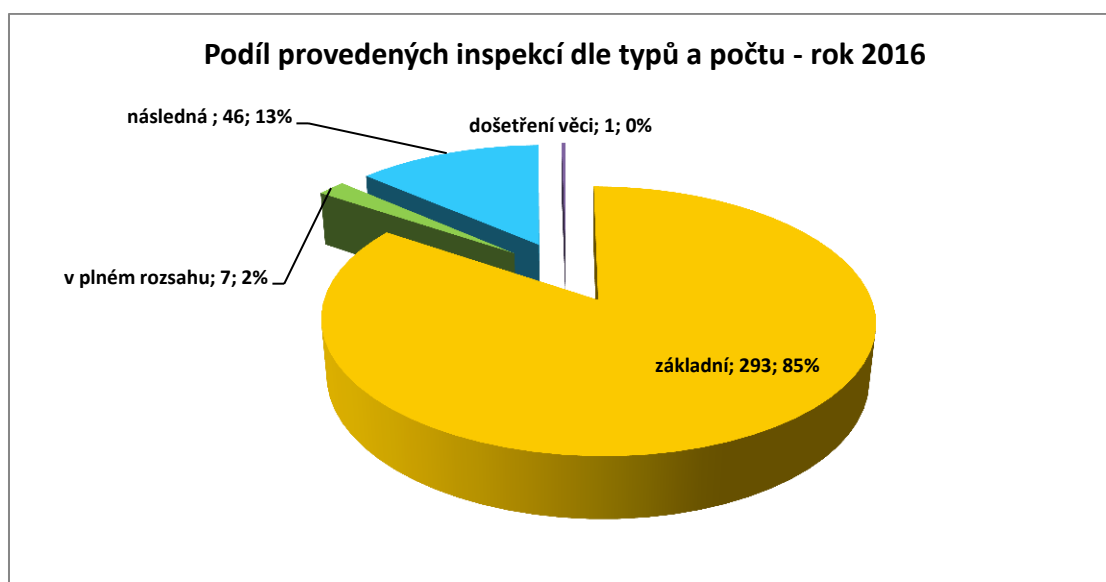
Zhodnocení: V roce 2016 uskutečnilo 347 inspekci. Z hodnocení aktivity jednotlivých pracovišť MPSV vplynulo, že pobočky realizují zpravidla 2 inspekce za měsíc.

2. Realizované druhy inspekci poskytování sociálních služeb

Agenda inspekci poskytování sociálních služeb vykonala 3 typy inspekci:

- a) **Základní inspekce** je prováděna v zúženém rozsahu předmětu kontroly. Cílem je identifikovat nejzávažnější nedostatky v poskytování sociální služby. Jsou určena pravidla na stanovení předmětu kontroly.
- b) **V plném rozsahu (dříve hloubková)** je prováděna v plném rozsahu předmětu kontroly (§ 88, § 89, § 91 odst. 2 a ustanovení § 73 - § 77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) a standardy kvality sociálních služeb)
- c) **Následná inspekce** je kontrolou uložených opatření k odstranění nedostatků zjištěných při inspekci poskytování sociálních služeb.

Graf č. 2 – Podíl provedených inspekci dle typů a počtu – rok 2016



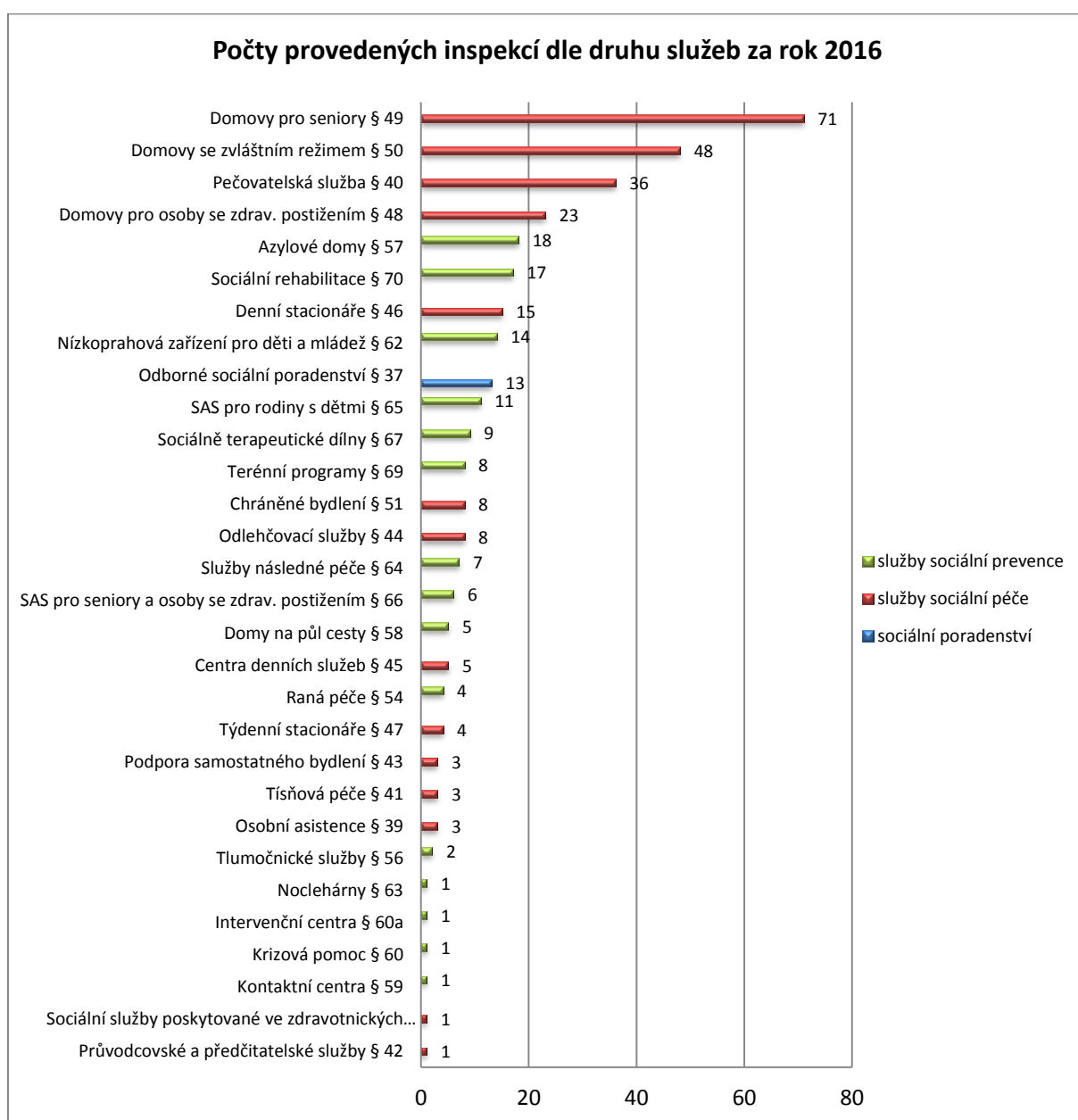
Zhodnocení:

V roce 2016 byly realizovány především základní inspekce (293 inspekci – 85 % z celkově provedených kontrol). Následných inspekci bylo provedeno 46 – 13 %. Inspekci v plném rozsahu bylo provedeno 7 tj. - 2 % z celkového počtu provedených inspekci. U jedné inspekce bylo provedeno došetření věci v režimu § 21 kontrolního řádu, kdy je možné na základě podaných námitek nebo k opravě zjištěných nesprávností v protokolu o inspekci, využít tento institut došetření věci.

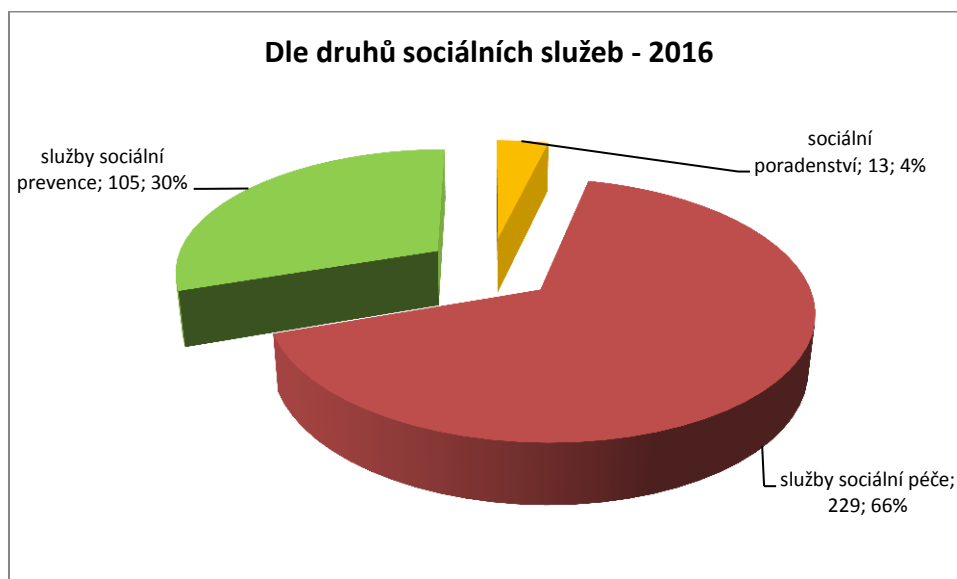
3. Druhy a formy sociálních služeb – počet realizovaných inspekcí

Z celkového počtu 347 provedených inspekcí v roce 2016 byly inspekce realizovány především: v domovech pro seniory – 71 (20,5 %), v domovech se zvláštním režimem – 48 (tj. 13,8 %), v pečovatelské službě – 36 (tj. 10,4 %), v domovech pro osoby se zdravotním postižením – 23 (tj. 6,6 %), v azylových domech – 18 (tj. 5,2 %). Nejméně inspekcí bylo provedeno v těchto zařízeních sociálních služeb: 1 inspekce noclehárně, 1 inspekce v intervenčním centru, 1 inspekce v zařízení krizové pomoci, 1 inspekce v kontaktním centru, 1 inspekce v sociálních službách poskytovaných ve zdravotnických zařízeních a 1 inspekce v průvodcovských a předčitatelských službách.

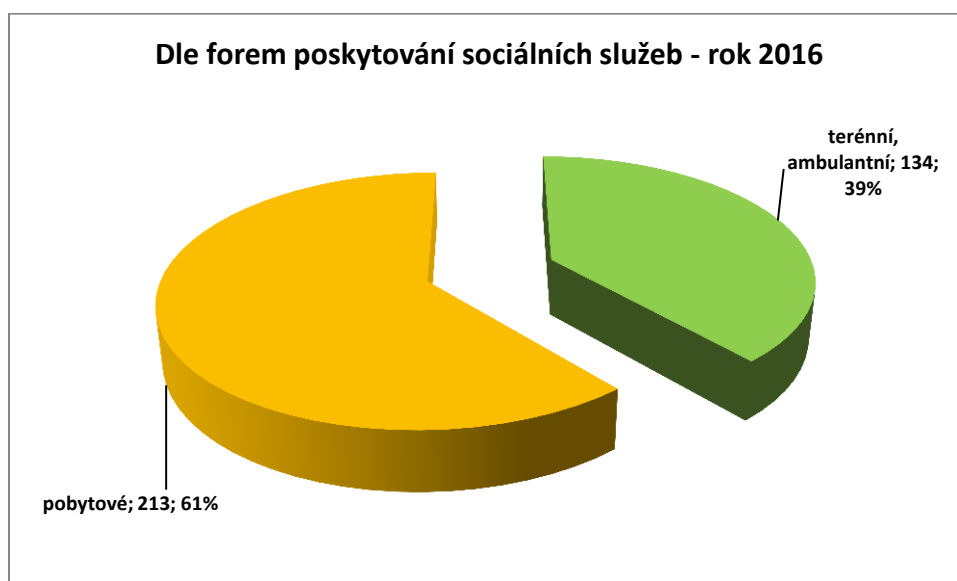
Graf č. 3 – Počty provedených inspekcí dle druhu služeb za rok 2016



Graf č. 4 – Dle druhů sociálních služeb – rok 2016



Graf č. 5 – Dle forem poskytování sociální služby – rok 2016

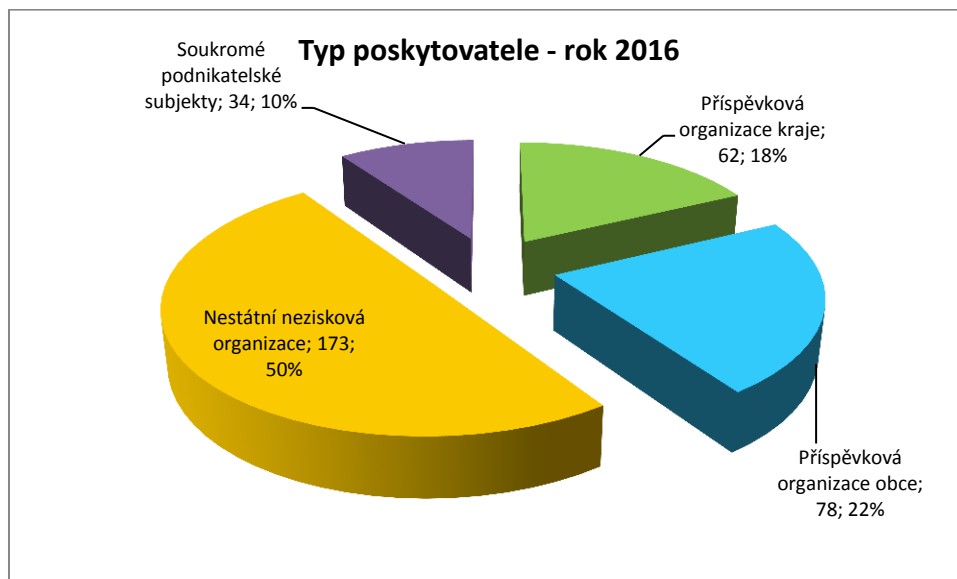


Zhodnocení: V roce 2016 se inspekce zaměřovaly především na pobytové sociální služby (61 % kontrolovaných druhů sociálních služeb). Nejvíce inspekcí bylo provedeno v domovech pro seniory a v domovech se zvláštním režimem a to 34,3 % z celkového počtu inspekcí. Oproti roku 2015 došlo k navýšení inspekcí v preventivních sociálních službách (v roce 2015 bylo zkontrolováno 48 zařízení), v roce 2016 bylo vykonáno celkem 105 inspekcí poskytování sociálních služeb v zařízeních poskytující služby sociální prevence, tj. 30 % z celkového počtu uskutečněných inspekcí. Z 33 druhů sociálních služeb dle ZSS nebyly zkontrolovány 3 druhy sociálních služeb.

4. Typ poskytovatele

Inspekční týmy zkontrolovaly 4 typů poskytovatelů, příspěvkové organizace (obce, kraje) v 40% zastoupení počtu inspekcí, soukromé podnikatelské subjekty v 10% a nestátní neziskové organizace v 50% zastoupení počtu inspekcí.

Graf č. 6 – Typ poskytovatele – rok 2016

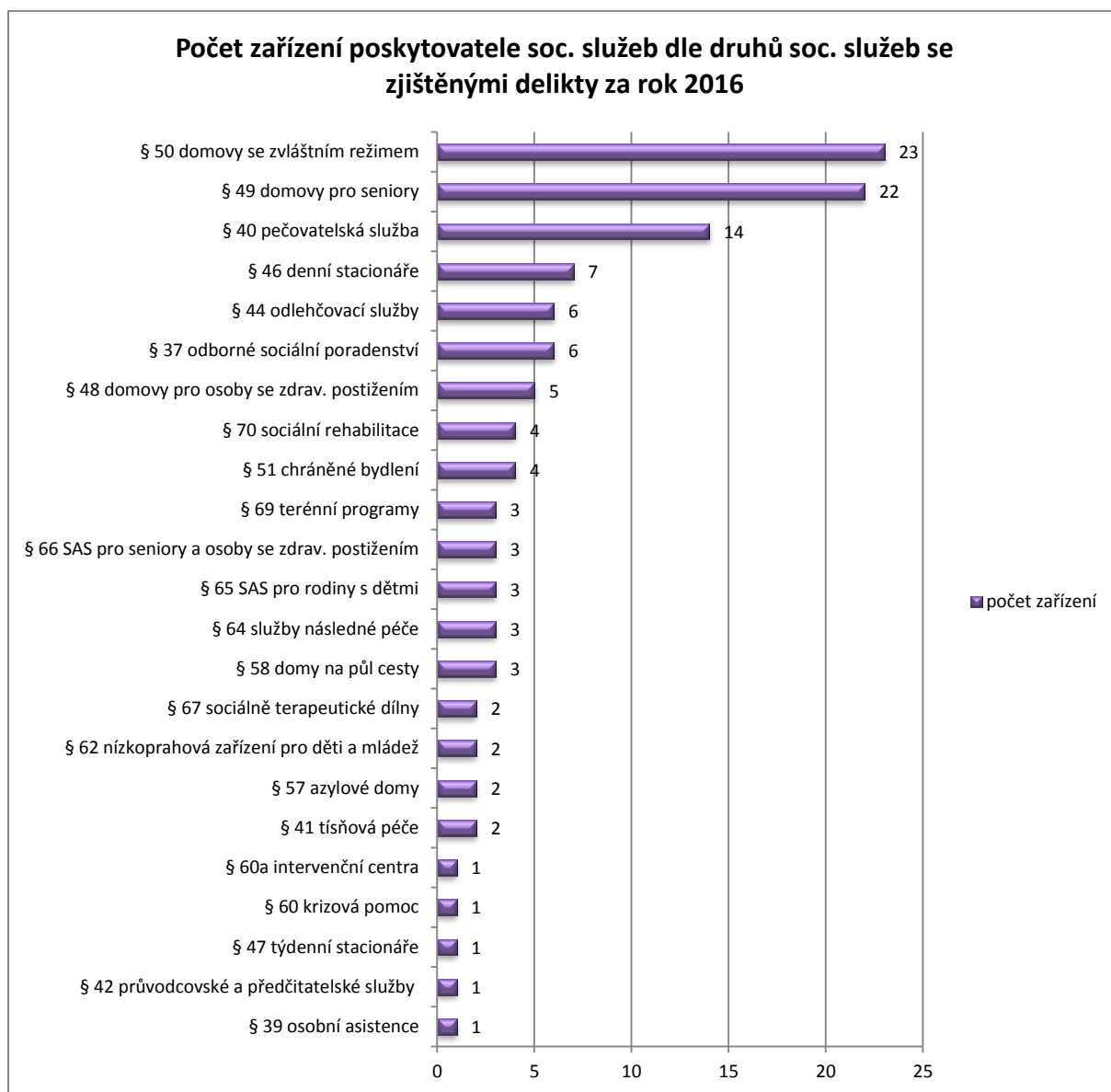


Zhodnocení: Inspekční týmy nejčastěji kontrolovaly dle typu poskytovatele nestátní neziskové organizace, a to celkem 173 zařízení (tj. 50 %) a příspěvkové organizace obce, 78 zařízení (tj. 22 %). V příspěvkových organizacích kraje bylo vykonáno 62 inspekcí (tj. 18 %) a v soukromých podnikatelských subjektech bylo vykonáno 34 inspekcí (tj. 10 %).

5. Správní delikty

Pokud „Protokol o inspekcí poskytování sociálních služeb“ obsahuje důkazy o podezření ze spáchání správního deliktu dle zákona o sociálních službách, je povinností MPSV zahájit správní řízení. Na základě rozhodnutí o spáchání správního deliktu je oprávněn kontrolní orgán (MPSV) uložit pokutu. V roce 2016 byly zjištěny správní delikty v 119 zařízeních poskytovatele sociálních služeb, na základě čehož budou vedena správní řízení a poskytovateli bude uložena správní pokuta dle zákona o sociálních službách.

Graf č. 7 – Počet zařízení poskytovatele sociálních služeb dle druhů sociál. služeb se zjištěnými delikty za rok 2016



správní delikt dle zákona o sociálních službách	
§ 107 odst. 2 písm. b) - nevede záznamy podle § 88 písm. f)	68x
§ 107 odst. 2 písm. p) - uzavře smlouvu, která neobsahuje náležitosti smlouvy podle § 91 odst. 2	48x
§ 107 odst. 2 písm. m) - nesplní ve lhůtě stanovené ministerstvem opatření k odstranění nedostatků zjištěných při inspekci nebo nepodá písemnou zprávu o jejich plnění podle § 98 odst. 5	26x
§ 107 odst. 2 písmene o) - stanoví za poskytnutí sociální služby vyšší úhradu, než je maximální výše úhrady stanovená prováděcím právním předpisem	12x
§ 107 odst. 2 písm. g) - nevede evidenci nebo neumožní nahlížení do evidence podle § 89 odst. 6	6x
§ 107 odst. 2 písm. e) - použije opatření omezující pohyb osob v rozporu s § 89 odst. 1 až 3	5x
§ 107 odst. 2 písm. c) - nevede evidenci žadatelů o sociální službu podle § 88 písm. g)	4x
§ 107 odst. 2 písm. d) - odmítne s osobou uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby v rozporu s § 91 odst. 3	4x
§ 107 odst. 2 písm. f) - nepodá informaci o použití opatření omezujících pohyb osob podle § 89 odst. 5	1x

Zhodnocení: Nejvíce správních deliktů bylo zjištěno v zařízeních sociálních služeb, domovy se zvláštním režimem (23 zařízení) a v domovech pro seniory (22 zařízení), 14 správních deliktů bylo zjištěno v zařízeních pečovatelské služby. Nejméně správních deliktů (po jednom) bylo zjištěno v intervenčním centru, v zařízení krizové pomoci, v týdenním stacionáři, u poskytovatele, jenž zajišťuje průvodcovské a předčitatelské služby a v osobní asistenci. Nejčastěji zjištěné delikty jsou v oblasti individuálního plánování (68x), a v uzavírání smluv (48x), jež neobsahují zákonné náležitosti. Celkem 26 poskytovatelů nesplnilo lhůtu stanovenou ministerstvem k odstranění nedostatků zjištěných při inspekci nebo nepodalo písemnou zprávu o jejich plnění podle § 98 odst. 5.

Správní delikt za porušení § 89 opatření omezující pohyb osob byl zjištěn celkem při 12 inspekcích poskytování sociálních služeb, nejčastěji byl zjištěn delikt dle § 107 odst. 2 písm. g) – nevede evidenci nebo neumožní nahlížení do evidence podle § 89 odst. 6 a dle § 107 odst. 2 písm. e) – použije opatření omezující pohyb osob v rozporu s § 89 odst. 1 až 3.