

VYUŽITÍ KAPACIT ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELŮ POBYTOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB Z HLEDISKA ŘEŠENÍ POTŘEB JEJICH UŽIVATELŮ

PŘÍLOHA: DOTAZNÍK A ZÍSKANÉ ÚDAJE PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBU: DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM – OSOBY S DEMENCÍ

ZPRACOVATEL: QQT, S.R.O.

Řešitel projektu: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA

Hlavní realizační tým: Mgr. Ilona Čtvrtníková, Mgr. Helena Marková, JUDr. Tatiana Kašlíková, Mgr. Martina Zimmermannová, Mgr. Jiřina Kafková, PhDr. Ladě Furmaníková, Mgr. Šárka Káňová, Mgr. Karolína Harries, Mgr. Martina Ludvíková, Mgr. Ferdinand Raditsch, Mgr. Kamil Kunc, Mgr. at Ing. Matěj Lejsal, PhDr. Jiří Šafr, Ph.D.

S FINANČNÍ PODPOROU TECHNOLOGICKÉ AGENTURY ČR

ČÍSLO PROJEKTU: TB04MPSV001

➤ **Otázka č. 1 – kapacita sociální služby**

Znění otázky a získané informace:

1. Uveďte kapacitu sociální služby (počet lůžek dle registrace):

Informace z Dotazníkového šetření

celková kapacita služeb (DZR s cílovou skupinou osoby s demencí)	5777
počet služeb (DZR s cílovou skupinou osoby s demencí)	110

Informace z Dotazníkového šetření

počet služeb (DZR s cílovou skupinou osoby s chronickým psychiatrickým onemocněním, ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách)	23
celková kapacita služeb (DZR s cílovou skupinou osoby s chronickým psychiatrickým onemocněním, ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách)	1631

Informace z Dotazníkového šetření

počet služeb (DZR bez rozlišení cílové skupiny)	133
podíl DZR bez rozlišení cílové skupiny, které se zúčastnily dotazníkového šetření na celkovém počtu DZR bez rozlišení cílové skupiny	43 %
celková kapacita služeb DZR bez rozlišení cílové skupiny	7408

Porovnání s Výkazy o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014:

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

celková kapacita za všechny služby v celé ČR bez rozlišení cílové skupiny	14585
podíl získané kapacity z dotazníkového šetření za všechny služby DZR v celé ČR bez rozlišení cílové skupiny	51 %
podíl získané kapacity z dotazníků (DZR s cílovou skupinou osoby s demencí) vůči statistice z roku 2014 bez rozlišení cílové skupiny	39,6 %

Vyhodnocení informací z Dotazníkového šetření a Výkazu o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

počet DZR dle Registru poskytovatelů sociálních služeb ke dni 25.4.2016 <i>bez rozlišení cílové skupiny</i>	311
počet DZR dle Registru poskytovatelů sociálních služeb ke dni 25.4.2016 s chronickým psychiatrickým onemocněním	249
počet DZR dle Registru poskytovatelů sociálních služeb ke dni 25.4.2016 s registrovanou cílovou skupinou senioři	126
počet DZR dle Registru poskytovatelů sociálních služeb ke dni 25.4.2016 s registrovanou cílovou skupinou osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	16
počet DZR dle Registru poskytovatelů sociálních služeb ke dni 25.4.2016 s mentálním postižením	12

Informace z Dotazníkového šetření

průměrná kapacita služby DZR s cílovou skupinou osoby s demencí	52,5
rozptyl kapacity	6 – 300

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

průměrná kapacita za všechny služby v ČR 2014 <i>bez rozlišené cílové skupiny</i>	57,2
rozptyl kapacity	2 - 300

Informace z Dotazníkového šetření

služba s kapacitou	počet služeb	v %
do 50	66	60 %
51 - 100	30	27 %
101 a více	14	13 %
celkem počet zařízení	110	100 %

Informace z Dotazníkového šetření

počet služeb s kapacitou 200 vč. a více	2	2 %
celková kapacita v těchto službách	525	9 %

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014 (*Informace o DZR bez rozlišení cílové skupiny*)

služba s kapacitou	počet služeb	v %
do 50	146	57 %
51-100	76	30 %
101 a více	33	13 %
celkem počet zařízení	255	100 %

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

počet služeb s kapacitou 200 vč. a více	6	2 %
celková kapacita v těchto službách	1435	10 %

Informace z Dotazníkového šetření

služba s kapacitou	kapacita	v %
do 50	1728	30 %
51-100	2070	36 %
101 a více	1979	34 %
celkem počet možných uživatelů z kapacity	5777	100 %

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

služba s kapacitou	kapacita	v %
do 50	4372	30 %
51 - 100	5423	37 %
101 a více	4790	33 %
celkem počet možných uživatelů z kapacity	14585	100 %

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

DZR s kapacitou nad 100 dle kraje <i>bez rozlišení cílové skupiny</i>	počet
Královeshradecký	0
Jihočeský	1
Jihomoravský	11
Karlovarský	1
Liberecký	0
Moravskoslezský	2
Olomoucký	2
Pardubický	2
Hl. m. Praha	3
Plzeňský	0
Středočeský	6
Ústecký	4
Vysočina	0
Zlínský	1
celkem	33

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014

právní forma sociální služby	počet	v %
akciová společnost	5	2 %
církev a náboženské společnosti	22	8 %
občanské sdružení	6	2 %
spolek	8	3 %
obecně prospěšná společnost	23	8,39 %
příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem	183	66,79 %
společnost s ručením omezeným	22	8 %
pobočný spolek	1	0,36 %
ústav	4	1,46 %
celkem	274	100 %

➤ **Otázka č. 2 – počet uživatelů**

Znění otázky a získané informace:

2. Uvedte aktuální počet uživatelů vaší služby (faktický stav ke dni zpracování dotazníku):

celkový aktuální počet uživatelů	5615
celkový počet volných lůžek	162
průměrný počet volných lůžek na jedno DZR s danou cílovou skupinou	1,47
počet zařízení	110
rozptyl počtu volných lůžek	0 - 39

Volná lůžka dle kapacity zařízení

kapacita	počet volných lůžek	v %	podíl uživatelů dle kapacity služby v %
do 50 lůžek	40	25 %	30 %
51 – 100 lůžek	95	59 %	36 %
nad 100 lůžek	27	17 %	34 %
celkem	162	100 %	100 %

➤ **Otázka č. 3 – věkové kategorie**

Znění otázky a získané informace:

3. Uveďte, které věkové kategorie uživatelů jsou zastoupeny ve vašem zařízení ke dni vyplnění dotazníku a jejich počet:

Informace z Dotazníkového šetření

	počet	v %
18 – 40 let	6	0,11 %
41 – 55 let	56	1,02 %
56 – 65 let	298	5,40 %
66 a více	5156	93,47 %
celkem	5516	100 %

Počet uživatelů (srovnání z dotazníků a z Výkazu o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014) za všechna DZR *bez rozlišení cílové skupiny*

	z dotazníků	v %	ze statistiky 2014	v %
18 – 40 let	6	0,11 %	141	0,87 %
41 – 55 let	56	1,02 %	634	3,91 %
56 – 65 let	298	5,40 %	1395	8,61 %
66 a více	5156	93,47 %	14036	86,61 %
celkem	5516	100 %	16206	100 %

Výkaz o sociálních službách MPSV ČR za rok 2014 - osoby mladší 65 let za všechna DZR *bez rozlišení cílové skupiny*

osoby s chronickým duševním onemocněním	1391
osoby s chronickým onemocněním	21
osoby s jiným zdravotním postižením	44
osoby s kombinovaným postižením	27
osoby s mentálním postižením	120
osoby s tělesným postižením	1
osoby se zdravotním postižením	5
rodiny s dítětem/děťmi	0
senioři	158
osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	177
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	4
osoby bez přístřeší	28
imigranti a azylanti	0
celkem	1976

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- 1 volné místo z důvodu úmrtí klienty v těchto dnech
- cílová skupina je od 65 let
- průměrný věk aktuálních klientů DZR je 83 let
- úmrtí 2 uživatelů v průběhu 2 dní, již domluvený nástup 2 nových žadatelů
- věková kategorie směřuje osobám starším nad 76 let

**Analýza přijímacích procedur poskytovatelů
sociálních služeb z hlediska způsobu vyhodnocování
míry a formy poskytování potřebné péče**

➤ **Otázka č. 4 – posuzování nepříznivé sociální situace**

Znění otázky a získané informace:

- 4. Používáte nějaký nástroj (pevnou strukturu, pravidlo) pro posuzování nepříznivé sociální situace zájemce (především pro zjišťování potřeb) za účelem získání podkladů pro rozhodnutí o přijetí do vašeho zařízení resp. pro sjednání rozsahu a průběhu poskytnutí služby? Můžete vybrat více možností.**

odpověď		počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
ano, tento nástroj vychází:	z kritérií pro posuzování schopnosti zvládat základní životní potřeby, posouzení pro stanovení výše příspěvku na péči, Příloha č. 1 k vyhlášce 505/2006 Sb., Vymezení schopností zvládat základní životní potřeby	53	49 %
	z činností ze zákona	36	33 %
	z Regionální karty sociálních služeb kraje	8	7 %
	ze struktury zakomponované ve Vámi využívaném informačním systému	17	16 %
	jiné, uveďte:	20	18 %
	celkem odpovědí	134	
ne, neřídíme se žádnou pevnou strukturou (pravidlem, procesem), zjišťujeme a následně popisujeme nepříznivou sociální situaci osoby		31	28 %
celkem poskytovatelů, kteří odpověděli		109	

pro posouzení nepříznivé sociální situace využíváme nástroj, pevnou strukturu, pravidlo	počet	v %
ano	78	72 %
ne	31	28 %
celkem	109	100 %

z čeho vychází nástroj pro posuzování NSS v případě, že poskytovatel nějaký nástroj využívá (odpovědělo celkem 204 poskytovatelů, možnost označení více možností)	počet	v %
z kritérií pro posuzování schopnosti zvládat základní životní potřeby, posouzení pro stanovení výše příspěvku na péči, Příloha č. 1 k vyhlášce 505/2006 Sb., Vymezení schopností zvládat základní životní potřeby	53	100 %
z činností ze zákona	28	53 %
z Regionální karty sociálních služeb kraje	5	9 %
ze struktury zakomponované ve Vámi využívaném informačním systému	9	17 %
jiné, uveďte:	8	15 %

ano, tento nástroj vychází: jiné, uveďte:	počet odpovědí
dle kritérií ze standardů a metodik zařízení	1
kritéria daná zřizovatelem	1
kritéria naléhavosti poskytnutí sociální služby (interní)	1
kritéria pro hodnocení žadatelů o pobyt v DS a DZR	1
směrnice pro stanovení bodového hodnocení žadatelů	1
sociální situace, zdravotní stav, trvalý pobyt, kritéria schválená Radou města	1
sociální šetření u žadatele o službu	1
standards kvality sociálních služeb	1
vlastní dotazník	2
vlastní kritéria posuzování žádostí o poskytování sociální služby Domov se zvláštním režimem	2
vlastní kritéria pro hodnocení sociální a zdravotní situace	1
vlastní kritéria pro potřebnost sociální služby	1
vlastní nástroj, vychází ze zkušeností, z praxí ověřených metod, soc. pracovník	1

individuálně posuzuje s pomocnými nástroji, nelze škatulkovat podle výše uvedených možností	
vlastním zjišťováním např. soc. situace zájemce	1
vnitřní směrnice města	1
vycházíme z činností služby, přičemž u žadatelů hodnotíme, zda je zvládá sám, nebo s jakou podporou, to je hlavní část kritérií. Dále hodnotíme jeho orientaci osobou, místem, časem a situací, schopnost komunikovat, zda má omezené vnímání, zda žije osaměle, kde má trvalé bydliště, jaké má bariéry ve svém bydlišti atd.	1
žádost o poskytování sociální služby a sociální šetření	1
žádost o poskytování sociální služby a šetření v domácnosti o službu. Na základě metodických pokynů Středočeského kraje	1

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- *individuální posouzení nepříznivé sociální situace zájemce*
- *máme vlastní metodický postup*
- *prvotně provádíme jednání se zájemcem, kde zjišťujeme sociální situaci osoby a až poté přidělujeme bodové hodnocení, které ale pro nás není nejdůležitější, ale v rámci doporučení kraje musí být každému žadateli o soc. službu přiděleno*
- *předpokládá se vysoká spolupráce s rodinou či osobou blízkou*

➤ **Otázka č. 5 – odmítnutí žadatelé**

Znění otázky a získané informace:

5. Uveďte, kolik osob, které jste odmítli z důvodu plné kapacity, vedete v evidenci žadatelů ke dni vyplnění dotazníku:

celkový součet odmítnutých osob	8343
průměrný počet	115,88
z vyplněných nejvíce uvádí	0
rozptyl	0 – 609
celkem poskytovatelů, kteří odpověděli	108

služba s kapacitou	počet poskytovatelů	průměr	medián	rozptyl
do 50 aktuálních uživatelů	66	55	45	0 - 238
51 - 100 aktuálních uživatelů	28	67	54	0 - 220
nad 100 aktuálních živateľů	14	201	114	0 - 609
celkem	108	77,25	49	0 - 609

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- DZR je v zařízení registrováno teprve 3. měsíc
- každému žadateli je vysvětlena aktuální situace a sám se rozhodne, zda vyčká na umístění
- klienti nejsou odmítáni, ale zůstávají v pořadníku žádostí a nabízejí se jim uvolněná místa ihned, jak je to možné nebo se jim nabízejí volná místa v našich sesterských zařízeních
- mnozí zájemci to mají jako pojistku, vedeme evidenci žadatelů
- stavební situační řešení neumožňuje navýšení kapacity
- urgenci nástupu vyžaduje zhruba 20% zájemců, kteří mají podanou žádost o přijetí.
- v naší terminologii považujeme za žadatele osoby, které mají zájem nastoupit do našeho zařízení v co nejkratší možné době

➤ **Otázka č. 6 – cílová skupina**

Znění otázky a získané informace:

6. Uveďte, kdo spadá do vaší cílové skupiny:

	počet	v %
každý žadatel, u kterého lékař diagnostikoval demenci	42	40 %
žadatelé s diagnózou demence se závislostí na podpoře druhé osoby (žadatelé, jejichž míra závislosti na pomoci jiné osoby odpovídá 2. stupni závislosti nebo vyššímu stupni)	36	34 %
jiné vymezení, uveďte:	28	26 %
celkem	106	100 %

jiné vymezení cílové skupiny, uveďte:	počet odpovědí
osoby s demencí - imobilní	1
Alzheimerova choroba	8
vaskulární demence lehkého a středního stupně	1
žadatelé s diagnózou demence se závislostí na podpoře druhé osoby	2
cílovou skupinou jsou obecně všichni lidé s chronickým duševním onemocněním	1
cílovou skupinou jsou osoby od 27 let s kombinovaným postižením, mentálním postižením, se stařeckou, ostatními typy demencí a osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby	1
člověk se znatelnými symptomy syndromu demence s potřebou péče v pobytové službě	1
demence + samostatně mobilní	2
domov se zvláštním režimem poskytuje pobytové služby sociální péče osobám od 45 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění Alzheimerovou chorobou, nebo jinými typy demencí, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby	1

každý žadatel, u kterého lékař diagnostikoval demenci a současně netrpí duševním onemocněním např. schizofrenie	1
lidé trpící obdobnými typy demencí nad 50 let	1
nad 55 let věku	1
okruh osob – cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění tohoto typu: organické duševní poruchy včetně symptomatických (stařecká demence, Alzheimerova demence, ostatní typy demencí a deprese), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Zařízení není určeno pro osoby závislé na návykových látkách a dále pro osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a ošetření v lůžkovém zdravotnickém zařízení. Věková hranice pro přijetí je minimálně 65 let.	1
osoby s chronickým duševním onemocněním, stařecká, alkoholová demence a ostatní typy demence	1
osoby se zdravotním postižením s věkovou strukturou 55 let a výše, které onemocněly stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí a mají sníženou soběstačnost	2
osoby starší 65 let, trpící Alzheimerovou chorobou nebo jiným typem demence	1
seniorům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, trpícím Alzheimerovou nebo jinou formou demence, v nepříznivé sociální situaci, se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, s omezenou schopností sebeobsluhy, kteří potřebují trvalou pomoc jiné osoby a nemohou zůstat v přirozeném prostředí	1
senioři s chronickým duševním onemocněním od 57 let s diagnózou demence bez vážnějších poruch chování. Zaměřujeme se na stařeckou demenci a Alzheimerovou chorobu	1
senioři, osoby s chronickým duševním onemocněním	1
stařecká demence	1
stupeň závislosti na pomoci jiného ve 3. a 4. stupni + psych. dg. (demence)	1
věk a diagnostikována demence	1
všichni, kteří potřebují a chtějí a nepotřebují péči zdravotnického zařízení v souladu s věkovou kategorií s projevy demence	1
závislost není řízena stupněm závislosti, mnohdy jsou žadatelé s nižším stupněm potřebnější než s vyšším stupněm závislosti	1

žadatel s diagnózou demence, který potřebuje pravidelnou pomoc druhé osoby a není možné mu ji zajistit jinak	1
žadatel, u kterého byla diagnostikována demence, a současně dosáhl věku rozhodného pro přijetí	1
žadatelé od 50 let převážně z Valašského Meziříčí a blízkého okolí s chronickým duševním onemocněním a sníženou soběstačností	1
žadatelé s diagnózou demence se závislostí na podpoře druhé osoby (žadatelé, jejichž míra závislosti na pomoci jiné osoby odpovídá minimálně 1. stupni závislosti nebo vyššímu stupni)	1
žadatelé s diagnózou demence se závislostí na podpoře druhé osoby (žadatelé, jejichž míra závislosti na pomoci jiné osoby odpovídá pouze 1. stupni)	1
žadatelé s diagnózou demence se závislostí na podpoře druhé osoby v jakémkoliv stupni závislosti	1
žadatelé s diagnózou demence ve věku od 65 let se závislostí na podpoře druhé osoby bez ohledu na aktuální přiznání či výši příspěvku na péči. Míru závislosti zjišťujeme při jednáních se zájemcem	1

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- + přihlédnutí k PNP, ale rozhoduje sociální šetření
- cílovou skupinou klientů jsou osoby (55 let a více) s diagnostikovanou poruchou paměti, které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem
- do služby přijímáme žadatele s Alzheimerovým nebo jiným typem demence
- nad 50 let věku
- nelze posuzovat podle toho, co odpovídá stupni závislosti (tedy přiznanému PnP), neboť jednotlivé okresy a zvláště Praha se v tomto liší, byť kritéria jsou daná jasně
- pokud to stav žadatele umožňuje, přednostně umísťujeme do běžného domova pro seniory,
- žadatel musí být v nepříznivé sociální situaci, kdy vlivem svého onemocnění a stáří má omezené schopnosti svoji situaci sám nebo s podporou blízkých ji řešit
- žadatelé od 60 let

➤ **Otázka č. 7 – odmítnutí z důvodu plné kapacity**

Znění otázky a získané informace:

7. Uveďte, kolik osob vedených v evidenci žadatelů, kteří byli odmítnuti z důvodu plné kapacity ke dni vyplnění dotazníku, jsou:

	počet	v %
žadatelé, kteří chtějí využít službu bezodkladně	4673	54 %
žadatele, kteří mají zájem využít službu v budoucnu, podávají žádost tzv. pro jistotu do budoucna	4031	46 %
celkem	8704	100 %

podíl žadatelů, kteří chtějí využít službu bezodkladně na celkovém počtu odmítnutých žadatelů	
průměr za poskytovatele	77 %
medián	55,3 %
rozptyl	0 - 450
celkový počet odpovědí	105

rozptyl - žadatelé, kteří mají zájem využít službu v budoucnu, podávají žádost tzv. pro jistotu do budoucna	0 - 461
---	---------

podíl žadatelů, kteří chtějí využít službu bezodkladně na celkovém počtu odmítnutých žadatelů s kapacitou do 50 uživatelů	
průměr za poskytovatele	58 %
medián	44,44 %
rozptyl	0 - 223
celkový počet odpovědí	64

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- 37 - ještě neví
- 57 žadatelů nevyužili urgency žádosti, čekají na uvolnění místa
- do této skupiny již dnes spadá i téměř 50% zájemců do domova pro seniory
- nelze přesně určit
- plná kapacita není důvodem odmítnutí žádosti
- počet akutních žadatelů poslední roky neustále narůstá
- počty jsou přibližné
- s důvodu nenaplněné kapacity, žádosti o službu péči v domově se zvláštním režimem neodmítáme
- zbytek žadatelů využívá zdravotnických zařízení, jiné zařízení sociální služeb, případně péče v domácím prostředí
- žadatelé nejsou odmítáni z důvodu plné kapacity, stávají se čekateli
- žadatele podávající žádost tzv. "pro jistotu" nevidujeme
- žádosti tzv. do budoucna se tu nedávají, převážně se jedná o okamžitou pomoc

➤ **Otázka č. 8 – vyjednání poskytnutí pomoci**

Znění otázky a získané informace:

- 8. Ve které fázi jednání se zájemcem či poskytování služby poprvé vyjednáváte, jak konkrétně bude osobě poskytována pomoc nebo podpora (tj. kdy přesně, kdo, co a v jakém rozsahu bude osobě poskytovat)?**

	počet	v %
při jednání se zájemcem	64	59 %
při vstupu uživatele do služby	23	21 %
při uzavření smlouvy	14	13 %
po skončení adaptačního období, uveďte délku adaptačního období (škála 1 - 6 měsíců)	1	1 %
jiné, uveďte:	7	6 %
celkem odpovědí	109	100 %

Pozn.: 1 poskytovatel neodpověděl.

odpovědi u možnosti „po skončení adaptačního období, uveďte délku adaptačního období (škála 1-6 měsíců)“	počet odpovědí
3 měsíce	1

odpovědi u možnosti „jiné, uveďte:“	počet
bezprostředně po výběru žadatele na uvolněné místo, co nejvíce více domlouváme ještě před příchodem žadatele do Domova	1
po podání žádosti o přijetí je prováděno u žadatelů sociální šetření, jehož účelem je zjištění míry potřeby žadatele, popis činností, ve kterých žadatel potřebuje již podporu a pomoc, na základě těchto informací je před přijetím sestavován plán péče	1
po přijetí žádosti	1
před samotným nástupem při sociálním šetření	1
při sociálním šetření před nástupem	1
veškeré informace o službě jsou poskytnuty při jednání se zájemcem, ale konkrétní pomoc a podpora se domlouvá při nástupu, a případně později v průběhu poskytování služby	1
většinou hned při první osobní návštěvě zařízení	1
celkem odpovědí	7

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- pokud chce zájemce podrobnější informace, jsou mu podány při prvním kontaktu
- potřeby žadatele, z nichž se odvíjí, co bude služba poskytovat, se zjišťuje již v průběhu jednání se zájemcem. Na základě těchto zjištění se předkládá návrh smlouvy s prvotním individuálním plánem péče, který obsahuje konkrétní podobu péče
- při druhém sociálním šetření
- při jednání se zájemcem se stanoví rozsah péče, z toho se sestaví plán péče a individuální plán. Po šesti měsících se plán péče a individuální plán zhodnotí, případně přehodnotí, nastaví nově...
- při osobní návštěvě zařízení
- při sociální šetření dochází ke zmapování potřeb potencionálního klienta, konkrétní nastavení jednotlivých činností péče probíhá při uzavírání sociální služby
- rozsah poskytované služby se sjednává až při vstupu uživatele do služby
- sociální šetření
- vyjednáváme i při sociálním šetření

➤ **Otázka č. 9 – žadatelé s chronickým duševním onemocněním nebo závislostí**

Znění otázky a získané informace:

9. Přijímáte kromě osob s demencí také osoby s chronickým duševním onemocněním nebo závislostí? Uveďte počet těchto uživatelů, kterým poskytujete službu ke dni vyplnění dotazníku:

	počet	v %
ano, osoby s chronickým duševním onemocněním (např. schizofrenií)	15	15 %
ano, osoby závislé na návykových látkách (např. alkohol)	2	2 %
ano, osoby s chronickým duševním onemocněním (např. schizofrenií) i osoby závislé	5	5 %
ne, máme pevně vymezenou cílovou skupinu – osoby s demencí	78	78 %
celkem odpovědí	100	100 %

odpověď ano	počet uživatelů	v %
ano, osoby s chronickým duševním onemocněním (např. schizofrenií)	186	69 %
ano, osoby závislé (např. alkohol, návykové látky)	5	2 %
ano, osoby s chronickým duševním onemocněním (např. schizofrenií) i osoby závislé	77	29 %
celkem	268	100 %

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- *demence je prvořadá, ale pokud je s demencí dg. i jiné duševní onemocnění, nevadí to*
- *dle individuálního posouzení*
- *klientky mají diagnostikované jak duševní onemocnění, tak i demenci*
- *naše služba není schopna poskytovat péči osobám se závislostí nebo osobám se schizofrenií, nejedná se o cílovou skupinu*
- *neodmítáme uzavřít smlouvu na základě diagnózy, ale pouze ze zákonných důvodů*
- *neposkytujeme službu osobám závislým na návykových látkách v dekompenzovaném stavu, osobám trpícím duševní poruchou, mající za následek narušování pokojného soužití klientů*

Domova

- *pokud je i demence a schopnost společné soužití s ostatními obyvateli*
- *pokud uživatel abstínuje a nenarušuje kolektivní soužití, může využít naší služby*
- *pokud však je osoba kompenzovaná a nenarušovala by soužití s ostatními lidmi, přijmeme i osoby s chronickým duševním onemocněním*
- *před r. 2008 však nastoupili i osoby se schizofrenií*
- *s alkoholovou demencí jsme se ještě nesetkali, schizofrenika nemáme, ale záleželo by na posouzení lékařem a sociálním šetření*
- *se stařeckou demencí a e demencí u Alzheimerovy choroby*
- *sociální službu poskytujeme i osobám s chron. duš. onemocněním a závislým na alkoholu, kteří byli do naší služby přijati dříve, než byla stanovena cílová skupina osoby s demencí*
- *těžko rozhodnout, demence je duševní porucha, také mnoho lidí má hraniční poruchu osobnosti*
- *v současné době se snažíme přijímat pouze osoby s demencí*
- *základním onemocněním je vždy demence, např. schizofrenie je již onemocnění přidružené*

➤ **Otázka č. 10 – skladba uživatelů**

Znění otázky a získané informace:

10. Uvedte skladbu uživatelů ke dni vyplnění dotazníku podle výše přiznaného stupně závislosti na pomoci druhé osoby:

	počet	v %
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek požádáno / nedoběhlo řízení	140	3 %
bez příspěvku na péči	100	2 %
1. stupeň	315	8 %
2. stupeň	677	17 %
3. stupeň	1206	30 %
4. stupeň	1618	40 %
celkem	4056	100 %

	počet	průměr	medián	rozptyl
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek požádáno / nedoběhlo řízení	140	1,61	0	0 - 32
bez příspěvku na péči	100	1,15	0	0 - 27
1. stupeň	315	3,62	1	0 - 38
2. stupeň	677	7,78	6	0 - 54
3. stupeň	1206	13,86	9,5	0 - 100
4. stupeň	1618	18,6	14	0 - 88
celkem uživatelů	4056			0 - 100
celkem poskytovatelů	87			

DZR s kapacitou do 50 uživatelů	počet osob za danou možnost	v %	průměr	medián	rozptyl
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek požádáno / nedoběhlo řízení	29	1,92 %	0,5	0	0 - 10
bez příspěvku na péči	23	1,53 %	0,4	0	0 - 5
1. stupeň	99	6,57 %	1,71	1	0 - 13
2. stupeň	243	16,12 %	4,19	3	0 - 13
3. stupeň	435	28,87 %	7,5	7	0 - 22
4. stupeň	678	44,99 %	11,69	11	0 - 31
celkem počet osob	1507	100 %			
celkem poskytovatelů	58				

DZR s kapacitou 51 – 100 uživatelů	počet osob za danou možnost	v %	průměr	medián	rozptyl
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek požádáno / nedoběhlo řízení	81	6 %	4,15	2	0 - 32
bez příspěvku na péči	65	5 %	3,25	0	0 - 27
1. stupeň	91	7 %	4,55	3	0 - 18
2. stupeň	235	17 %	11,75	11	3 - 25
3. stupeň	358	27 %	17,9	16	8 - 42
4. stupeň	516	38 %	25,8	26	6 - 45
celkem počet osob	1346	100 %			
celkem poskytovatelů	20				

DZR s kapacitou nad 100 uživatelů	počet osob za danou možnost	v %	průměr	medián	rozptyl
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek požádáno / nedoběhlo řízení	30	2,49 %	3,33	1	0 - 19
bez příspěvku na péči	12	1 %	1,33	1,5	0 - 4
1. stupeň	125	10,39 %	13,89	15,5	0 - 38
2. stupeň	199	16,54 %	22,11	19,5	0 - 54
3. stupeň	413	34,33 %	45,89	42	27 - 100
4. stupeň	424	35,25 %	47,11	48,5	23 - 88
celkem počet osob	1203	100 %			
celkem poskytovatelů	9				

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- 1 klient zemřel
- bez PnP - v jednání o zvýšení
- u 1 klientky probíhá řízení

➤ **Otázka č. 11 – přijatí uživatelé**

Znění otázky a získané informace:

11. Uvedte počty uživatelů, které jste v roce 2015 přijali do služby, podle příspěvku na péči (jaký stupeň příspěvku měli uživatelé přiznaný v okamžiku vstupu do služby):

	počet	v %
bez příspěvku na péči – v době přijetí nebylo o příspěvek zažádáno / podaná žádost nebyla doposud vyřízena	351	13,87 %
bez příspěvku na péči	189	7,47 %
1. stupeň	233	9,21 %
2. stupeň	514	20,3 %
3. stupeň	657	25,96 %
4. stupeň	587	23,19 %
celkem	2531	100 %

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- je to pouze odhad
- klienti s 1. i 2. stupněm PNP měli v době přijetí do domova, podanou žádost o zvýšení PNP
- nízký počet přijatých uživatelů je z důvodu vyhlášeného nepřijímání uživatelů od poloviny roku 2015 z důvodu rekonstrukce
- PnP není kritériem
- přiznaný PnP a stupeň závislosti jsou dvě různé věci
- službu DZR poskytujeme od 1.1.2016
- u 2 klientů bylo požádáno o zvýšení PnP
- uživatelé se v průběhu služby postupně zhoršují, což je dáno jejich diagnózou
- v roce 2015 byla jiná kapacita DZR - 27 klientů

➤ **Otázka č. 12 – důvody přijetí**

Znění otázky a získané informace:

12. Uvedte, jaký byl hlavní důvod pro přijetí osob, které svou mírou závislosti neodpovídají žádnému nebo odpovídají prvnímu stupni závislosti na pomoci druhé osoby, do vaší služby v roce 2015 (příspěvek na péči 0, 1). Uvedte počet těchto osob:

	počet	v %
neexistence vhodného bydlení (bezbariérovost, tepelný komfort)	54	9 %
osamělost	49	8 %
odloučenost bydliště, odloučenost od terénních sociálních či jiných veřejných služeb	27	5 %
neochota/neschopnost rodiny poskytovat péči	251	43 %
nedostatečný rozsah provozní doby terénní služby	28	5 %
neexistence či nedostatečný rozsah ambulantních služeb	7	1 %
nízký příjem uživatele, neschopnost financovat terénní služby	16	3 %
přání rodiny	49	8 %
jiný, uveďte:	107	18 %
celkem přijatých osob v roce 2015 (PnP se stupněm 0, 1)	588	100 %

odpovědi jiný důvod, uveďte:	počet odpovědí
11 - rodina již nezvládala péči, onemocnění pečující osoby	1
dezorientace	1
klienti měli zažádáno o zvýšení PNP, bylo zřejmé, že vyšší stupeň bude přiznán	1
klienti neregistrované služby	1
klientka přišla ze zahraničí, stupeň PnP neodpovídá potřebám klienta	1
na základě diagnózy, potřebuje nepřetržitou péči	1

neměli PnP, či I. stupeň PnP z důvodu dlouhodobého umístění v nemocnici	3
nutná pomoc druhé osoby, požádáno zpětně o PnP	1
o PnP nebylo požádáno	1
oba uživatelé nastoupili do DZR z hospitalizace, kde nebylo možno přiznat vyšší stupeň PNP. V době nástupu zdravotní stav a soběstačnost neodpovídaly PNP v 1. stupni	1
odpovídající míru závislosti toho času měli, pouze nebylo včas vyřízeno či požádáno o PnP	1
osamělost klienta umístěného v psychiatrické nemocnici z důvodu nezvládnutí své situace a těžkému postižení demencí	1
přijati byli pouze klienti s předpokladem příspěvku na péči alespoň 2. stupně	1
transformace naší soc. služby a vytvoření nových 25 lůžek, uživatelé jsme primárně pokryli z vlastních zdrojů, několik málo ze žádostí	1
u nově přijatých uživatelů bez PNP nebyl pouze podán návrh na přiznání PNP, v obou případech byla určitá míra závislosti na 2 osobě (přiznání PNP 2,3st)	1
v důsledku onemocnění došlo u žadatelky ke zhoršení zdravotního stavu, z tohoto důvodu nebyla schopna o sebe a svou domácnost pečovat, rodina pracovně vytížená, úraz uživatelky	1
vysoké riziko, oběť kriminality, soukromé zařízení příliš nákladné, neschopnost platit, nebyla kapacita DZR - přijati na DS	1
zdravotní stav	2
zhoršení stavu	1
celkem	22

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- další 2 klienti jsou svou soběstačností dle našich zkušeností z přímé péče na 2st. PNP, ale rozhodnutí o PNP zní na 1st.
- DZR - první kontakt většinou pečující osoba (rodina)
- ne ve všech případech přizná posudkový lékař vyšší stupeň v souvislosti se základním onemocněním, klientům je podáváno vesměs přehodnocení výše Příspěvku na péči
- nebyl nikdo přijat
- nebyla přijata žádná osoba, jejíž míra závislosti odpovídá prvnímu či žádnému stupni

závislosti

- *nepřijali jsme takové zájemce*
- *nikoho takového jsme nepřijali*
- *osobám, které v době přijetí měly PnP 0, 1 bylo okamžitě požádáno o PnP či jeho navýšení a všem těmto osobám bylo PnP navýšeno či přiznáno z důvodu, že jejich stav odpovídal dané závislosti*
- *službu DZR poskytujeme od 1.1.2016*
- *u některých osob bylo důvodů více*
- *u osob, které jsme přijímali bez vyřízeného PnP, byl vzhledem k jejich zdravotnímu stavu předpoklad, že jim bude přiznán min. 2. stupeň PnP. Ve všech těchto případech nebyla rodina schopná se o klienta postarat v souvislosti s jeho zdravotním stavem a náročností péče*
- *u osob, které v době přijetí do našeho zařízení neměly přiznán příspěvek na péči, případně jej měly přiznán v I. stupni, byla zohledněna skutečná potřebnost péče. V jednom případě bylo v době jednání se zájemcem o službu požádáno o přiznání PnP a v jednom případě bylo požádáno o zvýšení této dávky*
- *v době podání žádosti byl žadatel ve zdravotnickém zařízení, tudíž si nemohl podat žádost o PNP, jeho zdravotní stav však odpovídá některému z PNP, v případě přijetí do zařízení, žádost podávají sociální pracovníci, příp. navrhnou zvýšení*
- *v r. 2015 nebyli přijati uživatelé s příspěvkem na péči 0, 1*
- *výrazné a trvalé snížení schopností sebeobsluhy a sebez péče - do té doby u žadatele nebyly splněny podmínky pro přiznání PnP*
- *výše uvedení zájemci nebyli přijati z výše uvedených důvodů*
- *započítané osoby již měly podanou žádost o zvýšení pnp z I. stupně*
- *žadatelé do Domova se zvláštním režimem přichází, protože potřebují speciální péči, kterou jim poskytují naši zaměstnanci, rodina nezvládá náročnou péči*

➤ **Otázka č. 13 – čekací doba**

Znění otázky a získané informace:

13. Odhadněte průměrnou čekací dobu žadatele, který má zájem využít službu bezodkladně (nepodává žádost tzv. pro jistotu do budoucna), na poskytnutí vaší služby:

	počet	v %
1 - 3 měsíců	15	15 %
4 - 6 měsíců	43	42 %
déle, uveďte:	44	43 %
celkem	102	100 %

Pozn.: 8 poskytovatelů nevyplnilo.

odpovědi – delší průměrná čekací doba, uveďte:	počet odpovědí
6 – 12 měsíců	23
13 – 24 měsíců	11
déle než 24 měsíců	3
nedá se přesně stanovit	5
celkem	42

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- *bohužel nové klienty přijímáme jen po úmrtí klienta, jinak od nás neodchází*
- *čekací doba žadatele je závislá na počtu uvolněných míst*
- *dle našich kritérií přijímáme občany města Litomyšle, zde je čekací doba kratší 1-3 měsíce, lidé z ostatních měst (vesnic) čekají déle*
- *máme pouze 25 lůžek a přibývá žadatelů s diagnostikovanou demencí. Někdy se čeká i déle než 6 měsíců*
- *náš systém přehledu žadatelů (resp. určení pořadí jejich potřebnosti) je nastaven tak, že uzavíráme smlouvu vždy s žadatelem, který je v případě uvolnění kapacity aktuálně v pořadí nejvýše, tzn., že dle našich kritérií je nejpotřebnější. Může tak být přijat žadatel, který nás kontaktoval jako poslední. Proto nelze odhadovat průměrnou čekací dobu, protože někdo se bohužel nemusí dočkat nikdy*

- *nelze odhadnout čekací dobu. Volná kapacita je závislá na úmrtí uživatelů služeb, nebo odchodu do jiného zařízení, převzetí péče rodiny, jsou to faktory, které nikdy lze předem předvídat, někdy je kapacita uvolněna během půl roku, čtvrt, měsíce... je to individuální*
- *nelze přesně odhadnout*
- *nelze přesně určit, přijímá se dle naléhavosti a potřeby a také dle toho, kolik se uvolní míst, někdo je přijat po 1 měsíci v evidenci, někdo čeká rok*
- *neustále se prodlužuje*
- *těžko se u tohoto typu soc. služby dá odhadnout*
- *v současné době není možné odhadnout z důvodu nepřijímání nových žadatelů, čekací lhůta se proto prodlužuje, před vyhlášením stop stavu lze odhadovat dobu přijetí na 1 - 3 měsíce*
- *v současné době není naplněná kapacita, tudíž jsme schopni přijímat klienty ihned*
- *velice individuální*
- *vzhledem k velikosti služby může být doba delší 6 měsíců. Závisí na situaci, někdy je doba i kratší*

➤ **Otázka č. 14 – podíly uživatelů dle délky jejich pobytu**

Znění otázky a získané informace:

14. Uvedte v procentech podíl uživatelů v závislosti na délce jejich pobytu ve vašem zařízení k datu vyplnění dotazníku:

	průměr	medián
0 - 5 let	85 %	91 %
6 - 10 let	11 %	7 %
11 - 20 let	4 %	0 %
celkem	100 %	

Pozn.: Celkem odpovědělo 99 poskytovatelů.

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- + 2% uživatelů, kteří jsou ve službě déle než 20 let
- 1 klient je zde 22 let
- 2 % nad 20 let
- 2 uživatelé jsou v domově více jak 20 let
- 2 uživatelé z poslední skupiny 11 - 20 let žijí v zařízení déle než 20 let
- délka trvání poskytování služby je 1,5roku
- domov funguje 4 roky
- domov zahájil činnost k 1.1.2015 jako transformace služby týdenního stacionáře
- domov zatím neprovozujeme tak dlouho, abychom mohli vést skupinu nad 10 let
- DZR máme registrováno od 1.6.2011 jako samostatné oddělení Domova pro seniory
- naše zařízení vzniklo v roce 2013
- pobyt 21 let a více 1,4%
- rok zahájení provozu -2009
- služba Domov se zvláštním režimem byla zaregistrována k 1. 10. 2013
- služba DZR zřízena od 1. 1. 2013
- služba funguje od roku 2014
- služba je poskytována od 1.1.2016
- služba je registrována od 1.1.2012
- služba je zaregistrovaná od 1.1.2012
- služba poskytována od 2007
- službu DZR poskytujeme od 1.1.2016
- službu poskytujeme nově, od 1.1.2014

- *sociální služba dle zákona č. 108/2006 dle §50 registrována a provozována od 1.8.2012*
- *v roce 2008 služba vznikla*
- *vzhledem k základnímu onemocnění a délce života s tímto onemocněním nepřesahuje délka pobytu 5 let*
- *vznik zařízení v 04/2014*
- *zařízení funguje od roku 2012*
- *zařízení je v provozu dva roky*
- *zařízení v provozu 3 roky*
- *zařízení v provozu od r. 2012*

➤ **Otázka č. 15 – uzavření smlouvy na dobu určitou**

Znění otázky a získané informace:

15. Nabízíte uživatelům uzavření smlouvy na dobu určitou? V případě odpovědi ano, můžete zaškrtnout více odpovědí:

odpověď		počet
ano, z důvodu:	předpokladu zlepšení zdravotního stavu a odchodu do přirozeného prostředí (po akutním zhoršení zdravotního stavu)	7
	„pobyt na zkoušku“	19
	v krizových situacích, kdy přechodně nemůže pečovat rodina	3
	krizových situací, kdy zemře pečující osoba	2
	jiné, uveďte:	15
ne, není to obsahem naší služby		61
ne, nepřemýšleli jsme o tom		6
celkem odpovědí		113

odpověď	počet	v %
ano	38	36 %
ne, není to obsahem naší služby	61	58 %
ne, nepřemýšleli jsme o tom	6	6 %
celkem za všechny odpovědi	105	100 %

ano, z důvodu:	počet	v %
předpokladu zlepšení zdravotního stavu a odchodu do přirozeného prostředí (po akutním zhoršení zdravotního stavu)	7	15 %
„pobyt na zkoušku“	19	41 %
v krizových situacích, kdy přechodně nemůže pečovat rodina	3	7 %
krizových situací, kdy zemře pečující osoba	2	4 %
jiné, uveďte:	15	33 %
celkem	46	100 %

ne:	počet	v %
není to obsahem naší služby	61	91 %
nepřemýšleli jsme o tom	6	9 %
celkem	67	100 %

odpovědi - ano, jiné důvody, uveďte:	počet odpovědí
automatická prolongace smlouvy	1
doposud nebyl na této službě o pobyt na dobu určitou zájem	1
fakultativní úhrada	1
na přání klienta či opatrovníka	1
nemá příspěvek na péči	1
omezení svéprávnosti	1
pokud by byl zájem ze strany žadatele, resp. jeho zástupce, neměli bychom problém mu vyjít vstříc.	1
pokud by si to uživatel přál. Ostatní případy jsou řešeny odlehčovací službou.	1
pokud má uživatel soudně ustanoveného opatrovníka	1

pouze výjimečně, např. manželský pár, kdy jedem službu potřebuje a druhý citově strádá, protože je sám doma	1
smlouvu podepisuje opatrovník - ten může podepsat pouze na dobu, po kterou trvá opatrovnictví	1
uživatel může kdykoliv smlouvu vypovědět i bez udání důvodu (s měsíční výpovědní lhůtou)	1
v případě omezení ve svéprávnosti	1
v souladu s NOZ u osob s omezenou svéprávností na dobu tří let, pokud opatrovník nemá soudem schváleno jinak.	1
z důvodu omezení svéprávnosti, tj. smlouva může být uzavřena na dobu max. 3 let	1
celkem	15

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- *ano, nabízíme tuto možnost*
- *jedná se o uživatele, kteří nejsou schopni pobývat v přirozeném prostředí, díky ztrátě náhledu a úsudku spojeného se základní nemocí a péče o osoby bývá velice náročná a vyžaduje prakticky 24 hodinovou péči ošetřující osoby. Pokud to není výslovné přání rodiny, v takovém případě by byla možná smlouva na dobu určitou*
- *od roku 2016 uzavíráme smlouvy na dobu neurčitou*
- *smlouvu poskytujeme vždy na dobu neurčitou*
- *stav klientů neumožňuje návrat domů, rodina je již většinou na pokraji sil*
- *uživatel má právo kdykoliv ukončit smluvní vztah s 15 denní výp. lhůtou*
- *uživatel může smlouvu kdykoliv vypovědět, na dodržení výpovědní lhůty vzhledem k velkému zájmu o službu netrváme*
- *v případě zájmu může klient ukončit poskytování služby soc. péče v DZR*
- *v případě zájmu uživatele to není problém*
- *výpovědní lhůta 7 dní*

➤ **Otázka č. 16 – počet uživatelů s nižším příjmem – doplácí rodina**

Znění otázky a získané informace:

16. Uvedte počet uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % (obvykle tzv. kapesného) nižší než úhrady za ubytování a stravu stanovené vaší službou, a za které tuto úhradu doplácí rodina nebo jiná osoba. Uvedte údaj ke dni vyplnění dotazníku:

celkový aktuální počet uživatelů, za které úhradu <u>doplácí</u> rodina či jiná osoba	1328
podíl uživatelů, za které úhradu doplácí rodina či jiná osoba na celkovém aktuálním počtu uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	25 %
rozptyl	0 - 80
celkem odpovědělo poskytovatelů	106
celkový počet aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	5341

zastoupení uživatelů služeb, za které doplácí úhradu rodina či jiná osoba, v celkovém počtu aktuálních uživatelů služby	počet zařízení	v %
do 10 % uživatelů	33	31 %
11 % - 30 % uživatelů	41	39 %
31 % - 50 % uživatelů	9	9 %
51 % - 80 % uživatelů	15	14 %
81 % a více uživatelů	8	8 %
celkem poskytovatelů	106	100 %

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- doplácí rodina uživatelů
- financování provozu, tj. udržení služby je existenčně závislé na doplatku rodinného příslušníka k důchodu klienta z důvodu, že nejsme příjemci státních dotací
- na základě rozhodnutí rodiny, která nepožaduje snížení úhrady služeb za ubytování a stravu a rozhodla se úhradu doplácet
- u 1 klienta je snížena úhrada s neuhrazenou částí
- u 5 klientů rodina doplácí, ale ne do plné úhrady
- uživatelé mají ve Smlouvě stanoveno, že v případě, že mají zájem o sníženou úhradu, mají

možnost požádat. K dnešnímu dni nikdo o sníženou úhradu nepožádal. V případě, že uživatelé služby nemají samy zájem, abychom věděli jejich výši důchodu, nebo si právě nezažádají o snížení úhrady, příjem uživatelů nezjišťujeme

- *z toho u 1 uživatele rodina doplácí pouze částečně*

➤ **Otázka č. 17 – počet uživatelů s nižším příjmem – nedoplácí rodina**

Znění otázky a získané informace:

17. Uvedte počet uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15% (obvykle tzv. kapesného) nižší než úhrady za ubytování a stravu stanovené vaší službou, a za které tuto úhradu nedoplácí rodina nebo jiná osoba. Uvedte údaj ke dni vyplnění dotazníku:

celkový aktuální počet uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15% nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené vaší službou, a za které tuto úhradu <u>nedoplácí</u> rodina nebo jiná osoba	1650
podíl uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené službou, za které úhradu nedoplácí rodina či jiná osoba na celkovém aktuálním počtu uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	31 %
rozptyl	0 – 215
počet zařízení	104
celkový počet aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	5311

zastoupení uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené vaší službou, a za které tuto úhradu nedoplácí rodina nebo jiná osoba v celkovém počtu aktuálních uživatelů služby	počet zařízení	v %
do 10 % uživatelů	38	37 %
11 % - 30 % uživatelů	31	30 %
31 % - 50 % uživatelů	17	16 %
51 % - 80 % uživatelů	15	14 %
81 % a více uživatelů	3	3 %
celkem poskytovatelů	104	100 %

celkový aktuální počet uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené službou, a za které tuto úhradu <u>nedoplácí</u> rodina nebo jiná osoba	1650
--	------

celkový aktuální počet uživatelů, za které úhradu doplácí rodina či jiná osoba	1328
celkový počet uživatelů, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené službou (v tomto počtu nejsou započítány osoby, za které rodina či jiná osoba doplácí úhradu částečně – tento údaj není k dispozici)	2978
podíl osob, jejichž příjem je po odečtení 15 % nižší, než úhrady za ubytování a stravu stanovené službou na celkovém počtu uživatelů	53 %
počet DZR, ve kterých není žádná osoba, jejichž příjem po odečtení 15 % je nižší, než úhrada za ubytování a stravu stanovené službou	18
počet zařízení	104
celkový počet aktuálních uživatelů	5615

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- 1 uživatel má neuhrazeno
- u 10 klientů neznáme výši důchodu, úhradu zasílá rodina v plné výši
- z toho 1 i přesto nedostačuje

Analýza metody individuálního plánování ve vztahu k řešení potřeb

➤ **Otázka č. 18 – první individuální plánování**

Znění otázky a získané informace:

18. Uveďte, kdy (v jakém okamžiku) poprvé dochází k individuálnímu nastavení průběhu služby (zpracování individuálního plánu, plánu péče atp.):

	počet	v %
před zahájením poskytování služby	31	29 %
v den zahájení poskytování služby	49	46 %
po ukončení adaptačního období	15	14 %
v průběhu poskytování služby, nejdéle do: uveďte:	10	9 %
jindy, uveďte:	1	1 %
celkem	106	100 %

odpovědi – poprvé dochází k individuálnímu nastavení služby v průběhu poskytování služby, nejdéle do, uveďte:	počet odpovědí
1 týden	2
do 30 dnů	2
do 2 měsíců	1
do 3 měsíců od nástupu	1
do 48 hodin od zahájení SS	1
do dvou týdnů pobytu	1
od 1 - 3 měsíců	1
ukončení adaptačního období	1
celkem	10

odpovědi – poprvé dochází k individuálnímu nastavení služby jindy, uveďte:	počet odpovědí
do 14 dnů ode dne zahájení pobytu	1

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- částečně i před zahájením
- potřeby uživatele se zjišťují již při jednání se zájemcem o službu
- prvotní informace zjišťujeme už při prvním jednání se zájemcem o službu
- před nástupem sociální pracovníce s klientem vypracovává individuální plán podpory a osobních cílů, který je nástinem pro další plánování služby
- při jednání se zájemcem o službu
- při jednání se zájemcem zjišťujeme jeho potřeby a přání, cíle. Samotný prvotní IP vznikne v den příchodu do služby a za prvotní IP je považována vstupní dokumentace
- sepsáno ve smlouvě
- začínáme v nastavení individuálního plánu hned po přijetí, ale kompletní dokončení až po adaptačním období

➤ **Otázka č. 19 – vytváření individuálního plánu**

Znění otázky a získané informace:

19. Uveďte, z jakých informací vycházíte při sestavování individuálního plánu. Můžete vybrat více odpovědí:

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
z přání a uživatelem formulovaných požadavků (zakázky)	100	94 %
ze zjištěných potřeb uživatele ve všech oblastech běžného života	101	95 %
jiné, uveďte:	33	31 %
celkem odpovědí	234	
celkový počet poskytovatelů, kteří odpověděli na danou otázku	106	

odpovědi – při sestavování individuálního plánu vycházíme z jiných informací, uveďte:	počet odpovědí
autobiografie - tzv. životního příběhu klienta	5
dotazník pro klienta a příbuzné	1
informace od rodinných příslušníků	23
od blízkých uživatele	7
informace od ošetřovatelského personálu zdravotnického zařízení, od opatrovníků	1
informace z předchozí poskytované služby	1
vypozorováním pracovním týmem, zejména v případě, že uživatel není schopen definovat své cíle	1
informace získané během adaptačního procesu	1
kombinace předešlého	1

od referujících osob (nejčastěji doposud - pečující osoba)	5
pozorováním	1
ze zájmů, schopností	1
změny zdravotního stavu a soběstačnosti	1
sociální šetření	1
celkem	50

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- *informace získáváme již při sociálním šetření v přirozeném prostředí žadatele*

➤ **Otázka č. 20 – zaměření poskytované podpory uživatelům dle oblastí potřeb**

Znění otázky a získané informace:

20. Uveďte podíl uživatelů, které podporujete v daných oblastech potřeb dle nabízené škály. Údaje odhadněte:

oblast potřeb	všechny 100 – 95 %		nadpoloviční většinu 94 – 50 %		méně než polovinu 49 – 11 %		výjimečně 10 – 1 %		nikoho 0 %	
	počet	v %	počet	v %	počet	v %	počet	v %	počet	v %
denní hygiena	58	43	48	44	0	0	0	0	0	0
mytí a koupání	77	70	29	26	0	0	0	0	0	0
výkon fyziologické potřeby	39	35	60	55	6	5	0	0	0	0
oblékání	34	31	66	60	6	5	0	0	0	0
změna polohy	9	8	45	41	45	41	5	5	0	0
manipulace s předměty	16	15	60	55	27	25	2	2	0	0
pohyb ve vlastním prostoru	19	17	63	57	22	20	1	1	0	0
pohyb mimo zařízení	71	65	19	17	6	5	8	7	1	1
příprava stravy	81	74	18	16	3	3	0	0	3	3
příjem stravy	13	12	59	54	33	30	1	1	0	0
úklid a údržba vlastního prostoru	85	77	16	15	2	2	2	2	1	1
péče o oblečení, boty	81	74	18	16	3	3	3	3	1	1
udržování tepelného	83	75	15	14	2	2	3	3	3	3

komfortu, obsluha spotřebičů										
společenské kontakty (navazování a udržování společenských vztahů)	58	53	41	37	7	6	0	0	0	0
orientace	55	50	46	42	5	5	0	0	0	0
komunikace	34	31	56	51	14	13	1	1	0	0
využívání běžných veřejných služeb	62	56	26	24	6	5	9	8	2	2
vzdělávání	28	25	10	9	6	5	23	21	32	29
oblíbené činnosti	41	37	39	35	20	18	3	3	1	1
zajištění bezpečí (přivolání pomoci, prevence pádu atd.)	79	72	23	21	2	2	1	1	0	0
zdraví (jednoduché ošetření, návštěva lékaře atd.)	94	85	9	8	1	1	1	1	0	0
zdravá výživa	78	71	17	15	4	4	4	4	1	1
hospodaření s finančními prostředky	69	53	28	25	5	5	2	2	1	1
nakládání s majetkem (převedení, pronájem, darování majetku atd.)	36	33	8	7	7	6	25	23	28	25

využití sociálních dávek a jiných výhod	71	65	9	8	3	3	15	14	4	4
základní osobní doklady (občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny atd.)	84	76	13	12	5	5	1	1	1	1

Pozn.: celkem odpovědělo 110 poskytovatelů.

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- je zde velký prostor pro spolupráci s rodinou
- my už většinou nepodporujeme, ale provádíme
- prostřednictvím vlastního stravovacího provozu, prádelny, činností sociálních pracovníků, oddělení sociálně terapeutického apod.

➤ **Otázka č. 21 – zaznamenávání rozsahu podpory**

Znění otázky a získané informace:

21. Jakým způsobem zaznamenáváte potřebný rozsah podpory poskytované uživateli, kterou jste zjistili při posuzování nepříznivé sociální situace? Můžete vybrat více možností.

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
podpořit /provést	43	40 %
zvládá uživatel samostatně/ zvládá s podporou/ nezvládá – provádí pracovník za/místo uživatele	50	47 %
bez podpory/ připomenutí/ dohled/ slovní doprovod/ částečná fyzická podpora/ převážná či úplná fyzická podpora	39	36 %
konkrétní popis způsobu podpory při daném úkonu/činnosti	50	47 %
jiné, uveďte:	7	7 %
celkem odpovědí	189	
celkem odpovědělo poskytovatelů	107	

odpovědi – jiné zaznamenávání potřebného rozsahu podpory poskytované uživateli, uveďte:	počet odpovědí
dohled, podpora, provedení	1
kombinace výše uvedených možností	1
poradit	2
poradit, podpořit, provést	2
zaznamenáváme v programu IS Cygnus v plánu péče	1
celkem	7

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- dohled, podpora, provedení

- *jednotlivé činnosti jsou zaznamenávány v plánu péče*
- *rozsah pomoci zaznamenáváme do Individuálního plánu*

➤ **Otázka č. 22 – pracovník vytvářející plán**

Znění otázky a získané informace:

22. Uveďte, kdo z pracovníků služby vytváří první individuální plán:

	počet	v %
sociální pracovník	39	37 %
pracovník v sociálních službách na základě informací sociálního pracovníka	41	39 %
pracovník v sociálních službách	14	13 %
jiný, uveďte:	11	11 %
celkem	105	100 %

odpověď – jiný pracovník služby vytváří individuální plán, uveďte:	počet odpovědí
jedná se o týmovou spolupráci, které se účastní zejména klíčový pracovník, zdravotní sestra, sociální pracovník. Jsou žádané další postřehy a zjištění i ostatních pracovníků	1
klíčový pracovník	2
klíčový pracovník (PSS) ve spolupráci se SP	1
pracovník v soc. službách se sociálním pracovníkem za podpory klienta a jeho rodiny	1
pracovník v sociálních službách ve funkci klíčového pracovníka	1
sociální pracovník + aktivizační pracovník	1
sociální pracovník + pracovník v sociálních službách (klíčový pracovník daného klienta)	1
spolupráce sociálního pracovníka a PSS	1
vedoucí oddělení na základě informací od sociální pracovnice a PSS	1
všeobecná zdravotní sestra	1
zdravotní sestra na základě informací soc. pracovníka	1
celkem	12

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- *individuální plán vytváří klíčový pracovník, kterým je pracovník v sociálních službách*
- *klíčový pracovník*
- *na mapování potřeb uživatele se spolupodílejí veškeré pracovní profese zařízení*
- *na základě informací sociálního pracovníka a osobně získaných informací o klientovi*
- *pravidelné sezení nejen nad individuálním plánem a metodické vedení ze strany sociálního pracovníka*
- *týmová spolupráce*
- *ve spolupráci s pracovníkem v sociálních službách, někdy rodinnou*

➤ **Otázka č. 23 – obsah individuálního plánu**

Znění otázky a získané informace:

23. Co individuální plán obsahuje především?

	počet	v %
jednotlivá přání uživatele a způsob jejich naplnění	38	36 %
zjištěné potřeby uživatele a vyjednaný způsob podpory služby	67	63 %
výčet poskytovaných činností / úkonů	1	1 %
celkem	106	100 %

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- + ještě obsahuje zjištěné potřeby uživatele + výčet poskytovaných činností
- ale též i přání a způsob jejich plnění
- jednotlivá přání uživatele
- jednotlivá přání uživatele a způsob jejich naplnění
- obsahuje jednotlivá přání ale i zjištěné potřeby a způsob podpory
- potřeby dle regionální karty, cíl spolupráce a životní příběh
- přání a potřeby
- přání uživatele
- všechno
- všechny uvedené možnosti
- vycházíme i ze zjištěných potřeb uživatele

➤ **Otázka č. 24 – vyhodnocování individuálního plánu**

Znění otázky a získané informace:

24. Uveďte, kdo z pracovníků služby vyhodnocuje s uživatelem individuální plán:

	počet	v %
sociální pracovník	10	10 %
pracovník v sociálních službách na základě informací sociálního pracovníka	20	20 %
pracovník v sociálních službách	50	49 %
jiný, uveďte:	22	21 %
celkem	102	100 %

odpovědi – jiný pracovník vyhodnocuje s uživatelem individuální plán, uveďte:	počet odpovědí
klíčový pracovník	11
klíčový pracovník (PSS)	3
klíčový pracovník (zdr. sestra nebo prac. v soc. službách)	1
klíčový pracovník spolu s klientem	2
klíčový pracovník, zpravidla pracovník v přímé práci	1
koordinátor IP	1
koordinátor klíčových pracovníků	1
oba společně	1
osobní cíle klienta vyhodnocuje jeho klíčový pracovník, tedy PSS společně se sociálním pracovníkem, plán péče vyhodnocuje PSS ve spolupráci s vedoucí oddělení přímé péče	1
pracovník v sociálních službách s týmem kolegů a sociálním pracovníkem	1
pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, aktivizační pracovník, fyzioterapeut - každý v rámci své části individuálního plánu. Plán konzultuje celý tým	1

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, všeobecná sestra, rodina	1
tým multidisciplinární přímé péče	1
tým oddělení	1
vedoucí sociální péče	1
všeobecná zdravotní sestra	1
celkem	29

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- *individuální plán vyhodnocuje s uživatelem klíčový pracovník, kterým je pracovník v sociálních službách*
- *klíčový pracovník*
- *klíčový pracovník*
- *pracovník v sociálních službách, aktivizační pracovník i zdravotnický pracovník*
- *pracovník v sociálních službách, nepedagogická činnost určený pro individuální plánování*
- *především klíčový pracovník*
- *spolupráce SP s PSS*
- *tým se skládá z vedoucí oddělení, aktivizačních pracovníků, PSS a sociální pracovnice*
- *týmová spolupráce*

➤ **Otázka č. 25 – zaměření individuálního plánu**

Znění otázky a získané informace:

25. Na co se při vyhodnocování individuálního plánu především zaměřujete? Na vyhodnocení (můžete vybrat více možností):

	počet	v %
poskytování činností /úkonů dle individuálního plánu	66	62 %
naplnění přání uživatele	92	86 %
jak podpora služby přispívá k uchování, posílení schopností a dovedností uživatele včetně schopnosti se rozhodovat	80	75 %
spokojenosti uživatele s poskytováním služby	69	64 %
jiné, uveďte:	2	2 %
celkem odpovědí	309	
celkem odpovědělo poskytovatelů	107	

uvedená nejčtenější možnost u odpovědí (kombinace odpovědí při nejčtenější odpovědi b) = 92)	počet	v %
poskytování činností /úkonů dle individuálního plánu	57	62 %
naplnění přání uživatele	92	100 %
jak podpora služby přispívá k uchování, posílení schopností a dovedností uživatele včetně schopnosti se rozhodovat	71	77 %
spokojenosti uživatele s poskytováním služby	62	67 %
jiné, uveďte:	1	1 %

odpovědi – zaměření především na jiné, uveďte:	počet odpovědí
na všechno, častěji při jakékoli změně	1
spolupráce s rodinou	1
celkem	2

➤ **Otázka č. 26 – proces vyhodnocování individuálního plánu**

Znění otázky a získané informace:

26. Uveďte, kdy individuální plán vyhodnocujete. Můžete označit obě varianty.

	počet	v %
celý plán - pravidelně, v pevně daných časových úsecích	73	71 %
nepravidelně, uveďte důvod:	3	3 %
zároveň uvedlo obě možnosti	27	26 %
celkem	103	100 %

odpovědi - důvod pro nepravidelné vyhodnocování, uveďte:	počet poskytovatelů
dle aktuální situace klienta	1
dle potřeby klienta	1
po prvních třech měsících po nástupu, pak nejpozději jednou za rok	1
pokud dojde k výrazně změně, která se týká klienta	1
pokud došlo ke změně, nebo naplnění cíle dříve než má být provedena revize, zpravidla se hodnotí průběžně a individuálně dle uživatele služeb	1
individuální okolnosti	1
potřeby změny způsobu péče o klienta	1
průběžné hodnocení při změně	1
při každé nastalé změně, nejpozději po 6 měsících	1
při změně adaptace a podpory	1
při změně častěji	1
při změně zvyklostí	1
při změně stavu	6

při změně psychického stavu uživatele	1
při změně zdravotního stavu klienta	9
při změně potřeb	3
v případě potřeby změny	3
v případě zhoršení celkového stavu klienta, při nových přáních klienta apod. vyhodnocujeme ihned	1
v případech, kdy nedostačuje pravidelné vyhodnocení	1
naplnění cíle "předčasně"	1
změna soběstačnosti	2
při změně přání	6

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- cca 1x za 3. měsíce
- individuální plán je průběžně hodnocen jedenkrát za měsíc, větší zhodnocení jedenkrát za tři měsíce. Celkové zhodnocení jednou za půl roku, kdy dochází ke zjišťování, zda došlo k naplnění, případně je stanoven nový plán. Zhodnocování probíhá spolu s uživatelem, pokud je toho schopen
- průběžně dle potřeby (v případě změny, zlepšení, zhoršení situace uživatele, a celkově vždy 1x za půl roku
- průběžně hodnocení IP dle stanovených kroků

➤ **Otázka č. 27 – navázaná spolupráce**

Znění otázky a získané informace:

27. Uveďte, s jakými odborníky z jiných návazných oborů spolupracujete při zajištění péče uživatelům. Můžete vybrat více možností:

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
fyzioterapeut	69	64 %
psycholog	23	21 %
psychiatr	102	95 %
logoped	15	14 %
praktický lékař	101	94 %
geriatr	12	11 %
sociální služby pro nevidomé a slabozraké	5	5 %
sociální služby pro neslyšící	6	6 %
sociální služby pro nedoslýchavé	6	6 %
nutriční specialista	72	67 %
odborný lékař pro léčbu bolesti	31	29 %
canisterapeut	65	61 %
jiní odborníci či služby, uveďte:	34	32 %
celkem odpovědí	541	
celkem odpovědělo poskytovatelů	107	

uvedená nejčtenější možnost (kombinace odpovědí při nejčtenější odpovědi c) = 102)	počet	v %
fyzioterapeut	67	66 %
psycholog	22	22 %

psychiatr	102	100 %
logoped	13	13 %
praktický lékař	98	96 %
geriatr	12	12 %
sociální služby pro nevidomé a slabozraké	4	4 %
sociální služby pro neslyšící	5	5 %
sociální služby pro nedoslýchavé	6	6 %
nutriční specialista	70	69 %
odborný lékař pro léčbu bolesti	31	30 %
canisterapeut	64	63 %
jiní odborníci či služby, uveďte:	34	33 %
celkem	528	

odpovědi - jiní odborníci či služby, uveďte:	počet odpovědí
dobrovolnická centra	2
duchovní péče Kaplan	4
ergoterapeut	3
felinoterapie	2
internista	1
kadeřník, pedikérka	1
gastroenterolog	1
rehabilitační lékař	1
urolog	2
nutriční terapeut	1
ortoped	3

paliativní péče	1
psychoterapeut	1
specializované ambulance	5
ORL	3
nefrologie	1
Centrum pro sluchově postižené	1
v rámci aktivizační činnosti s celou řadou odborníků (?) od myslivce po PČR (přednášky) - např.	1
zubní lékař	12
neurolog	17
oční lékař	2
diabetolog	8
gynekolog	2
chirurg	2
kožní lékař	5
internista	1
kardiolog	1
plicní lékař	1
celkem	85

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- fyzioterapeut = vlastní kmenový zaměstnanec
- klienti využívají odborné lékaře dle vlastních potřeb
- ostatní dle individuálních přání klienta

➤ **Otázka č. 28 – s kým se nedaří navázat spolupráci nebo tato spolupráce není dostatečná**

Znění otázky a získané informace:

28. Uveďte, se kterými odborníky se Vám nedaří navázat spolupráci, tato spolupráce není dostatečná nebo vyhovující:

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
zubní lékař	6	9 %
canisterapeut	4	6 %
petterapie	1	2 %
diabetolog	1	2 %
fyzioterapeut	8	13 %
ergoterapeut	3	5 %
psycholog	10	16 %
geriatr	7	11 %
gerontolog	1	2 %
lékaři specialisté, kteří by byli ochotni vykonat návštěvu v zařízení	1	2 %
logoped	5	8 %
terapeut	1	2 %
nutriční terapeut	2	3 %
ortoped	1	2 %
paliativní péče	2	3 %
poradce pro dotace	1	2 %
praktický lékař	4	6 %
psychoterapeut	1	2 %

právník notář, v oblasti spolupráce s odborníky je to otázka výše úhrady za jejich služby	1	2 %
psychiatr	4	6 %
rehabilitační sestra	2	3 %
spolupráce funguje	1	2 %
s odborníky nemáme problém	4	6 %
0	4	6 %
proškrtnuto	4	6 %
celkem odpovědí	79	
celkem odpovědělo poskytovatelů	64	

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- jiný názor praktického lékaře
- místo dlouhodobě neobsazeno
- náš praktický lékař bude odcházet do důchodu
- nedostatečná péče, dlouhé objednací doby
- nedostatek klinických psychologů
- není dostupný
- není problém
- péče je pouze na bázi předepisování léků
- péče o lidi s demencí se odehrává v navzájem oddělených a i přes nesčetné pokusy dosud stále nepropojených sektorech. Část péče je poskytována prostřednictvím systému zdravotnictví, část prostřednictvím sociálních služeb. Všeobecně je nedostatek lůžek v zařízeních péče pro seniory, čekací doba na umístění je řádově měsíce až roky. Vážné poruchy paměti jsou v běžných domovech pro seniory výraznou kontraindikací, proto tito lidé končí v psychiatrické léčebně. Domov se zvláštním režimem je šancí pro důstojný život pro seniory s poruchou paměti. Domov sv. Aloise má opakovaně udělen certifikát kvality Vážka. Poskytujeme kvalitní služby osobám postiženým syndromem demence a dále pomáháme jejich rodinám
- potřebovali bychom psychiatra častěji než 1x za měsíc, kdy k nám dojíždí
- přivítali bychom "pružnější" spolupráci s některými praktickými lékaři
- s osobami s demencí je mnoho práce a tomu se obvykle chce praktik vyhnout
- spolupráce funguje
- výpomoc zvířátky zaměstnanců + vlastní

- *zatím se zvládáme vždy domluvit s těmi, co potřebujeme*
- *žádný odborník mě nenapadá*

➤ **Otázka č. 29 – charakter ubytování**

Znění otázky a získané informace:

29. Uveďte počet pokojů ve Vaší službě:

	počet	v %
1 lůžkové pokoje	555	28 %
2 lůžkové pokoje	1245	62 %
3 lůžkové pokoje	161	8 %
4 a více lůžek	50	2 %
celkem pokojů	2011	100 %
celkem počet pokojů	3728	

počet uživatelů v daných pokojích	počet uživatelů	v %
1 lůžkové pokoje	555	15 %
2 lůžkové pokoje	2490	67 %
3 lůžkové pokoje	483	13 %
4 a více lůžek	200	5 %
celkem	3728	100 %

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- 4 lůžkové pokoje máme rozděleny mobilní, posuvnou stěnou, která odděluje vždy dvě lůžka, z obou částí je přístup do společné koupelny
- maximálně 4 lůžka
- v třílůžkovém pokoji jde o dva pokoje s 1 soc. zařízením, kdy v jednom pokoji 2 lůžka a ve druhém jedno lůžko - odd. pro imobilní

➤ **Otázka č. 30 – bariérovost prostředí**

Znění otázky a získané informace:

30. Uveďte, kolik uživatelů žije v pokoji, do kterého není možné zajet:

počet uživatelů, kteří žijí v pokoji, kam není možné zajet:	počet	podíl na celkovém počtu aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli, v %
s lůžkem	1492	31 %
s polohovacím křeslem	9	0,18 %
s invalidním vozíkem	9	0,18 %
se zvedákem	170	3,48 %
celkem	1680	
celkový počet aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	4882	

počet uživatelů, kteří žijí v pokoji, kam není možné zajet:	počet	průměrný počet	rozptyl	DZR, kde je daná bariéra
s lůžkem	1492	15,07	0 - 133	53
s polohovacím křeslem	9	0,1	0 - 9	1
s invalidním vozíkem	9	0,1	0 - 9	1
se zvedákem	170	1,72	0 - 84	4
celkem	1680			59

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- do dvoulůžkového pokoje není možné vjet s lůžkem
- do všech pokojů lze zajet všemi pomůckami
- máme bezbariérové zařízení
- objekt nebyl původně projektován pro účely pobytové sociální služby
- veškeré pokoje jsou řešeny bezbariérově
- všechny pokoje jsou bezbariérové, uzpůsobené pro pobyt imobilních obyvatel, uživatelů upoutaných na lůžko

Využití kapacit ve vztahu k řešení potřeb péče, podpory a bydlení uživatelů

➤ **Otázka č. 31 – jiné řešení nepříznivé sociální situace**

Znění otázky a získané informace:

31. Uveďte, pro kolik uživatelů, kterým poskytujete službu ke dni vyplnění dotazníku, by bylo podle vašeho názoru vhodnější jiné řešení jejich nepříznivé sociální situace (za předpokladu, že by bylo v době přijetí do služby k dispozici):

	počet	v %
bezbariérové bydlení doplněné terénní službou	4	1,21 %
pečovatelská služba nebo osobní asistence (v případě provozní doby zahrnující večerní hodiny, víkendy a svátky) popř. v kombinaci s terénní zdravotní službou	88	26,59 %
denní stacionář, centrum denních služeb nebo SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	39	11,78 %
odlehčovací služby	11	3,32 %
specializovaná zdravotní služba (např. psychiatrická léčebna)	98	29,61 %
chráněné bydlení nebo jiná sociální služba pro lidi s duševním onemocněním	58	17,52 %
jiné, uveďte:	33	9,97 %
celkem	331	100 %

celkový počet aktuálních uživatelů poskytovatelů, kteří odpověděli	4794
celkem uživatelů, pro které by bylo vhodnější jiné řešení nepříznivé soc. situace	331
z toho je podíl uživatelů, pro které by bylo vhodnější jiné řešení nepříznivé soc. situace	6,9 %

odpovědi – jiné řešení než vypsání možnosti, uveďte:	počet odpovědí
DOZP	1
druhá nabídka by byla zajímavá	1
komplexní celodenní zdravotní péči a dohled	1
celkem	3

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- 1 uživatel ve věku 54 let, ale se IV. st. PNP - zařízení pro mladší lidi
- do doby nástupu žili klienti doma, popř. byli v PL či LDN
- individuální nelze takhle posuzovat. Většina služeb neexistuje v našem okolí a jiná možnost než pobyt v domově neexistuje
- nikdo z našich klientů již nemůže využívat výše uvedené služby
- počet lidí pouze odhadnut
- podstatná část služeb je dále zajišťována na neformální bázi rodinnými příslušníky a dalšími pečovateli v domácnostech
- všichni uživatelé splňují cílovou skupinu DZR
- žádnému takovému uživateli není služba poskytována

➤ **Otázka č. 32 – odchod uživatelů**

Znění otázky a získané informace:

32. Uvedte, kolik uživatelů vaší služby v roce 2015:

	počet	v %
odešlo zpět do přirozeného prostředí	79	4 %
zemřelo	1688	96 %
celkem	1767	100 %

celková kapacita poskytovatelů, kteří odpověděli	5462
celkový podíl odcházejících uživatelů	32,35 %
podíl uživatelů, kteří odešli zpět do přirozeného prostředí z celkové kapacity poskytovatelů, kteří odpověděli	1,45 %
podíl uživatelů, kteří zemřeli z celkové kapacity poskytovatelů, kteří odpověděli	30,9 %

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- 1 do jiného zařízení
- 1 klientka odešla do jiného domova seniorů a 1 klientka ukončila pobyt z důvodu hospitalizace a špatné zdravotní prognózy
- 1 uživatel byl přemístěn do hospice
- 2 přeraženi do DS
- 2 uživatelé - změna zařízení
- 3 klienti odešli do jiného zařízení sociálních služeb
- 3 odešli do jiného zařízení sociálních služeb totožného typu
- do přirozeného prostředí odešli zpět uživatelé, kterým byla služba poskytována dočasně z rodinných důvodů
- jedna klientka byla přemístěna do Hospice v důsledku zdravotního stavu a potřeby paliativní péče
- služba je poskytována od 1.1.2016
- službu DZR poskytujeme od 1.1.2016

➤ **Otázka č. 33 – podmínky pro optimálnější poskytování služby**

Znění otázky a získané informace:

33. Uvedte, jaké vnější a vnitřní podmínky vám brání v optimálním poskytování služby uživateli. Můžete vybrat více možností.

	počet	v % z celkového počtu poskytovatelů, kteří odpověděli
charakter zařízení (bariérovost, vícelůžkové pokoje atd.)	43	41 %
nedostatečná materiální vybavenost s ohledem na míru závislosti uživatelů (kompenzační a rehabilitační pomůcky)	16	15 %
obtížná dopravní dostupnost - odloučenost zařízení od města	15	14 %
vysoká fluktuace pracovníků v sociálních službách	27	26 %
nedostatečný počet personálu v přímé péči	57	54 %
nedostatečný počet sociálních pracovníků	11	10 %
vysoké nároky na kompetence (dovednosti, znalosti) pracovníků v přímé péči o uživatele s vysokou mírou závislosti	23	22 %
nedostatek kvalifikovaných žadatelů o práci s osobnostními předpoklady pro práci s cílovou skupinou	51	49 %
nedostatek kvalifikovaných žadatelů o práci z důvodu odlehlosti zařízení a nutnosti dojíždět vlastní dopravou	13	12 %
minimální nároky na vzdělání pracovníka v sociálních službách, ale vysoké nároky na znalosti a dovednosti (speciální metody práce, znalost práce s aplikacemi – PC)	37	35 %
nejistota o správnosti pojetí individuálního plánování vzhledem k rozdílným doporučením a názorům kontrolujících subjektů, školitelů	33	31 %
enormní administrativní zátěž při zaznamenávání poskytování péče	57	54 %
očekávání blízkých osob	25	24 %
doprava uživatelů k lékařům - specialistům	11	10 %

jiné, uveďte:	8	8 %
celkem odpovědí	427	
celkem poskytovatelů, kteří odpověděli na otázku	105	

odpovědi – jiné vnější a vnitřní podmínky, uveďte:	počet
financování služby	1
finanční situace	1
finanční zajištění	1
nedostatečné finanční ohodnocení pracovníků v sociální sféře obecně	1
někteří pracovníci cítí nedostatečné finanční ohodnocení své práce. Od toho se také odvíjí ochota udělat "něco navíc"	1
nízká finanční ohodnocení pracovníků	1
způsob financování služeb v rámci dotačních řízení vázaných na konkrétní rok (absence víceletého financování)	1

Poznámky poskytovatelů k dané otázce:

- nové zařízení