



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Spolupráce Center duševního zdraví s veřejnými opatrovníky

Konference je pořádána v rámci projektu „Systémová podpora sociální práce v obcích“ reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003527, financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



- 30 CDZ v ČR (cíl: 2030- 100 CDZ)
- Zajišťují terénní sociálně – zdravotní péči o lidi s duševním onemocněním.
- Složení týmu: psychiatr, klinický psycholog, psychiatrické sestry, sociální pracovníci, peer konzultant
- Služba je zdarma

- *Konference je pořádána v rámci projektu „Systémová podpora sociální práce v obcích“ reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003527, financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky*



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



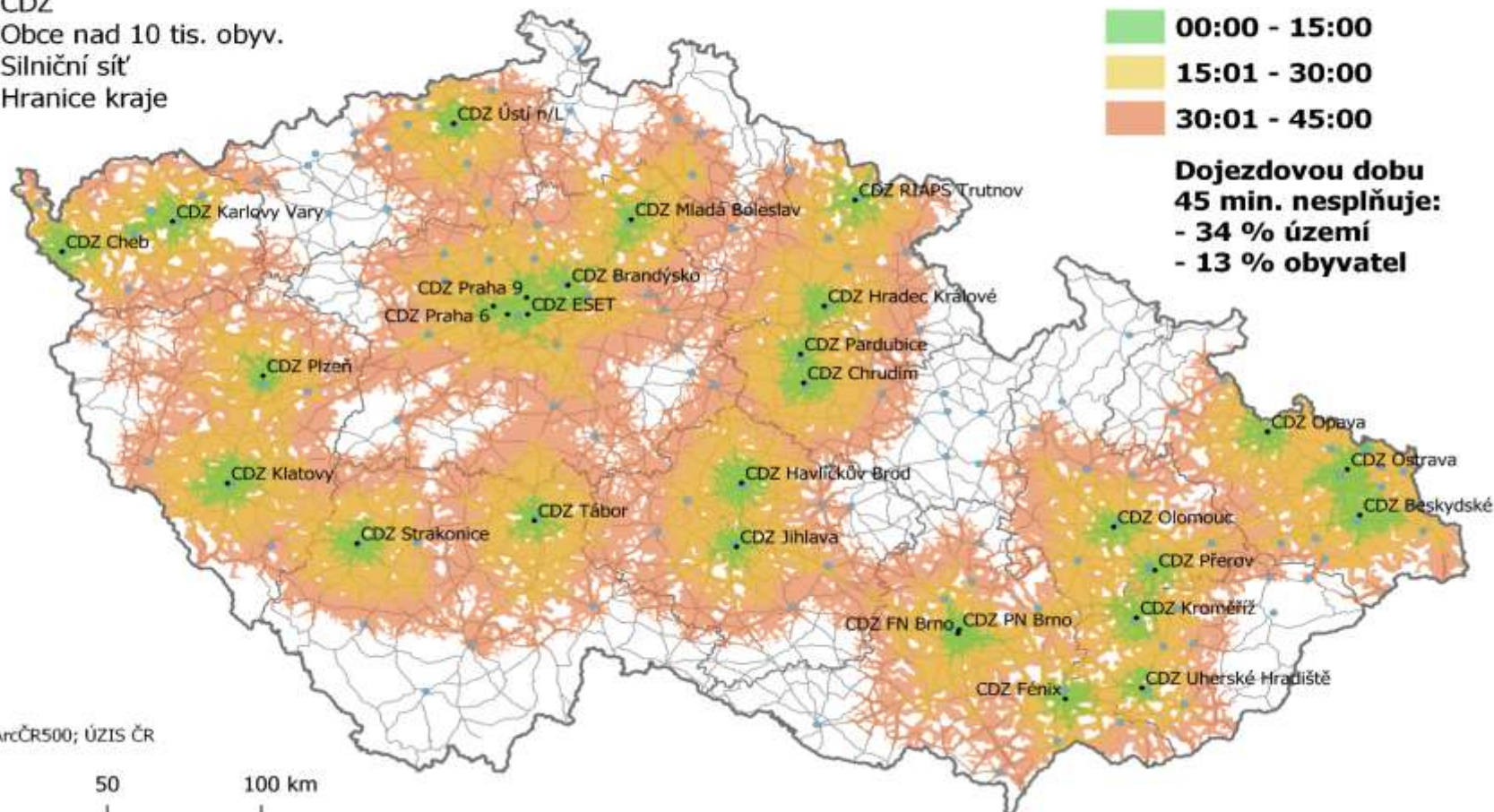
ANALÝZA MÍSTNÍ DOSTUPNOSTI CENTER DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ

- CDZ
- Obce nad 10 tis. obyv.
- Silniční síť
- Hranice kraje

Dojezdová doba (minuty)



**Dojezdovou dobu
45 min. nesplňuje:**
- 34 % území
- 13 % obyvatel





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



- **VEŘEJNÉ OPATROVNICTVÍ:** Uvolnění financí, konzultace vývoje zdravotního stavu pacienta, spolupráce CDZ a veř.opatrovníka při zhoršení stavu, případové konference
- **ÚŘAD PRÁCE:** Vyřizování příspěvků na péči, hmotná nouze, příspěvky v rámci státní sociální podpory, evidence nezaměstnaných, spolupráce s úřadem práce – registrace pomoc při hledání zaměstnání.
- **ČSSZ:** Důchody – invalidní, starobní, sirotčí, podání návrhu na uznání osoby zdravotně znevýhodněné.
- **OSPOD:** Případové konference v případech, kdy jsou rodiče psychicky nemocní

Jiné: CDZ se účastní komunitního plánování, jednání v pracovních skupinách v rámci sociálních odborů, často zajišťují potravinovou pomoc

- *Konference je pořádána v rámci projektu „Systémová podpora sociální práce v obcích“ reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003527, financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky*



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Spolupráce CDZ s veřejnými opatrovníky

Veřejný opatrovník, CDZ, chráněné bydlení, psychiatrická nemocnice, domácí péče se scházejí u případové konference.

*Příklad: Pan Jan je hospitalizován na chronickém odd. již 8mým rokem. Jedná se o tzv. sociální hospitalizaci. Jan za dobu své hospitalizace přišel o svůj byt, zázemí, přátele ale i chuť se vrátit zpět do komunity. Má strach. Případová konference vyjasnila, jak která služba může pomoci. **Po cca 6 měsících:** Klient bydlí v chráněném bydlení, CDZ za Janem dojíždí, každé úterý a čtvrtek navštěvuje sociálně terapeut.dílny, má „svého“ dobrovolníka, začíná si vyřizovat své doklady (jízdenky, OP), našel si zubaře a to je teprve začátek.*

***Poznámka:** veřejná opatrovnice přistupovala k návratu Jana zpět do komunity nedůvěřivě. Její obavy by se daly shrnout do věty: „Vy nevíte jak dlouho nám trvalo, aby Jan byl hospitalizován. Vy nevíte jaké tlaky, stížnosti, jednání s PČR, MP jsme museli podstupovat. A potom všem se má Jan vrátit zpět? Co když celá obec bude zase zažívat to co před 8 roky, co když,... opatrovnice získala jistotu, že se má na koho obrátit (CDZ,chráněné bydlení,dobrovolníka, terap.dílny,...). Svůj pohled změnila.*



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Spolupráce CDZ s veřejnými opatrovníky

Veřejný opatrovník má možnost konzultovat zdravotní stav pacienta s psychiatrem/sestrou či individuální/krizový plán klienta se sociálním pracovníkem

- příklad: Veřejný opatrovník pana Marka volá do CDZ, s tím, že sousedé si už třetí den stěžují na hluk a rámus, který vychází z bytu pana Marka. Do 2 dnů za panem Markem přijíždí psychiatrická sestra a sociální pracovnice z CDZ. Pan Marek se stává klientem CDZ. Veřejná opatrovnice volá sousedům, vysvětluje, že chápe, že rámus v noci je nepříjemný, ale že panu Markovi je poskytována pomoc – cílem je, aby vedlo ke zlepšení zdrav.stavu a projevů, které se projevuje rámusem.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



S čím k nám přicházejí klienti CDZ

Dvě sestry, žijí spolu. Jedná má exekuci druhá pracuje na menší úvazek, nemocenská vyplacena na účet, kde je exekuce. Sestry zůstaly úplně bez peněz.

Klient si špatně napsal datum schůzky na ÚP kvůli tomu, že se nedostavil, došlo k vyřazení z ÚP a tím ztratil podporu v nezaměstnanosti a nemohl pobírat jiné dávky. Zůstal bez peněz.

Náš Dr. vystavil dokument potvrzující, že pacient byl v krizi. Na základě toho přiznána alespoň dávka hmotné nouze.

Protože nemají opracovanou dobu dochází k tomu, že důchody přiznány bez výplaty, většinou klienti pobírají hmotnou nouzi.

Klientka první stupeň inv. důchodu bez nároku na výplatu. Začala pracovat v chráněném zaměstnání. Vydělala mzdu (4500/měsíčně) a po 2 měsících dostala 2200 a zjistila, že OSSZ stahuje peníze kvůli tomu, aby si „zaplatila“ neodpracované léta do důchodu.“ Klientka nic takového nechtěla! Sociální pracovnice CDZ se spojila s OSSZ a společně se domluvili, že zvolí takový přístup, aby klientka nebyla v tenzi, že jí někdo bere peníze. Na schůzce se vše vysvětlilo. Pracovnice OSSZ byla ráda, že se předešlo eskalaci nedorozumění.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Jedna otázka na závěr jednání s klientem. Může pomoci

Co si o tom myslíte?

1. Varianta odpovědi – pochopil

„Jsem ráda, že jsme se dobře pochopili“ „Jsem ráda, že si rozumíme“

POZOR: NEVOLIT VĚTU: ŽE JSTE MĚ DOBŘE POCHOPIL / ŽE MI ROZUMÍTE

2. Varianta odpovědi- nepochopil

pokud klient pochopil špatně:

Máte prostor klientovi věc vysvětlit/uvést na pravou míru.

3. Varianta odpovědi – klient mlčí

„Pokud byste potřeboval/a v budoucnu s něčím poradit, můžete mi zavolat, tady je moje vizitka. Mě nikdy nenapadne žádná otázka, když jsem na úřadě, ale když přijdu domů tak jich mám plno.“

Citlivý přístup může předejít: A) eskalaci problému B) tenze, nepředvídatelného jednání klienta

Konzultováno s Peer konzultantkou nabízí námět na setkání: „Proč se bojíme chodit na úřady“



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



DĚKUJI ZA POZORNOST

GRACIÁN SVAČINA,

VEDOUCÍ CENTRA DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ OSTRAVA

Kontakt:

gsvacina@cdzostrava.cz

- *Konference je pořádána v rámci projektu „Systémová podpora sociální práce v obcích“ reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003527, financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky*