

**Zpráva o naplňování  
Akčního plánu Strategie  
digitální gramotnosti  
České republiky na  
období 2015 až 2020 za  
rok 2017**



## **Obsah**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Shrnutí.....</b>                                | <b>3</b>  |
| <b>Přehled plnění indikátorů v roce 2017 .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>Přehled jednotlivých opatření .....</b>         | <b>10</b> |

## Shrnutí

**Předkládaný materiál monitoruje plnění opatření Akčního plánu Strategie digitální gramotnosti České republiky na období 2015 až 2020 (dále jen Akční plán) za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.** Samotná Strategie digitální gramotnosti České republiky na období 2015 až 2020 (dále jen „Strategie DG“) byla schválena usnesením vlády č. 523, o Strategie digitální gramotnosti České republiky na období 2015 až 2020, ze dne 1. 7. 2015. Akční plán byl potom schválen usnesením vlády č. 616 ze dne 7. července 2016.

Akční plán obsahuje 37 opatření, která jsou dále členěna do 52 indikátorů. Za plnění indikátorů jsou odpovědni jednotliví gestoři z řad rezortů a jejich přímo řízených organizací (viz tabulka č. 1).

**Tabulka č. 1: Počet indikátorů Akčního plánu dle jednotlivých gestorů**

| Gestor indikátoru     | Počet     |
|-----------------------|-----------|
| FDV                   | 9         |
| MPSV                  | 6         |
| MŠMT                  | 12        |
| MV                    | 14        |
| ÚP ČR                 | 10        |
| Úřad vlády ČR         | 1         |
| <b>Celkový součet</b> | <b>52</b> |

V tabulce č. 2 je zobrazen přehled průměrné míry plnění indikátorů u jednotlivých gestorů ke konci roku 2017<sup>1</sup>.

**Tab. č. 2: Plnění indikátorů (průměr) za jednotlivé gestory k 31. 12. 2017**

<sup>1</sup> Průměr míry plnění indikátorů u jednotlivých gestorů ke konci roku 2017 vychází ze stavu plnění jednotlivých opatření, a to dle následujícího klíče:

- 0 % = nebyl stanoven způsob naplnění indikátoru ze strany gestora opatření,
- 25 % = bylo stanoveno, jakým způsobem bude indikátor naplněn, včetně realizace prvních potřebných kroků v rámci přípravné fáze (např. příprava projektového záměru),
- 50 % = ukončení přípravné fáze (např. schválení projektového záměru/žádosti),
- 75 % = plnění indikátorů
- 100 % = indikátor je naplněn.

| Gestor indikátoru     | Průměr k 12/2017 |
|-----------------------|------------------|
| FDV                   | 47 %             |
| MPSV                  | 43 %             |
| MŠMT                  | 40 %             |
| MV                    | 36 %             |
| ÚP ČR                 | 70 %             |
| Úřad vlády ČR         | 75 %             |
| <b>Celkový součet</b> | <b>52 %</b>      |

Nejvyšší míra plnění indikátorů byla v roce 2017 u **Úřadu vlády ČR** (dále jen „ÚV ČR“). V případě tohoto gestora se jednalo o jedno opatření, které bylo naplňováno v rámci platformy České národní koalice pro digitální pracovní místa a v rámci fungování Aliance Společnost 4.0.

Vysokou míru plnění indikátorů vykazoval též **Úřad práce ČR** (dále jen „ÚP ČR“), který se rozhodl realizovat opatření v rámci již připravených a probíhajících projektů (např. Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II., Vzdělávání a dovednosti pro trh práce II., Efektivní služby zaměstnanosti). Jedním z důležitých výstupů v gesci ÚP ČR bude metodika pro identifikaci nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením, jejíž příprava byla zahájena v roce 2017 a dokončena bude do konce srpna 2018.

Pokud jde o opatření v gesci **Fondu dalšího vzdělávání** (dále jen „FDV“), ve sledovaném období byl zahájen projekt FDV „Rozvoj systému dalšího vzdělávání zaměstnavatelů a zaměstnanců v oblasti digitálních kompetencí“ (dále jen „DigiKatalog“), v rámci kterého dojde k plnění indikátorů FDV (2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 4.1 a 5.5). Opatření 4.1 bude dále plněno v rámci projektu „Výukové programy pro propojování formálního i neformálního vzdělávání“ z OP VVV (projekt ve fázi schvalování, rozhodnutí ŘO v cca únoru 2018).

**Ministerstvo práce a sociálních věcí** (dále jen „MPSV“) naplnilo indikátor opatření 3.3 prostřednictvím studie „Zpráva o stavu a výuce digitální gramotnosti a komparace se zahraničím“, která provádí analýzu digitálně vyloučených skupin a skupin ohrožených digitálním vyloučením). Dále byla zahájena tvorba metodiky pro identifikaci digitálně vyloučených či negramotných jednotlivců. Opatření 3.4 týkající se realizace informační a motivační kampaně bude plněno například prostřednictvím projektu FDV Rozvoj systémové podpory digitální gramotnosti (dále jen „DigiStrategie 2020“).

Plněním vybraných opatření pověřilo **Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy** (dále jen „MŠMT“) své přímo řízené organizace: Národní ústav pro vzdělávání a Národní institut dalšího vzdělávání. Národní ústav pro vzdělávání (dále jen „NÚV“) připravil ve sledovaném období projektový záměr systémového projektu Nastavení systému dalšího vzdělávání v digitální gramotnosti financovaného z prostředků OPZ. Projekt plánuje naplnit část opatření MŠMT (opatření 1.8, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4). Národní institut pro další vzdělávání (dále jen „NIDV“) řešil způsob plnění přidělených opatření (3.5, 3.6, 4.2, 4.3, 4.4 a 4.5), a to formou kmenové činnosti, projektově nebo ve spolupráci s FDV (projekt DigiStrategie 2020).

**Ministerstvo vnitra** (dále jen „MV“) realizovalo plnění svých opatření prostřednictvím plánovaných a realizovaných projektů (Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu, Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů pro výkon prioritních agend veřejné správy).

**Podrobný přehled plnění jednotlivých opatření gestory je uveden níže v kapitole Přehled jednotlivých opatření.**

## Přehled plnění indikátorů v roce 2017

| Číslo opatření | Název opatření   | Číslo indikátoru | Indikátory   | Termín ukončení opatření | Gesce | Realizátor | %   |
|----------------|--|------------------|--|--------------------------|-------|------------|-----|
| 1.1            | Podpora individuálního vzdělávání zaměstnaných a nezaměstnaných osob v oblasti přenositelných digitálních kompetencí                             | 1                | Počty nezaměstnaných i zaměstnaných osob, které si vytvořily, doplnily, obnovily či prohloubily digitální kompetence   | 2020                     | ÚP ČR | ÚP ČR      | 75% |
|                |  | 2                | Počet podpořených osob v rámci projektu Vzdělávání a dovednosti pro trh práce II (dále jen "VDTP II")  | 2020                     |       |            | 75% |
|                |  | 3                | Počet podpořených osob v rámci projektu Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II (dále jen "POVEZ II")  | 2020                     |       |            | 75% |
| 1.2            | Identifikace nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením  | 1                | Vytvoření a zveřejnění metodiky  | 2017                     | ÚP ČR | ÚP ČR      | 75% |
| 1.3            | Podpora fyzického přístupu k digitálním technologiím   | 1                | Realizace doplňkových (rekvalifikačních kurzů (dále jen "RK") na přenositelné digitální kompetence (dále jen "DK")   | 2020                     | ÚP ČR | ÚP ČR      | 25% |
| 1.4            | Realizace doplňkových rekvalifikačních kurzů zaměřených na přenositelné digitální kompetence   | 1                | Realizace doplňkových RK na přenositelné DK  | 2020                     | ÚP ČR | ÚP ČR      | 75% |
| 1.5            | Realizace kurzů zaměřených na specifické digitální kompetence  | 1                | Realizace doplňkových RK na specifické DK  | 2020                     | ÚP ČR | ÚP ČR      | 75% |
| 1.6            | Podpora účasti osob ohrožených nezaměstnaností na praxích a odborných stážích  | 1                | Zprostředkování praxí, zprostředkování odborných stáží v zahraničí   | 2020                     | ÚP ČR | ÚP ČR      | 75% |
|                |  | 2                | Vytvoření, rozšiřování a zveřejnění nabídky stáží a praxí  | 2020                     |       |            | 75% |
| 1.7            | Rozvoj digitálních kompetencí pracovníků institucí služeb zaměstnanosti  | 1                | Počet nových kurzů, počet proškolených účastníků   | 2020                     | ÚP ČR | ÚP ČR      | 75% |
| 1.8            | Zavedení nástroje pro podporu cíleného rozvoje digitální gramotnosti   | 1                | Budou zveřejněny doporučené vzdělávací programy  | 2017                     | MŠMT  | NÚV        | 25% |
| 2.1            | Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí  | 1                | Vytvoření metodiky pro plošnou realizaci   | 2017                     | FDV   | FDV        | 0%  |
|                |  | 2                | Zprovoznění informačního a metodického poradenského střediska  | 2020                     |       |            | 0%  |
| 2.2            | Zlepšení informovanosti vedoucích pracovníků zaměstnavatelů o možnostech využívání digitálních technologií v podnikání s důrazem na dobrou praxi | 1                | Probíhá předávání zkušeností dobré praxe – jsou využívány informační a metodické produkty/nástroje pro zaměstnavatele v oblasti rozvoje specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí.                | 2020                     | FDV   | FDV        | 75% |
| 2.3            | Rozvoj pracovníků IT podpory zaměstnavatelů za účelem zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků                    | 1                | Sestavení a cíleně distribuování nabídky poradenství pracovníkům IT podpory zaměstnavatelů   | 2020                     | FDV   | FDV        | 75% |
| 2.4            | Podpora zaměstnavatelů při zavádění práce z domova a na dálku prostřednictvím digitálních technologií  | 1                | Meziročně se zvyšuje počet pracovníků zaměstnavatelů, kterým je práce na dálku umožněna  | 2020                     | FDV   | FDV        | 25% |
| 2.5            | Motivační aktivity zaměřené na zvýšení povědomí zaměstnavatelů o možnostech využití digitálních technologií při práci z domova a na dálku        | 1                | Je podpořen stanovený počet zástupců zaměstnavatelů v rámci poradenských aktivit. U realizovaných aktivit je prováděno stanovování a ověřování zvýšení, prohloubení nebo obnovení úrovně kompetencí účastníků. | 2020                     | FDV   | FDV        | 75% |

|     |  |   |   |      |      |      |      |
|-----|--|---|---|------|------|------|------|
| 3.1 | Zajištění ekonomických nástrojů na podporu fyzického přístupu  | 1 | Zvýšení podílu nízkopříjmových domácností s přístupem k digitálním technologiím   | 2020 | MPSV | MPSV | 25%  |
|     |  | 2 | Zvýšení podílu nízkopříjmových domácností s přístupem k digitálním centrum  | 2020 |      |      | 25%  |
| 3.2 | Podpora dostupnosti digitálních center v bezprostředním životním prostoru jednotlivce  | 1 | Meziročně se zvyšuje dostupnost knihoven, digitálních center nebo mobilních učeben pro osoby ohrožené sociálním nebo digitálním vyloučením. | 2020 | MPSV | MPSV | 25%  |
|     |  |   | Zlepšuje se vybavení knihoven potřebnými technologiemi umožňujícími přístup k digitálnímu obsahu  |      |      |      | 25%  |
| 3.3 | Identifikace jednotlivců nebo skupin obyvatel digitálně vyloučených či digitálně negramotných  | 1 | Implementace a využití metodiky   | 2017 | MPSV | MPSV | 25%  |
|     |  | 2 | Realizace analýzy   | 2017 | MPSV | MPSV | 100% |
| 3.4 | Cílené informační a motivační kampaně přizpůsobené charakteristice osob či skupin osob digitálně vyloučených nebo negramotných                           | 1 | Jsou realizovány informační kampaně cílené na digitálně vyloučené osoby   | 2020 | MPSV | FDV  | 75%  |
| 3.5 | Podpora zavádění a využívání komunitně orientovaných elektronických služeb přizpůsobených osobám s nízkou úrovní digitální gramotnosti                   | 1 | Počet poskytovaných služeb, počet podpořených osob  | 2020 | MŠMT | NIDV | 0%   |
| 3.6 | Realizace digitálního vzdělávání v sociálně relevantních vzdělávacích kurzech  | 1 | Zvýšení kvalifikace pedagogických pracovníků (dále jen "PP") - proškolení lektorů   | 2020 | MŠMT | NIDV | 0%   |
|     |  |   | Vytvořené vzdělávací programy pro rozvoj digitálních kompetencí   |      |      |      | 0%   |
|     |  |   | Počet podpořených osob  |      |      |      | 0%   |
| 4.1 | Zvýšení informovanosti rodičů i prarodičů o účinných strategích mediace  | 1 | Meziročně se zvyšuje počet účastníků komunitního vzdělávání pro členy rodin   | 2020 | FDV  | FDV  | 25%  |
| 4.2 | Zavedení mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání  | 1 | Počet zapojených center celoživotního učení (dále jen "CCŽU", domů dětí a mládeže (dále jen "DDM"), knihoven apod.                          | 2020 | MŠMT | NIDV | 75%  |
|     |  |   | Vytvořena metodika pro zavádění mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání                |      |      |      | 75%  |
| 4.3 | Zajištění dostupného poradenství v otázkách bezpečnosti a příležitostí včetně internetového poradenství  | 1 | Počet zapojených CCŽU, DDM, knihoven apod   | 2020 | MŠMT | NIDV | 25%  |
|     |  |   | Vytvořena metodika poradenství v otázkách bezpečnosti a příležitostí  |      |      |      | 75%  |
| 4.4 | Podpora zavádění a využívání digitálních technologií pro posilování spolupráce a otevřené oboustranné komunikace rodiny, školy a volnočasových institucí | 1 | Zvýšení kvalifikace PP - proškolení lektorů   | 2020 | MŠMT | NIDV | 75%  |
|     |  |   | Počet nových úvazků pro "IT GURU",  |      |      |      | 25%  |
|     |  |   | Soubor návrhů řešení pro školy - případové studie, příklady dobré praxe apod.   |      |      |      | 75%  |
| 4.5 | Zvýšení digitální gramotnosti pracovníků institucí volného času  | 1 | Příklady dobré praxe, případové studie  | 2020 | MŠMT | NIDV | 75%  |
|     |  |   | Počet proškolených PP   |      |      |      | 75%  |
|     |  |   | Vytvořený vzdělávací program  |      |      |      | 75%  |

|     |  |   |  |      |      |     |     |
|-----|--|---|--|------|------|-----|-----|
| 5.1 | Podpora využívání stávajících elektronických služeb veřejného sektoru s důrazem na zvyšování informovanosti veřejnosti   | 1 | Počet realizovaných kampaní k nástrojům eGovernmentu   | 2020 | MV   | MV  | 25% |
|     |  | 2 | Počet realizovaných kruzů  | 2020 |      | MV  | 25% |
|     |  | 3 | Počet účastníků kurzů  | 2020 |      | MV  | 25% |
| 5.2 | Podpora přizpůsobování elektronických služeb veřejného sektoru schopnostem a dovednostem občanů  | 1 | Počet realizovaných analýz přístupnosti nástrojů eGovernmentu  | 2020 | MV   | MV  | 75% |
|     |  | 2 | Počet realizovaných kurzů  | 2020 |      | MV  | 25% |
|     |  | 3 | Počet účastníků kurzů  | 2020 |      | MV  | 25% |
| 5.3 | Podpora zavádění elektronických služeb veřejného sektoru (dále jen ("VS"))   | 1 | Počet realizovaných monitorovacích potřeb příjemců služeb VS   | 2020 | MV   | MV  | 75% |
|     |  | 2 | Počet identifikovaných služeb pro zavedení el. služeb  | 2020 |      | MV  | 75% |
|     |  | 3 | Počet realizovaných opatření   | 2020 |      | MV  | 75% |
| 5.4 | Začlenění digitální gramotnosti do personálních procesů a kariérního řádu  | 1 | Vytvoření kompetenčního modelu, zvyšování počtu organizací VS kompetenčním modelem pracovníků VS v oblasti digitální gramotnosti, vytvoření nástroje pro personalisty VS v oblasti digitální gramotnosti | 2020 | MV   | MV  | 0%  |
| 5.5 | Zajištění metodických a informačních podkladů pro cílené vzdělávání pracovníků veřejné správy v oblasti potřebných digitálních kompetencí  | 1 | Vytvoření metodického doporučení   | 2020 | FDV  | FDV | 75% |
|     |  | 2 | Je provedena aktualizace Národní soustavy povolání   | 2020 |      | FDV | 75% |
| 5.6 | Podpora vzdělávání pracovníků veřejného sektoru v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí   | 1 | Počet realizovaných monitorovacích potřeb příjemců služeb VS   | 2020 | MV   | MV  | 25% |
|     |  | 2 | Počet identifikovaných služeb pro zavedení el. služeb  | 2020 | MV   | MV  | 25% |
|     |  | 3 | Počet realizovaných opatření   | 2020 | MV   | MV  | 25% |
| 5.7 | Podpora účasti úředníků a zaměstnanců veřejné správy na individuálním vzdělávání v oblasti přenositelných digitálních kompetencí   | 1 | Proškoleno 40% pracovníků veřejného sektoru, u realizovaných aktivit prováděno stanovení a ověřování úrovně kompetence   | 2020 | MV   | MV  | 0%  |
| 6.1 | Zavedení nástrojů a podpora využitelnosti stávajících nástrojů pro stanovení vzdělávacích cílů v oblasti digitálních kompetencí a jejich ověřování   | 1 | Vzdělávací programy  | 2020 | MŠMT | NÚV | 25% |
|     |  |   | Počet proškolených osob  |      |      |     | 25% |
|     |  |   | Realizace "festivalů"  |      |      |     | 25% |
| 6.2 | Podpora pro stanovení cílů a obsahu aktivit v oblasti rozvoje motivační a strategické dimenze digitální gramotnosti  | 1 | Vzdělávací programy  | 2020 | MŠMT | NÚV | 25% |
|     |  |   | počet proškolených osob  |      |      |     | 25% |
|     |  |   | realizace "festivalů"  |      |      |     | 25% |
| 6.3 | Návrh a pilotní ověření řešení pro informální učení dospělých, které využije prvky systému dalšího vzdělávání a umožní komplexní rozvoj kompetencí potřebných pro uplatnění v oblasti digital jobs | 1 | Vzdělávací programy  | 2020 | MŠMT | NÚV | 25% |
|     |  |   | Počet proškolených osob  |      |      |     | 25% |
|     |  |   | Realizace "festivalů"  |      |      |     | 25% |



|     |   |   |  |      |               |               |     |
|-----|---|---|--|------|---------------|---------------|-----|
| 6.4 | Podpora přístupu veřejnosti k otevřeným digitálním informačním a vzdělávacím zdrojům                                  | 1 | Katalog zdrojů   | 2020 | MŠMT          | NÚV           | 25% |
|     |   |   | Portál e-learningu   |      |               |               | 25% |
| 6.5 | Podpora sběru dat, výzkumných šetření a evaluací v oblasti digitální gramotnosti                                      | 1 | Je prováděno mapování stávajících datových zdrojů, včetně doporučení na jejich využití, případně doplnění  | 2020 | MŠMT          | MŠMT          | 75% |
|     |   |   | Jsou realizovány kvalitativní a kvantitativní výzkumy v oblasti digitální gramotnosti v rozsahu strategických cílů Strategie digitální gramotnosti     |      |               |               | 75% |
|     |   |   | Je sestaven, zprovozněn a trvale naplňován systém sběru a zpracování věrohodných datových a analytických podkladů k problematice digitální gramotnosti |      |               |               | 25% |
|     |   |   | Je zavedena povinnost sběru a zveřejňování evaluačních dat u projektů zaměřených na rozvoj digitální gramotnosti.                                      |      |               |               | 75% |
| 6.6 | Podpora účasti veřejného, podnikatelského a občanského sektoru v uskupeních, která mají vztah k digitální gramotnosti | 1 | Problematika digitální gramotnosti je začleněna do agendy Rady vlády pro konkurenceschopnost   | 2020 | Úřad vlády ČR | Úřad vlády ČR | 75% |
|     |   |   | Je sestavena odborná rada pro implementaci Strategie digitální gramotnosti.  |      |               |               | 75% |
|     |   |   | Jsou k dispozici podpůrné nástroje pro působení velké koalice pro digital jobs v ČR.   |      |               |               | 75% |
|     |   |   | Meziferočně se zvyšuje počet aktivních účastníků v uskupeních, která mají vztah k digitální gramotnosti.   |      |               |               | 75% |

## Přehled jednotlivých opatření

| 1.1 Podpora individuálního vzdělávání zaměstnaných a nezaměstnaných osob v oblasti přenositelných digitálních kompetencí   |  |            |  | Popis plnění opatření   | Zdroj financování                   |
|--|--|------------|--|---|-------------------------------------|
| Gestor   | Spolugestoři                               | Aktivita   | Finanční podpora individuálního vzdělávání zaměstnaných a nezaměstnaných osob v oblasti přenositelných digitálních kompetencí. |   | Rozpočtová kapitola MPSV (313), OPZ |
| GŘ ÚP  | FDV, zaměstnavatelské svazy a komory, MPSV | Aktivita   | Zapojení zaměstnavatelů do podpory individuálního vzdělávání zaměstnanců v oblasti přenositelných digitálních kompetencí.      |   |                                     |
|  |  | Indikátory | 1  | počty nezaměstnaných i zaměstnaných osob, které si prostřednictvím absolvovaného kurzu, programu vytvořily, doplnily, obnovily či prohloubily digitální kompetence    |                                     |
|  |  |            | 2  | 45 075 podpořených osob v rámci VDTP II (účastníci poradenství, rekvalifikací a zvolených rekvalifikací; v oblasti digitální gramotnosti je odhadováno cca 7500 osob) |                                     |
|  |  |            | 3  | 96 986 podpořených osob v rámci POVEZ II, z toho 77 589 osob získá kvalifikaci (v oblasti digitální gramotnosti je odhadováno cca 5000 osob)                          |                                     |
| <p>1) Opatření jsou průběžně naplňována projekty Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II (dále jen „POVEZ II“) a Vzdělávání a dovednosti pro trh práce II (dále jen „VDTP II“).</p> <p>2) Realizace rekvalifikací v oblasti IT kurzů v projektu VDTP II průběžně probíhá. Za projekt VDTP II bylo celkově podpořeno 31 932 osob, podpořeno s bagatelní podporou bylo 20 218 osob (cca 44%). V oblasti "Vzdělávání pro běžnou uživatelskou práci s výpočetní technikou" bylo podpořeno 2 689 osob; v oblasti "Oborové vzdělávání - informační a komunikační činnosti (včetně programování aj., bez běžné uživatelské práce s výpočetní technikou" bylo podpořeno 1 003 osob; v oblasti "Oborové vzdělávání - profesní, vědecké a technické činnosti" bylo podpořeno 410 osob a v oblasti "Rozvoj základních dovedností pro práci s výpočetní technikou" bylo podpořeno 322 osob.</p> <p>3) V projektu POVEZ II probíhá příjem žádostí formou kolových výzev se stanovenou výší alokace. Pro příjem žádostí je využívána aplikace pro elektronický příjem žádostí. Dne 1. 11. 2017 byla spuštěna III. výzva. Od začátku projektu do konce roku 2017 bylo podpořeno 15 238 osob, z toho v oblasti digitální gramotnosti 3 335 osob.</p> |  |            |  |   |                                     |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>  |  |            |  |   |                                     |
| Na základě žádosti gestora podán návrh na formální úpravu gestora z „GŘ ÚP“ na „ÚP ČR“   |  |            |  |   |                                     |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>   |  |            |  |   |                                     |
| <p>1) Opatření budou i nadále průběžně naplňována projekty POVEZ II a VDTP II.</p> <p>2) Během roku 2018 bude předložen návrh na prodloužení projektu a navýšení rozpočtu projektu VDTP II. Původně byl projekt plánován do 30.9.2020 s rozpočtem 1 050 000 000,-, po schválení návrhu bude prodloužen do 31.12.2021 a rozpočet bude navýšen na 1 445 000 000,-. S tím spojené je i navýšení monitorovacích indikátorů.</p> <p>V průběhu roku 2018 bude dále pokračovat práce na jednotné Zadávací dokumentaci k veřejným zakázkám na zabezpečené rekvalifikace a poradenské činnosti.</p> <p>3) V roce 2018 se plánuje úprava "Podmínek pro zájemce o vstup do projektu POVEZ II", která se bude týkat zmírnění podmínek pro žadatele při vstupu do projektu za účelem zvýšení čerpání rozpočtu projektu a naplňování monitorovacích indikátorů. Dále se plánuje rozšíření funkcionalit aplikace POVEZ II a tím zjednodušení a zpřehlednění administrace žádostí. Zároveň dojde k nahrazení agregčních tabulek aplikací POVEZ II.</p>   |  |            |  |   |                                     |

| 1.2 Identifikace nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením   |                     |                   | Popis plnění opatření   | Zdroj financování                   |
|---|---------------------|-------------------|---|-------------------------------------|
| <b>Gestor</b>   | <b>Spolugestori</b> | <b>Aktivity</b>   | <p>Vytvoření a zavedení metodických pokynů, organizačních postupů a nástrojů, které umožní ÚP ČR identifikovat nezaměstnané osoby ohrožené digitálním vyloučením.</p> <p>ÚP ČR započal v roce 2017 s tvorbou metodiky pro identifikaci nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením ve spolupráci s FDV. Pro tvorbu metodiky pro identifikaci nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením byla ustanovena pracovní skupina, ve které jsou zástupci FDV, MPSV a ÚP ČR. V této souvislosti vznikl požadavek ze strany gestora na vydefinování určitých pojmů. V první polovině roku 2017 vznikla pracovní skupina, která vytvořila terminologický slovník pod názvem DigiWiki. Tento slovník vydefinoval pojmy spojené s digitální gramotností, konkrétně pojmy spojené s digitálním vyloučením a digitální gramotností. DigiWiki byla dokončena k 30. 6. 2017, v současné době je přístupná v testovací verzi pro gestora.</p> <p>Výsledná metodika bude dokončena v roce 2018 a následně začleněna do vnitřních řídicích aktů ÚP ČR a zveřejněna na Portálu DigiStrategie, který vznikl v rámci projektu DigiStrategie 2020.</p> | Rozpočtová kapitola MPSV (313), OPZ |
| <b>GŘ ÚP</b>  | MPSV, FDV           | <b>Indikátory</b> |   |                                     |
| <p>Vytvoření a zavedení metodických pokynů, organizačních postupů a nástrojů, které umožní ÚP ČR identifikovat nezaměstnané osoby ohrožené digitálním vyloučením.</p>   |                     |                   |   |                                     |
| <p>Je vytvořena a zveřejněna metodika pro identifikaci nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením</p>   |                     |                   |   |                                     |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>   |                     |                   |   |                                     |
| <p>Z důvodu konání pilotáže metodiky a sloučení metodiky z opatření AP 1.2 a 3.3 bude potřeba prodloužit termín dokončení na rok 2018. Dále na základě žádosti gestora podán návrh na formální úpravu gestora z „GŘ ÚP“ na „ÚP ČR“.</p> |                     |                   |   |                                     |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |                     |                   |   |                                     |
| <p>V prvním kvartálu 2018 proběhne pilotáž dotazníku identifikace nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením na pobočkách ÚP ČR. Ve druhém kvartálu 2018 se očekává dokončení metodiky a její implementace do praxe.</p>      |                     |                   |   |                                     |

| 1.3 Podpora fyzického přístupu k digitálním technologiím |  |   |   | Popis plnění opatření  | Zdroj financování                   |
|--|--|---|---|--|-------------------------------------|
| Gestor   | Spolugestori   | Aktivita  | Indikátory  |  |                                     |
| GŘ ÚP  | MPSV, MK za oblast knihoven, muzeí a galerií, realizátoři vzdělávacích a motivačních aktivit | <p>Zpracování mechanismů podpory fyzického přístupu k digitálním technologiím pro osoby ohrožené digitálním vyloučením do postupu pro realizaci vzdělávacích kurzů v oblasti digitální gramotnosti.</p>                             |   | <p>Opatření bude naplněno projektem Efektivní služby zaměstnanosti (EFES). Byla navázána spolupráce s projektem "Efektivní služby zaměstnanosti" (EFES), v rámci kterého vzniklo v roce 2017 80 INFOcenter. INFOcentra mají za cíl zajistit přístup k digitálním technologiím pro klienty ÚP ČR.</p> | Rozpočtová kapitola MPSV (313), OPZ |
|  |  | <p>Podpora základní znalosti pravidel kybernetické bezpečnosti a zapojení neziskových osvětových organizací působících v oblasti kybernetické bezpečnosti a prevence rizik souvisejících s užíváním prostředků ICT a internetu.</p> | <p>Jednou ze základních veřejných knihovnických a informačních služeb, definovanou knihovním zákonem (č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb, v platném znění), kterou je provozovatel knihovny povinen poskytovat, je umožnění přístupu k informacím na internetu. Tím je systém knihoven nejširší síť institucí v ČR, které občanům usnadňují přístup do virtuálního prostoru. Aktivní podpora digitální a informační gramotnosti je běžnou součástí činnosti knihoven ve větších obcích.</p> <p>Ministerstvo kultury ČR v rámci dotačního programu Veřejné informační služby knihoven dlouhodobě podporuje využívání informačních technologií v knihovnách. Hlavním cílem programu je podpora rozvoje nadstandardních veřejných knihovnických a informačních služeb na bázi informačních a komunikačních technologií. Důraz je kladen na podporu činnosti knihoven jako veřejně přístupných míst s kvalifikovanou obsluhou a vybavených ICT, která garantují rovné podmínky přístupu k informačním zdrojům a sítím pro všechny skupiny občanů. Tomuto účelu slouží zejména podprogram VISK 3 Informační centra veřejných knihoven. Podprogram VISK 2 Mimoškolní vzdělávání pracovníků knihoven si klade za cíl vyškolit knihovníky v dovednostech práce s ICT tak, aby mohli poskytovat kvalifikovanou asistenci, příp. základní uživatelské školení v ICT obyvatelům obce. Po celý rok probíhaly vzdělávací kurzy ve výukových centrech, vybavených počítačovou technikou v předchozích ročních programech (v každém kraji centrum v krajské knihovně). Zaměření kurzů se začíná posouvat směrem k nástavbovým kurzům a e-learningu. V roce 2017 bylo na podporu cílů programu alokováno 60 000 000 Kč, z toho v podprogramu VISK 3 bylo podpořeno 270 projektů, jimž byla rozdělena částka 21 287 000 Kč, a v podprogramu VISK 2 byla celkem 19 projektům přidělena částka 676 000 Kč.</p> <p>Knihovny ve městech a obcích podporovaly rozvoj digitální gramotnosti v rámci své standardní činnosti, financované z provozních prostředků. Knihovny se dlouhodobě věnují aktivitám určeným dětem, mládeži, skupinám ohroženým sociálním vyloučením (např. nízkopříjmovým skupinám obyvatel, matkám na mateřské dovolené, seniorům, zdravotně znevýhodněným). Důležitou složkou činnosti knihoven je podpora mezigeneračního dialogu a nabídka služeb pro celou rodinu.</p> <p>V roce 2016 nabízelo 4 795 knihoven veřejnosti bezplatný přístup k internetu, využilo jej 2,2 mil. návštěvníků knihoven. V knihovnách bylo veřejnosti k dispozici 11 177 počítačů, z toho 10 321 bylo připojeno k internetu. 1 653 knihoven nabízelo přístup k síti w i-fi.</p> <p>Celkem 144 knihoven nabízelo veřejnosti vzdělávání v oblasti ICT, zejména kurzy základní počítačové gramotnosti, bezpečnosti apod. (aktuálně nejsou k dispozici statistické údaje za r. 2017, lze aktualizovat ve 2. čtvrtletí r. 2018).</p> <p>Některé knihovny realizují speciální projekty v oblasti digitální gramotnosti: např. Krajská knihovna v Karlových Varech spolupracuje se specialisty na kyberkriminalitu Policie ČR na vzdělávacích akcích a zpracování výukových materiálů na téma bezpečnost v online prostředí pro děti od 6-12 let s názvem „Internetem Bezpečně“. Byl vytvořen informační leták „Bezpečné heslo“ a vydána publikace pro větší děti a dospělé „Bezpečnost v online prostředí“ viz <a href="http://www.knihovnakv.cz/bezpecnost-v-online-prostredi-p643.htm">http://www.knihovnakv.cz/bezpecnost-v-online-prostredi-p643.htm</a>. Provozuje také facebookové stránky „Internetem Bezpečně“ <a href="https://www.facebook.com/InternetemBezpecne/?fref=ts">https://www.facebook.com/InternetemBezpecne/?fref=ts</a>.</p> |  |                                     |

### 1.3 Podpora fyzického přístupu k digitálním technologiím

#### Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.

Indikátor tohoto opatření je třeba rozšířit o bod k zajištění prostor pro podporu fyzického přístupu k digitálním technologiím, které může ÚP ČR zajistit prostřednictvím nově vznikajících Infocenter. Stávající znění indikátoru "Jsou realizovány a absolvovány doplňkové RK zaměřené na přenositelné digitální kompetence " bude nahrazeno novým zněním "Jsou realizovány a absolvovány RK zaměřené na digitální kompetence. Zajištění prostor pro fyzický přístup k digitálním technologiím v rámci poboček Úřadu práce ČR."

Dále na základě žádosti gestora podán návrh na formální úpravu gestora z „GRÚP“ na „ÚP ČR“.

#### Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření

V roce 2018 se předpokládá dokončení site INFOcenter v rámci projektu ÚP ČR "Efektivní služby zaměstnanosti" (EFES). FDV ve spolupráci s GRÚP v roce 2018 bude realizovat 8 w orkshopů pro zaměstnance INFOcenter na téma rozvoje digitálních kompetencí.

| 1.4 Realizace doplňkových rekvalifikačních kurzů zaměřených na přenositelné digitální kompetence   |  |   |   | Popis plnění opatření  | Zdroj financování                   |
|--|--|---|---|--|-------------------------------------|
| Gestor   | Spolugestoři   | Aktivity  | Indikátory  | <p>Opatření bude naplněno projektem VDTP II. Realizace rekvalifikací v oblasti IT kurzů v projektu VDTP II průběžně probíhá.</p> <p>Byla složena pracovní skupina pro vytvoření terminologického slovníku pod názvem DigiWiki. Hlavním účelem DigiWiki bylo sjednotit pojmy vyskytující se ve Strategii digitální gramotnosti ČR na období 2015 až 2020 a Akčním plánu SDG. DigiWiki byla dokončena k 30. 6. 2017, v současné době je přístupná v testovací verzi pro gestora.</p> | Rozpočtová kapitola MPSV (313), OPZ |
| <b>GŘ ÚP</b>   | MPSV, realizátoři vzdělávacích a motivačních aktivit | Realizace doplňkových rekvalifikačních kurzů v oblasti přenositelných digitálních kompetencí. | Jsou realizovány a absolvovány doplňkové RK zaměřené na přenositelné digitální kompetence |  |                                     |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>  |  |   |   |  |                                     |
| Na základě žádosti gestora podán návrh na formální úpravu gestora z „GŘ ÚP“ na „ÚP ČR“   |  |   |   |  |                                     |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>   |  |   |   |  |                                     |
| <p>Během roku 2018 bude předložen návrh na prodloužení projektu a navýšení rozpočtu projektu VDTP II. Původně byl projekt do 30.9.2020 s rozpočtem 1 050 000 000,-, po schválení návrhu bude prodlouženo do 31.12.2021 a rozpočet bude navýšen na 1 445 000 000,-. S tím spojené je i navýšení monitorovacích indikátorů.</p> <p>V průběhu roku 2018 bude dále pokračovat práce na jednotné Zadávací dokumentaci k veřejným zakázkám na zabezpečované rekvalifikace a poradenské činnosti.</p> |  |   |   |  |                                     |

| 1.5 Realizace kurzů zaměřených na specifické digitální kompetence  |   |  |   | Popis plnění opatření  | Zdroj financování                   |
|--|---|--|---|--|-------------------------------------|
| Gestor   | Spolugestoři  | Aktivity   | Indikátory  |  |                                     |
| GŘ ÚP  | FDV, realizátoři vzdělávacích a motivačních aktivit | Realizace rekvalifikačních kurzů v oblasti specifických digitálních kompetencí pro nezaměstnané. | Jsou realizovány a absolvovány RK zaměřené na specifické digitální kompetence | <p>Opatření bude naplněno projektem VDTP II. Realizace rekvalifikací v oblasti IT kurzů v projektu VDTP II průběžně probíhá.</p> <p>Byla složena pracovní skupina pro vytvoření terminologického slovníku pod názvem DigiWiki. Hlavním účelem DigiWiki bylo sjednotit pojmy vyskytující se ve Strategii digitální gramotnosti ČR na období 2015 až 2020 a Akčním plánu SDG. DigiWiki byla dokončena k 30. 6. 2017, v současné době je přístupná v testovací verzi pro gestora.</p> | Rozpočtová kapitola MPSV (313), OPZ |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>  |   |  |   |  |                                     |
| Na základě žádosti gestora podán návrh na formální úpravu gestora z „GŘ ÚP“ na „ÚP ČR“   |   |  |   |  |                                     |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>   |   |  |   |  |                                     |
| <p>Během roku 2018 bude předložen návrh na prodloužení projektu a navýšení rozpočtu projektu VDTP II. Původně byl projekt do 30.9.2020 s rozpočtem 1 050 000 000,-, po schválení návrhu bude prodlouženo do 31.12.2021 a rozpočet bude navýšen na 1 445 000 000,-. S tím spojené je i navýšení monitorovacích indikátorů.</p> <p>V průběhu roku 2018 bude dále pokračovat práce na jednotné Zadávací dokumentaci k veřejným zakázkám na zabezpečované rekvalifikace a poradenské činnosti.</p> |   |  |   |  |                                     |

| 1.6 Podpora účasti osob ohrožených nezaměstnaností na praxích a odborných stážích  |                                  |            |  | Popis plnění opatření  | Zdroj financování   |                                     |
|--|----------------------------------|------------|--|--|---|-------------------------------------|
| Gestor   | Spolugestoři                     | Aktivity   | Podpora účasti nezaměstnaných a osob ohrožených nezaměstnaností na stážích a praxích.  |  | Toto opatření je naplňováno projekty Záruky pro mladé a projekty Iniciativa podpory zaměstnanosti mládeže pro NUTS II Severozápad v Ústeckém a Karlovarském kraji. Počty absolvovaných praxí a stáží zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí jsou vázány na vydefinování „digitálních kompetencí“ a dalších pojmů. Proto byla složena pracovní skupina, která vytvořila terminologický slovník pod názvem DigiWiki. Po vydefinování potřebných pojmů proběhne sčítání absolventů stáží a praxí v oblasti rozvoje digitálních kompetencí.<br>Od počátku realizace projektů až listopad roku 2017 včetně bylo z projektů Záruky pro mladé a Iniciativa podpory zaměstnanosti mládeže pro NUTS II Severozápad realizováno 4 510 odborných praxí, a 67 stáží do zahraničí. Počty absolvovaných praxí a stáží zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí jsou po vydefinování „digitálních kompetencí“ a dalších pojmů zjišťovány.“ | Rozpočtová kapitola MPSV (313), OPZ |
| GŘ ÚP  | FDV, poskytovatelé stáží a praxí | Indikátory | 1  | předpokladem je zprostředkování 5012 (z toho 35 % zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí) praxí v rámci projektů Záruky pro mladé a Iniciativy na podporu zaměstnanosti mládeže pro NUTS 2 Severozápad v Ústeckém a Karlovarském kraji. Odborných stáží v zahraničí je předpokládáno 615 (z toho 15 % zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí). |   |                                     |
|  |                                  | 2          | v oblasti týkající se digitálních technologií je vytvořena, trvale rozšiřována a zveřejněna nabídka stáží a praxí pro nezaměstnané a osoby ohrožené nezaměstnaností. |  |   |                                     |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>  |                                  |            |  |  |   |                                     |
| <p>V projektovém záměru projektů Záruky pro mladé a Iniciativa na podporu zaměstnanosti mládeže pro NUTS 2 byly schváleny nižší počty praxí a zahraničních stáží, než byl předpoklad při tvoření Akčního plánu Strategie digitální gramotnosti. Z tohoto důvodu je stávající znění indikátoru "předpokladem je zprostředkování 5012 (z toho 35 % zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí) praxí v rámci projektů Záruky pro mladé a Iniciativy na podporu zaměstnanosti mládeže pro NUTS 2 Severozápad v Ústeckém a Karlovarském kraji. Odborných stáží v zahraničí je předpokládáno 615 (z toho 15 % zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí)" nahrazeno novým "Předpokladem je zprostředkování 5012 (z toho 35 % zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí) praxí v rámci projektů Záruky pro mladé a Iniciativy na podporu zaměstnanosti mládeže pro NUTS 2 Severozápad v Ústeckém a Karlovarském kraji. Odborných stáží v zahraničí je předpokládáno 240 (z toho 15 % zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí).<br/>Dále na základě žádosti gestora podán návrh na formální úpravu gestora z „GŘ ÚP“ na „ÚP ČR“.</p> |                                  |            |  |  |   |                                     |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>   |                                  |            |  |  |   |                                     |
| V roce 2018 se předpokládá pokračování v naplňování opatření projekty Záruky pro mladé a Iniciativa na podporu zaměstnanosti mládeže pro NUTS 2.   |                                  |            |  |  |   |                                     |



| 1.7 Rozvoj digitálních kompetencí pracovníků institucí s služeb zaměstnanosti   |              |            |   | Popis plnění opatření  | Zdroj financování                   |
|---|--------------|------------|---|--|-------------------------------------|
| Gestor  | Spolugestoři | Aktivity   |   |  |                                     |
| GŘ ÚP   | FDV          | Aktivity   | Školení pracovníků institucí služeb zaměstnanosti v digitálních kompetencích. | <p>Opatření bude plněno prostřednictvím projektu Zvyšování kvality služeb úřadu práce (dále jen "ZVYKSUP"), který je plánován od roku 2018 a dalšími menšími projekty na rozšiřování digitální gramotnosti zaměstnanců ÚP ČR.</p> <p>37 zaměstnanců absolvovalo minimálně 1 e-learningový kurz k přípravě na zkoušku ECDL (v rámci projektu MVČR) a 4 již úspěšně absolvovali zkoušky a získali certifikát ECDL Start.</p> <p>227 zaměstnanců absolvovalo školení zaměřené na aplikaci spisové služby ARSYSx (proběhlo 12 běhů)</p> <p>182 zaměstnanců absolvovalo některé z 9 školení k IS SAP</p> <p>V souvislosti s přípravou nových agendových systémů již byla zahájena školení k IS Zaměstnanost (celkem jej do konce roku absolvuje cca 5000 zaměstnanců) v 1. pololetí proběhlo 20 různých běhů, kterých se zúčastnilo celkem 326 zaměstnanců. V přípravě jsou školení pro další IS.</p> | Rozpočtová kapitola MPSV (313), OPZ |
|   |              | Indikátory | Počet nových kurzů, počet proškolených účastníků                              |  |                                     |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>   |              |            |   |  |                                     |
| Na základě žádosti gestora podán návrh na formální úpravu gestora z „GŘ ÚP“ na „ÚP ČR“  |              |            |   |  |                                     |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |              |            |   |  |                                     |
| Opatření v roce 2018 bude plněno systémovým vzděláváním zaměstnanců ÚP ČR, kdy budou proškoleni všichni zaměstnanci v novém informačním systému ÚP ČR. Současně se plánuje tvorba e-learningových kurzů v rámci projektu FDV "DigiStrategie 2020" pro ÚP ČR, které budou zveřejněny na DigiPortálu. |              |            |   |  |                                     |

| 1.8 Zavedení nástroje pro podporu cíleného rozvoje digitální gramotnosti |             |            |   | Popis plnění opatření  | Zdroj financování |
|--|-------------|------------|---|--|-------------------|
| Gestor   | Spolugestři | Aktivity   | Implementace vzorových vzdělávacích programů pro rekvalifikace vytvořených v opatření 6.1 | Přípravou a realizací projektu s názvem E-digr@m, který bude vycházet ze Strategie digitální gramotnosti ČR 2015-2020 a dle Akčního plánu SDG by měl naplňovat mimo jiné i toto opatření, byl pověřen NÚV. Ve sledovaném období byl připraven návrh projektového záměru projektu, jeho rozpočet, předpokládaný časový harmonogram a byla připravena specifikace pozic realizačního týmu. Projektový záměr byl postoupen do schvalovacího procesu na MŠMT a MPSV. | OPZ               |
| MŠMT   | NUV         | Indikátory | Budou zveřejněny doporučené vzdělávací programy   |  |                   |

**Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.**

Naplnění tohoto opatření je dle harmonogramu stanoveno na rok 2017. Vzhledem k tomu, že opatření navazuje na opatření 6.1, které má být naplněno v roce 2020, není tento termín reálný. Navrhujeme sjednotit termín plnění s opatřením 6.1, tzn. na rok 2020.

**Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření**

Zahájení realizace aktivit v rámci plánovaného projektu s názvem E-digr@m, jehož financování bude zajištěno z OPZ, specifický cíl 1.4.2, výzva č. 03\_15\_020, se předpokládá v průběhu roku 2018. Prostřednictvím projektu bude připraven základ pro naplnění uvedeného indikátoru, a sice vytvořeny vzdělávací programy v oblasti digitálních kompetencí, které budou zpřístupněny veřejnosti v rámci modulu informačního systému "DigiPortál" připravovaného v rámci projektu FDV s názvem Rozvoj systémové podpory digitální gramotnosti. Výstupy projektu budou zpřístupněny i na stránkách NÚV.

| 2.1 Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí   |  |            |   | Popis plnění opatření   | Zdroj financování  |           |
|---|--|------------|---|---|--|-----------|
| FDV   | sociální partneři zastupující zaměstnavatele, MPSV, ÚP, AIVD | Aktivity   | Zavedení poradenského servisu pro zaměstnavatele v oblasti rozvoje specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí ve vazbě na strategické využívání digitálních technologií pro rozvoj podnikání zaměstnavatelů. Vytvoření nástroje vícezdrojového financování pro poskytování finanční podpory na vzdělávací aktivity zaměstnavatelů v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí, která bude založená na zjednodušeném vykazování finančních prostředků, ale která bude vyžadovat vazbu vzdělávání v těchto digitálních kompetencích na rozvoj podnikání. |   | Opatření je zaměřeno na specifické a nepřenositelné digitální kompetence. Toto nastavení vychází z původní podoby Akčního plánu. V současné době se však problematikou specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí zabývá téměř výlučně MŠMT a to konkrétními projekty, které jsou ve fázi přípravy. Z tohoto důvodu je nutné eliminovat vznik potenciálních překryvů a duplicit, což je v rámci projektů financovaných ESF nepřijatelné. Zároveň je nutné rovněž pokrýt oblast přenositelných digitálních kompetencí.<br><br>Vzhledem k přípravě několika projektů řešících digitální kompetence bylo nezbytné počkat s definováním dalšího postupu. Ze schvalovaných projektů a jejich cílů je již zřejmé, že je nutná úprava celého opatření, aby nedošlo k duplicitě financování v rámci ESF. Opatření se předpokládá plnit prostřednictvím schváleného a v roce 2017 zahájeného projektu FDV "DigiKatalog", který předpokládá vznik tématických metodik souvisejících s podporou vzdělání ve firmách, státní správě apod. K problematice definování specifických kompetencí jsou připravovány projekty s názvem E-digr@m (MŠMT) a Mapování budoucích kompetencí jako součást systémových opatření pro vymezení požadavků trhu práce - Kompetence 4.0 (MPSV). | IROP, OPZ |
|   |  | Indikátory | 1   | vytvoření metodiky pro plošnou realizaci  |  |           |
|   |  |            | 2   | je zprovozněno informační a metodické poradenské středisko pro zaměstnavatele v oblasti rozvoje specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí.<br><br>je využíván systém finanční podpory na vzdělávací aktivity zaměstnavatelů v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí, který bude vyžadovat dopad vzdělávání na rozvoj podnikání. |  |           |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>   |  |            |   |   |  |           |
| <p>Stávající opatření je zaměřeno pouze na specifické a nepřenositelné digitální kompetence. Pro rozšíření cílové skupiny a týmů pro zvýšení dopadu opatření bude zpracován návrh na podporu přenositelných kompetencí. Návrh bude spočívat v úpravě názvu opatření, kdy stávající oblast specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí bude změněna na oblast přenositelných digitálních kompetencí. Toto opatření se bude nově jmenovat "Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti přenositelných digitálních kompetencí." V návaznosti na změnu názvu bude připravována také změna indikátorů. Návrhy na tyto změny budou předloženy ke schválení Řídicímu výboru (ŘV), a to v průběhu května či června 2018. V případě schválení této změny bude indikátor převeden do fáze plnění ve výši naplnění 75%.<br/>K pokrytí přenositelných digitálních kompetencí vznikl, a již je na FDV realizován, projekt DigiKatalog. Materiál je připraven. V současné době se též řeší příprava nové výzvy v rámci OPZ pro sociální partnery, která by měla též podpořit realizaci tohoto opatření.</p> |  |            |   |   |  |           |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |  |            |   |   |  |           |
| V průběhu první poloviny roku 2018 bude připravována změna opatření dle výše uvedeného návrhu. Následně bude plněno opatření prostřednictvím projektu DigiKatalog.  |  |            |   |   |  |           |

| 2.2 Zlepšení informovanosti vedoucích pracovníků zaměstnavatelů o možnostech využívání digitálních technologií v podnikání s důrazem na dobrou praxi   |  |                   |   | Popis plnění opatření   | Zdroj financování |
|--|--|-------------------|---|---|-------------------|
| <b>Gestor</b>  | <b>Spolugestoři</b>  | <b>Aktivity</b>   | Vytvoření komunikačních nástrojů pro sdílení dobré praxe a realizace komunikačních a informačních aktivit pro zaměstnavatele. Sektorově zaměřené analýzy a šetření v oblasti využívání digitálních technologií v podnikání. | Opatření je plněno prostřednictvím projektu DigiKatalog, který byl zahájen Fondem dalšího vzdělávání v říjnu 2017. Projekt předpokládá vznik tématických metodik a nástrojů souvisejících s podporou vzdělání ve firmách, státní správě apod. | OPZ               |
| <b>FDV</b>   | ÚP ČR, sociální partneři zastupující zaměstnavatele, vědecké a výzkumné instituce, ČSÚ | <b>Indikátory</b> | Probíhá předávání zkušeností dobré praxe – jsou využívány informační a metodické produkty/nástroje pro zaměstnavatele v oblasti rozvoje specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí.                             |   |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>  |  |                   |   |   |                   |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.   |  |                   |   |   |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>   |  |                   |   |   |                   |
| <p>Opatření bude i v průběhu roku 2018 plněno projektem DigiKatalog:</p> <p>DK – SOS – online aplikace, která bude propojovat informace z oblasti trhu práce (NSP) a potřebných přenositelných DK (DIGCOMP 2), včetně jejich úrovně.</p> <p>Vzniknou metodická doporučení pro rozvoj digitálních kompetencí; TZV MET – SOS – interaktivní online aplikace obsahující metodická doporučení v oblasti využití SOS pro vedoucí pracovníky zaměstnavatelů vč. pracovníků veřejné správy směřující k zlepšení informovanosti o možnostech rozvoje DK a pro podporu CS při implementaci vybraných řešení v oblasti práce na dálku.</p> |  |                   |   |   |                   |

| 2.3 Rozvoj pracovníků IT podpory zaměstnavatelů za účelem zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků   |  |                   |  | Popis plnění opatření   | Zdroj financování |
|---|--|-------------------|--|---|-------------------|
| <b>Gestor</b>   | <b>Spolugestoři</b>                          | <b>Aktivity</b>   | Komunikační aktivity a poradenství pracovníkům IT podpory zaměstnavatelů, cílené na zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků zaměstnavatelů.                              | Opatření je plněno prostřednictvím projektu DigiKatalog, který byl zahájen Fondem dalšího vzdělávání v říjnu 2017. Projekt předpokládá vznik tematických metodik a nástrojů souvisejících s podporou vzdělání ve firmách, státní správě apod. | OPZ               |
| <b>FDV</b>  | sociální partneři zastupující zaměstnavatele | <b>Indikátory</b> | Je sestavena a cíleně distribuována nabídka poradenství pracovníkům IT podpory zaměstnavatelů, která je cílená na zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků zaměstnavatelů |   |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>   |  |                   |  |   |                   |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.  |  |                   |  |   |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |  |                   |  |   |                   |
| <p>Plnění opatření v rámci projektu DigiKatalog:</p> <p>Vzniknou metodická doporučení pro rozvoj digitálních kompetencí; tzv. MET – SOS – interaktivní online aplikace obsahující metodická doporučení v oblasti využití SOS pro vedoucí pracovníky zaměstnavatelů vč. pracovníků veřejné správy směřující k zlepšení informovanosti o možnostech rozvoje DK a pro podporu CS při rozvoji pracovníků IT podpory zaměstnavatelů za účelem zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků.</p> |  |                   |  |   |                   |

| 2.4 Podpora zaměstnavatelů při zavádění práce z domova a na dálku prostřednictvím digitálních technologií   |  |                   |   | Popis plnění opatření  | Zdroj financování |
|---|--|-------------------|---|--|-------------------|
| <b>Gestor</b>   | <b>Spolugestoři</b>                          | <b>Aktivity</b>   | Zpracování návrhu vhodné legislativní podpory a právního výkladu v oblasti zaměstnávání na dálku a z domova a jeho prosazování. Poradenská a metodická podpora zaměstnavatelů v otázkách zavádění práce na dálku. | Opatření je plněno prostřednictvím projektu DigiKatalog, který byl zahájen Fondem dalšího vzdělávání v říjnu 2017, termín splnění indikátoru je stanoven k roku 2020. Projekt předpokládá vznik nástroje pro zaměstnavatele, které podpoří práci na dálku. | OPZ               |
| <b>FDV</b>  | sociální partneři zastupující zaměstnavatele | <b>Indikátory</b> | Meziročně se zvyšuje počet pracovníků zaměstnavatelů, kterým je práce na dálku umožněna   |  |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>   |  |                   |   |  |                   |
| <p>Je realizována změna indikátoru, stávající indikátor "Meziročně se zvyšuje počet pracovníků zaměstnavatelů, kterým je práce na dálku umožněna" se změnil na "Vzniknou nástroje pro podporu práce na dálku", což lépe odpovídá zaměření opatření i realizovanému projektu DigiKatalog.</p> <p>V rámci DigiKatalogu vznikne podpůrný nástroj pro zaměstnavatele a jejich zaměstnance v případě zavádění práce na dálku. Konkrétně bude realizováno prostřednictvím klíčové aktivity MET-SOS a následně KA 02 z projektu Digistrategie 2020 (portál pro uveřejnění).</p>  |  |                   |   |  |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |  |                   |   |  |                   |
| <p>Opatření bude v průběhu roku 2018 plněno projektem DigiKatalog:</p> <p>DK – SOS – online aplikace, která bude propojovat informace z oblasti trhu práce (NSP) a potřebných přenositelných DK (DIGCOMP 2), včetně jejich úrovně.</p> <p>Vzniknou metodická doporučení pro rozvoj digitálních kompetencí; tzv. MET – SOS – interaktivní online aplikace obsahující metodická doporučení v oblasti využití SOS pro vedoucí pracovníky zaměstnavatelů vč. pracovníků veřejné správy směřující k zlepšení informovanosti o možnostech rozvoje DK a pro podporu CS při rozvoji pracovníků IT podpory zaměstnavatelů za účelem zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků.</p> |  |                   |   |  |                   |

| 2.5 Motivační aktivity zaměřené na zvýšení povědomí zaměstnavatelů o možnostech využití digitálních technologií při práci z domova a na dálku   |  |                   |  | Popis plnění opatření   | Zdroj financování |
|---|--|-------------------|--|---|-------------------|
| <b>Gestor</b>   | <b>Spolugestoři</b>                          | <b>Aktivity</b>   | Komunikační a poradenské aktivity pro management zaměstnavatelů zaměřené na zvýšení jeho informovanosti o možnostech zavádění práce na dálku s využitím digitálních technologií.                               | Opatření je plněno prostřednictvím projektu DigiKatalog, který byl zahájen Fondem dalšího vzdělávání v říjnu 2017. Projekt předpokládá vznik autoevaluačního nástroje pro stanovení úrovně přenositelných digitálních kompetencí (Q - SOS). | OPZ               |
| <b>FDV</b>  | sociální partneři zastupující zaměstnavatele | <b>Indikátory</b> | Je podpořen stanovený počet zástupců zaměstnavatelů v rámci poradenských aktivit. U realizovaných aktivit je prováděno stanovování a ověřování zvýšení, prohloubení nebo obnovení úrovně kompetencí účastníků. |   |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>   |  |                   |  |   |                   |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.  |  |                   |  |   |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |  |                   |  |   |                   |
| Plnění opatření v rámci projektu DigiKatalog:<br>Q – SOS – autoevaluační nástroj pro stanovení úrovně přenositelných DK.<br>Vzniknou metodická doporučení pro rozvoj digitálních kompetencí; tzv. MET – SOS – interaktivní online aplikace obsahující metodická doporučení v oblasti využití SOS pro vedoucí pracovníky zaměstnavatelů vč. pracovníků veřejné správy směřující k zlepšení informovanosti o možnostech rozvoje DK a pro podporu CS při rozvoji pracovníků IT podpory zaměstnavatelů za účelem zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků. |  |                   |  |   |                   |

| 3.1 Zajištění ekonomických nástrojů na podporu fyzického přístupu |   |                   |  | Popis plnění opatření   | Zdroj financování |
|---|---|-------------------|--|---|-------------------|
| <b>Gestor</b>   | <b>Spolugestoři</b>   | <b>Aktivity</b>   | Podpora přístupu nízkopříjmových skupin k dostupným bezplatným veřejným sítím v digitálních centrech (knihovny, Centra celoživotního učení, DDM, SVČ atd.).  | <p>V první polovině roku 2017 došlo k rešerši současné situace. Byl navázán kontakt s ČTÚ za oblast univerzální služby a s MK za oblast knihoven.</p> <p>Ministerstvo kultury ČR v rámci dotačního programu Veřejné informační služby knihoven dlouhodobě podporuje využívání informačních technologií v knihovnách. Hlavním cílem programu je podpora rozvoje nadstandardních veřejných knihovnických a informačních služeb na bázi informačních a komunikačních technologií. Důraz je kladen na podporu činnosti knihoven jako veřejně přístupných míst s kvalifikovanou obsluhou a vybavených ICT, která garantují rovné podmínky přístupu k informačním zdrojům a sítím pro všechny skupiny občanů. Tomuto účelu slouží zejména podprogram VISK 3 Informační centra veřejných knihoven. Podprogram VISK 2 Mimoškolní vzdělávání pracovníků knihoven si klade za cíl vyškolení knihovníků v dovednostech práce s ICT tak, aby mohli poskytovat kvalifikovanou asistenci, příp. základní uživatelské proškolení v ICT obyvatelům obce. Po celý rok probíhaly vzdělávací kurzy ve výukových centrech, vybavených počítačovou technikou v předchozích ročnících programu (v každém kraji centrum v krajské knihovně). Zaměření kurzů se začíná posouvat směrem k nástavbovým kurzům a e-learningu. V roce 2017 bylo na podporu cílů programu alokováno 60 000 000 Kč, z toho v podprogramu VISK 3 bylo podpořeno 270 projektů, jimž byla rozdělena částka 21 287 000 Kč, a v podprogramu VISK 2 byla celkem 19 projektům přidělena částka 676 000 Kč.</p> | OPZ, IROP         |
| <b>MPSV</b>   | ČTÚ, MF, ÚP ČR, FDV, poskytovatelé telekomunikačních služeb, MK za oblast knihoven, DDM |                   | Podpora lokálních poskytovatelů připojení k internetu (komunitní sítě, sítě obcí a měst, popř. městských částí) směřovaná tak, aby mohli nízkopříjmovým skupinám obyvatel poskytovat své služby s výraznou slevou. |   |                   |
|   |   |                   | Zavedení ekonomických pobídek, podmíněných předchozím vzděláním, určených na vybavení počítačem (nebo obdobným digitálním zařízením vhodným pro přístup k internetu) pro nízkopříjmové skupiny.                    |   |                   |
|   |   | <b>Indikátory</b> | 1  | Meziročně se zvyšuje podíl nízkopříjmových domácností/osob s přístupem k digitálním technologiím (zejména připojení k internetu)  |                   |
|   |   |                   | 2  | Meziročně se zvyšuje podíl nízkopříjmových domácností/osob v jejichž bezprostředním okolí je dostupné digitální centrum   |                   |



### 3.1 Zajištění ekonomických nástrojů na podporu fyzického přístupu

#### Návrh na možnou úpravu a zpřesnění opatření

Ad opatření 3.1, indikátor 1) - Návrh na změnu znění indikátoru opatření ze stávající "Meziročně se zvyšuje podíl nízkopříjmových domácností/osob s přístupem k digitálním technologiím (zejména připojení k internetu)" na „Do roku 2020 se zvýší podíl nízkopříjmových domácností/osob s přístupem k digitálním technologiím (zejména připojení k internetu) alespoň o 10 % oproti roku 2016“. Obecně pro potřeby sledování a plnění tohoto opatření je potřeba stanovit počáteční stav. Stávající opatření se de facto plní samo o sobě. Je potřeba jasněji stanovit cíl a tak i počáteční stav, od kterého se bude meziročně zvyšování podílu nízkopříjmových domácností s přístupem k digitálním technologiím odvíjet. V případě indikátoru 2) se ukazuje, že stěžejním problémem není dostupnost technologií, jako spíše konektivita, tj. indikátor 1). Nadto fyzická dostupnost je řešena v rámci opatření 3.2. Návrh na změnu je tedy sloučit indikátor 2) v opatření 3.1 s indikátorem 1) v opatření 3.2. ("Meziročně se zvyšuje dostupnost knihoven, digitálních center nebo mobilních učeben pro osoby ohrožené sociálním a digitálním vyloučením a zlepšuje se vybavení knihoven potřebnými technologiemi umožňujícími přístup k digitálnímu obsahu").

#### Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření

Dalšími kroky bude jednání s konkrétními spolugestory a dalšími aktéry o návrhu konkrétních možných opatření a aktivit k podpoře ekonomických nástrojů pro podporu fyzického přístupu nízkopříjmových skupin k digitálním technologiím a nástrojům. FDV plánuje ve spolupráci s MPSV koordinovat expertní skupinu (v koordinaci FDV, projektu DigiStrategie 2020), která by za pomoci zastoupení relevantních aktérů připravila pro MPSV návrh řešení plnění daného opatření.

| 3.2 Podpora dostupnosti digitálních center v bezprostředním životním prostoru jednotlivce |   |            |   | Popis plnění opatření   | Zdroj financování   |
|---|---|------------|---|---|---------------------|
| Gestor  | Spolugestři   | Aktivity   |   |   |                     |
| MPSV  | poskytovatelé sociálních služeb pro danou cílovou skupinu, NGO, MK za oblast knihoven | Aktivity   | Vznik digitálních center a mobilních učeben v bezprostředním životním prostoru cílové skupiny. Podpora vzniku a rozvoje digitálních center v lokalitách ohrožených sociální, resp. digitální exkluzí, podpora jejich poradenské a metodické činnosti. | Prostřednictvím projektu DigiStrategie 2020 byla navázána spolupráce s MK v oblasti knihoven a s ÚP ČR při identifikaci osob digitálně vyloučených a negramotných. ÚP ČR dále začalo připravovat systém tzv. INFOcenter (digitální centra na KoP ÚP ČR).  | IROP, výzvy 29 a 30 |
|   |   | Indikátory | Meziročně se zvyšuje dostupnost knihoven, digitálních center nebo mobilních učeben pro osoby ohrožené sociálním a digitálním vyloučením   | Jednou ze základních veřejných knihovnických a informačních služeb, definovanou knihovním zákonem (č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb, v platném znění), kterou je provozovatel knihovny povinen poskytovat, je umožnění přístupu k informacím na internetu. Tím je systém knihoven nejširší sítí institucí v ČR, které občanům usnadňují přístup do virtuálního prostoru. Aktivní podpora digitální a informační gramotnosti je běžnou součástí činnosti knihoven ve větších obcích.   |                     |
|   |   | Indikátory | Zlepšuje se vybavení knihoven potřebnými technologiemi umožňujícími přístup k digitálnímu obsahu.   | Knihovny ve městech a obcích podporovaly rozvoj digitální gramotnosti v rámci své standardní činnosti, financované z provozních prostředků. Knihovny se dlouhodobě věnují aktivitám určeným dětem, mládeži, skupinám ohroženým sociálním vyloučením (např. nízkopříjmovým skupinám obyvatel, matkám na mateřské dovolené, seniorům, zdravotně znevýhodněným). Důležitou složkou činnosti knihoven je podpora mezigeneračního dialogu a nabídka služeb pro celou rodinu. V roce 2016 nabízelo 4 795 knihoven veřejnosti bezplatný přístup k internetu, využilo jej 2,2 mil. návštěvníků knihoven. V knihovnách bylo veřejnosti k dispozici 11 177 počítačů, z toho 10 321 bylo připojeno k internetu. 1 653 knihoven nabízelo přístup k síti w i-fi. Celkem 144 knihoven nabízelo veřejnosti vzdělávání v oblasti ICT, zejména kurzy základní počítačové gramotnosti, bezpečnosti apod. (aktuálně nejsou k dispozici statistické údaje za r. 2017, lze aktualizovat ve 2. čtvrtletí r. 2018). Některé knihovny realizují speciální projekty v oblasti digitální gramotnosti: např. Krajská knihovna v Karlových Varech spolupracuje se specialisty na kyberkriminalitu Policie ČR na vzdělávacích akcích a zpracování výukových materiálů na téma bezpečnost v online prostředí pro děti od 6-12 let s názvem „Internetem Bezpečně“. Byl vytvořen informační leták „Bezpečné heslo“ a vydána publikace pro větší děti a dospělé „Bezpečnost v online prostředí“ viz <a href="http://www.knihovnakv.cz/bezpecnost-v-online-prostredi-p643.htm">http://www.knihovnakv.cz/bezpecnost-v-online-prostredi-p643.htm</a> . Provozuje také facebookové stránky „Internetem Bezpečně“ <a href="https://www.facebook.com/InternetemBezpecne/?fref=ts">https://www.facebook.com/InternetemBezpecne/?fref=ts</a> . |                     |

### 3.2 Podpora dostupnosti digitálních center v bezprostředním životním prostoru jednotlivce

#### Návrh na možnou úpravu a zpřesnění opatření

V roce 2018 proběhne příprava návrhu na změnu indikátoru do podoby měřitelných hodnot a současně návrh na rozšíření skupiny spolugestorů.

#### Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření

Jednání s ESF (MPSV S18) o začlenění financování potřeb spojených s rozvojem digitální gramotnosti do OPZ. Další jednání s MK a ÚP ČR. FDV plánuje ve spolupráci s MPSV koordinovat expertní skupinu (v koordinaci FDV, projektu DigiStrategie 2020), která by za pomoci zastoupení relevantních aktérů připravila pro MPSV návrh řešení plnění daného opatření. V roce 2018 proběhne příprava návrhu na změnu indikátoru do podoby měřitelných hodnot a současně návrh na rozšíření skupiny spolugestorů. Není známa počáteční situace a okolik se má meziročně daná dostupnost zvyšovat a zda plošně nebo na základě nějakých dalších proměnných. vzhledem k charakteru opatření je navrženo rozšíření spolugestorství o MMR, MK a MŠMT, protože MPSV nedisponuje finančními nástroji pro plnění tohoto opatření. MPSV se v oblasti programu IROP pohybuje pouze jako odborník na věcnou stránku výzev a obsahu programu, MMR však jednotlivé návrhy a opatření nemusí akceptovat. Jednání s MPO a MMR jako řídicím orgánem programu IROP o podpoře dostupnosti digitálních center, jejichž cílem bude možná úprava gesce a spolugesce u tohoto opatření.

| 3.3 Identifikace jednotlivců nebo skupin obyvatel digitálně vyloučených či digitálně negramotných  |  |                   |  | Popis plnění opatření  | Zdroj financování   |                      |
|--|--|-------------------|--|--|---|----------------------|
| <b>Gestor</b>  | <b>Spolugestoři</b>  | <b>Aktivity</b>   | Analýza digitálně vyloučených skupin a skupin ohrožených digitálním vyloučením. Podpora zavádění postupů pro identifikaci digitálně vyloučených jednotlivců. |  | <p>1) Indikátor plněn ve spolupráci s FDV a ÚP ČR prostřednictvím tvorby metodiky pro identifikaci digitálně vyloučených či negramotných jedinců v rámci projektu DigiStrategie 2020. Dokončení metodiky se předpokládá v první pol. roku 2018, poté bude zahájena implementace a její využití.</p> <p>2) MPSV naplnilo indikátor prostřednictvím zpracování sociologické studie na téma digitální gramotnosti v ČR (agentura Median). Studie byla představena v roce 2017.</p> | OPZ, státní rozpočet |
| <b>MPSV</b>  | FDV, ÚP ČR, zadavatelé a poskytovatelé sociálních a komunitních služeb | <b>Indikátory</b> | 1  | Je celoplošně implementována a využívána metodika (postupy práce) pro identifikaci digitálně vyloučených či negramotných jednotlivců |   |                      |
|  |  |                   | 2  | Je realizována analýza (sociologický průzkum) digitálně vyloučených skupin a skupin ohrožených digitálním vyloučením                 |   |                      |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění opatření</b>   |  |                   |  |  |   |                      |
| Je nutné zažádat o změnu termínu plnění a to do konce roku 2018. A to zejména z důvodu zapojení více subjektů na tvorbě metodiky (FDV, ÚP ČR).   |  |                   |  |  |   |                      |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>   |  |                   |  |  |   |                      |
| <p>1) Metodika bude vytvořena do poloviny roku 2018 (včetně screeningu a pilotáže a rychlého konzultačního procesu včetně poradního orgánu). V druhé polovině roku 2018 bude plošně implementována, zejména v oblasti sociálních služeb, Úřadu práce. Ve spolupráci s PR aktivitami projektu DigiStrategie 2020 dojde v druhé polovině 2018 k představení metodiky napříč relevantními aktéry vč. sociálních služeb.</p> <p>2) Další systémové analýzy a výzkumy budou prováděny v rámci projektu FDV "DigiStrategie 2020". Pracovní skupina FDV k tvorbě metodiky byla ustavena a práce započala.</p> |  |                   |  |  |   |                      |

| 3.4 Cílené informační a motivační kampaně přizpůsobené charakteristice osob či skupin osob digitálně vyloučených nebo negramotných  |                                 |            |  | Popis plnění opatření  | Zdroj financování |
|---|---------------------------------|------------|--|--|-------------------|
| Gestor  | Spolugestoři                    | Aktivity   | Informační kampaně cílené na digitálně vyloučené, orientace na motivační a strategickou dimenzi. | Plnění opatření bylo zahájeno prostřednictvím realizace aktivity PR v projektu DigiStrategie 2020. V rámci projektu vzniknou nástroje a metodiky, které budou představeny veřejnosti prostřednictvím tiskových konferencí. Současně budou představeny v rámci workshopů odborné veřejnosti (gestrům opatření, NNO a dalším). | OPZ               |
| MPSV  | poskytovatelé sociálních služeb | Indikátory | Jsou realizovány informační kampaně cílené na digitálně vyloučené osoby                          |  |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění opatření</b>  |                                 |            |  |  |                   |
| <p>Opatření je potřeba pojmout širěji a kampaně směřovat i na klíčové aktéry, kteří v důsledku s danou cílovou skupinou osob digitálně vyloučených nebo osob ohrožených digitálním vyloučením přímo pracují či jakkoli přicházejí do kontaktu. Indikátor je v návrhu přesnější, zejména v kvantifikaci (kolik kampaní, ale i s jakým dopadem a na koho). Změna znění indikátoru z původního "Jsou realizovány informační kampaně cílené na digitálně vyloučené osoby" na "Jsou realizovány informační kampaně cílené na boj proti digitálnímu vyloučení".</p> |                                 |            |  |  |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |                                 |            |  |  |                   |
| <p>Kampaň bude realizována zejména prostřednictvím PR nástrojů projektu DigiStrategie 2020. MPSV těmto aktivitám poskytne záštitu a spolupráci. Ve spolupráci s FDV (projekt DigiStrategie 2020) bude připraven harmonogram a typy aktivit, které pomohou při rozšíření veřejného vědomí o přínosech rozvoje digitální gramotnosti a boje proti digitálnímu vyloučení.</p>  |                                 |            |  |  |                   |

| 3.5 Podpora zavádění a využívání komunitně orientovaných elektronických služeb přizpůsobených osobám s nízkou úrovní digitální gramotnosti                |                     |                   |  | Popis plnění opatření  | Zdroj financování |
|---|---------------------|-------------------|--|--|-------------------|
| <b>Gestor</b>   | <b>Spolugestoři</b> | <b>Aktivity</b>   | Podpora analytických činností, zavádění technických řešení a užívání komunitně orientovaných elektronických služeb | <p>NIDV předpokládá plnění v rámci projektů OP VVV a OPZ.</p> <p>Jednou ze základních veřejných knihovnických a informačních služeb, definovanou knihovním zákonem (č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb, v platném znění), kterou je provozovatel knihovny povinen poskytovat, je umožnění přístupu k informacím na internetu. Tím je systém knihoven nejširší sítí institucí v ČR, které občanům usnadňují přístup do virtuálního prostoru. Aktivní podpora digitální a informační gramotnosti je běžnou součástí činnosti knihoven ve větších obcích.</p> | OP VVV, OPZ       |
| <b>MŠMT</b>   | NIDV                | <b>Indikátory</b> | Počet podpořených osob   |  |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>   |                     |                   |  |  |                   |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.  |                     |                   |  |  |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |                     |                   |  |  |                   |
| V roce 2018 se předpokládá plnění v rámci OP VVV a OPZ. Současně bude vedena širší diskuze MŠMT (NIDV) s MPSV, kde bude forma realizace plnění upřesněna. |                     |                   |  |  |                   |

| 3.6 Realizace digitálního vzdělávání v sociálně relevantních vzdělávacích kurzech   |             |   |   | Popis plnění opatření  | Zdroj financování |
|---|-------------|---|---|--|-------------------|
| Gestor  | Spolugestři | Aktivity  | Realizace sociálně relevantních vzdělávacích kurzů, připravených podle individuálních potřeb a podle centrality technologií v životě jednotlivce. | <p>NIDV předpokládá plnění v rámci projektů OP VVV a OPZ.</p> <p>Ministerstvo kultury ČR v rámci dotačního programu Veřejné informační služby knihoven dlouhodobě podporuje využívání informačních technologií v knihovnách.</p> <p>Hlavním cílem programu je podpora rozvoje nadstandardních veřejných knihovnických a informačních služeb na bázi informačních a komunikačních technologií. Důraz je kladen na podporu činnosti knihoven jako veřejně přístupných míst s kvalifikovanou obsluhou a vybavených ICT, která garantují rovné podmínky přístupu k informačním zdrojům a sítím pro všechny skupiny občanů. Tomuto účelu slouží zejména podprogram VISK 3 Informační centra veřejných knihoven.</p> <p>Podprogram VISK 2 Mimoškolní vzdělávání pracovníků knihoven si klade za cíl vyškolit knihovníky v dovednostech práce s ICT tak, aby mohli poskytovat kvalifikovanou asistenci, příp. základní uživatelské proškolení v ICT obyvatelům obce. Po celý rok probíhaly vzdělávací kurzy ve výukových centrech, vybavených počítačovou technikou v předchozích ročních programech (v každém kraji centrum v krajské knihovně). Zaměření kurzů se začíná posouvat směrem k nastavbovým kurzům a e-learningu. V roce 2017 bylo na podporu cílů programu alokováno 60 000 000 Kč, z toho v podprogramu VISK 3 bylo podpořeno 270 projektů, jimž byla rozdělena částka 21 287 000 Kč, a v podprogramu VISK 2 byla celkem 19 projektům přidělena částka 676 000 Kč.</p> | OP VVV, OPZ       |
| MŠMT  | NIDV        | Indikátory  | Zvýšení kvalifikace PP - proškolení lektorů   |  |                   |
|   |             | Vytvořené vzdělávací programy pro rozvoj digitálních kompetencí |   |  |                   |
|   |             | Počet podpořených osob  |   |  |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>   |             |   |   |  |                   |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.  |             |   |   |  |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |             |   |   |  |                   |
| V roce 2018 se předpokládá plnění v rámci OP VVV a OPZ. Současně bude vedena širší diskuze MŠMT (NIDV) s MPSV, kde bude forma realizace plnění upřesněna. |             |   |   |  |                   |

| 4.1 Zvýšení informovanosti rodičů i prarodičů o účinných strategiích mediace   |   |   |  | Popis plnění opatření  | Zdroj financování |
|--|---|---|--|--|-------------------|
| Gestor   | Spolugestoři  | Aktivita  | Indikátory   | <p>Opatření je řešeno ve spolupráci se Sdružením pracovníků Domů dětí a mládeže a Domu dětí a mládeže hlavního města Prahy projektem financovaným prostřednictvím OP VVV „Výukové programy pro neformální vzdělávání“ v rámci výzvy Budování kapacit pro školy 2. Projekt byl předložen ke schválení 28. 9. 2017. Výraznější plnění opatření bude možné až po zahájení realizace projektu.</p> <p>V tomto projektu vzniknou výukové programy pro komunitní a mezigenerační vzdělávání v oblasti digitálních technologií. Následně budou tyto programy využity sítí DDM/SVČ, zapojených do SP DDM pro rozšíření nabídky komunitního a rodinného vzdělávání tak, aby byla posílena role rodičů jako mediátorů a zvýšena kapacita komunitního vzdělávání dostupného pro rodiny.</p> | OPVVV             |
| <b>FDV</b>   | DDM, MK za oblast knihoven, centra pro rodinu a sociální péči, Národní centrum pro rodinu | Informační kampaně s využitím dat z EU Kids Online, komunitní vzdělávání, kurzy aktivní rodičovské mediace. | Meziročně se zvyšuje počet účastníků komunitního vzdělávání pro členy rodiny |  |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>  |   |   |  |  |                   |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.   |   |   |  |  |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>   |   |   |  |  |                   |
| Projekt „Výukové programy pro neformální vzdělávání“ byl schválen a bude zahájen v 09/2018. Příjemcem projektu je Sdružení pracovníků Domů dětí a mládeže. V rámci projektu budou vytvořeny programy pro komunitní vzdělávání a toto vzdělávání bude posléze jednotlivými DDM realizováno. |   |   |  |  |                   |



| 4.2 Zavedení mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání |              |          |   | Popis plnění opatření   | Zdroj financování   |
|---|--------------|----------|---|---|---------------------|
| Gestor  | Spolugestoři | Aktivity |   |   |                     |
| MŠMT  | NIDV         |          | Mezigenerační vzdělávací programy, mobilní učebny, vytváření učebních středisek pro digitální vzdělávání v místech, kde se lidé každodenně shromažďují (školy, knihovny, muzea, areály pro trávení volného času). | <p>Plněním opatření byl pověřen NIDV. Indikátor "Vytvořena metodika pro zavádění mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání bude zajištěn v rámci projektu DigiStrategie 2020.</p> <p>Jednou ze základních veřejných knihovnických a informačních služeb, definovanou knihovním zákonem (č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb, v platném znění), kterou je provozovatel knihovny povinen poskytovat, je umožnění přístupu k informacím na internetu. Tím je systém knihoven nejširší sítí institucí v ČR, které občanům usnadňují přístup do virtuálního prostoru. Aktivní podpora digitální a informační gramotnosti je běžnou součástí činnosti knihoven ve větších obcích.</p> <p>Knihovny ve městech a obcích podporovaly rozvoj digitální gramotnosti v rámci své standardní činnosti, financované z provozních prostředků. Knihovny se dlouhodobě věnují aktivitám určeným dětem, mládeži, skupinám ohroženým sociálním vyloučením (např. nízkopříjmovým skupinám obyvatel, matkám na mateřské dovolené, seniorům, zdravotně znevýhodněným). Důležitou složkou činnosti knihoven je podpora mezigeneračního dialogu a nabídka služeb pro celou rodinu.</p> <p>V roce 2016 nabízelo 4 795 knihoven veřejnosti bezplatný přístup k internetu, využilo jej 2,2 mil. návštěvníků knihoven. V knihovnách bylo veřejnosti k dispozici 11 177 počítačů, z toho 10 321 bylo připojeno k internetu. 1 653 knihoven nabízelo přístup k síti w-i-fi.</p> <p>Celkem 144 knihoven nabízelo veřejnosti vzdělávání v oblasti ICT, zejména kurzy základní počítačové gramotnosti, bezpečnosti apod. (aktuálně nejsou k dispozici statistické údaje za r. 2017, lze aktualizovat ve 2. čtvrtletí r. 2018).</p> <p>Některé knihovny realizují speciální projekty v oblasti digitální gramotnosti: např. Krajská knihovna v Karlových Varech spolupracuje se specialisty na kyberkriminalitu Policie ČR na vzdělávacích akcích a zpracování výukových materiálů na téma bezpečnost v online prostředí pro děti od 6-12 let s názvem „Internetem Bezpečně“. Byl vytvořen informační leták „Bezpečné heslo“ a vydána publikace pro větší děti a dospělé „Bezpečnost v online prostředí“ viz <a href="http://www.knihovnakv.cz/bezpecnost-v-online-prostredi-p643.htm">http://www.knihovnakv.cz/bezpecnost-v-online-prostredi-p643.htm</a>. Provozuje také facebookové stránky „Internetem Bezpečně“ <a href="https://www.facebook.com/InternetemBezpecne/?fref=ts">https://www.facebook.com/InternetemBezpecne/?fref=ts</a>.</p> | ESF/státní rozpočet |
|   |              |          | Počet zapojených CCŽU, DDM, knihoven apod.  | Vytvořena metodika pro zavádění mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání.   |                     |

#### 4.2 Zavedení mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání

##### Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.

Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.

##### Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření

Plnění indikátorů v roce 2018:

- 1) Počet zapojených CCŽU, DDM, knihoven apod.: 10 SVČ (DDM) realizací vzdělávacího programu pro pedagogické pracovníky v zájmovém a neformálním vzdělávání: "Spirála života - setkání generací", který poskytuje metodickou podporu pro práci s dětmi mladšího školního věku. Je zaměřen na následující témata: Lidé kolem nás; Vývojová období člověka; Spirála života; Modelové situace; Pomoc starším lidem; Domy s pečovatelskou službou; Hlasy dětí. Při programu budou využity interaktivní metody a ukázky ověřené v praxi. Potřebné informace, které mohou pedagogičtí pracovníci využít, získají prostřednictvím výkladu, pracovních listů a názorných ukázek. Velký důraz je kladen na rozvíjení osobnostní a sociální výchovy dítěte prostřednictvím aktivit týkajících se běžného života. Vzdělávací program bude rozšířen o modul práce s ICT.
- 2) Bude vytvořena metodika pro zavádění mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání.

| 4.3 Zajištění dostupného poradenství v otázkách bezpečnosti a příležitostí včetně internetového poradenství        |                     |                   |   | Popis plnění opatření   | Zdroj financování   |
|--|---------------------|-------------------|---|---|---------------------|
| <b>Gestor</b>  | <b>Spolugestoři</b> | <b>Aktivity</b>   | Poradny pro rodiče a děti, včetně online poradenství                  | Plněním opatření byl pověřen NIDV. Indikátor "Vytvořena metodika pro zavádění mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání bude zajištěn v rámci projektu DigiStrategie 2020. | ESF/státní rozpočet |
| <b>MŠMT</b>  | NIDV                | <b>Indikátory</b> | Počet zapojených CCŽU, DDM, knihoven apod.                            |   |                     |
|  |                     |                   | Vytvořena metodika poradenství v otázkách bezpečnosti a příležitostí. |   |                     |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>  |                     |                   |   |   |                     |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.   |                     |                   |   |   |                     |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b> |                     |                   |   |   |                     |
| Ve spolupráci s projektem DigiStrategie 2020 bude zahájena příprava metodického materiálu.                         |                     |                   |   |   |                     |

| 4.4 Podpora zavádění a využívání digitálních technologií pro posilování spolupráce a otevřené oboustranné komunikace rodiny, školy a volnočasových institucí |              |            |   | Popis plnění opatření   | Zdroj financování   |
|--|--------------|------------|---|---|---------------------|
| Gestor   | Spolugestoři | Aktivity   |   |   |                     |
| MŠMT   | NIDV         |            | Vytváření funkčních způsobů komunikace s rodiči pomocí digitálních technologií, zapojení škol a institucí volného času do podpory digitálního vzdělávání (návaznost na opatření 4.2). | <p>Plněním opatření byl pověřen NIDV.</p> <p>Plnění indikátorů v roce 2017:</p> <p>1) Zvýšení kvalifikace PP – proškolení lektorů: ze 40 zapojených pedagogických pracovníků 14 pedagogů absolvovalo studium k výkonu specializované činnosti – koordinace v oblasti informačních a komunikačních technologií.</p> <p>2) Počet nových úvazků pro "IT GURU": 0</p> <p>3) Soubor návrhů řešení pro školy – případové studie, příklady dobré praxe apod.:</p> <p>- 1 000 výukových materiálů na <a href="http://domino.nidv.cz/">http://domino.nidv.cz/</a> – Soutěžní přehledka výukových materiálů pedagogických pracovníků.</p> <p>- 1 konference "Digitální technologie ve výuce – praktické využití ve školách" – 137 účastníků – vzájemné sdílení zkušeností mezi pedagogy, kde základem v orkshopů je právě představování výsledků dobré praxe, a to v oblasti využití digitálních technologií ve výuce.</p>  | ESF/státní rozpočet |
|  |              |            | Zvýšení kvalifikace PP - proškolení lektorů   | <p>Knihovny ve městech a obcích podporovaly rozvoj digitální gramotnosti v rámci své standardní činnosti, financované z provozních prostředků.</p> <p>Knihovny se dlouhodobě věnují aktivitám určeným dětem, mládeži, skupinám ohroženým sociálním vyloučením (např. nízkopříjmovým skupinám obyvatel, matkám na mateřské dovolené, seniorům, zdravotně znevýhodněným). Důležitou složkou činnosti knihoven je podpora mezigeneračního dialogu a nabídka služeb pro celou rodinu.</p> <p>V roce 2016 nabízelo 4 795 knihoven veřejnosti bezplatný přístup k internetu, využilo jej 2,2 mil. návštěvníků knihoven. V knihovnách bylo veřejnosti k dispozici 11 177 počítačů, z toho 10 321 bylo připojeno k internetu. 1 653 knihoven nabízelo přístup k síti w-i-fi.</p> <p>Celkem 144 knihoven nabízelo veřejnosti vzdělávání v oblasti ICT, zejména kurzy základní počítačové gramotnosti, bezpečnosti apod. (aktuálně nejsou k dispozici statistické údaje za r. 2017, lze aktualizovat ve 2. čtvrtletí r. 2018).</p> <p>Některé knihovny realizují speciální projekty v oblasti digitální gramotnosti: např. Krajská knihovna v Karlových Varech spolupracuje se specialisty na kyberkriminalitu Policie ČR na vzdělávacích akcích a zpracování výukových materiálů na téma bezpečnost v online prostředí pro děti od 6-12 let s názvem „Internetem Bezpečně“. Byl vytvořen informační leták „Bezpečné heslo“ a vydána publikace pro větší děti a dospělé „Bezpečnost v online prostředí“ viz <a href="http://www.knihovnakv.cz/bezpecnost-v-online-prostredi-p643.htm">http://www.knihovnakv.cz/bezpecnost-v-online-prostredi-p643.htm</a>.</p> <p>Provozuje také facebookové stránky „Internetem Bezpečně“ <a href="https://www.facebook.com/InternetemBezpecne/?fref=ts">https://www.facebook.com/InternetemBezpecne/?fref=ts</a>.</p> |                     |
|  |              |            | Počet nových úvazků pro "IT GURU"   |   |                     |
|  |              | Indikátory | Soubor návrhů řešení pro školy - případové studie, příklady dobré praxe apod.   |   |                     |

**4.4 Podpora zavádění a využívání digitálních technologií pro posilování spolupráce a otevřené oboustranné komunikace rodiny, školy a volnočasových institucí**

**Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.**

Návrh formulace změnového požadavku: Indikátor Zvýšení kvalifikace PP - proškolení lektorů, změnit na Počet proškolených pracovníků (osob). Indikátor Počet nových úvazků pro "IT GURU" změnit na "počet ICT metodiků v rámci sítě ICT metodiků". Změna je z důvodu souladu terminologie s připravovanými projekty NIDV.

**Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření**

Bude probíhat naplňování všech indikátorů v rámci kmenové a projektové činnosti NIDV.

| 4.5 Zvýšení digitální gramotnosti pracovníků institucí volného času |              |   |  | Popis plnění opatření | Zdroj financování |
|---|--------------|---|--|-----------------------|-------------------|
| Gestor  | Spolugestoři | Aktivity  |  |                       |                   |
| MŠMT  | NIDV         | Kurzy efektivní mediace ve vztahu k dětem, školení pracovníků v oblasti tzv. edutainment, kurzy zaměřené na posílení kompetencí | Plnění indikátorů v roce 2017:<br>školení v rámci Funkčního studia pro řídicí pracovníky SVČ, DDM a NNO 220 hodin e-learningu.<br>1) Během tří let proběhne  |                       |                   |
|   |              | Příklady dobré praxe, případové studie  | 2) Počet proškolených pracovníků (osob): celkem 2 192, z toho 1 499 účastníků v DVPPzv a 743 ve studiích – Studium pro ředitele škol a školských zařízení + Studium pedagogiky volného času pro pedagogy volného času vykonávající komplexní přímou pedagogickou činnost, Studium pedagogiky volného času pro pedagogy volného času vykonávající dílčí přímou pedagogickou činnost.<br>Všichni účastníci vzdělávacích programů v oblasti zájmového a neformálního studia pracují se Vzdělávacím modulem, kde absolvují vstupní a výstupní evaluaci, u průřezových témat navíc ještě e-learning.<br>3) Vytvořený vzdělávací program: Můj kamarád počítač – 16 hodin (11 absolventů), Pomůžte mi počítač – základní uživatelské dovednosti – 6 hodin, Youtubering – 8 hodin (33 absolventů), Propagace SVČ na sociálních sítích – 4 hodiny (35 účastníků).   |                       |                   |
|   |              | Počet proškolených PP   | Jednou ze základních veřejných knihovnických a informačních služeb, definovanou knihovním zákonem (č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb, v platném znění), kterou je provozovatel knihovny povinen poskytovat, je umožnění přístupu k informacím na internetu. Tím je systém knihoven nejširší sítí institucí v ČR, které občanům usnadňují přístup do virtuálního prostoru. Aktivní podpora digitální a informační gramotnosti je běžnou součástí činnosti knihoven ve větších obcích.<br>Ministerstvo kultury ČR v rámci dotačního programu Veřejné informační služby knihoven dlouhodobě podporuje využívání informačních technologií v knihovnách. Hlavním cílem programu je podpora rozvoje nadstandardních veřejných knihovnických a informačních služeb na bázi informačních a komunikačních technologií. Důraz je kladen na podporu činnosti knihoven jako veřejně přístupných míst s kvalifikovanou obsluhou a vybavených ICT, která garantují rovné podmínky přístupu k informačním zdrojům a sítím pro všechny skupiny občanů. Tomuto účelu slouží zejména podprogram VISK 3 Informační centra veřejných knihoven. Podprogram VISK 2 Mimoškolní vzdělávání pracovníků knihoven si klade za cíl vyškolení knihovníky v dovednostech práce s ICT tak, aby mohli poskytovat kvalifikovanou asistenci, příp. základní uživatelské proškolení v ICT obyvatelům obce. Po celý rok probíhaly vzdělávací kurzy ve výukových centrech, vybavených počítačovou technikou v předchozích ročnících programu (v každém kraji centrum v krajské knihovně). Zaměření kurzů se začíná posouvat směrem k nástavbovým kurzům a e-learningu. V roce 2017 bylo na podporu cílů programu alokováno 60 000 000 Kč, z toho v podprogramu VISK 3 bylo podpořeno 270 projektů, jímž byla rozdělena částka 21 287 000 Kč, a v podprogramu VISK 2 byla celkem 19 projektům přidělena částka 676 000 Kč.<br>Knihovny ve městech a obcích podporovaly rozvoj digitální gramotnosti v rámci své standardní činnosti, financované z provozních prostředků. Knihovny se dlouhodobě věnují aktivitám určeným dětem, mládeži, skupinám ohroženým sociálním vyloučením (např. nízkopříjmovým skupinám obyvatel, matkám na mateřské dovolené, seniorům, zdravotně znevýhodněným). Důležitou složkou činnosti knihoven je podpora mezigeneračního dialogu a nabídka služeb pro celou rodinu.<br>V roce 2016 nabízelo 4 795 knihoven veřejnosti bezplatný přístup k internetu, využilo jej 2,2 mil. návštěvníků knihoven. V knihovnách bylo veřejnosti k dispozici 11 177 počítačů, z toho 10 321 bylo připojeno k internetu. 1 653 knihoven nabízelo přístup k síti w i-fi. Celkem 144 knihoven nabízelo veřejnosti vzdělávání v oblasti ICT, zejména kurzy základní počítačové gramotnosti, bezpečnosti apod. (aktuálně nejsou k dispozici statistické údaje za r. 2017, lze aktualizovat ve 2. čtvrtletí r. 2018). |                       |                   |
|   |              | Vytvořený vzdělávací program  | Některé knihovny realizují speciální projekty v oblasti digitální gramotnosti: např. Krajská knihovna v Karlových Varech spolupracuje se specialisty na kyberkriminalitu Policie ČR na vzdělávacích akcích a zpracování výukových materiálů na téma bezpečnost v online prostředí pro děti od 6-12 let s názvem „Internetem Bezpečně“. Byl vytvořen informační leták „Bezpečné heslo“ a vydána publikace pro větší děti a dospělé „Bezpečnost v online prostředí“ viz <a href="http://www.knihovnavk.cz/bezpecnost-v-online-prostredi-p643.htm">http://www.knihovnavk.cz/bezpecnost-v-online-prostredi-p643.htm</a> .<br>Provozuje také facebookové stránky „Internetem Bezpečně“ <a href="https://www.facebook.com/InternetemBezpecne/?fref=ts">https://www.facebook.com/InternetemBezpecne/?fref=ts</a> .  |                       |                   |

**4.5 Zvýšení digitální gramotnosti pracovníků institucí volného času**

**Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.**

Návrh formulace změnového požadavku: Indikátor Počet proškolených PP změnit na Počet proškolených pracovníků (osob). Důvodem změny je zajistit dopad na větší cílovou skupinu.

**Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření**

Bude probíhat naplňování všech indikátorů v rámci kmenové činnosti NIDV.

| 5.1 Podpora využívání stávajících elektronických služeb veřejného sektoru s důrazem na zvyšování informovanosti veřejnosti   |                                |            |   | Popis plnění opatření                                |   | Zdroj financování |
|--|--------------------------------|------------|---|--|---|-------------------|
| Gestor   | Spolugestoři                   | Aktivity   |   |  | Naplnění indikátorů je součástí projektového záměru Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu. Projekt zpracován a v roce 2017 předán ke schválení řídicímu orgánu . | OPZ               |
| MV   | organizační složky státu (OSS) |            | Komunikační aktivity pro veřejnost. Komunikační a vzdělávací aktivity pro úředníky/zaměstnance veřejné správy směřující ke znalosti nástrojů eGovernmentu a znalosti bezpečného používání prostředků ICT a Internetu včetně dopadů Zákona o kybernetické bezpečnosti. |  |   |                   |
|  |                                | Indikátory | 1   | počet realizovaných kampaní k nástrojům eGovernmentu |   |                   |
|  |                                |            | 2   | počet realizovaných kurzů                            |   |                   |
| 3  | počet účastníků kurzů          |            |   |  |   |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>  |                                |            |   |  |   |                   |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.   |                                |            |   |  |   |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>   |                                |            |   |  |   |                   |
| <p>Realizace projektu zahájena březen 2018.</p> <p>1) Osvětové programy ve veřejnoprávní televizi, kampaň v tištěném i elektronickém tisku, cílené na postupy a procesy při elektronickém podávání s důrazem na bezpečnost a funkčnost služeb eGovernmentu.</p> <p>2), 3) vzdělávací kurzy skládající se z následujících bloků: základní legislativní rámec pro úplné elektronické podání, Portál Občana, jakožto transakční část Portálu veřejné správy, Informační gramotnost zaměstnanců orgánů veřejné moci, Kybernetická bezpečnost; Současně bude tato prezenční forma doplněna e-laerningovým kurzem.</p> |                                |            |   |  |   |                   |



| 5.2 Podpora přizpůsobování elektronických služeb veřejného sektoru schopnostem a dovednostem občanů   |                |            |  | Popis plnění opatření   |  | Zdroj financování |
|---|----------------|------------|--|---|--|-------------------|
| Gestor  | Spolugestoři   | Aktivity   |  |   |  |                   |
| MV  | MPSV, FDV, OSS | Aktivity   | Analýzy přístupnosti a použitelnosti elektronických služeb veřejného sektoru, včetně jejich uživatelského testování. Komunikační aktivity a školení pracovníků veřejné správy zapojených do celého životního cyklu zveřejňování informací. |   | <p>1) MV zajišťuje naplnění indikátorů ve spolupráci s projektem FDV DigiStrategie 2020. Způsob plnění je v současné době v jednání mezi MV a FDV.</p> <p>2), 3) Zpracování projektového záměru Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu, který zajistí naplnění uvedených indikátorů.</p> |                   |
|   |                | Indikátory | 1  | počet realizovaných analýz přístupností nástrojů eGovernmentu |  |                   |
|   |                |            | 2  | počet realizovaných kurzů                                     |  |                   |
|   |                |            | 3  | počet účastníků kurzů   |  |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>   |                |            |  |   |  |                   |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.  |                |            |  |   |  |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |                |            |  |   |  |                   |
| <p>Začátek projektu je předpokládán v březnu 2018.</p> <p>1) Pokračování plnění indikátoru prostřednictvím projektu DigiStrategie 2020, kde vznikne výstup s názvem "Systémová podpora digitální gramotnosti v oblasti dalšího vzdělávání". Analýza přístupnosti eGovernmentu bude součástí tohoto výstupu.</p> <p>2), 3) zahájení projektu Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu v březnu 2018. Indikátory plněny aktivitami - vzdělávací kurzy skládající se z následujících bloků: základní legislativní rámec pro úplné elektronické podání, Portál Občana, jakožto transakční část Portálu veřejné správy, Informační gramotnost zaměstnanců orgánů veřejné moci, Kybernetická bezpečnost; Současně bude tato prezenční forma doplněna e-laerningovým kurzem.</p> |                |            |  |   |  |                   |

| 5.3 Podpora zavádění elektronických služeb veřejného sektoru   |                              |            |   | Popis plnění opatření                                      | Zdroj financování   |     |
|--|------------------------------|------------|---|--|---|-----|
| Gestor   | Spolugestoři                 | Aktivita   |   |  | MV plní indikátory prostřednictvím projektu PMA 3 (Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů pro výkon prioritních agend veřejné správy) | OPZ |
| MV   | OSS                          |            | Monitoring potřeb, zjišťování a sdílení dobré praxe, komunikační aktivity směrem ke klíčovým aktérům a pracovníkům veřejné správy |  |   |     |
|  |                              | Indikátory | 1   | počet realizovaných monitorování potřeb příjemců služeb VS |   |     |
|  |                              |            | 2   | počet identifikovaných služeb pro zavedení el. služeb      |   |     |
| 3  | počet realizovaných opatření |            |   |  |   |     |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>  |                              |            |   |  |   |     |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.   |                              |            |   |  |   |     |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b> |                              |            |   |  |   |     |
| Realizace projektu MV PMA3.  |                              |            |   |  |   |     |

| 5.4 Začlenění digitální gramotnosti do personálních procesů a kariérního řádu                                      |                                    |                   |  | Popis plnění opatření                              | Zdroj financování                  |
|--|------------------------------------|-------------------|--|--|------------------------------------|
| <b>Gestor</b>  | <b>Spolugestoři</b>                | <b>Aktivity</b>   | Zahrnutí digitální gramotnosti úředníků/zaměstnanců veřejné správy do procesu hodnocení pracovníků.<br>Zvýšení informovanosti personalistů veřejné správy o významu digitální gramotnosti pro výkon pracovních činností zaměstnanců, o vhodných formách rozvoje digitálních kompetencí, o možnostech dokládání a prokazování digitálních kompetencí u zájemců o zaměstnání a o existujících metodických a informačních podkladech pro cílené vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí | Opatření je plněno prostřednictvím projektů MV ČR. | Rozpočtová kapitola MV (314) / OPZ |
| <b>MV</b>  | OSS, FDV, sociální partneři, HK ČR | <b>Indikátory</b> | Je zpracován, schválen a zveřejněn vzorový kompetenční model pracovníků veřejné správy v oblasti digitální gramotnosti. Meziročně se zvyšuje počet organizací veřejné správy s implementovaným kompetenčním modelem pracovníků veřejné správy v oblasti digitální gramotnosti. Je zprovozněn, trvale aktualizován a propagován kvalitní informační a metodický zdroj/nástroj pro personalisty veřejné správy v oblasti digitální gramotnosti.  |  |                                    |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění opatření</b>   |                                    |                   |  |  |                                    |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.   |                                    |                   |  |  |                                    |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b> |                                    |                   |  |  |                                    |
| Opatření plně v kompetenci MV.<br>FDV zahájí v roce 2018 jednání s MV o konkrétních návrzích plnění.               |                                    |                   |  |  |                                    |

| 5.5 Zajištění metodických a informačních podkladů pro cílené vzdělávání pracovníků veřejné správy v oblasti potřebných digitálních kompetencí |              |            |  | Popis plnění opatření   | Zdroj financování   |     |
|---|--------------|------------|--|---|---|-----|
| Gestor  | Spolugestoři | Aktivity   | Doplnění a aktualizace požadavků na specifické digitální kompetence v Národní soustavě povolání. Zpracování metodického doporučení a informačních produktů pro personalisty a pracovníky HR veřejné správy, zaměřených na oblast základních digitálních kompetencí úředníků a zaměstnanců veřejné správy, jejich měření a rozvoje. |   | Opatření je plněno prostřednictvím projektu DigiKatalog, který byl zahájen Fondem dalšího vzdělávání v říjnu 2017. Projekt předpokládá vznik tematických metodik a nástrojů souvisejících s podporou vzdělání ve firmách, státní správě apod. | OPZ |
| FDV   | OSS          | Indikátory | 1  | je vytvořeno metodické doporučení/informační produkt poskytující personalistům a pracovníkům HR veřejné správy informace o stanovování vstupních požadavků na digitální kompetence úředníků nebo zaměstnanců veřejné správy, měření jejich úrovně a stanovování rozvojových cílů v oblasti digitálních kompetencí |   |     |
|   |              | 2          | je provedena aktualizace Národní soustavy povolání   |   |   |     |

#### Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.

Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.

#### Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření

Plnění opatření v rámci projektu DigiKatalog:

Metodika tvorby profilů přenositelných DK; Soubor 500 tzv. páteřních povolání se specifikací úrovně potřebných přenositelných DK jako podklad pro aktualizaci CDK; 23 profilů přenositelných DK; DK – SOS – online aplikace, která bude propojovat informace z oblasti trhu práce (NSP) a potřebných přenositelných DK (DIGCOMP 2), včetně jejich úrovně.

Q – SOS – autoevaluační nástroj pro stanovení úrovně přenositelných DK.

Vzniknou metodická doporučení pro rozvoj digitálních kompetencí; tzv. MET – SOS – interaktivní online aplikace obsahující metodická doporučení v oblasti využití SOS pro vedoucí pracovníky zaměstnavatelů vč. pracovníků veřejné správy směřující k zlepšení informovanosti o možnostech rozvoje DK.

Analytické a metodické materiály, které podpoří realizaci jednotlivých opatření SC 2 vznikají v KA1 projektu DigiStrategie 2020.

| 5.6 Podpora vzdělávání pracovníků veřejného sektoru v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí   |                     |                   |   | Popis plnění opatření  | Zdroj financování |  |
|--|---------------------|-------------------|---|--|-------------------|--|
| <b>Gestor</b>  | <b>Spolugestoři</b> | <b>Aktivity</b>   | Realizace specifických vzdělávacích a výcvikových programů podporujících rozvoj specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí, které obsahují aktivity pro identifikaci nedostatků v oblasti přenositelných digitálních kompetencí a motivaci pracovníků k jejich rozvoji. | Naplnění indikátorů je součástí projektového záměru Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu. Projekt zpracován a předán ke schválení řídicímu orgánu v roce 2017. | OPZ               |  |
| <b>MV</b>  | OSS                 | <b>Indikátory</b> | 1   |  |                   | počet realizovaných monitorování potřeb příjemců služeb VS |
|  |                     |                   | 2   |  |                   | počet identifikovaných služeb pro zavedení el. Služeb      |
|  |                     |                   | 3   |  |                   | počet realizovaných opatření                               |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>  |                     |                   |   |  |                   |  |
| Indikátor 1) nekoresponduje s aktivitou. Navrhujeme změnu: "počet realizovaných kurzů"   |                     |                   |   |  |                   |  |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>   |                     |                   |   |  |                   |  |
| Při změně indikátoru: 1) na "počet realizovaných kurzů", bude plněno v prostřednictvím projektu Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu, kdy budou realizovány vzdělávací kurzy skládající se z následujících bloků: základní legislativní rámec pro úplné elektronické podání, Portál Občana, jakožto transakční část Portálu veřejné správy, Informační gramotnost zaměstnanců orgánů veřejné moci, Kybernetická bezpečnost. Současně bude tato prezenční forma doplněna e-laerningovým kurzem. |                     |                   |   |  |                   |  |

| 5.7 Podpora účasti úředníků a zaměstnanců veřejné správy na individuálním vzdělávání v oblasti přenositelných digitálních kompetencí  |              |                   |   | Popis plnění opatření  | Zdroj financování                  |
|---|--------------|-------------------|---|--|------------------------------------|
| Gestor  | Spolugestoři | Aktivity          |   |  |                                    |
|   |              |                   | Spolupráce s pracovníky veřejné správy zodpovědnými za rozvoj lidských zdrojů na oslovování zaměstnanců k účasti na individuálním rozvoji přenositelných digitálních kompetencí. Realizace cílených motivačních aktivit.      |  |                                    |
| <b>MV</b>   | OSS          | <b>Indikátory</b> | Je proškoleno 40 % pracovníků veřejného sektoru v oblasti přenositelných digitálních kompetencí. U realizovaných aktivit je prováděno stanovování a ověřování zvýšení, prohloubení nebo obnovení úrovně kompetencí účastníků. | Opatření plně v kompetenci MV. Současně probíhá částečné plnění v rámci projektu "DigiStrategie 2020", kde jsou připravovány workshopy pro zaměstnance ÚP ČR (cca 80 zaměstnanců). | Rozpočtová kapitola MV (314) / OPZ |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění opatření</b>  |              |                   |   |  |                                    |
| Naplnění tohoto indikátoru není reálné. Procentuální hranice není vhodná, dále není pevně vymezen veřejný sektor. Počet pracovníků, kteří mají být proškolení, může být v řádech statisíců. Navrhujeme změnit indikátor následně: "počet proškolených pracovníků v oblasti digitálních kompetencí". |              |                   |   |  |                                    |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |              |                   |   |  |                                    |
| Opatření plně v kompetenci MV.<br>FDV zahájí v roce 2018 jednání s MV o konkrétních návrzích plnění.  |              |                   |   |  |                                    |

| 6.1 Zavedení nástrojů a podpora využitelnosti stávajících nástrojů pro stanovování vzdělávacích cílů v oblasti digitálních kompetencí a jejich ověřování  |                     |                   |   | Popis plnění opatření  | Zdroj financování |
|---|---------------------|-------------------|---|--|-------------------|
| <b>Gestor</b>   | <b>Spolugestoři</b> | <b>Aktivity</b>   | Vytvoření systému profilů digitálních kompetencí a standardů poskytovatelů vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí. Podpora využívání systému profilů digitálních kompetencí a standardů poskytovatelů vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí. | Přípravou a realizací projektu s názvem E-digr@m, který bude vycházet ze Strategie digitální gramotnosti ČR 2015-2020 a dle Akčního plánu SDG by měl naplňovat mimo jiné i toto opatření, byl pověřen NÚV. Ve sledovaném období byl připraven návrh projektového záměru projektu, jeho rozpočet, předpokládaný časový harmonogram a byla připravena specifikace pozic realizačního týmu. Projektový záměr byl postoupen do schvalovacího procesu na MŠMT a MPSV. | ESF               |
| <b>MŠMT</b>   | NÚV                 | <b>Indikátory</b> | Vzdělávací programy   |  |                   |
|   |                     |                   | Počet proškolených osob   |  |                   |
|   |                     |                   | Realizace "festivalů"   |  |                   |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.</b>   |                     |                   |   |  |                   |
| Vzhledem k výše uvedené specifikaci aktivit, které se mají uskutečnit v rámci tohoto opatření, navrhuje zaměnit indikátor Realizace "festivalů" za Realizace w orkshopů. Druh této akce umožní efektivněji předat potřebné informace relevantním osobám.  |                     |                   |   |  |                   |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>  |                     |                   |   |  |                   |
| Zahájení realizace aktivit v rámci plánovaného projektu s názvem E-digr@m, jehož financování bude zajištěno z OPZ, specifický cíl 1.4.2, výzva č. 03_15_020, se předpokládá v průběhu roku 2018. Prostřednictvím projektu bude připraven základ pro naplnění uvedeného indikátoru, a sice vytvoření 70 vzdělávacích programů v oblasti digitálních kompetencí. Předpokládá se zapojení více než 200 osob, které budou tvořit zmíněné vzdělávací programy a pro tuto aktivitu budou prostřednictvím w orkshopů a ev. dalších konzultací náležitě proškoleni. |                     |                   |   |  |                   |

| 6.2 Podpora pro stanovování cílů a obsahu aktivit v oblasti rozvoje motivační a strategické dimenze digitální gramotnosti |              |            |  | Popis plnění opatření   | Zdroj financování |
|---|--------------|------------|--|---|-------------------|
| Gestor  | Spolugestoři | Aktivity   | Zpracování metodických a podpůrných produktů určených zadavatelům a poskytovatelům aktivit v oblasti rozvoje motivační a strategické složky digitální gramotnosti. | Přípravou a realizací projektu s názvem E-digr@m, který bude vycházet ze Strategie digitální gramotnosti ČR 2015-2020 a dle Akčního plánu SDG by měl naplňovat mimo jiné i toto opatření, byl pověřen NÚV. Ve sledovaném období byl připraven návrh projektového záměru projektu, jeho rozpočet, předpokládaný časový harmonogram a byla připravena specifikace pozic realizačního týmu. Projektový záměr byl postoupen do schvalovacího procesu na MŠMT a MPSV | ESF               |
| MŠMT  | NÚV          | Indikátory | Vzdělávací programy  |   |                   |
|   |              |            | Počet proškolených osob  |   |                   |
|   |              |            | Realizace "festivalů"  |   |                   |

#### Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.

S ohledem na výše uvedené aktivity, které povedou k naplnění opatření 6.2, a to "zpracování metodických a podpůrných produktů", navrhujeme zaměnit indikátor Vzdelávací programy za Metodické a podpůrné materiály. Indikátor Vzdelávací programy je uveden již v opatření 6.1. Jeho uvedení v rámci opatření 6.2 by se tak pouze duplikovalo. Oproti tomu Metodické a podpůrné materiály je indikátorem odpovídajícím uvedeným aktivitám uskutečněným v rámci tohoto opatření.

Vzhledem k výše uvedené specifikaci aktivit, které se mají uskutečnit v rámci tohoto opatření, navrhujeme zaměnit indikátor Realizace "festivalů" za Realizace v workshopů. Druh této akce umožní efektivněji předat potřebné informace relevantním osobám.

#### Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření

Zahájení realizace aktivit v rámci plánovaného projektu s názvem E-digr@m, jehož financování bude zajištěno z OPZ, specifický cíl 1.4.2, výzva č. 03\_15\_020, se předpokládá v průběhu roku 2018. Prostřednictvím projektu bude připraven základ pro naplnění uvedeného indikátoru, a sice vytvořeny dva metodické materiály a jedna koncepce systému dalšího vzdělávání v digitální gramotnosti. V rámci tvorby profilů digitálních kompetencí a vzdělávacích programů se předpokládá se zapojením více než 1 000 stakeholderů.



| 6.3 Návrh a pilotní ověření řešení pro informální učení dospělých, které využije prvky systému dalšího vzdělávání a umožní komplexní rozvoj kompetencí potřebných pro uplatnění v oblasti digital jobs |              |            |  | Popis plnění opatření  | Zdroj financování |
|--|--------------|------------|--|--|-------------------|
| Gestor   | Spolugestoři | Aktivity   |  | Přípravou a realizací projektu s názvem E-digr@m, který bude vycházet ze Strategie digitální gramotnosti ČR 2015-2020 a dle Akčního plánu SDG by měl naplňovat mimo jiné i toto opatření, byl pověřen NÚV. Ve sledovaném období byl připraven návrh projektového záměru projektu, jeho rozpočet, předpokládaný časový harmonogram a byla připravena specifikace pozic realizačního týmu. Projektový záměr byl postoupen do schvalovacího procesu na MŠMT a MPSV. | ESF               |
| MŠMT   | NÚV          |            | Návrh a pilotní ověření řešení pro informální učení dospělých, které využije prvky systému dalšího vzdělávání a umožní komplexní rozvoj kompetencí potřebných pro uplatnění v oblasti digital jobs |  |                   |
|  |              |            | Vzdělávací programy  |  |                   |
|  |              |            | Počet proškolených osob  |  |                   |
|  |              | Indikátory | Realizace "festivalů"  |  |                   |

#### Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.

Z názvu opatření a taktéž ze specifikace aktivit provedených v rámci tohoto opatření doporučujeme vypustit část "řešení pro informální učení dospělých". Z definice informálního učení dle Glossáře Cedefopu (Cedefop; Tissot, 2000) a aktualizovaného glossáře ve sdělení Evropské Komise "Učinit evropskou oblast celoživotního učení realitou" (2001) vyplývá, že: "informální učení je definováno jako učení vyplývající z každodenních činností vztahujících se k práci, rodině nebo k trávení volného času. Je často označováno jako zkušenostní učení a může být částečně chápáno jako nahodilé (accidental) učení. Není strukturováno podle učebních cílů, učebního času a/nebo učební podpory. Obvykle nevede k osvědčení." S ohledem na podstatu informálního učení není reálné jej prostřednictvím organizovaného pilotního ověření zajistit. Zároveň doporučujeme odstranit indikátor Realizace "festivalů", a to z důvodu jeho nerelevantnosti k výše uvedeným aktivitám v rámci tohoto opatření.

#### Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření

Zahájení realizace aktivit v rámci plánovaného projektu s názvem E-digr@m, jehož financování bude zajištěno z OPZ, specifický cíl 1.4.2, výzva č. 03\_15\_020, se předpokládá v průběhu roku 2018. Prostřednictvím projektu bude připraven základ pro naplnění uvedených indikátorů, a to s předpokladem 20 vzdělávacích programů, který by měly být zahrnuty do pilotního ověření, a cca 100 osob zapojených do pilotního ověření.

| 6.4 Podpora přístupu veřejnosti k otevřeným digitálním informačním a vzdělávacím zdrojům |              |            |   | Popis plnění opatření   | Zdroj financování |
|--|--------------|------------|---|---|-------------------|
| Gestor   | Spolugestoři | Aktivity   | Zavedení povinnosti příjemců dotačních prostředků zajistit zveřejnění informačních a vzdělávacích výstupů podpořených z dotačních prostředků v otevřené a online dostupné podobě. | Přípravou a realizací projektu s názvem E-digr@m, který bude vycházet ze Strategie digitální gramotnosti ČR 2015-2020 a dle Akčního plánu SDG by měl naplňovat mimo jiné i toto opatření, byl pověřen NÚV. Ve sledovaném období byl připraven návrh projektového záměru projektu, jeho rozpočet, předpokládaný časový harmonogram a byla připravena specifikace pozic realizačního týmu. Projektový záměr byl postoupen do schvalovacího procesu na MŠMT a MPSV. Opatření je již částečně naplňováno. Podle specifických pravidel OP/VVV mají být všechny vzdělávací materiály, které byly podpořeny z veřejných zdrojů, dostupné pod otevřenou licenci." | ESF               |
| MŠMT   | NÚV          | Aktivity   | Zlepšení dohledatelnosti informačních a vzdělávacích zdrojů financovaných z veřejných prostředků zavedením technických opatření pro jejich snadné vyhledávání a kategorizaci.     |   |                   |
|  |              | Indikátory | Katalog zdrojů  |   |                   |
|  |              |            | Portál e-learningu  |   |                   |

**Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.**

Navrhujeme zaměnit indikátor Portál e-learningu za Portál vzdělávacích programů. Tyto budou vytvořeny, pilotovány a zpřístupněny veřejnosti v rámci modulu informačního systému připravovaného v rámci projektu FDV s názvem Digistrategie 2020 (viz indikátory předešlých opatření).

**Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření**

Zahájení realizace aktivit v rámci plánovaného projektu s názvem E-digr@m, jehož financování bude zajištěno z OPZ, specifický cíl 1.4.2, výzva č. 03\_15\_020, se předpokládá v průběhu roku 2018.

| 6.5 Podpora sběru dat, výzkumných šetření a evaluací v oblasti digitální gramotnosti   |  |   |  | Popis plnění opatření   | Zdroj financování     |
|--|--|---|--|---|-----------------------|
| Gestor   | Spolugestři  | Aktivity  | Indikátory   | MŠMT bude naplňovat indikátory ve spolupráci s projektem DigiStrategie 2020. Plnění indikátorů v roce 2017:<br>1) Indikátor Je zavedena povinnost sběru a zveřejňování evaluačních dat u projektů zaměřených na rozvoj digitální gramotnosti - proběhnou jednání s řídicím orgánem OPV/VV a OPZ.<br>2) Indikátor Je prováděno mapování stávajících datových zdrojů, včetně doporučení na jejich využití, případně doplnění - indikátor bude zajištěn v rámci projektu Rozvoj systémové podpory digitální gramotnost, a to konkrétně v rámci Analýzy dat a šetření v oblasti digitální gramotnosti včetně doporučení pro zajištění dalších analýz a dat.<br>3) Indikátor Jsou realizovány kvalitativní a kvantitativní výzkumy v oblasti digitální gramotnosti v rozsahu strategických cílů Strategie digitální gramotnosti - bude zajištěn v projektu Rozvoj systémové podpory digitální gramotnost v rámci klíčové aktivity číslo 3 "Zajištění dat v oblasti digitální gramotnosti v rámci dalšího vzdělávání", kde se počítá se sběrem dat na základě doporučení z výstupu uvedeného v bodě 2.<br>4) Indikátor Je sestaven, zprovozněn a trvale naplňován systém sběru a zpracování věrohodných datových a analytických podkladů k problematice digitální gramotnosti. Zmíněné výstupy z projektu Rozvoj systémové podpory digitální gramotnosti byly připraveny ve druhé polovině roku 2017 a budou k dispozici na webovém portálu w w w .digitalnistrategie.cz. | ESF / Státní rozpočet |
| MŠMT   | FDV, ČSÚ, výzkumné instituce, MPSV, MPO, vyhlášovatelé výzev a dotačních titulů, RVKHR | Zmapování stávajících datových zdrojů, včetně doporučení na jejich využití, případně doplnění.  | Realizace kvalitativních a kvantitativních výzkumů v oblasti digitální gramotnosti. Stanovení požadovaných evaluačních dat, povinnosti jejich sběru a zveřejňování v anonymizované podobě u projektů zaměřených na rozvoj digitální gramotnosti. |   |                       |
|  |  | Je prováděno mapování stávajících datových zdrojů, včetně doporučení na jejich využití, případně doplnění.  | Jsou realizovány kvalitativní a kvantitativní výzkumy v oblasti digitální gramotnosti v rozsahu strategických cílů Strategie digitální gramotnosti.  |   |                       |
|  |  | Je sestaven, zprovozněn a trvale naplňován systém sběru a zpracování věrohodných datových a analytických podkladů k problematice digitální gramotnosti. | Je zavedena povinnost sběru a zveřejňování evaluačních dat u projektů zaměřených na rozvoj digitální gramotnosti.  |   |                       |
|  |  | Návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu.  |  |   |                       |
|  |  | Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.  |  |   |                       |
| Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření                        |  |   |  |   |                       |
| V rámci projektu DigiStrategie 2020 proběhne veřejná zakázka na sběr dat. Dále bude probíhat mapování stávajících datových zdrojů. |  |   |  |   |                       |

| 6.6 Podpora účasti veřejného, podnikatelského a občanského sektoru v uskupeních, která mají vztah k digitální gramotnosti |                         |                   |   | Popis plnění opatření   | Zdroj financování                            |
|---|-------------------------|-------------------|---|---|--|
| <b>Gestor</b>   | <b>Spolugestoři</b>     | <b>Aktivity</b>   | Začlenění problematiky digitální gramotnosti a doprovodných opatření do agendy Rady vlády pro konkurenceschopnost.                      | <p>Úřad vlády naplní opatření prostřednictvím České národní koalice pro digitální pracovní místa (dále jen "DigiKoalice"). DigiKoalice funguje od roku 2016 a mezi jejích 48 členů patří například FDV, MPO, MPSV, MŠMT.</p> <p>Opatření bylo též naplňováno prostřednictvím Aliance Společnost 4.0, opatření z tohoto akčního plánu byla převzata do Akčního plánu pro Společnost 4.0, v rámci organizačních struktur Alinace Společnost 4.0 byl v říjnu 2017 založen Výbor pro společenské dopady Průmyslu 4.0, který řeší prioritně oblast Práce 4.0 a Vzdělávání 4.0.</p> | Rozpočtová kapitola ÚV ČR (304) / OPZ /OPVVV |
|   |                         | <b>Aktivity</b>   | Sestavení odborné rady pro implementaci Strategie digitální gramotnosti. Podpora vzniku a činnosti velké koalice pro digital jobs v ČR. |   |  |
| <b>Úřad vlády ČR</b>  | MPSV, MŠMT, RVIS, RVKHR | <b>Indikátory</b> | Problematika digitální gramotnosti je začleněna do agendy Rady vlády pro konkurenceschopnost.   |   |  |
|   |                         |                   | Je sestavena odborná rada pro implementaci Strategie digitální gramotnosti.   |   |  |
|   |                         |                   | Jsou k dispozici podpůrné nástroje pro působení velké koalice pro digital jobs v ČR   |   |  |
|   |                         |                   | Meziročně se zvyšuje počet aktivních účastníků v uskupeních která mají vztah k digitální gramotnosti                                    |   |  |
| <b>Návrh na možnou úpravu a zpřesnění opatření</b>  |                         |                   |   |   |  |
| Indikátory jsou reálně nastavené, není potřeba úprava tohoto opatření.  |                         |                   |   |   |  |
| <b>Návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude gestor v následujícím roce plnit opatření</b>        |                         |                   |   |   |  |
| V průběhu roku 2018 budou probíhat další setkání DigiKoalice. Průběžně probíhá navýšování členské základny DigiKoalice.   |                         |                   |   |   |  |