



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# KONFERENCE

# SOCIÁLNÍ PRÁCE

# VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

*Konference je pořádána v rámci projektu „Systémová podpora sociální práce v obcích“ reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0003527, financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky*

# Kvalitní sociální práce v pečovatelské službě jako nástroj efektivní pomoci

Kateřina Šetelová Dušková  
Česká asociace pečovatelské služby

[www.caps-os.cz](http://www.caps-os.cz)

# Sociální práce v pečovatelské službě

- Základní předpoklad pro efektivní poskytování pečovatelské služby:
  - identifikace nepříznivé sociální situace jako **ztráty schopnosti** vzniklou problematickou situaci řešit bez pomoci a podpory sociální služby
  - **nastavení optimálního rozsahu a formy pomoci či podpory** zcela v souladu se základními zásadami ZSS (§2)
  - nastavení optimálního cíle spolupráce

# Hlavní činnosti sociálního pracovníka v pečovatelské službě

- Všechny tyto činnosti vyžadují kromě 100% znalosti služby vč. právního rámce vynikající komunikační i organizační schopnosti:
  - Jednání se zájemcem
  - Uzavření/neuzavření smlouvy o poskytování služby
  - **Plánování a hodnocení poskytované služby**

# Další nezbytné činnosti sociálního pracovníka v pečovatelské službě

- **Spolupráce se všemi dalšími subjekty (hráči)**
- Sociální poradenství v nejširším možném slova smyslu
- Práce s rodinou klientů služby (či zájemců)
- Práce s neformálními pečujícími v rámci principů „sdílené péče“

# Spolupráce sociálního pracovníka s dalšími subjekty

- Spolupráce se subjekty veřejné správy: obec, ÚP, ČSSZ
- Spolupráce se subjekty zdravotnických služeb v regionu: ambulantní praktiční lékaři a specialisté, nemocnice, agentury domácí zdravotní péče
- Spolupráce s ostatními poskytovateli sociálních služeb v regionu
- Spolupráce s dalšími subjekty podle konkrétní potřeby v rámci cílů spolupráce

# Spolupráce sociálního pracovníka pečovatelské služby s obcí

- Řešení konkrétní nepříznivé sociální situace (NSS) občanů obce z podnětu občana/ů i obce prostřednictvím poskytnutí sociální služby i sociálního poradenství
- Společné předcházení vzniku NSS nebo jejího prohlubování
- Vzájemná průběžná i aktuální informovanost o potřebách občanů a možnostech spolupráce
- Společná propagace sociálních služeb a snaha o co největší propojování veřejných služeb pro občany v obci
- Společný postup při zajišťování financování sociální služby pro občany obce

# Týmová práce jako základ efektivní pečovatelské služby

- Spolupráce (propojení) s ředitelem služby
- Spolupráce s vedoucími pracovníky jednotlivých úseků služby
- Úzká spolupráce s pečovatelkami jak v oblasti celkové koncepce služby a jejího provozu, tak především v oblasti konkrétní klientské práce
- Spolupráce s dalšími odborníky v rámci služby (DZP, psycholog, poradny, stacionář, odlehčovací služba atd.)



# Sociální práce v pečovatelské službě jako vysoce odborná činnost

- Kvalitní sociální pracovník v PS musí splňovat tato kritéria:
  - Kvalitní vzdělání
  - Výborné a profesionální komunikační schopnosti
  - Výborné organizační schopnosti
  - Celkový přehled na úrovni možnosti poskytování odborného sociálního poradenství

# Nutnost vytvoření podmínek pro existenci kvalitní sociální práce v PS

- Finanční ohodnocení
- Optimální pracovní prostředí
- Uznání

# Co přinese kvalitní sociální práce v pečovatelské službě?

- **Optimální a zákonné** nastavení poskytování služby
- Účinná pomoc potřebným občanům (seniorům) v obci, fungování obce jako komunity
- Zamezení nadužívání (zneužívání) pečovatelské služby
- Zlevnění celého systému

Děkuji za pozornost  
Mgr. Kateřina Šetelová Dušková  
ČAPS, [katkaz@post.cz](mailto:katkaz@post.cz)