

**Dotaz:**

(ze dne 1. 4. 2015)

Vážená paní ministryně,

v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, bych Vás ráda požádala o následující informace:

7  
13.4

- a) Kolik stížností občanů bylo uplatněno na MPSV na výplaty dávek nemocenského pojištění, které dle místní příslušnosti měla zpracovávat PSSZ v II. pololetí 2014 a v I. čtvrtletí roku 2015.
- b) Kolik stížností občanů bylo uplatněno na MPSV na výplaty dávek nemocenského pojištění, které dle místní příslušnosti měla zpracovávat PSSZ od 1.1.2015 do 31.3.2015.
- c) Kolik dávek nemocenského pojištění, resp. aprobací prováděli zaměstnanci okresních správ sociálního zabezpečení ve Středočeském kraji (dále jen OSSZ“), kdy byla k výplatě dávky místně příslušná PSSZ, a to za období prosinec 2014 a od 1.1.2015 do 31.3.2015.
- d) O kolik procent se zvýšily náklady na autoprovoz z důvodu převozu podkladů k dávkám nemocenského pojištění k aprobaci z PSSZ na jednotlivé OSSZ ve Středočeském kraji za období uvedeném pod bodem c) včetně cestovních nákladů.
- e) V kolika procentech z celkového počtu vyplacených dávek byla ve II. pololetí 2014 při zpracování dávek nemocenského pojištění na PSSZ použita funkcionality “došetřováno“ a v kolika procentech na OSSZ.
- f) O kolik procent se zvýšily mzdové náklady za provádění aprobací dávek nemocenského pojištění zaměstnanci OSSZ k jejíž výplatě byla příslušná PSSZ v rámci přesčasových hodin o sobotách a nedělích, a to za období uvedené pod bodem c).
- g) Zda byly přesčasové hodiny za aprobaci dávek nemocenského pojištění zaměstnancům OSSZ a metodikům pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy vyplaceny v souladu se Zákoníkem práce nebo pouze formou mimořádných odměn.

Závěrem bych měla zásadní dotaz, a to zda reorganizací, tj. sloučením PSSZ a pracoviště ČSSZ pro Střední Čechy splnilo svůj účel, jak v oblasti provozních i mzdových nákladů, včetně zlepšení zpracování jednotlivých agend v oblasti sociálního zabezpečení, tak i co se týká zátěže pracovníků OSSZ.

**Odpověď ředitelky odboru kabinet ministryně:**

Vážená paní,

na základě Vaší žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené MPSV dne 1. dubna 2015, ve výplaty dávek nemocenského pojištění, sděluji následující:

Režim vyřizování stížností upravuje zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Podle ustanovení § 175 odst. 4 citovaného zákona se stížnost podává u toho správního orgánu, který vede řízení. MPSV nerozhoduje o dávkách nemocenského pojištění konkrétních osob, to znamená, že je ani nevyplácí. Nemá proto k dispozici podklady potřebné k tomu, aby mohlo zjistit důvody, pro které nastalo ve vyřizování dávek prodlení. Rovněž nemá možnost nahlížet do počítačové databáze České správy a okresních správ sociálního zabezpečení. Za provádění nemocenského a důchodového pojištění je odpovědná a k poskytování dávek (včetně PPM) je příslušná výlučně Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) a její orgány (okresní správy sociálního zabezpečení, v Praze Pražská správa sociálního zabezpečení, v Brně Městská správa sociálního zabezpečení). Znamená to, že o dávkách rozhoduje a vyplácí je příslušná okresní (Pražská, Městská) správa sociálního zabezpečení.

K bodům a) a b) Vaší žádosti uvádíme, že pokud dojde při výplatě dávek nemocenského pojištění k prodlení, obrazejí se někteří klienti, aniž by požádali o vysvětlení plátce dávky, přímo na MPSV s žádostí o vyřešení situace a zjednání nápravy. Tato podání jsou podle jejich obsahu urgencemi výplaty dávek a jsou všechna předávána ČSSZ k vyřízení. Je třeba konstatovat, že v poslední době, tj. v letošním roce, se zvýšila frekvence takových urgencí ze strany klientů správ sociálního zabezpečení. Podle údajů, které máme k dispozici, bylo ve II. pololetí roku 2014 postoupeno ČSSZ 8 podání občanů, kteří namítali neúměrně dlouhé řízení, případně jiné nedostatky v procesu vyřizování dávek Pražskou správou sociálního zabezpečení. V roce 2015 je těchto podání evidováno 17.

Ostatní Vaše dotazy uvedené v žádosti spadají do působnosti ČSSZ. Doporučujeme proto obrátit se na tento orgán jako na samostatný povinný subjekt podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

S pozdravem