



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPO
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb
CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0006219

PILOTNÍ AUDITY CENTER DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ ZAMĚŘENÉ NA HODNOCENÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB 2

NABÍDKA PRO CENTRA DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ SE ZÁJMEM O PILOTNÍ AUDIT

Ministerstvo práce a sociálních věcí realizuje v rámci Operačního programu Zaměstnanost systémový projekt Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb.

V rámci tohoto projektu bude vytvořen a otestován jednotný formát ověřování kvality péče Center duševního zdraví (dále jen „CDZ“), který bude reflektovat principy dobré praxe poskytování terénní multidisciplinární péče. Byla vytvořena kritéria kvality CDZ včetně hodnotících kritérií, která slouží jako podklad pro hodnocení kvality formou dvoudenních auditů.

Vyzýváme všechna CDZ, která se chtějí účastnit druhého kola pilotních auditů a mají zájem o zpětnou vazbu v podobě hodnocení kvality poskytovaných služeb, aby se přihlásila k účasti v pilotních auditech.

Vstupní kritéria pro přihlášení jsou následující (CDZ musí splnit všechna kritéria):

- Závazné prohlášení o zájmu absolvovat audit;
- Registrace zdravotních i sociálních služeb;
- Vznik v rámci projektů Ministerstva zdravotnictví ČR Podpora vzniku CDZ I, Podpora vzniku CDZ II nebo Podpora vzniku CDZ III;
- CDZ aktuálně poskytuje služby nejméně 40 osobám;
- Zřizovatel (jeden nebo dva právní subjekty) může přihlásit jedno nebo více CDZ.

Výhody zapojení do pilotáže:

- Pilotní audity mají ověřit vhodné nastavení kritérií kvality v praxi. Zapojená CDZ tak budou mít možnost ovlivnit jejich nastavení a přispět k jejich finální podobě;
- Zapojená CDZ obdrží za účast v pilotních auditech honorář;
- Pilotní audit poskytne zapojeným CDZ zpětnou vazbu na kvalitu poskytovaných služeb v podobě pojmenování silných stránek a podnětů k dalšímu rozvoji.

Podrobnější informace k průběhu pilotního auditu najdete v *Manuálu pro žadatele*, který je součástí dokumentace k nabídce.

Průběh hodnocení:

- Do výběru budou zahrnuta pouze CDZ, která doloží splnění vstupních kritérií pro přihlášení;
- K účasti v pilotních auditech budou prioritně vybrána CDZ, jejichž přihláška dorazila dříve.

Z přihlášených poskytovatelů hodnotící komise vybere deset Center duševního zdraví, u kterých následně proběhne audit kvality.

V případě zájmu pošlete své přihlášky na emailovou adresu: kristyna.sveidova@mpsv.cz. Do předmětu uveďte Reforma psychiatrické péče: Audity kvality CDZ 2. Uzávěrka přihlášek je 15. 1. 2022.

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím operačního programu zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.