

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 26 – červenec 2014

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

Informace o průběhu realizovaných kolokvií

V průběhu dubna 2014 proběhla druhá vlna kolokvií v rámci plnění Cíle 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů.

Kolokvia se konala opět v Olomouci, Pardubicích a dvě v Praze ve dnech 15., 16., 22. a 23. dubna 2014. Jsou cíleně určena pro inspektory kvality sociálních služeb - specializované odborníky (zkráceně externí inspektory), se zúčastnilo celkem 50 inspektorů.



Kolokvia proběhla opět formou skupinové rozpravy na základě předem zpracovaných podkladů účastníků k zadaným oblastem; záměrně byla zvolena širší témata. V jejich průběhu účastníci sdíleli své zkušenosti a demonstrovali vlastní inspekční praxi a prezentovali své úvahy související s vybranými tématy. Jednotlivá kolokvia měla tentokrát dvě stejná témata.

Prvním tématem byla „kontinuita pojmu kvalita sociálních služeb“. Diskutovalo se o tom, co jsou hlavní principy a/nebo hodnoty, které je nutné uplatňovat bez ohledu na toho času platné znění standardů/kritérií/trsů..., abychom zachovali téma, resp. obsah pojmu „kvalita sociálních služeb“? Jak se pozná, ověří a zhodnotí míra jejich naplňování?

Druhým tématem byla „kvalita práce inspektora“. Respektive, jak zaručit, aby inspekce prováděli odborně zdatní inspektoři.

Ve své domácí přípravě i při diskusi na kolokviu inspektoři odpovídali na tyto otázky:

- Co byste jako inspektor potřebovali, abyste mohli garantovat, že děláte svoji práci dobře?
- Co můžete nabídnout kolegovi inspektorovi, abyste mu pomohli dělat jeho práci dobře?
- Jak kontrolovat, že konkrétní inspektor dělá svou práci dobře?
- Co jste (jako externí inspektoři) ochotni podstoupit proto, abyste dokázali, že děláte svou práci dobře?



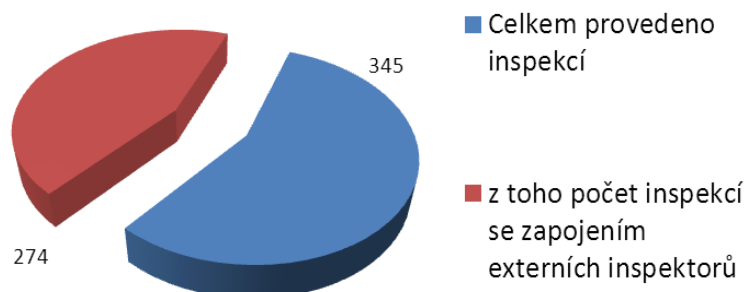
Následně proběhla diskuse a z jejích závěrů v současné době zpracováváme výstupy, které představíme v některém z dalších newsletterů.

Na kolokviích byly zároveň představeny výstupy ze sumarizovaných přehledů činnosti jednotlivých externích inspektorů za rok 2013.

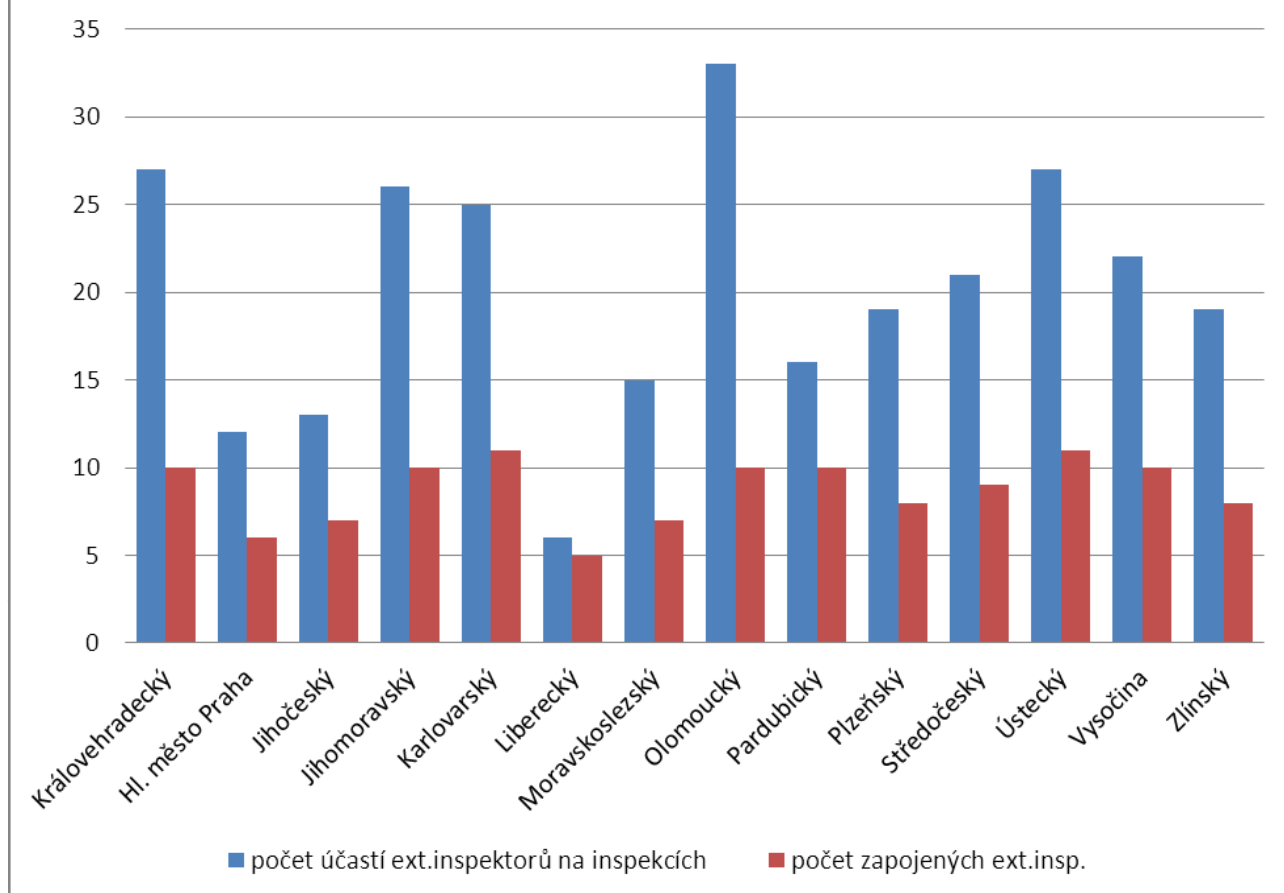
Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

V roce 2013 proběhlo celkem 345 inspekcí, z toho téměř v 80% inspekcí byli zapojeni externí inspektoři. Samotný počet proběhlých inspekcí znamená výrazný nárůst (v roce 2012 jich proběhlo pouze 135), zapojení externích pak bylo opravdu velmi výrazné. Zajímavé je také zapojení jednotlivých externích inspektorů v inspekcích pro jednotlivé krajské pobočky Úřadu práce. Z grafu je zřejmé, že KrP ÚP si přizývají většinou stejnou skupinu externích inspektorů, počet inspekcí nekoreluje s počtem zapojených inspektorů. Někteří externí inspektoři se účastnili i více než 20 inspekcí, obvykle však externí inspektor absolvoval cca 4 – 6 inspekcí.

Podíl zapojení externích inspektorů na inspekční činnosti v roce 2013



Zapojení externích inspektorů podle krajů

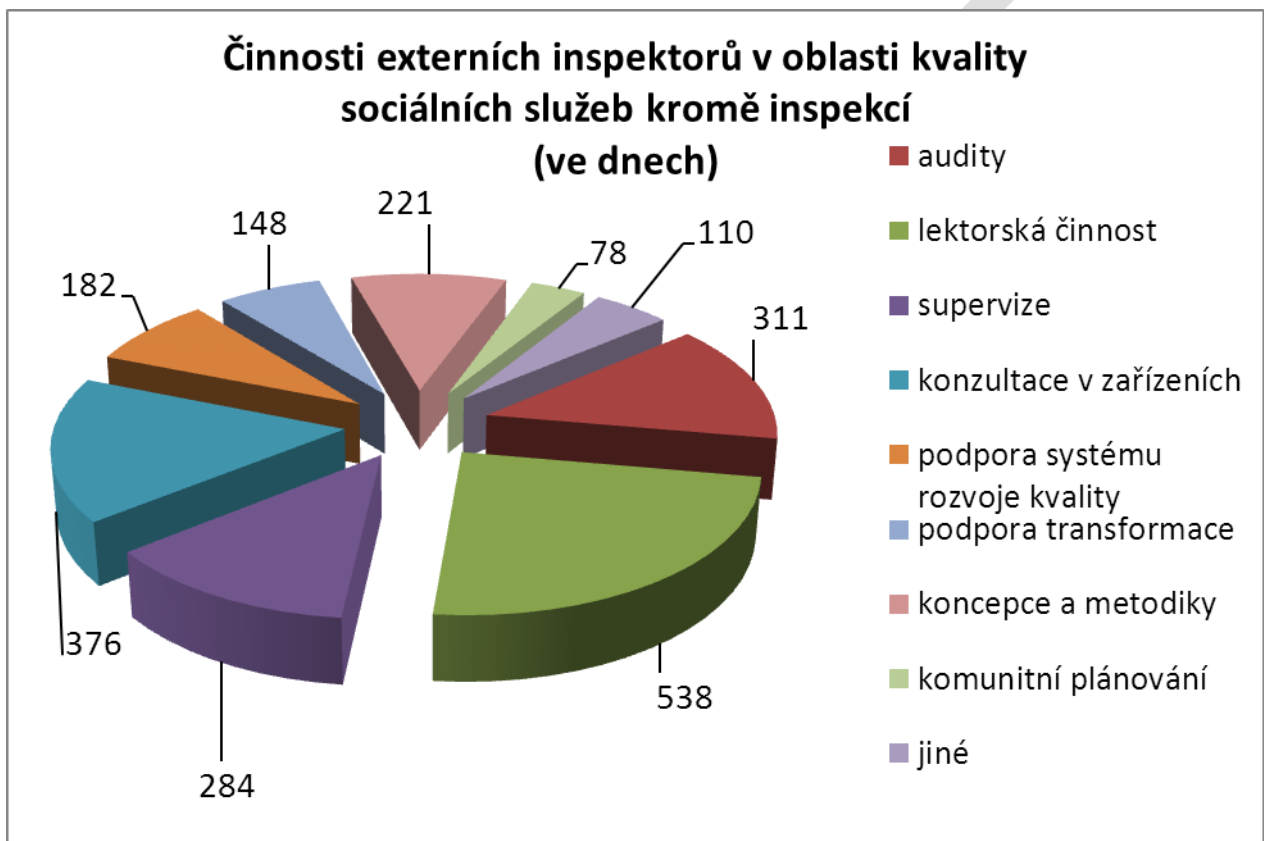


Externí inspektoři byli v roce 2013 velmi aktivní oblasti kvality sociálních služeb. Kromě provádění inspekcí prováděli audity kvality sociálních služeb, velmi výrazně vzdělávali, poskytovali supervize či různé konzultace pracovníkům či zařízením poskytujících sociální služby. Velmi výrazně se zapojovali také do tvorby různých koncepcí a metodik (např. sociální bydlení, péče o děti, ad.), do komunitního plánování na

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

všech úrovních (tedy i na úrovni krajského či celorepublikového plánování). Zvláštní oblastí je i nadále podpora transformace sociálních služeb (v loňském roce skončil velký projekt MPSV, nyní pokračuje nový „Transformace sociálních služeb“) a oblast podpory rozvoje kvality sociálních služeb, ve které je také realizace projektu Inovace systému kvality sociálních služeb. Menší měrou se externí inspektoré podíleli také na publikační činnosti (v grafu pod „jiné“).

Celková stopa externích inspektorů v ovlivňování kvality sociálních služeb, pokud se ji pokusíme kvantifikovat, činila v roce 2014 zhruba **2248 dní** (kromě inspekce). Nutno říci, že je to opravdu neopomenutelný zdroj kvality!



Pavel Novák, SKOK