

Dotaz:

(ze dne 16. 2. 2012)

Dobrý den,

v souladu s § 13 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádám o poskytnutí informací souvisejících se zpracováním osobních údajů občanů České republiky.

- 1) Využívá Ministerstvo práce a sociálních věcí nebo úřady práce ke zpracování osobních údajů žadatelů o sociální dávky jiné soukromé společnosti, zejména s využitím cloudového úložiště osobních údajů? Pokud ano, pak žádám o poskytnutí smluvní dokumentace, která se váže ke zpracování osobních údajů a měla být s tímto zpracovatelem/zpracovateli uzavřena v souladu s § 6 zákona o ochraně osobních údajů.
- 2) Žádáme rovněž o poskytnutí smlouvy o zpracování osobních údajů, případně další smluvní dokumentace upravující zpracování osobních údajů mezi MPSV a Českou spořitelnou, která se týká osobních údajů držitelů tzv. sociální karty.
- 3) Jakým způsobem jsou zabezpečeny údaje žadatelů o sociální dávky? Kdo má k údajům přístup a jakým způsobem je přístup k údajům zabezpečen?

Předem děkuji za informace.

Odpověď I. náměstkyně ministra:

Věc: Žádost o poskytnutí informace dle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Žádostí ze dne 14.02.2012, která byla Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, dále jen „Ministerstvo“, doručena dne 16.02.2012, požadujete poskytnutí informací souvisejících se zpracováním a zabezpečením osobních údajů občanů České republiky – žadatelů o sociální dávky.

V souladu s ust. § 4 odst. 1 zák. č. 106/1999 Sb., vyhovuje Ministerstvo Vaší žádosti a poskytuje Vám následující informace:

Na oficiální internetové stránce Ministerstva je zveřejněna smlouva o zajištění administrace výplaty nepojistných dávek a dávek u oblasti politiky zaměstnanosti a provozování karty sociálních systémů, která byla dne 24.01.2012 uzavřena s Českou spořitelnou, a.s. (ČS), http://www.mpsv.cz/files/clanky/12022/Smlouva_o_administraci_nepojistnych_davek_a_provozovani_karty_socialnich_systemu.pdf. Ministerstvo přistoupilo ke zveřejnění smlouvy zcela dobrovolně s cílem zvýšit transparentnost výkonu státní správy a zajistit lepší informovanost veřejnosti o činnosti Ministerstva. Ochrana osobních údajů jsou věnována jednotlivá ustanovení článku 9 této smlouvy vč. povinností ČS, ke kterým se smluvně zavázala. Smlouvou nastavená ochrana

osobních údajů třetích osob splňuje požadavky kladené na ochranu osobních údajů zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Zpracování dat v agendových systémech probíhá ze strany pracovníků Úřadu práce ČR. Požadavky na bezpečnost dat vycházejí ze striktních požadavků a standardů resortu. Data nových agendových systémů jsou uložena ve dvou datových centrech, která jsou umístěna v Praze, a to konkrétně ve Státní tiskárně cenin, s.p. a ČD Telematika, a.s. V rámci uvedených datových center jsou provozovány systémy také pro jiné státní organizace (např. Integrovaný informační systém Státní pokladny, provozovaný Ministerstvem financí).

Úroveň zabezpečení výše uvedených datových center odpovídá mezinárodnímu standardu kategorie Tier III (provoz 24×7, dostupnost 99,982 %, redundance prvků N + 1). Rozdělení rolí v provozu i během nasazování nových verzí aplikací přes více prostředí zabezpečuje, že dodavatelé agendových aplikací nemohou mít přístup k produkčním datům.

Přístup k agendovým systémům je plně řízen Ministerstvem a Úřadem práce ČR. Tyto organizační složky státu udělují individuální oprávnění a přiřazují role pro přístup k osobním údajům žadatelů v návaznosti na konkrétní pracovní místo. Uživatelé pracují s osobními údaji pouze v takovém rozsahu, který odpovídá jejich pracovní pozici. Bez tohoto oprávnění či role není možné do systému vstupovat a získávat informace o žadatelích (vč. osobních údajů) a zpracovávaných žádostech.

Na základě výše uvedeného pokládám Vaši žádost o poskytnutí informací ze dne 14.02.2012 za vyřízenou.

S pozdravem