



# Sociální poradenství v ČR

Hynek Kalvoda, Praha 19.5. 2015



# Sociální poradenství v ČR

- Sociální poradenství je již devátým rokem upraveno zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších novelizací.
- V rámci tohoto zákona je rozděleno na základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství (které je upraveno v paragrafu 37 výše uvedeného zákona).
- Dle zákona o sociálních službách má každá osoba nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.
- Základní sociální poradenství je jednou ze základních činností při poskytování sociálních služeb.



# Sociální poradenství v ČR

- Základní sociální poradenství poskytuje dle zákona osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je rovněž základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb, a tak jsou poskytovatelé sociálních služeb vždy povinni tuto činnost zajistit.
- Odborné sociální poradenství je pak dle zákona o sociálních službách poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu.
- Odborné sociální poradenství zahrnuje rovněž sociální práci s



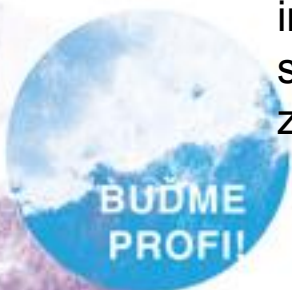
# Sociální poradenství v ČR

- osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.
- Sociální poradenství (spíše to odborné) se v ČR vyvinulo ze všeobecného sociálně-právního poradenství, které v devadesátých letech 20. století rozvíjely zejména občanské poradny či některé poradny pro lidi zdravotně postižené.
- Každá z hlavních druhů v zákoně jmenovaných poraden pracuje jinak, využívá jiné metody, jiná východiska pro svou činnost, ale také slouží cílovým skupinám v různých (a často odlišných) situacích.
- Manželské a rodinné poradny jsou např. specializované na psychologickou pomoc svým klientům, občanské poradny se snaží komplexně řešit sociální nepříznivou situací klientů (řada problémů občanů je komplikovaná, problémy z různých oblastí).



# Sociální poradenství v ČR

- Kvalita efektivně poskytovaného odborného sociálního poradenství je často vidět v dopadu poskytnuté intervence/í.
- Problematické pro kvalitní rozvoj odborného sociálního poradenství je nejisté financování, které může ovlivnit personální obsazení odborné sociální poradenství a rozsah poskytovaných služeb či otevírací hodiny jednotlivých poraden.
- Odborné sociální poradenství je ovlivněno modely podobných služeb působících v zahraničí. A tak např. občanské poradenství se inspiroval ve svém rozvoji modelem dluhového poradenství ze Skotska, specializovaným poradenstvím obětí trestných činů z různých evropských států či ve VB občanským poradenstvím úzce zaměřeným, a to i metodicky, na různé skupiny. Stejně tak se AOP inspirovala při monitorování a vykazování opakovaných dotazů či systémových problémů občanů, prezentování této evidence zástupcům veřejné správy.



# Sociální poradenství v ČR

- Odborné sociální poradenství často přináší vysokou úroveň kvality pomoci nejen pro jednotlivce a jeho problémy (předlužení, konflikty v rodině, mezi sousedy, problémy v zaměstnání či s hledáním práce, nedostatečnost informací a neporozumění osobní situace jedinců v případě jejich oprávněných nároků na sociální dávky nebo např. na starobní důchod), pomáhá mnohdy těmto lidem neulpět na úplném společenském dně nebo neukončit život v psychiatrické léčebně nebo úplně.
- Zároveň však kvalitně poskytované odborné sociální poradenství může výrazně snížit míru sociálního napětí v obci či městské části mezi jednotlivými skupinami lidí či zástupci jednotlivých společenských tříd. A to může být jedním z důležitých prvků také v prevenci kriminality nebo šířeji při „potlačování“ některých sociálně-patologických jevů.



# Sociální poradenství v ČR

- Odborné sociální poradenství tedy může být důležitým a zároveň kvalifikovaným rozcestníkem pro lidi v nepříznivé sociální situaci, indikátorem společenského napětí, kvality legislativy, ale také mostem v komunitě (který pomáhá komunitu rozvíjet prostřednictvím podpory zlepšování znalosti práv a povinností občanů, jejich porozumění některým nepříznivým společenským jevům a jejich prevenci či nevhodným dopadům některých částí národní legislativy).
- Velmi důležitým prvkem je pak nezávislost a nestrannost poskytovaného poradenství (může pomoci získat lidem ztracenou důvěru v možnosti nějaké pomoci a dobrý základ pro motivaci při řešení problémů občanů).
- Dle názoru anglických občanských poraden je občanská poradna v Anglii (dle mého názoru také v ČR) barometrem společnosti.





Děkuji za pozornost!

Hynek Kalvoda  
Asociace sociálního poradenství

[hynek.kalvoda@socialniporadenstvi.cz](mailto:hynek.kalvoda@socialniporadenstvi.cz)

