



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



RPO  
PODPORA KVALITY  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

**Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb**

CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006219

## **NABÍDKA PRO POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB S NADSTANDARDNÍ PRAXÍ V OBLASTI ŘÍZENÍ KVALITY**

Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) realizuje v rámci Operačního programu Zaměstnanost systémový projekt Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006219. Projekt je podpořen z finančních prostředků Evropského sociálního fondu i státního rozpočtu České republiky.

V rámci tohoto projektu byl vytvořen **Program dobrovolného rámce kvality sociálních služeb**. Jedná se o nástroj na oceňování dobré praxe v oblasti řízení kvality a je určen poskytovatelům, kteří realizují poskytování sociální služby nad rámec požadavků Zákona o sociálních službách.

Vyzýváme tímto poskytovatele s takovou praxí v řízení kvality sociálních služeb, kteří mají o hodnocení této nadstandardní praxe zájem, aby se přihlásili do pilotáže tohoto Programu kvality.

### **Vstupní kritéria pro přihlášení jsou následující (organizace musí splnit všechna kritéria):**

- Organizace má minimálně 3 roky platnou registraci sociální služby.
- Organizace minimálně 3 roky poskytuje sociální službu.
- Právnícká osoba nebo fyzická osoba podnikající, která jako poskytovatel sociálních služeb nebyla obviněna z přestupku dle ustanovení § 107 odst. 1 a odst. 2 zákona o sociálních službách v průběhu minulého roku NEBO Poskytovateli nebyla za poslední kalendářní rok přede dnem podání žádosti uložena pokuta za spáchání přestupku uvedeného v § 107 odst. 2 b, c, d, e, f, g, j, m, o, p, r.
- Organizace má zaveden systém řízení kvality. Splnění tohoto kritéria je možné prokázat dvěma způsoby – předložením certifikátu či osvědčení nebo předložením oficiálně platného interního dokumentu (směrnice, manuálu apod.), ve kterém je popsán zavedený systém řízení kvality.

### **Výhody zapojení do pilotáže:**

- možnost ovlivnit nastavení a finální podobu Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb.
- poskytnutí honoráře pro zapojené organizace.
- seminář pro účastníky druhého kola pilotáže.
- účast na evaluaci Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



RPO  
PODPORA KVALITY  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb

CZ.03.2.63/0.0./0.0/15\_017/0006219

#### Průběh hodnocení:

- vyplnění sebehodnotícího formuláře, který bude poskytovateli zaslán na základě přihlášení.
- vytvoření sebezprezentace organizace.
- místní šetření – provedou ve dvou dnech 2-3 hodnotitelé, kteří budou reflektovat informace zjištěné ze sebehodnotícího formuláře a sebezprezentace organizace.

*„Zastavte se na chvíli ještě před tím, než se přihlásíte do druhého kola pilotních hodnocení, případně, než začnete náš program chválit nebo naopak hanit a kárat jeho směřování. Dříve než cokoli z toho uděláte, je šikovné si odpovědět na několik otázek. Pouze toto krátké zastavení může zázračně zabránit budoucím frustracím, zklamáním z nesplněných očekávání nebo pomůže předejít riziku, že si zavřete cestu k novému chápání kvality a směrům rozvoje vaší organizace.*

1. *Věříte, že deset navržených principů programu (princip systémového řízení, zaměření na klienta, nejlepší praxe, vzájemně prospěšných vztahů, učící se organizace, budování zdravé organizační kultury, efektivity, řízení na základě faktů, společenské odpovědnosti, dosahování výsledků) skutečně zachycují základní aspekty kvality v organizaci s excelentní praxí?*
2. *Věříte, že ve fungování vaší organizace lze najít rezervy, tedy že existuje prostor pro další zlepšování?*
3. *Zajímá vás spíše než získání značky kvality zpětná vazba hodnotitelů, získání nezávislého názoru na to, v jaké je vaše organizace kondici, a získání návrhů, kudy by mohly vést cesty k dalšímu rozvoji?*
4. *Máte patřičné zdroje (tedy čas a chuť váš a vašich zaměstnanců) k absolvování celého procesu hodnocení? A věříte v důležitost neustálého rozvoje natolik, že dokážete tyto zdroje najít a mobilizovat?*

*Jestli jste na všechny otázky odpověděli "ano", a to navíc se špetkou entuziazmu v hlase, vězte, že se vaše organizace přihlášením do programu může posunout tím správným směrem.“*

**V případě zájmu posílejte své přihlášky na adresu: [radka.nemcova@mpsv.cz](mailto:radka.nemcova@mpsv.cz) a do předmětu uveďte Program dobrovolného rámce kvality sociálních služeb. Uzávěrka přihlášek je 31. 3. 2022 nebo v okamžiku přihlášení 10 organizací.**