

Praha, 12. listopadu 2021

Dobrá praxe poskytovatelů sociálních služeb. Zapojte se

Ministerstvo práce a sociálních věcí se v rámci projektu Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb (RPQ), inovativně soustředí na vyhledávání příkladů dobré praxe. Cílem je zjistit a doporučit následováníhodnou praxi, která se může stát inspirací pro další poskytovatele sociálních služeb. Zapojit do projektu se mohou další poskytovatelé.

Vyzýváme poskytovatele, kteří se chtějí podělit o jejich dobrou praxi, aby se přihlásili k účasti v rámci projektu RPQ. Na přelomu roku 2021/2022 bude zahájeno přihlašování do II. kola pilotáže identifikace dobré praxe. Tato výzva včetně podrobností bude zveřejněna na webu i sociálních sítích MPSV a projektu.

„Kvalita sociálních služeb je nedílnou součástí poskytované péče a pomoci potřebným klientům. Jsem velmi rád, že se nám daří podpořit poskytovatele sociálních služeb v jejich snahách o rozvoj kvality. Kvalitní sociální služba se mimo jiné pozná podle toho, že se snaží neustále zhodnocovat své procesy a na základě jejich výsledků je upravovat. Je to nikdy nekončící proces, a proto děkuji všem sociálním službám, které se o toto snaží,“ komentuje David Pospíšil, ředitel odboru sociálních služeb a sociální práce.

Pozitivní přístup ke kvalitě podporuje MPSV právě v rámci projektu RPQ, a to prostřednictvím několika aktivit. Mezi ně patří například pracovní skupina externích odborníků, kteří se věnují přijímání a hodnocení příkladů dobré praxe. Byla vytvořena pravidla, která slouží k identifikaci dobré praxe. U přihlášených poskytovatelů proběhlo v tomto kalendářním roce posouzení zaslaných podkladů a u vybraných následně i šetření v místě poskytování sociálních služeb.

Po posouzení všech podkladů a realizaci místních šetření, bylo těmito odborníky identifikováno několik příkladů dobré praxe při poskytování sociálních služeb. Mezi ně patří pečovatelská služba Doma ve Kdyni a její změna pohledu na poskytování pečovatelské služby, Domov pro osoby se zdravotním postižením Sírius a nastavení individuálně alternativní formy komunikace, dále Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická a jejich způsob naplňování duchovních potřeb u osob s mentálním postižením. Poslední příklad se týká metody individuálního plánování zaměřeného na člověka v Chráněném bydlení Naplno.

Na základě zkušeností z I. kola pilotáže aktuálně dochází k revizi pravidel pro identifikaci dobré praxe, po jejichž finalizaci dojde k vyhlášení výzvy do II. pilotáže pro poskytovatele s dobrou praxí.

Cílem MPSV a zejména projektu RPQ, je příklady dobré praxe dále šířit prostřednictvím workshopů, kulatých stolů či metodických setkání. Na konec roku 2022 je plánovaná publikace všech identifikovaných příkladů dobré praxe, a to v rámci sborníku příkladů dobré praxe.

Veškeré informace o projektu RPQ a samotné pilotáži jsou k dispozici na <http://rpg.mpsv.cz/>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

