



HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKÝCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

PhDr. Jana Špániková, PhD.

Praha 2015



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKYCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

História

- Vznik prvých manželských a predmanželských poradní v Československu - začiatok 70.te roky
- Nová forma podporného inštitucionálneho systému pre rodinu
 - účelové zariadenia štátnej sociálnej starostlivosti o rodinu a deti
- Citelná a významná spolupatričnosť či podpora medzi zakladajúcimi osobami, vedeckými autoritami v odbore (Dr. Plzák, prof. Matejíček, prof. Kratochvíl) a prvými československými psychoterapeutmi a rodinnými terapeutmi
- V súčasnosti poskytujú poradensko-psychologické služby pre deti, plnoleté FO a rodinu, individuálne, rodinné a skupinové poradenstvo → oblasť **Referáty poradensko-psychologických služieb** → zriadené ako súčasť Oddelení sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR)





HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKYCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

Súčasnosť a postavenie občianskeho poradenstva

- Po rozdelení spoločného štátu (1993 – ČR/SR) nastáva na Slovensku „politická a sociálna konsolidácia“ v roku 2002:
- Prístupný je program pod gesciou a financovaný vládou Veľkej Británie: *„Rozvoj občianskeho poradenstva a informačných služieb“*
- Vzniká **7 poradenských centier**:
Martin, Košice, Lučenec, Trenčín, Banská Bystrica, Nitra a Bratislava



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠU BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKYCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

- Profesionálne vyškolený personál pracovníkov a manažérov poradní → britská metodika poradenského prístupu pre občianske poradne → modifikovaná pre podmienky v rámci SR
- Trvanie programu - 2 roky → vstupom SR do EÚ (2004) bola činnosť väčšiny poradenských centier „utlmená“ príp. úplne ukončená → nedostatočná podpora zo strany štátu



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKÝCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

Bratislavská občianska poradňa, n.o.,

- Poskytovala bezplatné sociálne a právne poradenstvo občanom hlavného mesta Bratislavy v rokoch **2002 - 2012**.
 - Zriadenie lokálnych poradní v mestských častiach: Staré Mesto - Petržalka a Karlova Ves
 - Na prelome rokov **2006 - 2007** splnila podmienky vstupu do medzinárodnej siete občianskych poradní ***Citizens Advice International***
- Rastúci záujem o poradenstvo zo strany občanov (nielen Bratislavy) → postupné rozširovanie siete občianskych poradní mimo Bratislavy → založenie *Združenia občianskych poradní* (2008), za účelom realizácie zámeru - metodicky viesť a usmerňovať novovzniknuté lokálne poradne v mestských častiach Bratislavy





HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKYCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

- V roku 2010 → Bratislavský samosprávny kraj zamieta pravidelnú dotáciu na prevádzku a činnosť → poradňa nútená zatvoriť pracoviská v MČ Bratislavy - Petržalke a Karlovej Vsi. V roku 2011 → pokračujúce finančné problémy - absencia podpory zo strany BSK → zatvorené poradenské pracovisko Bratislava- Staré Mesto.
- Bratislavská občianska poradňa, nezisková organizácia ukončila svoju 10 ročnú poradenskú činnosť v roku 2012





HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKYCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

- **V priebehu činnosti poradne v Bratislave dodržiavali zásady občianskeho poradenstva podľa britského štandardu:**

→ bezplatnosť → nestrannosť → nezávislosť → dôvernosť

- **Na základe skúseností a poradenskej praxe, zastávame názor, že občianske poradenstvo musí byť:**

→ inštitucionálne nezávislé od štátu a akýchkoľvek záujmových či názorových skupín alebo ideológií

→ poskytované rovnako všetkým ľuďom bez akéhokoľvek rozdielu či rozlišovacích kritérií



HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKYCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

Bratislavská občianska poradňa, nezisková organizácia,
poskytovala sociálne a právne poradenstvo v celkovo 12 oblastiach:

- sociálne dávky
- sociálna pomoc
- sociálne poistenie
- zdravotné poistenie
- bývanie
- pracovnoprávna oblasť
- právna ochrana
- ľudské práva
- rodinnoprávne vzťahy
- majetkovoprávne vzťahy
- občianske spolunažívanie
- ostatné problémy





HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKYCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

Potreba a kľúčového postavenia občianskeho poradenstva na Slovensku v budúcnosti:

Rozširovať overené formy sociálneho poradenstva v rámci neštátnej sociálnej služby;

Primárny prínos občianskeho poradenstva:

- prirodzená osveta a informovanosť slovenských občanov o ich právach a možnostiach ich ochrany,
- zároveň upozornenie na dodržiavanie povinností, čo predstavuje súčasť poradenského procesu pri konkrétnom riešení problému,
- forma prevencie, sprievádzajúcej podpory, vzdelávania či poučenia.





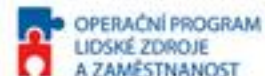
HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKÝCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

- **Snahy a úloha občianskych poradní na Slovensku:**

- informovať zodpovedné subjekty poskytujúce sociálne služby na neriešené problémy občanov → prispievať tak k rozvoju a zlepšeniu služieb a činnosti úradov na miestnej, regionálnej a celoštátnej úrovni;

- **Realita**

- Problematický stav, vzhľadom na situáciu na Slovensku → chýba efektívny dialóg – spochybnená spolupráca v treťom sektore a slabý záujem zo strany štátu;





HISTÓRIA A SÚČASNÝ STAV OBČIANSKYCH PORADNÍ NA SLOVENSKU

Ďakujem Vám za pozornosť

Jana Špániková, Bratislava – Slovensko

