



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

Klientská zóna II

(Projekt je spolufinancován Evropskou unií z programu Národního plánu obnovy)

Registrační číslo projektu: CZ.31.1.0/0.0/0.0/23_089/0010671

Náklady projektu celkem: 425 694 544,- Kč (vč. DPH)

- podíl EU: 349 000 000,- Kč (bez DPH)
- DPH: 73 290 000,03,- Kč
- komplementární výdaje: 3 404 543,97,- Kč (vč. DPH)

Doba realizace projektu: 1. 7. 2023 – 30. 6. 2026

Popis projektu

Projekt Klientská zóna II vytvoří digitální služby pro uživatele v agendách MPSV, což umožní jednotnou a moderní digitální platformu pro klienty ministerstva. Tento projekt spojuje více menších projektů do jednoho celku, který zajišťuje kompletní zpracování požadavků klienta – od žádostí, přes vyhodnocení, až po vypořádání. Uživatelé budou moci řešit své žádosti online nebo přes asistované pracoviště. Projekt zahrnuje spolupráci různých partnerů a sektorů týkajících se pojistných a nepojistných sociálních dávek, kybernetické bezpečnosti s cílem dosáhnout vysoké efektivity.

Hlavní cíl projektu

Cílem a zároveň hlavním přínosem z pohledu klienta je:

- Snížení počtu nezbytných návštěv klienta na pobočce ÚP
- Elektronická výměna dokumentů s úřadem, komunikace mezi pracovníkem a klientem elektronicky
- Zefektivnění úřadu a zefektivnění práce s daty
- Zajištění kybernetické bezpečnosti.

Cílové skupiny

Klienti resortu MPSV (žadatelé o dávky sociální podpory) a pracovníci MPSV/ÚP

Výstupy projektu

Projekt "Klientská zóna II" je součástí investice do digitálních služeb pro uživatele v sociální oblasti, která má za cíl vytvořit jednotnou a moderní digitální platformu pro klienty ministerstva, které se zabývá prací a sociálními věcmi. Projekt "Klientská zóna II" spojuje více menších a souvisejících projektů pod jednou střešou. Projekt "Klientská zóna II" umožní klientům online řešit své žádosti, dávky, výplaty a další podpůrné služby a prostředky. Projekt "Klientská zóna II" se zabývá optimalizací a zefektivněním procesu zpracování a vyhodnocování vybraných žádostí jako jsou například vybudovaná centrální zpracování dokumentů, asistované služby, přístup k sehrávaným rozhodným skutečnostem, zajištění kybernetické bezpečnosti. Všechny tyto nástroje společně s procesy budou navrženy a vytvořeny k vysoké efektivity a automatizaci.