



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MP
SV



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů

Listopad 2015

Výstup byl zpracován pracovní skupinou pro aktualizaci pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů na základě prodloužení a rozšíření jednotlivých klíčových aktivit (dále jen KA) projektu Inovace systému kvality sociálních služeb, reg. č. CZ.1.04/3.1.00/04.00007.

Pracovní skupina ve složení:

Interní inspektor MPSV	Základní charakteristika
Mgr. Miroslav Podhajský	Inspektor poskytování sociálních služeb
Mgr. Gabriela Jamborová	Inspektor poskytování sociálních služeb
Ing. Lenka Venclová	Inspektor poskytování sociálních služeb
Mgr. Jana Černá	Inspektor poskytování sociálních služeb

Cíl a zadání práce pracovní skupiny

V rámci rozšíření projektu bylo pracovní skupině zadáno pod vedením Věcného metodika dopracovat pokyny k hodnocení pro inspekce: formuláře k provádění inspekce sociálních služeb a pravidla k hodnocení pro inspektory podle nově navržených parametrů a kritérií kvality (tj. výstupy 2. fáze realizace aktivity č. 01).

Struktura výstupu

Úvodem výstupu jsou shrnuty důvody jeho vzniku, jsou popsáni zpracovatelé včetně harmonogramu a formy práce pracovní skupiny.

Výstup dále obsahuje **aktualizovaný protokol pro inspekce poskytování sociálních služeb, aktualizovaný časový harmonogram a formuláře pro mlčenlivost a souhlas s rozhovory pro klienty a vzor dopisu**, který byl užit v rámci pilotáží projektu.

Další částí je aktualizace pravidel pro hodnocení pro inspektory podle nově navržených parametrů a kritérií kvality, která je naplněna prostřednictvím otázek **k nově navrženým povinnostem a kritériím kvality sociálních služeb a metody inspektorů**.

Další část tvoří **pravidla pro pilotáž**, které byly zpracovány a využity v rámci KA č. 02.

Poslední částí jsou **podněty k novelizaci** vzniklé při realizaci KA č. 02 jako podklad pro zpracování KA č. 05.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MP
SV



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Harmonogram a forma práce pracovní skupiny

Pracovní skupina inspektorů poskytování sociálních služeb pracovala od dubna 2015 do listopadu 2015, a to formou zadávané domácí práce a skupinových jednání. Výstupem práce skupiny byla vždy zpracovaná domácí práce a zápisy z dílčích jednání. Dále pak byla práce zpracovávána do dílčích dokumentů. Pracovní skupina vycházela z průběžně zpracovaných výstupů KA č. 01 projektu Inovace systému kvality sociálních služeb a z dosavadních výstupů KA č. 02. Dále pak byly připraveny podklady pro KA č. 05.

Pracovní skupina nejprve zpracovala podklady pro realizaci pilotáží, aby byly dostatečné podklady pro samotný proces, aktualizovala formuláře, ale samotný formulář (protokol inspekce poskytování sociálních služeb) s ohledem na charakter pilotáže využit nebyl.

Souběžně vznikaly podklady, které byly testovány. Tj. ze stávající metodiky byly „vyjmuty“ metody a byly zpracovány otázky k novému návrhu povinností a kritérií.

Po realizaci pilotáží byly do textu zapracovány připomínky z pilotáží.

V průběhu byly identifikovány oblasti, které by bylo žádoucí nově legislativně upravit, vznikla tudíž samostatná příloha „podněty pro KA č. 05“

Proč výstup vznikl

Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (Metodika inspekcí) verze z února 2013 byla zpracována v době, kdy inspekce poskytování sociálních služeb vykonávali zaměstnanci Úřadu práce. Od 1. ledna 2015 vykonávají inspekce poskytování sociálních služeb zaměstnanci Ministerstva práce a sociálních věcí. S ohledem na tuto skutečnost bylo nezbytné pracovat i dosavadními výstupy projektu a projednat případné změny, které jsou zapracovány v tomto dokumentu.

První podstatnou skutečností, která byla podstatná pro vznik aktualizace, je existence povinných a závazných pravidel pro výkon kontrolní činnosti na Ministerstvu práce a sociálních věcí. Jedná se konkrétně o Příkaz ministra č. 2/2012, Zásady pro výkon kontrolní činnosti a Zásady postupu útvarů MPSV při kontrolách a auditech prováděných na MPSV vnějšími kontrolními orgány a dále pak přílohy č. 1 k tomuto příkazu. Podle těchto příkazů je inspekce poskytování sociálních služeb povinna postupovat. Dílčí formuláře, které jsou určeny pro výkon inspekční činnosti včetně pravidel pro výkon inspekční činnosti, jsou závazné a současně jsou na neveřejném uložení. V rámci projektu se pracovalo především s aktualizací Protokolu o inspekcích poskytování sociálních služeb, kde byl doplněn nový návrh povinností a kritérií standardů kvality sociálních služeb, dále pak s dalšími formuláři. Dále pak byl zpracován aktualizovaný formulář pro časový harmonogram s ohledem na rozsah nového pojetí. V neposlední řadě byly zpracovány formuláře pro mlčenlivost (je možno využít pouze v případě, že se nebude jednat o státní kontrolu podle kontrolního řádu).

Další prací na úpravě pravidel podle nově navržených parametrů a kritérií kvality v limitech existujících povinných kontrolních pravidel Ministerstva práce a sociálních věcí a dále pak zákona č. 255/2012 Sb., bylo zpracování pravidel pro pilotáž. Z nich pak pro aktualizaci/testování z výstupu KA č. 02



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

vybrala „Metody“, které v souladu s novým zněním povinností a kritérií, navrhla k testování. Následně byly sebrány připomínky a text finalizován. Základním zjištěním však bylo, že nový návrh znění povinností a kritérií neovlivňuje popsané metody a není třeba je tudíž měnit. Malá dílčí změna byla navržena k novelizaci a týká se problematiky vedení rozhovorů.

Zásadní část práce pracovní skupiny byla věnována aktualizaci pravidel v souladu s novým návrhem znění povinností a kritérií kvality sociálních služeb. Pracovní skupina se v rámci jednání shodla, že bude zpracovávat tzv. otázky k dílčím povinnostem a kritériím kvality sociálních služeb. Tyto otázky byly zpracovány a navrhují způsob, jak pracovat prostřednictvím otázek v rámci inspekční činnosti. V průběhu realizace KA č. 02 byly otázky testovány v rámci tzv. druhé etapy pilotáže, která proběhla od července do září 2015, a podněty byly zapracovány. Na realizované pilotáže navazovaly školení pro inspektory. V rámci diskusí a workshopů bylo zjištěno, že v praxi je nástroj velmi složitě uchopitelný. Proto bylo navrženo, že zůstane aktualizací výstupu, bude dostupný, ale inspektoři poskytování sociálních služeb budou pracovat na sjednocování postupu s novým návrhem prostřednictvím výstupu KA č. 01 s názvem Výklad povinností a kritérií kvality sociálních služeb.

Pracovní skupina průběžně dílčí podněty z konzultačního a vzdělávacího procesu projektu zapracovávala.