Standardy kvality péče v dětských skupinách

Dotazy z oblasti standardů kvality zodpovídá Odbor rodinné politiky a ochrany práv dětí MPSV do 7 pracovních dnů na adrese **standardy.ds@mpsv.cz**, v mimořádných případech (při součinnosti s dalšími partnery) do zákonné lhůty 30 dnů, přičemž tazatelé budou o prodloužení lhůty včas informováni.

Poskytnutý kontakt je určen pro dotazy týkající se standardů kvality, zejména obsahu kritérií pro posuzování kvality péče dle příslušné vyhlášky.

Příloha č. 1 k Vyhlášce č. 350/2021 Sb.

Obsah kritérií pro posuzování kvality péče

OBLAST PÉČE O DÍTĚ A NAPLŇOVÁNÍ POTŘEB DÍTĚTE

Kritérium

1. **Kvalita plánu výchovy a péče**: Plán výchovy a péče zohledňuje věkové složení dětí, individuální potřeby každého dítěte vzhledem k jeho zdravotnímu a psychickému stavu, nastavuje vhodné psychosociálních podmínky výchovné péče v dětské skupině a je založen na výchovných hodnotách a přístupech umožňujících dětem dosáhnout jejich plného potenciálu, zejména kognitivní, sociální, emocionální, fyzické a jazykové schopnosti a dovednosti. Plán výchovy a péče upravuje podmínky a způsoby zajištění péče v případě přijetí dítěte se specifickými potřebami. Část dne je vyhrazena pobytu venku.

2. **Postup při adaptaci dítěte na pobyt v dětské skupině**: Poskytovatel písemně zpracuje proces nástupu dítěte do dětské skupiny a podle těchto pravidel postupuje. Poskytovatel zohledňuje individuální potřeby dítěte. Poskytovatel s pravidly postupu při adaptaci dítěte na pobyt v dětské skupině seznámí rodiče dítěte a pokud možno aktivně je zapojuje do procesu adaptace.

3. **Sledování vývoje dítěte**: Poskytovatel nastaví pozorovací a vyhodnocovací procesy ve vývoji dítěte.

4. **Komunikace s rodiči dítěte o potřebách a vývoji dítěte**: Pečující osoby průběžně a pravidelně konzultují s rodiči potřeby a vývoj dítěte.

OBLAST PERSONÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Kritérium

1. **Péče o zaměstnance**: Poskytovatel jasně vymezuje práva a povinnosti v rámci jednotlivých činností zaměstnanců podílejících se na poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Poskytovatel zajišťuje těmto zaměstnancům podporu, zejména formou evaluace, reflexe, zpětné vazby v kolektivu, psychohygieny nebo supervize.

2. **Kvalita dalšího vzdělávání pečujících osob**: Poskytovatel zjišťuje potřeby pečujících osob v oblasti dalšího vzdělávání s ohledem na skladbu dětí. Pečující osoby se účastní vzdělávání, které směřuje k respektu potřeb dětí a které reaguje na aktuální témata v oblasti výchovy a péče o dítě.

OBLAST PROVOZNÍHO ZABEZPEČENÍ

Kritérium

1. **Dodržování vnitřních pravidel**: Poskytovatel zajistí dodržování vnitřních pravidel a na jejich základě zajistí plnou informovanost rodičů a veřejnosti o způsobu péče o děti.

2. **Zajištění bezpečnosti dětí**: Poskytovatel dostatečně zajistí bezpečné prostředí z hlediska předcházení úrazu dětí a pečujících osob. Poskytovatel zohlední věkové složení dětí a počet pečujících osob k zajištění bezpečného prostředí, zejména v době stravování.

3. **Řešení mimořádných situací**: Poskytovatel písemně zpracuje základní rizikové a nouzové situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním služby, a všechny zaměstnance prokazatelně seznámí s postupy při jejich řešení.