

Analýza fungování eNeschopenky od 1. 1. 2020

(29. ledna 2020)

eNeschopenka v číslech

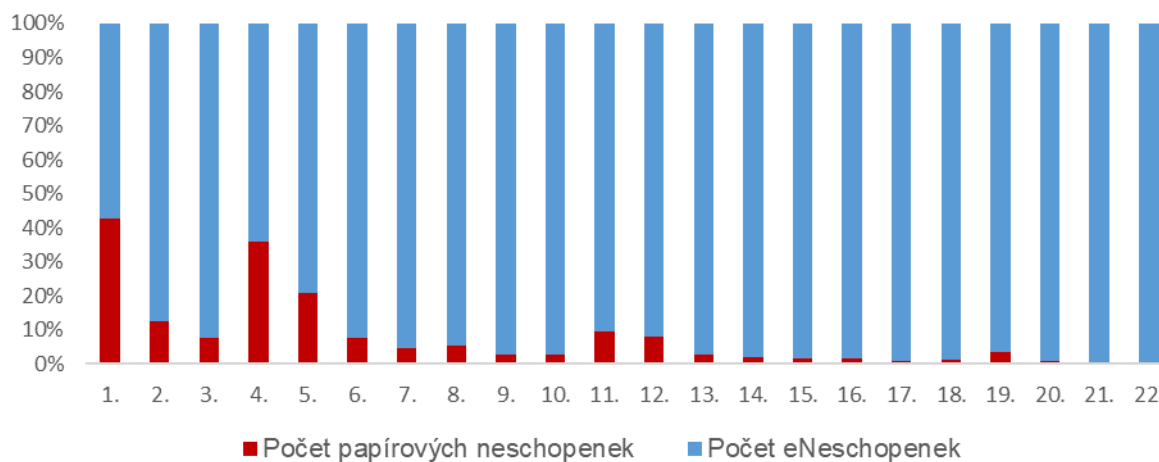
Plně funkční eNeschopenka byla úspěšně **spuštěna 1. 1. 2020**. V první pracovní den, tedy **2. ledna 2020**, bylo vystaveno **téměř 11 500 eNeschopenek**, což odpovídalo dennímu průměru za lednový měsíc. **Průměrně je denně vystavováno zhruba 10 tisíc elektronických neschopenek**. Z celého týdne jich je **nejvíc vystavováno v pondělí**, kdy eNeschopenky **opakovaně atakují hranici 20 tisíc**. Průměrný počet nově vystavených **papírových neschopenek** se pohybuje okolo **3 % z celkového objemu** neschopností. Řádově jde **o desítky denně**. ČSSZ prozatím neuplatnila vůči lékařům **ani jedinou sankci**. Celkem bylo k **28. 1. 2020 vydáno 208 268 eNeschopenek**.

Den	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
Počet papírových neschopenek	117	1463	596	74	82	1553	522	480	214	169	19	28	434	212
Počet eNeschopenek	157	9995	7343	132	310	18817	10789	8505	7561	5991	183	316	15457	9659
Celkem vydáno	274	11458	7939	206	392	20370	11311	8985	7775	6160	202	344	15891	9871

Den	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.
Počet papírových neschopenek	130	122	62	3	13	134	16	1	-	-	-	-	-	-
Počet eNeschopenek	8647	7791	6464	230	356	18345	11206	9725	8352	7025	233	435	21251	12993
Celkem vydáno	8777	7913	6526	233	369	18479	11222	9726	-	-	-	-	-	-

* Údaje za papírové neschopenky má ČSSZ k dispozici pouze k 22. lednu, a to z důvodu nutnosti jejich fyzického doručování – statistika se generuje v delších intervalech.

POMĚR PAPIROVÝCH NESCHOPENEK A ENESCHOPENEK OD 1. 1. 2020 DO 22. 1. 2020



* Údaje za papírové neschopenky má ČSSZ k dispozici pouze k 22. lednu, a to z důvodu nutnosti jejich fyzického doručování – statistika se generuje v delších intervalech.

CELKOVÝ POČET NESCHOPENEK ZA OBDOBÍ OD 1. 1. 2020 DO 22. 1. 2020



* Údaje za papírové neschopenky má ČSSZ k dnešnímu k dispozici pouze do 22. ledna, a to z důvodu nutnosti jejich fyzického doručování a zpracování – statistika se generuje v delších intervalech.

Technické komplikace zaznamenané od spuštění eNeschopenky:

- 6. 1. 2020 během dopoledne trval v různé intenzitě výpadek ePortálu ČSSZ. Týkal se výhradně přihlašování do ePortálu ČSSZ. Kvůli několikanásobně vyššímu počtu přístupů do ePortálu, než bylo do té chvíle obvyklé, způsobila jedna z jeho bezpečnostních funkcionalit problémy. Funkcionalitu bylo třeba nahradit jiným technickým prostředkem, k čemuž došlo záhy. Nebyly dotčeny B2B služby, které využívají lékaři ve svých lékařských softwarech.
- 8. 1. 2020 v období 9:40 hodin do 10:22 hodin mohli lékaři, využívající vlastní software, zaznamenat zpomalení nebo krátkodobou nedostupnost služeb.
- Někteří dodavatelé lékařského softwaru způsobili komplikace lékařům tím, že neimplementovali do aplikací možnost pracovat s eNeschopenkou před tím než ji převzala ke zpracování ČSSZ. Drtivá většina dodavatelů tuto funkci standardně naprogramovala a nemá ji jen naprosté minimum. Tato funkce totiž byla zahrnuta jako nutná součást řešení softwaru a dodavatelé ji měli do softwaru implementovat od počátku. Není tedy pravdou co tvrdí Sdružení praktických lékařů, že bude třeba nové rozšíření softwaru.