

# Zpráva o inspekcích poskytování sociálních služeb za rok 2015

## 1. Počet realizovaných inspekcí, plán inspekcí poskytování sociálních služeb a jeho plnění

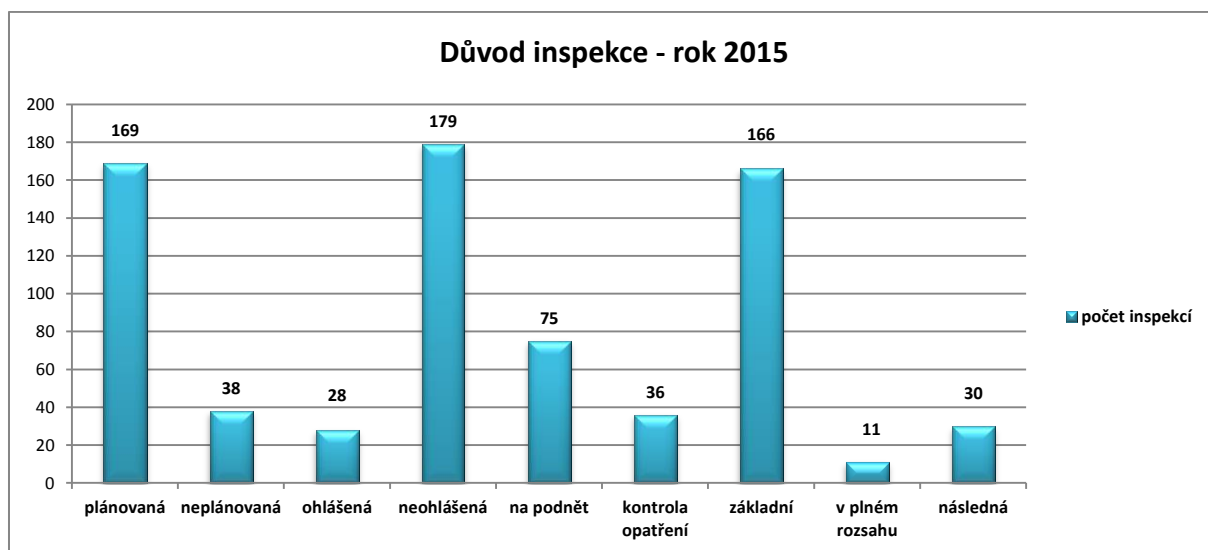
S novelou zákona č. 254/2014 Sb., o sociálních službách byla delimitována s účinností od 1. 1. 2015 agenda inspekce poskytování sociálních služeb z krajských poboček Úřadu práce ČR (dále je „ÚP ČR“) na Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“). Tím, že MPSV provádí inspekce poskytování sociálních služeb, je zajištěna nezávislost kontroly a jednotnost výkonu inspekce poskytování sociálních služeb, a to zejména prostřednictvím jednotného interního vedení agendy v organizační struktuře MPSV.

V roce 2015 bylo celkem realizováno **207** inspekcí. V I. pololetí roku 2015 bylo vykonáno 32 inspekce poskytování sociálních služeb. V daném období bylo zajišťováno materiálně - technické a organizační zajištění provozu pro každé krajské pracoviště. Inspekční činnost byla vykonávána zejména v případě došlých podnětů či stížností na kvalitu poskytování sociálních služeb. Ve II. pololetí roku 2015 bylo vykonáno 175 inspekce poskytování sociálních služeb.

Tabulka č. 1 – Přehled počtu realizovaných inspekce od účinnosti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

| Rok realizace inspekce | Počet realizovaných inspekce |
|------------------------|------------------------------|
| 2008                   | 195                          |
| 2009                   | 296                          |
| 2010                   | 345                          |
| 2011                   | 323                          |
| 2012                   | 139                          |
| 2013                   | 345                          |
| 2014                   | 362                          |
| 2015                   | 207                          |
| <b>CELKEM</b>          | <b>2212</b>                  |

Graf č. 1 – Důvod inspekce - rok 2015



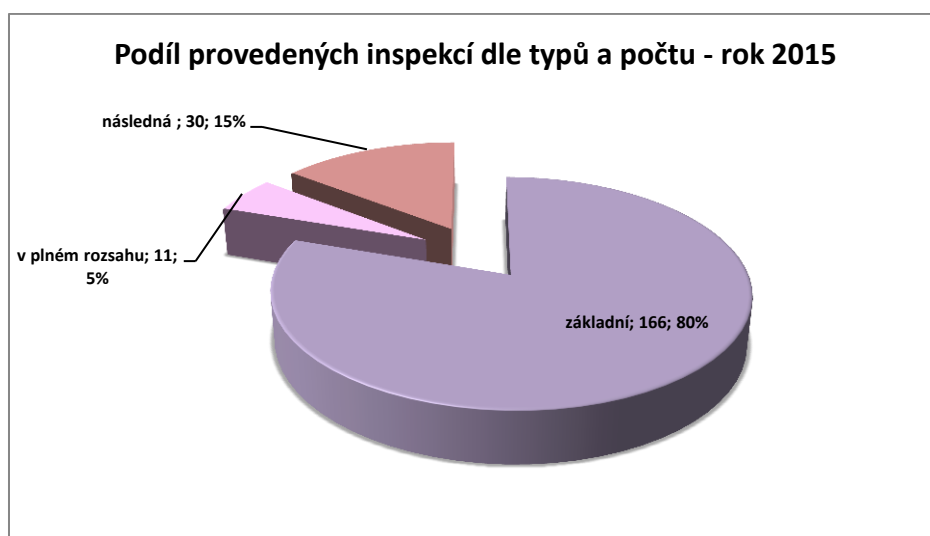
**Zhodnocení:** V roce 2015 z důvodu delimitace inspekci poskytování sociálních služeb z ÚP ČR na MPSV se uskutečnilo 207 inspekci. Z hodnocení aktivity jednotlivých pracovišť MPSV vyplynulo, že pobočky realizují zpravidla 2 inspekce za měsíc.

## 2. Realizované druhy inspekci poskytování sociálních služeb

Agenda inspekci poskytování sociálních služeb vykonala 3 typy inspekci:

- Základní inspekce** je prováděna v zúženém rozsahu předmětu kontroly. Cílem je identifikovat nejzávažnější nedostatky v poskytování sociální služby. Jsou určena pravidla na stanovení předmětu kontroly.
- V plném rozsahu (dříve hloubková)** je prováděna v plném rozsahu předmětu kontroly (§ 88, § 89, § 91 odst. 2 a ustanovení § 73 - § 77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) a standardy kvality sociálních služeb)
- Následná inspekce** je kontrolou uložených opatření k odstranění nedostatků zjištěných při inspekci poskytování sociálních služeb.

Graf č. 2 – Podíl provedených inspekcí dle typů a počtu – rok 2015



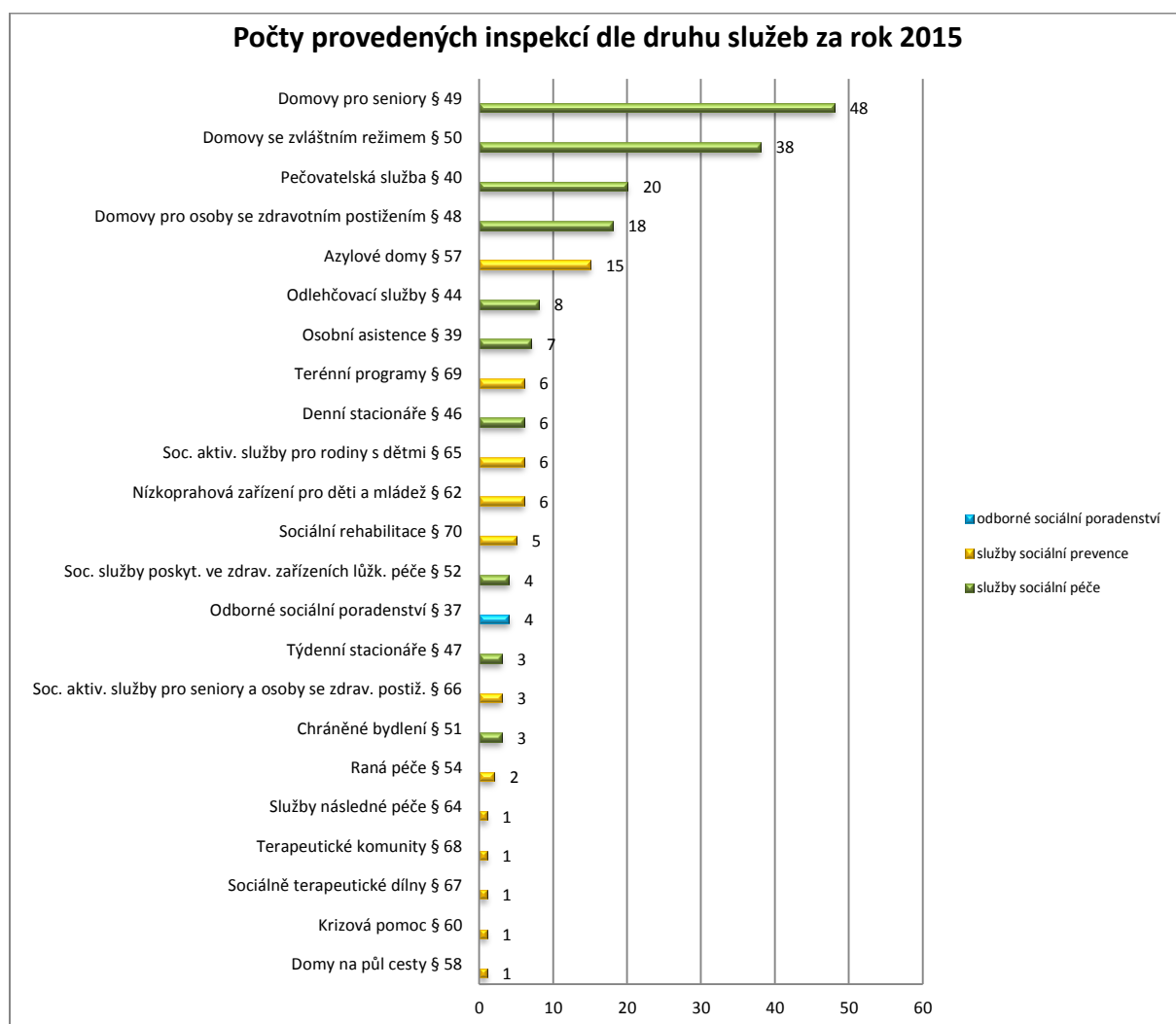
#### Zhodnocení:

V roce 2015 byly realizovány především základní inspekce (166 inspekcí – 80 % z celkově provedených kontrol). Následných inspekcí bylo provedeno 30 – 15 %. Inspekcí v plném rozsahu bylo provedeno 11 tj. - 5 % z celkového počtu provedených inspekcí.

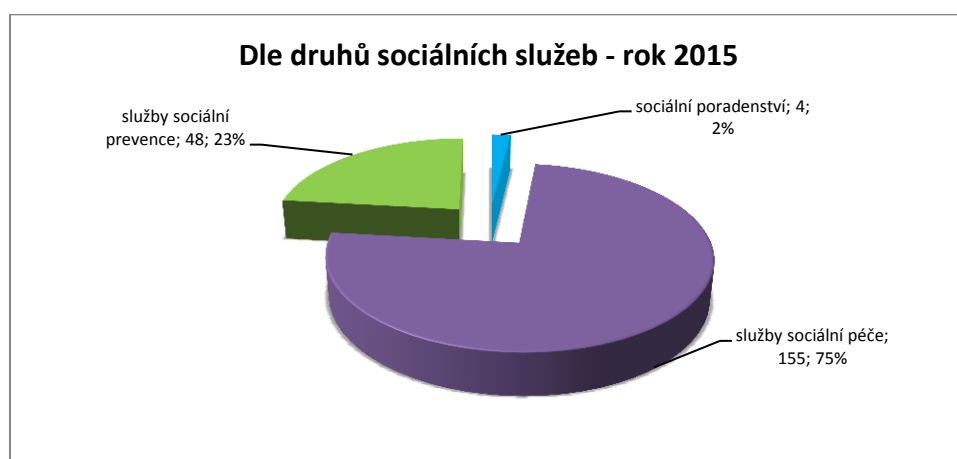
### **3. Druhy a formy sociálních služeb – počet realizovaných inspekcí**

Z celkového počtu 207 provedených inspekcí v roce 2015 byly inspekce realizovány především: v domovech seniorů – 48 (23,2 %), v domovech se zvláštním režimem – 38 (tj. 18,4 %), v pečovatelské službě – 20 (tj. 9,7 %), v domovech pro osoby se zdravotním postižením – 18 (tj. 8,7 %), v azylových domech – 15 (tj. 7,2 %). Nejméně inspekcí bylo provedeno v těchto zařízeních sociálních služeb: 1 inspekce v zařízení služeb následné péče, 1 inspekce v terapeutické komunitě, 1 inspekce v sociálně terapeutické dílně, 1 inspekce v zařízení krizové pomoci, 1 inspekce v domě na půl cesty.

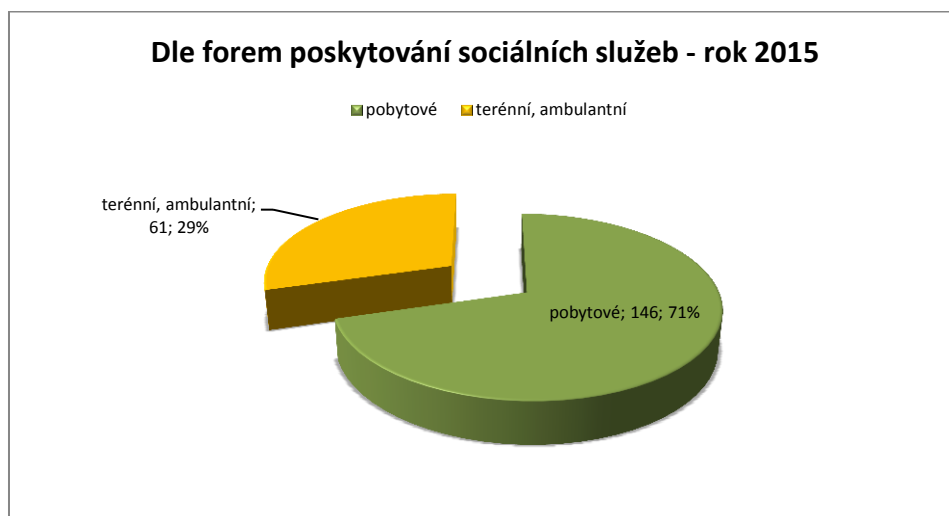
Graf č. 3 – Počty provedených inspekcí dle druhu služeb za rok 2015



Graf č. 4 – Dle druhů sociálních služeb – rok 2015



Graf č. 5 – Dle forem poskytování sociální služby – rok 2015

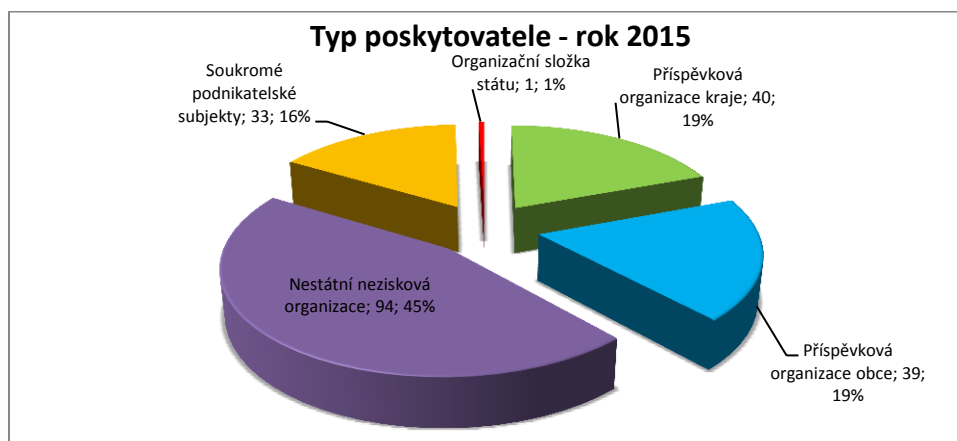


**Zhodnocení:** V roce 2015 se inspekce zaměřovaly především na pobytové sociální služby (71 % kontrolovaných druhů sociálních služeb). Nejvíce inspekcí bylo provedeno v domovech pro seniory a v domovech se zvláštním režimem a to 41,5 % z celkového počtu inspekcí. V menší míře byly kontrolovány preventivní sociální služby, celkem 48 inspekcí, tj. 23,2% z celkového počtu inspekcí, 10 druhů služeb z 33 druhů sociálních služeb nebylo zkontrolováno vůbec.

#### 4. Typ poskytovatele

Inspekční týmy zkontrolovaly 5 typů poskytovatelů, příspěvkové organizace ve 38 % zastoupení počtu inspekcí, soukromé podnikatelské subjekty v 16 % a nestátní neziskové organizace ve 45 % zastoupení počtu inspekcí.

Graf č. 6 – Typ poskytovatele – rok 2015

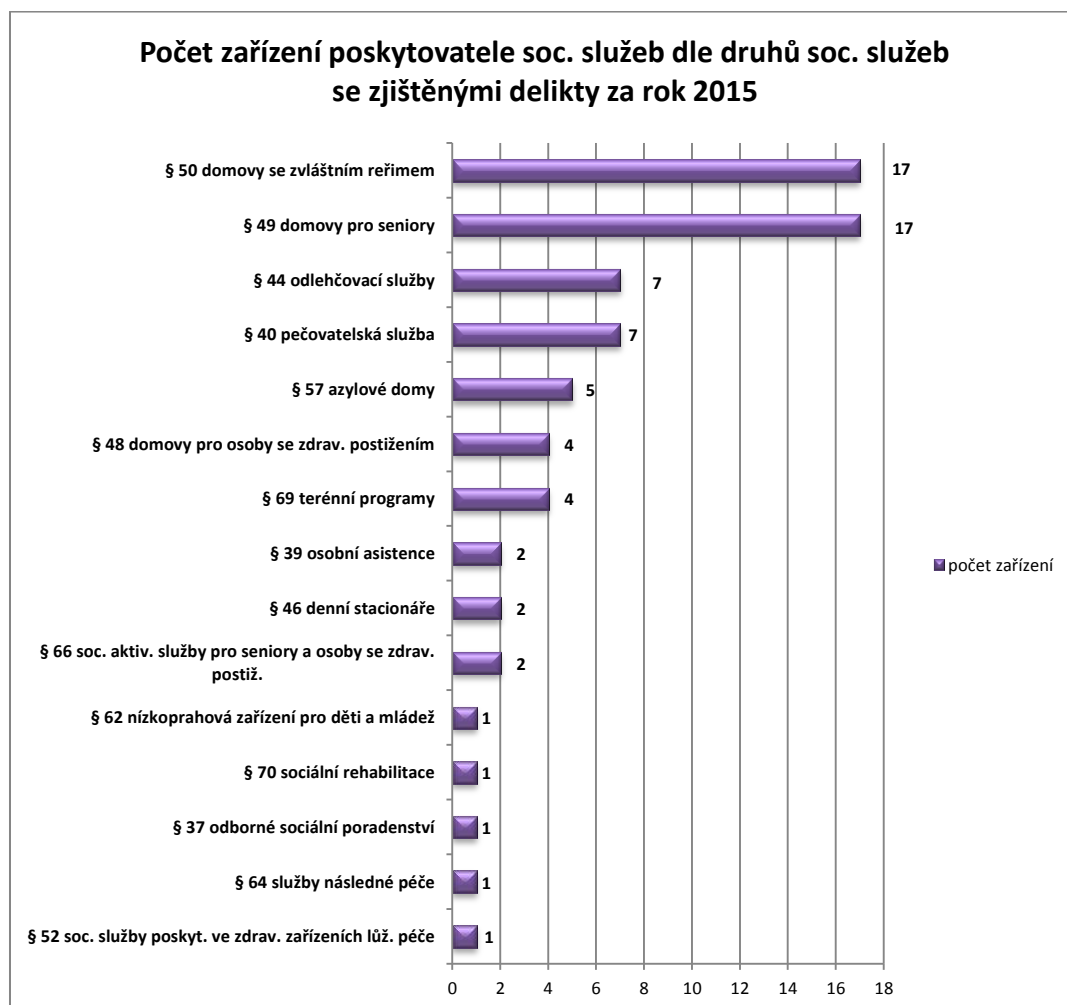


**Zhodnocení:** Inspekční týmy nejčastěji kontrolovaly dle typu poskytovatele nestátní neziskové organizace, a to celkem 94 zařízení (tj. 45 %) a příspěvkové organizace kraje, 40 zařízení (tj. 19 %). V soukromých podnikatelských subjektech bylo vykonáno 33 inspekcí (tj. 16 %). Jedna inspekce byla vykonána u poskytovatele, jenž je organizační složkou státu.

## 5. Správní delikty

Pokud „Protokol o inspekci poskytování sociálních služeb“ obsahuje důkazy o podezření ze spáchání správního deliktu dle zákona o sociálních službách, je povinností MPSV zahájit správní řízení. Na základě rozhodnutí o spáchání správního deliktu je oprávněn kontrolní orgán (MPSV) uložit pokutu. V roce 2015 byly zjištěny správní delikty v 72 zařízeních poskytovatele sociálních služeb, na základě čehož budou vedena správní řízení a poskytovateli bude uložena správní pokuta dle zákona o sociálních službách. K zahajování správních řízení dochází průběžně, do této doby již bylo zahájeno 12 správních řízení ve věci spáchání správních deliktů, zjištěných při inspekcích poskytování sociálních služeb v roce 2015.

Graf č. 7 – Počet zařízení poskytovatele sociálních služeb dle druhů sociál. služeb se zjištěnými delikty za rok 2015



Zhodnocení: Nejvíce správních deliktů bylo zjištěno v zařízeních sociálních služeb, domovy se zvláštním režimem (17 zařízení) a v domovech pro seniory (též v 17 zařízeních), po 7 správních deliktech bylo zjištěno v zařízeních pečovatelské služby a v odlehčovacích službách. Nejméně správních deliktů (po jednom) bylo zjištěno v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, v zařízeních sociální rehabilitace, odborného sociálního poradenství, služeb následné péče a v sociálních službách poskytovaných ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. Nejčastěji zjištěné delikty jsou v oblasti individuálního plánování, dále ve stanovování úhrad za poskytování sociálních služeb a v uzavírání smluv, jež neobsahují zákonné náležitosti. V současné době již bylo zahájeno 12 správních řízení s poskytovateli sociálních služeb ve věci spáchání správních deliktů, zjištěných při inspekcích provedených v roce 2015.