



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Inovace systému kvality sociálních služeb

Od 1. září 2012 je realizována veřejná zakázka **Inovace systému kvality sociálních služeb** v rámci stejnojmenného individuálního projektu MPSV financovaného z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Cílem projektu je aktualizovat rámec zajištění kvality v návaznosti na praktické zkušenosti a změny v právním a politickém rámci. Hlavními výstupy projektu budou právní návrhy změn zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, nové metodiky a další koncepční materiály, související s tématem kvality v sociálních službách, a realizace vzdělávání zejména pro inspektory sociálních služeb.

Veřejná zakázka je rozčleněna do 6 Cílů:

- Cíl 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele;
- Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (metodika inspekcí);
- Cíl 3 - Vstupní vzdělávací program pro inspektory;
- Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů;
- Cíl 5 - Právní návrhy změny systému kvality a inspekcí;
- Cíl 6 - Publicita projektu.

Při realizaci veřejné zakázky jsou zohledňovány také výstupy z ostatních veřejných zakázek a projektů Ministerstva práce a sociálních věcí, mezi které patří projekt Podpora transformace sociálních služeb.

Mezi východiska veřejné zakázky patří především základní zásady poskytování sociálních služeb uvedené v § 2 zákona o sociálních službách a Dobrovolný evropský rámec pro kvalitu sociálních služeb. Obsahují principy, ze kterých vychází také transformace sociálních služeb. Jedná se zejména o **sociální začleňování** (proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim pomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný) a **zaměřenost na osobu** (sociální služby by měly včas a flexibilně řešit měnící se potřeby každého jednotlivce s cílem zlepšit kvalitu života klientů a zajistit jim rovné příležitosti).

Na základě již provedených analýz v rámci realizace veřejné zakázky *Inovace systému kvality sociálních služeb* bylo konstatováno, že dosavadní systém kvality sociálních služeb (nastavený v zákoně o sociálních službách, prováděcí vyhlášce, standardech kvality sociálních služeb a metodice inspekcí poskytování sociálních služeb) je **příliš zaměřený na proces**, jak jsou služby poskytovány, méně pozornosti je věnováno **výsledkům, výstupům poskytování služeb**. Systém kvality není nastaven tak, aby poskytovatelé byli vedeni a motivováni k tomu, aby výsledky jimi poskytovaných sociálních služeb skutečně vedly k sociálnímu začleňování, zlepšování kvality života klientů a zajišťování rovných příležitostí. Nejsou přesně definovány ukazatele, měřítka, na základě kterých by bylo možné posuzovat, zda u konkrétního poskytovatele je těchto cílů dosahováno. Standardy kvality sociálních služeb taková měřítka přímo neposkytují, zaměřují se spíše na to, jak jsou služby poskytovány, nikoliv k jakým výsledkům vedou. Současné nastavení systému kvality sociálních služeb může být také důvodem, proč není transformace mnoha poskytovateli vnímána jako trvalá součást jejich činnosti, jako jeden z jejich základních principů a cílů.

Na základě výše uvedených zjištění a závěrů je tedy při realizaci veřejné zakázky *Inovace systému kvality sociálních služeb* v současné době zdůrazňována nutnost nastavit systém kvality tak, aby byly **požadovány a hodnoceny výsledky poskytování sociálních služeb ve vztahu k sociálnímu začleňování klientů**. Takové nastavení vede také k tlaku na transformaci sociálních služeb, neboť sociální začleňování je jedním ze základních důvodů, proč je transformace prováděna (uživatelé bydlí v běžné zástavbě a žijí způsobem života, který je obvyklý pro jejich vrstevníky).

Průběžné informace z realizace veřejné zakázky projektu *Inovace systému kvality sociálních služeb*, která bude ukončena k 30. 11. 2014, najdete na webu MPSV pod odkazem <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.