

## MOP od 1. 3. do 14. 8. 2020

Počet žádostí: 18 444

Počet přiznaných žádostí: 11 389

Celkem přiznáno: 41 042 437 Kč

Průměrná délka vyřizování žádostí:

- a) V případě, že je doloženo vše – tzn. Žádost i přílohy – **činí 60 min**
- b) V případě, že není vše doloženo – tzn. Žádost i přílohy:
  - Výzva telefonicky nebo e-mailem a doložení dokladů – do **48 hodin** klientem dodatečně
  - Výzva písemně a doložení dokladů – **až 18 dnů**

Finanční prostředky klient obdrží do cca **3–5 dnů od vydání Rozhodnutí.**

Chybovost u nového typu formuláře „Žádost o mimořádnou okamžitou pomoc - vážná mimořádná událost spojená s COVID-19“: 25 %

Nejčastější chyby: nesprávně vyplněné společně posuzované osoby, nedoložení aktuálního výpisu z bankovního účtu žadatele a osob společně posuzovaných, nedoložení nájemní smlouvy, dokladů o výši nájemného nebo obdobných nákladů, dokladů o výši služeb spojených s užíváním bytu a dokladů o výši energií nebo dalších relevantních dokladů v souvislosti s potřebami, na které osoba žádá

Důvody zamítnutí: nesplnění povinností na základě výzvy; příjmová situace žadatele umožní uhradit požadované náklady z vlastních finančních zdrojů; situace žadatele je dlouhodobějšího charakteru a výpadek příjmů nebyl způsoben vyhlášeným mimořádným stavem nouze v důsledku onemocnění COVID – 19, tzn., že jeho situace je řešena opakovanými dávkami hmotné nouze; zpětvzetí žádosti z důvodu poskytnutí kompenzačního bonusu nebo neochoty doložit výpis z bankovního účtu